



COLLECTOR DE PAGOS

Centro de notificaciones

Manual del usuario del Back Office

Versión del documento 1.5

Contenido

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO.....	4
2. GENERALIDADES.....	5
2.1. Notificaciones de tipo "Llamada URL de notificación" (IPN).....	5
2.1.1. Selección del formato de las notificaciones.....	5
2.2. Notificaciones de tipo "E-mail".....	7
2.3. Notificaciones de tipo "SMS".....	8
2.3.1. Configurar la pasarela SMS.....	8
2.4. Notificaciones de tipo "Mensaje WhatsApp".....	9
3. CONECTARSE AL BACK OFFICE EXPERT.....	10
4. INGRESAR AL CENTRO DE NOTIFICACIÓN.....	11
5. CONFIGURAR LOS LLAMADOS A SU URL DE NOTIFICACIÓN.....	12
5.1. Configurar la notificación al final del pago.....	12
5.2. Configurar la notificación al autorizar por lote.....	14
5.3. Configurar la notificación en caso de abandono/anulación.....	15
5.4. Configurar la notificación de una operación en el Back Office.....	16
5.5. Configurar la notificación al modificar por lote.....	17
5.6. Configurar la notificación al crear una recurrencia.....	18
5.7. Reejecución automática en caso de fallo.....	19
6. CONFIGURAR LOS E-MAILS ENVIADOS AL VENDEDOR.....	21
7. CONFIGURAR LOS E-MAILS ENVIADOS AL COMPRADOR.....	22
8. CONFIGURAR LOS SMS ENVIADOS AL VENDEDOR.....	23
9. CONFIGURAR LOS SMS ENVIADOS AL COMPRADOR.....	24
10. CONFIGURAR LOS MENSAJES WHATSAPP ENVIADOS AL VENDEDOR.....	25
11. CREAR UNA REGLA DE NOTIFICACIÓN PERSONALIZADA.....	26
11.1. Crear una notificación de tipo "Llamada a la URL de notificación".....	26
11.2. Crear una notificación de tipo "Reembolso".....	28
11.3. Crear una notificación de tipo "SMS enviado al vendedor".....	30
11.4. Crear una notificación de tipo "SMS enviado al comprador".....	33
11.5. Crear una notificación de tipo "E-mail enviado al vendedor".....	36
11.6. Crear una notificación de tipo "E-mail enviado al comprador".....	39
11.7. Crear una notificación de tipo "Mensaje WhatsApp enviado al vendedor".....	41
12. REENVIAR NOTIFICACIÓN MANUALMENTE.....	43

12.1. Reenviar una notificación de fin de pago (IPN).....	43
12.2. Reenviar el e-mail de confirmación de pago al vendedor.....	44
12.3. Reenviar el e-mail de confirmación del pago al comprador.....	44
13. ASISTENCIA.....	45

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Versión	Autor	Fecha	Comentario
1.5	Lyra Collect	08/07/2024	<ul style="list-style-type: none">Actualización del capítulo: Reejecución automática en caso de fallo.
1.4	Lyra Collect	19/01/2023	<ul style="list-style-type: none">Actualización del capítulo: Crear una notificación de tipo "Llamada a la URL de notificación"
1.3.3	Lyra Collect	14/04/2023	<ul style="list-style-type: none">Adición del capítulo: Crear una notificación de "Reembolso".
1.3.2	Lyra Collect	10/02/2021	<ul style="list-style-type: none">Adición de la configuración de la pasarela SMS.
1.3.1	Lyra Collect	22/06/2020	<ul style="list-style-type: none">Adición de una aclaración sobre la cuenta Lyra SMS.
1.3	Lyra Collect	01/12/2019	<ul style="list-style-type: none">Actualización de la configuración de las reglas tipo "Llamada URL de notificación"Adición de la opción del formato de las notificaciones de tipo IPN.Adición de la configuración de las reglas de notificación de tipo "SMS".Adición de la configuración de las reglas de notificación de tipo "Mensaje WhatsApp".Adición de la configuración de la regla de notificación al crear una recurrencia.Adición del procedimiento de reenvío manual de los e-mails de confirmación de pago.
1.2	Lyra Collect	14/01/2019	Actualización del capítulo Crear una regla de notificación avanzada.
1.1	Lyra Collect	01/10/2018	Versión inicial

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

2. GENERALIDADES

Al centro de notificación permite crear, configurar y personalizar todas las notificaciones destinadas al sitio web comercial, del vendedor o del comprador.

Se puede acceder al centro de notificación desde el Back Office Expert, menú

Configuración > Reglas de notificaciones.

La plataforma de pago crea reglas de notificación predeterminadas para cada tienda en función de los servicios que el vendedor contrató.

Existen varias notificaciones disponibles:

- Llamada URL de notificación
- E-mail enviado al vendedor
- E-mail enviado al comprador
- SMS enviado al vendedor
- SMS enviado al comprador
- Mensaje WhatsApp enviado al comercio

2.1. Notificaciones de tipo “Llamada URL de notificación” (IPN)

La **URL de notificación** es la URL de una página dedicada en el sitio del comerciante llamada **automáticamente** por la plataforma de pago cuando ocurren eventos particulares.

Por defecto se crean reglas para gestionar los siguientes eventos:

- fin de un pago (aceptado o rechazado),
- abandono o cancelación durante el pago,
- creación o actualización de un token,
- creación de una recurrencia,
- nueva cuota de una recurrencia,
- autorización realizada en el caso de un pago diferido,
- modificación del estado de una transacción por el adquirente,
- operación realizada desde el Back Office Expert (cancelación, reembolso, duplicación, pago manual, etc.).

Estas reglas deben activarse y configurarse correctamente en función de las necesidades del vendedor.

En cada llamado, la plataforma de pago transmite al sitio del comerciante los datos relativos a una transacción. Esto se llama notificación instantánea (o **IPN** para Instant Payment Notification) .

Para garantizar la seguridad de los intercambios, los datos se firmarán mediante una clave conocida solamente por el vendedor y la plataforma de pago.

2.1.1. Selección del formato de las notificaciones

Puede elegir el formato de las notificaciones:

- formato API Formulario, si solo utiliza esta API

- formato API REST, si utiliza el clienteJavaScripto si ha implementado las dos API. Algunos medios de pago no son compatibles con el clienteJavaScript, debe implementar las dos API.

Bases:

1. El vendedor define solo las URL de notificación API Formulario.

- La notificación se envía en formato API Formulario si el pago se realizó mediante el formulario de pago.
- No se envía ninguna notificación si el pago se realizó mediante el clienteJavaScript.
- La notificación se envía en formato API Formulario si el pago se realizó desde el Back Office Expert.
- Se utiliza el formato API Formulario si un evento activa las notificaciones al modificar por lote o autorización por lote.
- La notificación se envía en formato API Formulario al crear pagos recurrentes.

2. El vendedor indica solo las URL de notificación API REST:

- La notificación se envía en formato API REST si el pago se realizó mediante el formulario de pago.
- La notificación se envía en formato API REST si el pago se realizó mediante el clienteJavaScript.
- La notificación se envía en formato API REST si el pago se realizó desde el Back Office Expert.
- Se utiliza el formato API REST si un evento activa las notificaciones al modificar por lote o autorización por lote.
- La notificación se envía en formato API REST al crear pagos recurrentes.

