



COLLECTOR DE PAGOS

Códigos de error - Formulario API

Contenido

1. SERVER URL ERROR	12
Causas de una falla del llamado de la URL de notificación.....	12
Errores más frecuentes.....	13
Tabla de errores.....	13
Reenviar notificación manualmente.....	14
2. ERROR 00	16
3. ERROR 01	18
4. ERROR 02	19
5. ERROR 03	20
6. ERROR 04	21
7. ERROR 05	24
8. ERROR 06	25
9. ERROR 07	26
10. ERROR 08	28
11. ERROR 09	29
12. ERROR 10	31
13. ERROR 11	32
14. ERROR 12	33
15. ERROR 13	34
16. ERROR 14	35
17. ERROR 15	36
18. ERROR 16	37
19. ERROR 17	38
20. ERROR 18	39
21. ERROR 19	40
22. ERROR 20	41
23. ERROR 21	42
24. ERROR 22	43
25. ERROR 23	44
26. ERROR 24	45

27. ERROR 25.....	46
28. ERROR 27.....	47
29. ERROR 28.....	48
30. ERROR 29.....	49
31. ERROR 30.....	50
32. ERROR 31.....	51
33. ERROR 32.....	52
34. ERROR 33.....	53
35. ERROR 34.....	54
36. ERROR 35.....	55
37. ERROR 36.....	56
38. ERROR 37.....	57
39. ERROR 40.....	58
40. ERROR 41.....	59
41. ERROR 42.....	60
42. ERROR 43.....	61
43. ERROR 44.....	62
44. ERROR 45.....	63
45. ERROR 46.....	64
46. ERROR 47.....	65
47. ERROR 48.....	66
48. ERROR 50.....	67
49. ERROR 51.....	68
50. ERROR 52.....	69
51. ERROR 53.....	70
52. ERROR 54.....	71
53. ERROR 55.....	72
54. ERROR 56.....	73
55. ERROR 60.....	74
56. ERROR 61.....	75

57. ERROR 62.....	76
58. ERROR 63.....	77
59. ERROR 64.....	78
60. ERROR 65.....	79
61. ERROR 66.....	81
62. ERROR 67.....	83
63. ERROR 68.....	84
64. ERROR 69.....	85
65. ERROR 70.....	86
66. ERROR 71.....	87
67. ERROR 72.....	88
68. ERROR 73.....	89
69. ERROR 76.....	90
70. ERROR 77.....	91
71. ERROR 79.....	92
72. ERROR 80.....	93
73. ERROR 81.....	94
74. ERROR 82.....	95
75. ERROR 83.....	96
76. ERROR 84.....	97
77. ERROR 85.....	98
78. ERROR 86.....	99
79. ERROR 87.....	100
80. ERROR 88.....	101
81. ERROR 91.....	102
82. ERROR 92.....	103
83. ERROR 93.....	104
84. ERROR 94.....	105
85. ERROR 95.....	106
86. ERROR 96.....	107

87. ERROR 97.....	108
88. ERROR 98.....	109
89. ERROR 100.....	110
90. ERROR 101.....	111
91. ERROR 102.....	112
92. ERROR 103.....	113
93. ERROR 104.....	114
94. ERROR 105.....	115
95. ERROR 106.....	116
96. ERROR 107.....	117
97. ERROR 108.....	118
98. ERROR 109.....	119
99. ERROR 110.....	120
100. ERROR 112.....	121
101. ERROR 113.....	122
102. ERROR 114.....	123
103. ERROR 115.....	124
104. ERROR 116.....	125
105. ERROR 121.....	126
106. ERROR 124.....	127
107. ERROR 125.....	128
108. ERROR 127.....	129
109. ERROR 128.....	130
110. ERROR 129.....	131
111. ERROR 130.....	132
112. ERROR 131.....	133
113. ERROR 132.....	134
114. ERROR 133.....	135
115. ERROR 134.....	136
116. ERROR 135.....	137

117. ERROR 136.....	138
118. ERROR 137.....	139
119. ERROR 138.....	140
120. ERROR 153.....	141
121. ERROR 154.....	142
122. ERROR 156.....	143
123. ERROR 157.....	144
124. ERROR 158.....	145
125. ERROR 159.....	146
126. ERROR 160.....	147
127. ERROR 161.....	148
128. ERROR 162.....	149
129. ERROR 163.....	150
130. ERROR 164.....	151
131. ERROR 165.....	152
132. ERROR 166.....	153
133. ERROR 168.....	154
134. ERROR 169.....	155
135. ERROR 170.....	156
136. ERROR 171.....	157
137. ERROR 172.....	158
138. ERROR 173.....	159
139. ERROR 174.....	160
140. ERROR 175.....	161
141. ERROR 176.....	162
142. ERROR 177.....	163
143. ERROR 178.....	164
144. ERROR 179.....	165
145. ERROR 180.....	166
146. ERROR 181.....	167

147. ERROR 182.....	168
148. ERROR 183.....	169
149. ERROR 184.....	170
150. ERROR 185.....	171
151. ERROR 186.....	172
152. ERROR 187.....	173
153. ERROR 188.....	174
154. ERROR 189.....	175
155. ERROR 190.....	176
156. ERROR 191.....	177
157. ERROR 192.....	178
158. ERROR 203.....	179
159. ERROR 204.....	180
160. ERROR 999.....	181
161. ERROR 10000.....	182
162. ERROR 10001.....	183
163. ERROR 10002.....	184
164. ERROR 10100.....	185
165. ERROR 10101.....	186
166. ERROR 10102.....	187
167. ERROR 10103.....	188
168. ERROR 10104.....	189
169. ERROR 10105.....	190
170. ERROR 10106.....	191
171. ERROR 10107.....	192
172. ERROR 10108.....	193
173. ERROR 10109.....	194
174. ERROR 10110.....	195
175. ERROR 10111.....	196
176. ERROR 10112.....	197

177. ERROR 10113.....	198
178. ERROR 10114.....	199
179. ERROR 10115.....	200
180. ERROR 10116.....	201
181. ERROR 10117.....	202
182. ERROR 10118.....	203
183. ERROR 10119.....	204
184. ERROR 10120.....	205
185. ERROR 10121.....	206
186. ERROR 10122.....	207
187. ERROR 10123.....	208
188. ERROR 10124.....	209
189. ERROR 10125.....	210
190. ERROR 10126.....	211
191. ERROR 10127.....	212
192. ERROR 10128.....	213
193. ERROR 10129.....	214
194. ERROR 10130.....	215
195. ERROR 10131.....	216
196. ERROR 10132.....	217
197. ERROR 10133.....	218
198. ERROR 10135.....	219
199. ERROR 10136.....	220
200. ERROR 10137.....	221
201. ERROR 10138.....	222
202. ERROR 10139.....	223
203. ERROR 10140.....	224
204. ERROR 10141.....	225
205. ERROR 10142.....	226
206. ERROR 10143.....	227

207. ERROR 10144.....	228
208. ERROR 10145.....	229
209. ERROR 10146.....	230
210. ERROR 10147.....	231
211. ERROR 10148.....	232
212. ERROR 10149.....	233
213. ERROR 10150.....	234
214. ERROR 10151.....	235
215. ERROR 10152.....	236
216. ERROR 10153.....	237
217. ERROR 10154.....	238
218. ERROR 10155.....	239
219. ERROR 10156.....	240
220. ERROR 10157.....	241
221. ERROR 10158.....	242
222. ERROR 10159.....	243
223. ERROR 10160.....	244
224