3. El vendedor indica las URL de notificación API Formulario y API REST.

- La notificación se envía en formato API Formulario si el pago se realizó mediante el formulario de pago.
- La notificación se envía en formato API REST si el pago se realizó mediante el clienteJavaScript.
- La notificación se envía en formato API Formulario si el pago se realizó desde el Back Office Expert.
- Se utiliza el formato API Formulario si un evento activa las notificaciones al modificar por lote o autorización por lote.
- La notificación se envía en formato API Formulario al crear pagos recurrentes.

2.2. Notificaciones de tipo "E-mail"

La plataforma de pago permite a los vendedores activar el envío de e-mails personalizables en los siguientes casos:

Notificaciones al vendedor:

- Confirmación de pago
- Confirmación de una creación de token y/o de una actualización de token
- Confirmación de suscripción
- Re-generación de la clave de producción
- Rechazo de pago diferido
- Rechazo de pago en n cuotas

Notificaciones al comprador:

- Confirmación de pago
- Confirmación de una creación de token y/o de una actualización de token
- Confirmación de suscripción
- Prenotificación de domiciliación SEPA

2.3. Notificaciones de tipo "SMS"



Esta funcionalidad requiere una cuenta de SMS de Lyra. Consulte [FAQ](#).

Puede activar el envío de SMS personalizables en los siguientes casos:

Notificaciones al vendedor:

- Confirmación de pago
- Confirmación de una creación de token y/o de una actualización de token
- Confirmación de suscripción

Notificaciones al comprador:

- Confirmación de pago
- Confirmación de una creación de token y/o de una actualización de token
- Confirmación de suscripción
- SMS de notificación previa de débito SEPA al comprador

Cada envío de notificación por SMS (exitoso o fallido) debita una unidad de su saldo SMS.

2.3.1. Configurar la pasarela SMS

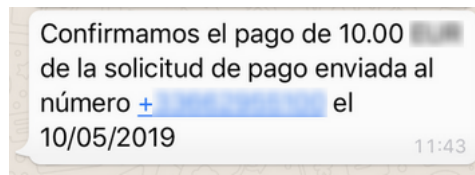
1. Conéctese al Back Office: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en **Más acciones** y conéctese al Back Office experto.
3. Abra el menú **Configuración > Empresa**, pestaña **Gestión de la cuenta SMS**.

La pestaña solo se muestra a los usuarios habilitados y que han contratado el servicio "SMS de pago" o "Notificación por SMS".

4. Indique el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta Lyra SMS.
Indicó estos datos al inscribirse a Lyra SMS.
5. Informe el Ingrese el número de teléfono a notificar por defecto.
Este número se utilizará para prellenar las futuras reglas de notificación que pueda crear. Si ya existían las reglas de notificación en su tienda, el número no se informará automáticamente.
6. Haga clic en **Guardar**.

2.4. Notificaciones de tipo “Mensaje WhatsApp”

Si utiliza el robot conversacional (chatbot), puede recibir una confirmación de pago directamente en WhatsApp:



Las solicitudes de pago WhatsApp creadas desde el Back Office Expert no están sujetas a este tipo de notificación.

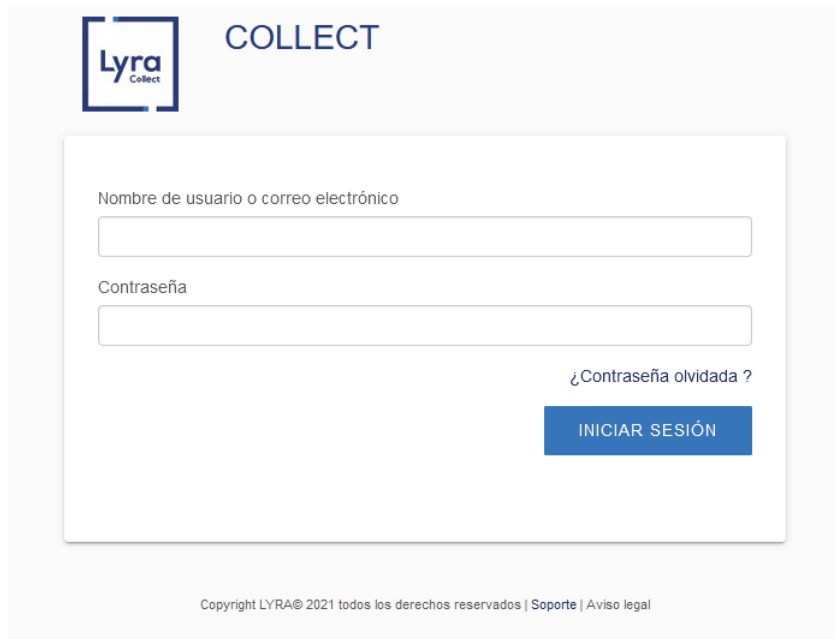
El mensaje de confirmación:

- no puede modificarse
- no puede enviarse de forma manual
- está disponible en cinco idiomas: FR, EN, ES, DE y PT

3. CONECTARSE AL BACK OFFICE EXPERT

Puede acceder al Back Office desde:

<https://secure.lyra.com/portal/>



1. Ingrese el nombre de usuario

2. Ingrese su contraseña.

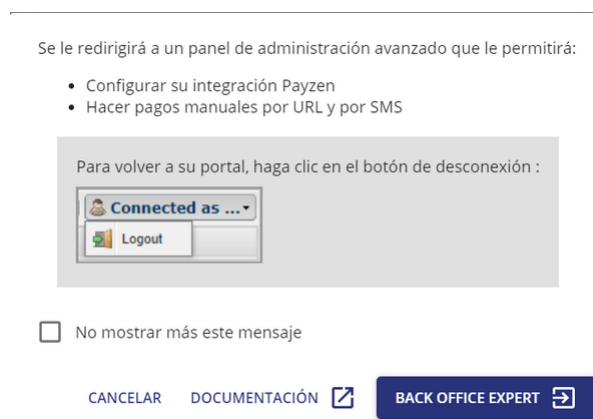
3. Haga clic en **Conexión**.

En caso de un error al ingresar el nombre de usuario y/o contraseña, se muestra el mensaje de error "*Nombre de usuario o contraseña inválidos*".

Puede corregir los datos ingresados o hacer clic en el enlace **Olvidé mi contraseña o mi cuenta está bloqueada**.

4. Haga clic en **Más acciones**.

Se abre la siguiente ventana:









5. Haga clic en **Back Office Expert** para acceder a su Back Office Expert.

4. INGRESAR AL CENTRO DE NOTIFICACIÓN

Abra el menú : **Configuración > Reglas de notificaciones.**

Se muestra la pestaña de configuración de las reglas tipo "Llamada URL de notificación".

Reglas de notificación de la tienda: Reglas de notificación	
 Llamada URL de notificación	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail enviado al vendedor <input checked="" type="checkbox"/> E-mail enviado al comprador
Activada	Etiqueta
	URL de notificación sobre anulación
	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
	URL de notificación al final del pago
	URL de notificación sobre modificación por batch
	URL de notificación durante la creación de una suscripción

5. CONFIGURAR LOS LLAMADOS A SU URL DE NOTIFICACIÓN

5.1. Configurar la notificación al final del pago

La plataforma de pago puede notificar al sitio web comercial en los siguientes casos:

- Pago aceptado
- Pago rechazado
- Creación o actualización de un token
- Creación de una suscripción

El evento **Pago aceptado** corresponde a la creación de una transacción en uno de los siguientes estados:

Estado	vads_trans_statusredirección transactions.detailedStatusincrustado
"En espera de captura"	AUTHORISED
"En espera de pago"	WAITING_FOR_PAYMENT
"Por validar"	AUTHORISED_TO_VALIDATE
""	CAPTURED
"En espera de autorización"	WAITING_AUTHORISATION
"Por Validar y autorizar"	WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE
"Verificación en curso"	UNDER_VERIFICATION
"Pre-autorizado"	PRE_AUTHORISED
"Aceptado"	ACCEPTED

Esta notificación es indispensable para informar el resultado de una solicitud de pago.

El sitio web comercial recibe el resultado del pago incluso si el cliente no ha hecho clic en el botón **Volver a la tienda**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.

5.2. Configurar la notificación al autorizar por lote

Esta notificación es indispensable para informar el resultado de un pago diferido:

- En caso de pago aceptado.
- En caso de pago rechazado.

La notificación informa al sitio web comercial cuando la solicitud de autorización no se realiza el día del pago.

Ejemplo:

En el caso de un pago diferido con un plazo de captura de 60 días, la solicitud de autorización no se realiza al momento del pago. El sitio web comercial será contactado durante la solicitud de autorización por la regla de **URL de notificación sobre autorización por batch**.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación sobre autorización por batch**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático. Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 19
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.
8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación sobre autorización por batch** y seleccione **Activar la regla**.

5.3. Configurar la notificación en caso de abandono/anulación

La plataforma de pago puede notificar al sitio web comercial en los siguientes casos:

- En caso de abandono o anulación por parte del comprador mediante el botón **Anular y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no terminó el pago antes de la expiración de la sesión de pago.

La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.

Esta configuración es **obligatoria** si utiliza el medio de pago **FacilyPay Oney**.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación sobre anulación**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático. Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 19
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.
8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación sobre anulación** y seleccione **Activar la regla**.

5.4. Configurar la notificación de una operación en el Back Office

Esta regla permite notificar al sitio web comercial cada vez que se realiza una operación en el Back Office Expert.

- Creación de un pago manual (aceptado o rechazado)
 - Modificación de una transacción
 - Duplicación de una transacción
 - Reembolso de una transacción
 - Anulación de una transacción
 - Validación de una transacción
 - Creación de un token
 - Actualización de un token
1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)**.
 2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
 3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
 4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático. Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 19
 5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
 6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
 7. Guarde los cambios.
 8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)** y seleccione **Activar la regla**.

5.5. Configurar la notificación al modificar por lote

La plataforma de pago puede notificar al sitio web comercial en los siguientes casos:

- Cuando una transacción expira
Es el caso de las transacciones creadas con validación manual que el vendedor no ha validado a tiempo. El estado de estas transacciones pasa a "Expirado" (**EXPIRED**).
- Cuando una transacción **PayPal**, bloqueada por sospecha de fraude, es finalmente aceptada o rechazada.
El estado de las transacciones pasa de "Verificación en curso" (**UNDER_VERIFICATION**) a "Presentado" (**CAPTURED**) o "Rechazado" (**REFUSED**).
- Cuando una transacción **3x 4x Oney** es aceptada después de analizar el expediente de financiamiento.
- Cuando una transacción **Franfinance** es aceptada o rechazada.
- Para las transacciones realizadas con los siguientes medios de pago:
Alipay, Bancontact, Giropay, iDeal, Multibanco, MyBank, Przelewy24, Sofort, UnionPay, WeChat Pay.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al modificar por batch**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.
Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 19
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.
8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación al modificar por batch** y seleccione **Activar la regla**.

5.6. Configurar la notificación al crear una recurrencia

La plataforma de pago puede notificar al sitio web comercial en los siguientes casos:

- Cuando la plataforma de pago crea un nuevo vencimiento de un pago recurrente.
- En cada nuevo intento de pago, después de que un vencimiento de un pago recurrente fue rechazado.
Necesita la activación de la opción de autorización anticipada.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al crear una recurrencia**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Marque la casilla **Reenvío automático en caso de falla** si desea autorizar a la plataforma a reenviar automáticamente la notificación hasta 4 veces en caso de falla.
Para más información, consulte el capítulo [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 19.
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.
8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación al crear una recurrencia** y seleccione **Activar la regla**.

5.7. Reejecución automática en caso de fallo

El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde el Back Office Expert.

El vendedor puede activar un mecanismo que permita a la plataforma de pago reenviar automáticamente las notificaciones cuando el sitio web comercial es realmente inalcanzable. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.

Se considera que una notificación ha fallado si el código de retorno HTTP devuelto por el sitio web comercial no se encuentra en la siguiente lista: **200,201,202,203,204,205,206,301,302,303,307,308**.

Los intentos de llamada se programan a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45).

Tras cada intento infructuoso, se envía un e-mail de alerta a la dirección especificada en la configuración de la regla de notificación correspondiente.

El asunto del e-mail de alerta contiene el número del intento de envío de la notificación. Se presenta como **attempt #** seguido del número de intento.

- Ejemplo de asunto de un e-mail de alerta recibido tras el primer fallo de notificación al final de un pago:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #1]
```

- Ejemplo de asunto de e-mail recibido tras el segundo fallo:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #2]
```

- Ejemplo de asunto de e-mail recibido tras el tercer fallo:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #3]
```

- Ejemplo de asunto de e-mail recibido tras el último intento:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #last]
```

Para notificar al sitio web comercial el fallo del último intento de notificación, el asunto del e-mail incluirá **attempt #last**.

Estos e-mails especifican:

- el problema encontrado
- elementos de análisis en función del error
- las consecuencias del error
- el procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para activar la notificación de forma manual.



Después del cuarto intento, todavía es posible reenviar la URL de notificación **manualmente** desde su Back Office Expert.



Atención, durante el período de reenvío automático, cualquier llamada manual a la URL de notificación afectará el número de reintentos automáticos:

- una llamada manual exitosa detendrá el reenvío automático;
- una llamada manual fallida no tendrá ningún impacto en la reejecución automática en curso.

En caso de reejecución automática, algunos datos no se guardan en la base de datos o bien se modifican.

Ejemplos de campos no disponibles / no registrados en la base de datos en el formato Formulario API:

Nombre del campo	Descripción
vads_page_action	Operación realizada
vads_payment_config	Tipo de pago (al contado o en cuotas)
vads_action_mode	Modo de adquisición de la información del medio de pago.

Ejemplos de campos enviados con diferentes valores en el formato Formulario API:

Nombre del campo	Nuevo valor
vads_url_check_src	Siempre valorizado a RETRY durante una reejecución automática.
vads_trans_status	El estado de la transacción puede variar entre la llamada inicial y la reejecución automática (anulación del vendedor, captura de la transacción, etc.).
vads_hash	El valor de este campo se regenera en cada llamada.
firma	El valor de la firma depende de los diferentes estados que pueden variar entre la llamada inicial y la reejecución automática.

Ejemplos de campos enviados con diferentes valores en el formato API REST:

Nombre del campo	Nuevo valor
transactions.detailedStatus	El estado de la transacción puede variar entre la llamada inicial y la reejecución automática (anulación del vendedor, captura de la transacción, etc.).
kr-hash	El valor de este campo se regenera en cada llamada.

6. CONFIGURAR LOS E-MAILS ENVIADOS AL VENDEDOR

En la pestaña **E-mail enviado al vendedor**:

1. Haga clic derecho en la regla por modificar y seleccione **Activar la regla**.
2. Haga otro clic derecho en la regla y seleccione **Gestionar la Regla**.
Se muestra el asistente de gestión de una regla de notificación.
3. En la sección Configuración general, personalice la descripción de la regla y la dirección que se debe notificar.
Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para personalizar el contenido del e-mail.
 - a. Haga clic en **Configurar e-mails**.
 - b. Seleccione el modelo de e-mail que desea utilizar.
 - c. Haga clic en el enlace **Personalizar valores de los textos predeterminados** si desea modificar el asunto y el contenido del e-mail por defecto.
 - d. Haga clic en **Campos por incluir** para mostrar la lista de campos disponibles para personalizar el e-mail.
 - e. Seleccione los campos que desea incluir. El e-mail incluirá un resumen detallado del procesamiento de la solicitud.



Para visualizar una vista previa de los cambios realizados, haga clic en **Vista previa del e-mail** en la parte inferior del cuadro de diálogo.

5. Para modificar los eventos que activan la notificación:
 - a. Haga clic en la pestaña **Condiciones de la regla**
Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.
Ejemplo: "modo = TEST", "monto superior a 1000". Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia.
 - b. Haga doble clic en una condición existente para modificarla.
 - c. Haga clic en **Agregar** para crear una nueva condición.
Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.
6. Haga clic en **Guardar**.

7. CONFIGURAR LOS E-MAILS ENVIADOS AL COMPRADOR

En la pestaña **E-mail enviado al comprador**:

1. Haga clic derecho en la regla por modificar y seleccione **Activar la regla**.
2. Haga otro clic derecho en la regla y seleccione **Gestionar la Regla**.
Se muestra el asistente de gestión de una regla de notificación.
3. En la sección Configuración general, puede personalizar la descripción de la regla.
4. Para personalizar el contenido del e-mail:
 - a. Haga clic en **Configuración e-mail comprador**.
 - b. Seleccione el modelo de e-mail que desea utilizar.
 - c. Seleccione el idioma que desea modificar.
 - d. Haga clic en el enlace **Personalizar valores de los textos predeterminados** si desea modificar el asunto y el contenido del e-mail por defecto.
 - e. Haga clic en **Campos por incluir** para mostrar la lista de campos disponibles para personalizar el e-mail.
 - f. Seleccione los campos que desea incluir. El e-mail incluirá un resumen detallado del procesamiento de la solicitud.



Para visualizar una vista previa de los cambios realizados, haga clic en **Vista previa del e-mail** en la parte inferior del cuadro de diálogo.

5. Para modificar los eventos que activan la notificación:
 - a. Haga clic en la pestaña **Condiciones de la regla**
Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.
Ejemplo: "modo = TEST", "monto superior a 1000". Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia.
 - b. Haga doble clic en una condición existente para modificarla.
 - c. Haga clic en **Agregar** para crear una nueva condición.
Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.
6. Haga clic en **Guardar**.

8. CONFIGURAR LOS SMS ENVIADOS AL VENDEDOR

Esta funcionalidad requiere una cuenta de SMS de Lyra. Para más información, consulte la [FAQ](#).

En la pestaña **SMS enviado al vendedor**:

1. Haga clic derecho en la regla por modificar y seleccione **Activar la regla**.
2. Haga otro clic derecho en la regla y seleccione **Gestionar la Regla**.
Se muestra el asistente de gestión de una regla de notificación.
3. En la sección Configuración general, personalice la descripción de la regla y el teléfono a notificar.
4. Para personalizar el contenido del SMS.
 - a. Haga clic en **Configuración > SMS**.
 - b. Haga clic en el enlace **Personalizar valores de texto predeterminados** si desea modificar el mensaje "por defecto".
5. Para modificar los eventos que activan la notificación:
 - a. Haga clic en la pestaña **Condiciones de la regla**
Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.
Ejemplo: "modo = TEST", "monto superior a 1000". Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia.
 - b. Haga doble clic en una condición existente para modificarla.
 - c. Haga clic en **Agregar** para crear una nueva condición.
Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.
6. Haga clic en **Guardar**.

9. CONFIGURAR LOS SMS ENVIADOS AL COMPRADOR

Esta funcionalidad requiere una cuenta de SMS de Lyra. Para más información, consulte la FAQ.

<https://support.lyra.com/hc/fr>

En la pestaña **SMS enviado al comprador**:

1. Haga clic derecho en la regla por modificar y seleccione **Activar la regla**.
2. Haga otro clic derecho en la regla y seleccione **Gestionar la Regla**.
Se muestra el asistente de gestión de una regla de notificación.
3. En la sección Configuración general, puede personalizar la descripción de la regla.
4. Para personalizar el contenido del SMS:
 - a. Haga clic en **Configuración de SMS comprador**.
 - b. Seleccione el idioma que desea modificar.
 - c. Haga clic en **Personalizar valores de texto predeterminados** si desea modificar el mensaje "por defecto".
5. Para modificar los eventos que activan la notificación:
 - a. Haga clic en la pestaña **Condiciones de la regla**
Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.
Ejemplo: "modo = TEST", "monto superior a 1000". Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia.
 - b. Haga doble clic en una condición existente para modificarla.
 - c. Haga clic en **Agregar** para crear una nueva condición.
Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.
6. Haga clic en **Guardar**.

10. CONFIGURAR LOS MENSAJES WHATSAPP ENVIADOS AL VENDEDOR

Esta regla permite notificar al vendedor a través de su mensajería WhatsApp cuando se acepta un pago iniciado desde el bot conversacional (Chatbot) WhatsApp.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

En la pestaña **Mensaje WhatsApp enviado al comercio**:

1. Haga clic derecho en la línea **Mensaje de confirmación de pago a través WhatsApp al comercio**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. En la sección Configuración general, puede personalizar la descripción de la regla.
4. Para modificar los eventos que activan la notificación:
 - a. Haga clic en la pestaña **Condiciones de la regla**
Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.
Ejemplo: "modo = TEST", "monto superior a 1000". Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia.
 - b. Haga doble clic en una condición existente para modificarla.
 - c. Haga clic en **Agregar** para crear una nueva condición.
Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.
5. Guarde los cambios.
6. Active la regla con un clic derecho en **Mensaje de confirmación de pago a través WhatsApp al comercio** y seleccione **Activar la regla**.

11. CREAR UNA REGLA DE NOTIFICACIÓN PERSONALIZADA

Es posible crear reglas de notificación personalizadas.

En función de los eventos deseados, se activa una acción.

Desde el menú: **Configuración > Reglas de notificaciones.**

1. Haga clic en el botón **Crear una regla** ubicado en la parte inferior izquierda de la pantalla.
2. Seleccione **Notificación avanzada.**



11.1. Crear una notificación de tipo “Llamada a la URL de notificación”

1. Seleccione el tipo de notificación **Llamada URL de notificación.**
2. Haga clic en **Siguiete.**
3. Seleccione el o los **eventos activadores** de la lista proporcionada:
Algunas selecciones solo están disponibles si su tienda cuenta con las opciones correspondientes.

Tipos de evento	
Pago aceptado La regla se activa cuando una transacción se registra con uno de los siguientes estados: "En espera de captura", "Por validar", "Presentado", "En espera de autorización", "Por Validar y autorizar", "En espera".	Pago rechazado La regla se activa cuando se registra una transacción con uno de los siguientes estados: "Rechazado".
Pago abandonado por el comprador La regla se activa cuando el comprador hace clic en el botón "Cancelar y regresar a la tienda" o cuando la sesión de pago expira.	Pago en espera de confirmación de la plataforma externa La regla se activa cuando se crea una transacción con un estado temporal .
Transacción reembolsada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor efectúa el reembolso de una transacción.	Transacción cancelada por iniciativa del vendedor La regla se activa cuando el vendedor cancela una transacción.

Tipos de evento	
Transacción cancelada durante el proceso automático de autorización La regla se activa en caso de autorización rechazada de un pago diferido.	Transacción autorizada por el proceso automático de autorización La regla se activa en caso de autorización correcta de un pago diferido.
Transacción modificada por el vendedor o el adquirente La regla se activa cuando el vendedor o el adquirente modifica una transacción	Transacción validada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor valida una transacción.
Nuevo vencimiento de una recurrencia La regla se activa durante la creación de una nueva cuota de una suscripción.	Transacción duplicada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor duplica una transacción
Actualización de un token. La regla se activa cuando se actualiza la información del medio de pago asociado al token.	Creación de un token <i>La regla se activa cuando se crea un token.</i>
Prenotificación de orden de pago SEPA La regla se activa cuando el e-mail de notificación previa se envía al deudor.	Creación de una suscripción La regla se activa durante la creación de un pago recurrente (recurrencia).

4. Configure las **condiciones de la regla**.

Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.

- Haga clic en el botón **Agregar**
- Seleccione **una variable** de la lista proporcionada.

Variable	Descripción
Monto (centavos)	Permite definir una condición basada en el monto (en centavos).
Modo (Test/Production)	Permite definir una condición basada en el modo de solicitud de la plataforma de pago: <ul style="list-style-type: none"> El modo TEST permite realizar pagos de prueba. El modo PRODUCTION permite realizar transacciones reales.
Medio de pago	Permite definir una condición basada en los medios de pago válidos (monedas, restricciones técnicas, etc.) asociados a la tienda.
Origen del evento	Permite definir una condición basada en el origen del pago: <ul style="list-style-type: none"> Página de pago Reenvío de una notificación desde el Back Office Tratamiento por archivo Recurrencia Proceso automático de autorización Otros procesos automáticos Back Office Servicio web Servidor vocal Reenvío automático de una notificación suspendida API REST Solicitud de pago

Variable	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de recopilación de datos
Pago en varias veces	Permite definir una condición basada en el tipo de pago.
Gestión de riesgos informativa	Permite definir una condición basada en el resultado del control de riesgos: <ul style="list-style-type: none"> Fallida Exitosa

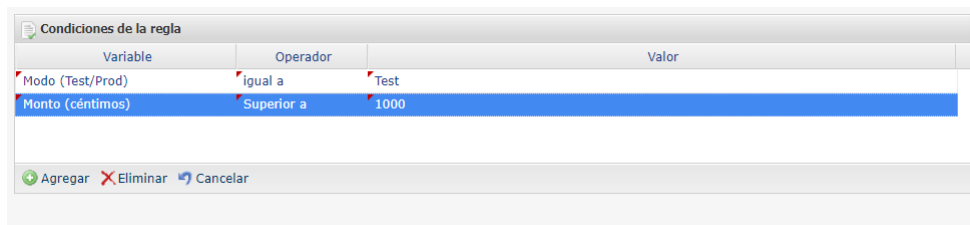
c. Seleccione **un operador** de la lista proporcionada.

Los operadores que se ofrecen son propios de la variable seleccionada:

- igual a
- Inferior a
- Inferior o igual a
- está en la lista
- diferente de
- Superior a
- Superior o igual a
- no está en la lista

d. Seleccione o ingrese **un valor** (depende de la variable seleccionada).

Ejemplo:



Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia. Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.

5. Haga clic en **Siguiente**.

6. En la sección **Configuración general**, ingrese los campos:

- Descripción de la regla**
- Direcciones de e-mail en caso de fallo**
- Reejecución automática en caso de fallo**

7. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".

8. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".

9. Haga clic en el botón **Crear**.

11.2. Crear una notificación de tipo "Reembolso"

1. Seleccione el tipo de notificación **Llamada URL de notificación**.

2. Haga clic en **Siguiente**.

3. Marque las casillas:

- Transacción modificada por el vendedor o el adquirente
- Transacción validada por el vendedor

4. Haga clic en **Siguiente**.

5. En la sección **Configuración general**, ingrese los campos:

- **Descripción de la regla** Ejemplo: Reembolso: Estado final
- **Direcciones de e-mail en caso de fallo**
- **Reejecución automática en caso de fallo**

6. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".

7. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".

8. Haga clic en el botón **Crear**.

11.3. Crear una notificación de tipo "SMS enviado al vendedor"

Esta funcionalidad requiere una cuenta de SMS de Lyra. Para más información, consulte la FAQ.

<https://support.lyra.com/hc/fr>

1. Seleccione el tipo de notificación **SMS enviado al vendedor**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione el o los **eventos activadores** de la lista proporcionada:
Algunas selecciones solo están disponibles si su tienda cuenta con las opciones correspondientes.

Tipos de evento	
Pago aceptado La regla se activa cuando una transacción se registra con uno de los siguientes estados: "En espera de captura", "Por validar", "Presentado", "En espera de autorización", "Por Validar y autorizar", "En espera".	Pago rechazado La regla se activa cuando se registra una transacción con uno de los siguientes estados: "Rechazado".
Pago abandonado por el comprador La regla se activa cuando el comprador hace clic en el botón "Cancelar y regresar a la tienda" o cuando la sesión de pago expira.	Pago en espera de confirmación de la plataforma externa La regla se activa cuando se crea una transacción con un estado temporal .
Transacción reembolsada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor efectúa el reembolso de una transacción.	Transacción cancelada por iniciativa del vendedor La regla se activa cuando el vendedor cancela una transacción.
Transacción cancelada durante el proceso automático de autorización La regla se activa en caso de autorización rechazada de un pago diferido.	Transacción autorizada por el proceso automático de autorización La regla se activa en caso de autorización correcta de un pago diferido.
Transacción modificada por el vendedor o el adquirente La regla se activa cuando el vendedor o el adquirente modifica una transacción	Transacción validada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor valida una transacción.
Nuevo vencimiento de una recurrencia La regla se activa durante la creación de una nueva cuota de una suscripción.	Transacción duplicada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor duplica una transacción
Actualización de un token. La regla se activa cuando se actualiza la información del medio de pago asociado al token.	Creación de un token, La regla se activa cuando se crea un token.
Prenotificación de orden de pago SEPA La regla se activa cuando el e-mail de notificación previa se envía al deudor.	Creación de una suscripción La regla se activa durante la creación de un pago recurrente (recurrencia).
Formulario de pago no válido <i>La regla se activa cuando la plataforma de pago detecta un formulario de pago inválido.</i>	Nueva generación de clave <i>La regla se activa cuando un usuario autorizado solicita la generación de una nueva clave de producción.</i>
Captura enviada al adquirente <i>La regla se activa cuando se transmite al banco un archivo de captura para la liquidación.</i>	

4. Configure las **condiciones de la regla**.

Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.

- a. Haga clic en el botón **Agregar**
- b. Seleccione **una variable** de la lista proporcionada.

Variable	Descripción
Monto (centavos)	Permite definir una condición basada en el monto (en centavos).
Modo (Test/Production)	Permite definir una condición basada en el modo de solicitud de la plataforma de pago: <ul style="list-style-type: none">• El modo TEST permite realizar pagos de prueba.• El modo PRODUCTION permite realizar transacciones reales.
Medio de pago	Permite definir una condición basada en los medios de pago válidos (monedas, restricciones técnicas, etc.) asociados a la tienda.
Origen del evento	Permite definir una condición basada en el origen del pago: <ul style="list-style-type: none">• Página de pago• Reenvío de una notificación desde el Back Office• Tratamiento por archivo• Recurrencia• Proceso automático de autorización• Otros procesos automáticos• Back Office• Servicio web• Servidor vocal• Reenvío automático de una notificación suspendida• API REST• Solicitud de pago• Formulario de recopilación de datos
Pago en varias veces	Permite definir una condición basada en el tipo de pago.
Gestión de riesgos informativa	Permite definir una condición basada en el resultado del control de riesgos: <ul style="list-style-type: none">• Fallida• Exitosa

- c. Seleccione **un operador** de la lista proporcionada.

Los operadores que se ofrecen son propios de la variable seleccionada:

- igual a
- Inferior a
- Inferior o igual a
- está en la lista
- diferente de
- Superior a
- Superior o igual a
- no está en la lista

- d. Seleccione o ingrese **un valor** (depende de la variable seleccionada).

Ejemplo:

Condiciones de la regla		
Variable	Operador	Valor
Modo (Test/Prod)	igual a	Test
Monto (céntimos)	Superior a	1000

Agregar Eliminar Cancelar

Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia. Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.

5. Haga clic en **Siguiente**.
6. En la sección **Configuración general**, ingrese los campos:
 - **Descripción de la regla**
 - **Teléfono para notificar**
7. La sección **Configuración SMS** le permite personalizar el mensaje enviado.
8. Haga clic en el botón **Crear**.

11.4. Crear una notificación de tipo “SMS enviado al comprador”

Esta funcionalidad requiere una cuenta de SMS de Lyra. Para más información, consulte la FAQ.

<https://support.lyra.com/hc/fr>

1. Seleccione el tipo de notificación **SMS enviado al comprador**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione el o los **eventos activadores** de la lista proporcionada:
Algunas selecciones solo están disponibles si su tienda cuenta con las opciones correspondientes.

Tipos de evento	
Pago aceptado La regla se activa cuando una transacción se registra con uno de los siguientes estados: "En espera de captura", "Por validar", "Presentado", "En espera de autorización", "Por Validar y autorizar", "En espera".	Pago rechazado La regla se activa cuando se registra una transacción con uno de los siguientes estados: "Rechazado".
Pago abandonado por el comprador La regla se activa cuando el comprador hace clic en el botón “Cancelar y regresar a la tienda” o cuando la sesión de pago expira.	Pago en espera de confirmación de la plataforma externa La regla se activa cuando se crea una transacción con un estado temporal .
Transacción reembolsada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor efectúa el reembolso de una transacción.	Transacción cancelada por iniciativa del vendedor La regla se activa cuando el vendedor cancela una transacción.
Transacción cancelada durante el proceso automático de autorización La regla se activa en caso de autorización rechazada de un pago diferido.	Transacción autorizada por el proceso automático de autorización La regla se activa en caso de autorización correcta de un pago diferido.
Transacción modificada por el vendedor o el adquirente La regla se activa cuando el vendedor o el adquirente modifica una transacción	Transacción validada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor valida una transacción.
Nuevo vencimiento de una recurrencia La regla se activa durante la creación de una nueva cuota de una suscripción.	Transacción duplicada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor duplica una transacción
Actualización de un token. La regla se activa cuando se actualiza la información del medio de pago asociado al token.	Creación de un token, La regla se activa cuando se crea un token.
Prenotificación de orden de pago SEPA La regla se activa cuando el e-mail de notificación previa se envía al deudor.	Creación de una suscripción La regla se activa durante la creación de un pago recurrente (recurrencia).

4. Configure las **condiciones de la regla**.
Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.
 - a. Haga clic en el botón **Agregar**
 - b. Seleccione **una variable** de la lista proporcionada.

Variable	Descripción
Monto (centavos)	Permite definir una condición basada en el monto (en centavos).
Modo (Test/Production)	Permite definir una condición basada en el modo de solicitud de la plataforma de pago: <ul style="list-style-type: none"> El modo TEST permite realizar pagos de prueba. El modo PRODUCTION permite realizar transacciones reales.
Medio de pago	Permite definir una condición basada en los medios de pago válidos (monedas, restricciones técnicas, etc.) asociados a la tienda.
Origen del evento	Permite definir una condición basada en el origen del pago: <ul style="list-style-type: none"> Página de pago Reenvío de una notificación desde el Back Office Tratamiento por archivo Recurrencia Proceso automático de autorización Otros procesos automáticos Back Office Servicio web Servidor vocal Reenvío automático de una notificación suspendida API REST Solicitud de pago Formulario de recopilación de datos
Pago en varias veces	Permite definir una condición basada en el tipo de pago.
Gestión de riesgos informativa	Permite definir una condición basada en el resultado del control de riesgos: <ul style="list-style-type: none"> Fallida Exitosa

c. Seleccione **un operador** de la lista proporcionada.

Los operadores que se ofrecen son propios de la variable seleccionada:

- igual a
- Inferior a
- Inferior o igual a
- está en la lista
- diferente de
- Superior a
- Superior o igual a
- no está en la lista

d. Seleccione o ingrese **un valor** (depende de la variable seleccionada).

Ejemplo:

Variable	Operador	Valor
Modo (Test/Prod)	igual a	Test
Monto (céntimos)	Superior a	1000

Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia.

Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.

5. Haga clic en **Siguiente**.
6. En la sección **Configuración general**, ingrese los campos:
 - **Descripción de la regla**
7. La sección **Configuración SMS del comprador** le permite personalizar el mensaje enviado al comprador.
8. Haga clic en el botón **Crear**.

11.5. Crear una notificación de tipo “E-mail enviado al vendedor”

1. Seleccione el tipo de notificación **E-mail enviado al vendedor**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione el o los **eventos activadores** de la lista proporcionada:
Algunas selecciones solo están disponibles si su tienda cuenta con las opciones correspondientes.

Tipos de evento	
Pago aceptado La regla se activa cuando una transacción se registra con uno de los siguientes estados: "En espera de captura", "Por validar", "Presentado", "En espera de autorización", "Por Validar y autorizar", "En espera".	Pago rechazado La regla se activa cuando se registra una transacción con uno de los siguientes estados: "Rechazado".
Pago abandonado por el comprador La regla se activa cuando el comprador hace clic en el botón “Cancelar y regresar a la tienda” o cuando la sesión de pago expira.	Pago en espera de confirmación de la plataforma externa La regla se activa cuando se crea una transacción con un estado temporal .
Transacción reembolsada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor efectúa el reembolso de una transacción.	Transacción cancelada por iniciativa del vendedor La regla se activa cuando el vendedor cancela una transacción.
Transacción cancelada durante el proceso automático de autorización La regla se activa en caso de autorización rechazada de un pago diferido.	Transacción autorizada por el proceso automático de autorización La regla se activa en caso de autorización correcta de un pago diferido.
Transacción modificada por el vendedor o el adquirente La regla se activa cuando el vendedor o el adquirente modifica una transacción	Transacción validada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor valida una transacción.
Nuevo vencimiento de una recurrencia La regla se activa durante la creación de una nueva cuota de una suscripción.	Transacción duplicada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor duplica una transacción
Actualización de un token. La regla se activa cuando se actualiza la información del medio de pago asociado al token.	Creación de un token, La regla se activa cuando se crea un token.
Prenotificación de orden de pago SEPA La regla se activa cuando el e-mail de notificación previa se envía al deudor.	Creación de una suscripción La regla se activa durante la creación de un pago recurrente (recurrencia).
Formulario de pago inválido <i>La regla se activa cuando la plataforma de pago detecta un formulario de pago inválido.</i>	Nueva generación de la clave <i>La regla se activa cuando un usuario autorizado solicita la generación de una nueva clave de producción.</i>
Captura enviada al adquirente <i>La regla se activa cuando se transmite al banco un archivo de captura para la liquidación.</i>	

4. Configure las **condiciones de la regla**.
Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.
 - a. Haga clic en el botón **Agregar**

b. Seleccione **una variable** de la lista proporcionada.

Variable	Descripción
Monto (centavos)	Permite definir una condición basada en el monto (en centavos).
Modo (Test/Production)	Permite definir una condición basada en el modo de solicitud de la plataforma de pago: <ul style="list-style-type: none"> El modo TEST permite realizar pagos de prueba. El modo PRODUCTION permite realizar transacciones reales.
Medio de pago	Permite definir una condición basada en los medios de pago válidos (monedas, restricciones técnicas, etc.) asociados a la tienda.
Origen del evento	Permite definir una condición basada en el origen del pago: <ul style="list-style-type: none"> Página de pago Reenvío de una notificación desde el Back Office Tratamiento por archivo Recurrencia Proceso automático de autorización Otros procesos automáticos Back Office Servicio web Servidor vocal Reenvío automático de una notificación suspendida API REST Solicitud de pago Formulario de recopilación de datos
Pago en varias veces	Permite definir una condición basada en el tipo de pago.
Gestión de riesgos informativa	Permite definir una condición basada en el resultado del control de riesgos: <ul style="list-style-type: none"> Fallida Exitosa

c. Seleccione **un operador** de la lista proporcionada.

Los operadores que se ofrecen son propios de la variable seleccionada:

- igual a
- Inferior a
- Inferior o igual a
- está en la lista
- diferente de
- Superior a
- Superior o igual a
- no está en la lista

d. Seleccione o ingrese **un valor** (depende de la variable seleccionada).

Ejemplo:

Variable	Operador	Valor
Modo (Test/Prod)	igual a	Test
Monto (céntimos)	Superior a	1000

Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia. Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.

5. Haga clic en **Siguiente**.
6. En la sección **Configuración general**, ingrese los campos:
 - **Descripción de la regla**
 - **Dirección e-mail para notificar**
7. La sección **Configuración e-mail** le permite personalizar el mensaje enviado. Además del contenido del mensaje, también puede elegir el modelo de e-mail a aplicar.
8. La sección **Campos a incluir** le permite agregar al e-mail información sobre la transacción correspondiente.
9. Haga clic en el botón **Crear**.

11.6. Crear una notificación de tipo “E-mail enviado al comprador”

1. Seleccione el tipo de notificación **E-mail enviado al comprador**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione el o los **eventos activadores** de la lista proporcionada:
Algunas selecciones solo están disponibles si su tienda cuenta con las opciones correspondientes.

Tipos de evento	
Pago aceptado La regla se activa cuando una transacción se registra con uno de los siguientes estados: "En espera de captura", "Por validar", "Presentado", "En espera de autorización", "Por Validar y autorizar", "En espera".	Pago rechazado La regla se activa cuando se registra una transacción con uno de los siguientes estados: "Rechazado".
Pago abandonado por el comprador La regla se activa cuando el comprador hace clic en el botón “Cancelar y regresar a la tienda” o cuando la sesión de pago expira.	Pago en espera de confirmación de la plataforma externa La regla se activa cuando se crea una transacción con un estado temporal .
Transacción reembolsada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor efectúa el reembolso de una transacción.	Transacción cancelada por iniciativa del vendedor La regla se activa cuando el vendedor cancela una transacción.
Transacción cancelada durante el proceso automático de autorización La regla se activa en caso de autorización rechazada de un pago diferido.	Transacción autorizada por el proceso automático de autorización La regla se activa en caso de autorización correcta de un pago diferido.
Transacción modificada por el vendedor o el adquirente La regla se activa cuando el vendedor o el adquirente modifica una transacción	Transacción validada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor valida una transacción.
Nuevo vencimiento de una recurrencia La regla se activa durante la creación de una nueva cuota de una suscripción.	Transacción duplicada por el vendedor La regla se activa cuando el vendedor duplica una transacción
Actualización de un token. La regla se activa cuando se actualiza la información del medio de pago asociado al token.	Creación de un token, La regla se activa cuando se crea un token.
Prenotificación de orden de pago SEPA La regla se activa cuando el e-mail de notificación previa se envía al deudor.	Creación de una suscripción La regla se activa durante la creación de un pago recurrente (recurrencia).

4. Configure las **condiciones de la regla**.
Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.
 - a. Haga clic en el botón **Agregar**
 - b. Seleccione **una variable** de la lista proporcionada.

Variable	Descripción
Monto (centavos)	Permite definir una condición basada en el monto (en centavos).
Modo (Test/Production)	Permite definir una condición basada en el modo de solicitud de la plataforma de pago:

Variable	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> El modo TEST permite realizar pagos de prueba. El modo PRODUCTION permite realizar transacciones reales.
Medio de pago	Permite definir una condición basada en los medios de pago válidos (monedas, restricciones técnicas, etc.) asociados a la tienda.
Origen del evento	Permite definir una condición basada en el origen del pago: <ul style="list-style-type: none"> Página de pago Reenvío de una notificación desde el Back Office Tratamiento por archivo Recurrencia Proceso automático de autorización Otros procesos automáticos Back Office Servicio web Servidor vocal Reenvío automático de una notificación suspendida API REST Solicitud de pago Formulario de recopilación de datos
Pago en varias veces	Permite definir una condición basada en el tipo de pago.
Gestión de riesgos informativa	Permite definir una condición basada en el resultado del control de riesgos: <ul style="list-style-type: none"> Fallida Exitosa

c. Seleccione **un operador** de la lista proporcionada.

Los operadores que se ofrecen son propios de la variable seleccionada:

- igual a
- Inferior a
- Inferior o igual a
- está en la lista
- diferente de
- Superior a
- Superior o igual a
- no está en la lista

d. Seleccione o ingrese **un valor** (depende de la variable seleccionada).

Ejemplo:

Variable	Operador	Valor
Modo (Test/Prod)	igual a	Test
Monto (céntimos)	Superior a	1000

Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia. Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.

5. Haga clic en **Siguiente**.

6. En la sección **Configuración general**, ingrese los campos:

- Descripción de la regla

7. La sección **Configuración e-mail** le permite personalizar el mensaje enviado. Además del contenido del mensaje, también puede elegir el modelo de e-mail a aplicar.
8. La sección **Campos a incluir** le permite agregar al e-mail información sobre la transacción correspondiente.
9. Haga clic en el botón **Crear**.

11.7. Crear una notificación de tipo “Mensaje WhatsApp enviado al vendedor”

1. Seleccione el tipo de notificación **Mensaje WhatsApp enviado al comercio**.
2. Haga clic en **Siguiente**
3. Seleccione el o los eventos activadores de la lista proporcionada. Hoy, el único evento disponible es **Pago aceptado**.

Etapa 2 sobre 3: Evento de activación (Mensaje WhatsApp enviado al comercio)



Tipos de evento

- Pago aceptado

Condiciones de la regla

Variable	Operador	Valor

Agregar Eliminar Cancelar

4. Haga clic en **Siguiente**.
5. En el cuadro **Configuración general**, ingrese una descripción para la regla. Ejemplo: *Pago aceptado desde el BOT WhatsApp*.
El mensaje enviado al vendedor no es personalizable.



Configuración general

Redacción de la
regla*:

Mensaje WhatsApp

Mensaje no editable impuesto por WhatsApp.

Confirmamos el pago de la solicitud de pago de %monto% enviada al %phone% el %date%

< Precedente

Crear

Cancelar

6. Haga clic en el botón **Crear**.

Una vez creada, la regla se activa automáticamente.

12. REENVIAR NOTIFICACIÓN MANUALMENTE

El vendedor puede reenviar una notificación manualmente por una transacción que figura en la matriz de transacciones (en curso o capturadas).

12.1. Reenviar una notificación de fin de pago (IPN)

Esta función permite reenviar, de forma manual, una notificación de fin de pago a la URL de notificación de la tienda.

Este procedimiento es útil cuando la notificación inicial terminó en error, cualquiera que sea la regla que se ha generado.

Para utilizar esta funcionalidad, el vendedor debe haber configurado la regla de notificación URL de notificación al final del pago.

La opción Ejecutar la URL de notificación no está disponible en el menú contextual si no ha configurado la regla de notificación de fin de pago o si su cuenta usuario no está habilitada a realizar esta acción.

1. En la matriz de las transacciones, busque la transacción por la cual usted desea reenviar la notificación.
2. Haga clic derecho en la transacción y seleccione **Ejecutar la URL de notificación**.
Un mensaje le informa de la buena ejecución de este comando si su aplicación está disponible nuevamente.
Siempre podrá visualizar el resultado de su acción en el historial de eventos de la transacción y posiblemente analizar los mensajes de error si el problema persiste.

Particularidades de la ejecución manual

Al activarse manualmente una IPN, algunos campos no se enviarán o tendrán un valor diferente.

Ejemplos de campos no disponibles / no registrados en la base de datos:

- `vads_page_action`
- `vads_payment_config`
- `vads_action_mode`

Ejemplos de campos enviados con diferentes valores:

- `vads_url_check_src`
Se asignará el valor **BO** en el caso de un reenvío manual.
- `vads_trans_status`
El estado de la transacción podrá ser diferente entre la llamada inicial y el reenvío.
- `vads_hash`
- `signature`

12.2. Reenviar el e-mail de confirmación de pago al vendedor

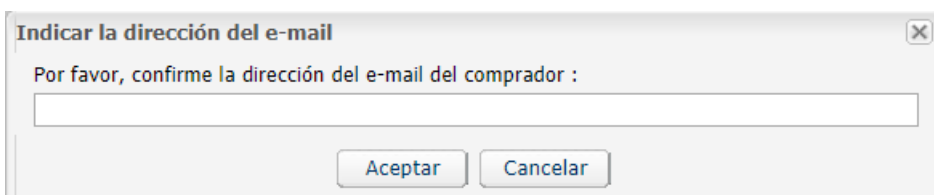
Para reenviar el e-mail de confirmación de la transacción al vendedor, este debe haber configurado previamente la regla E-mail de confirmación de pago al vendedor.

1. En la matriz de las transacciones, busque la transacción por la cual usted desea reenviar el e-mail de confirmación de pago.
2. Haga clic derecho en la transacción y haga clic en **Reenviar el e-mail de confirmación de la transacción al vendedor**.
Aparece un mensaje de confirmación de envío.
3. Haga clic en **OK**.

12.3. Reenviar el e-mail de confirmación del pago al comprador

Para enviar el e-mail de confirmación del pago al comprador en caso de no recepción o en caso de corrección de la dirección de e-mail:

1. En la matriz de las transacciones, busque la transacción por la cual usted desea reenviar el e-mail de confirmación al comprador.
2. Haga clic derecho en la transacción y haga clic en **Reenviar el e-mail de confirmación de la transacción al comprador**.
Se muestra el cuadro de diálogo para ingresar la dirección de e-mail del comprador.



El campo de entrada es completado previamente con la dirección del e-mail del comprador registrada en la transacción.

3. Ingrese otra dirección de e-mail si fuera necesario.
4. Haga clic en **OK**.

13. ASISTENCIA

¿Necesita ayuda? Consulte nuestras FAQ

<https://support.lyra.com/hc/fr>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte [el soporte técnico](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, prepare su código de cliente (ejemplo: **CLXXXXX**, **MKXXXXX** o **AGXXXXX**).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor (en la parte superior del menú).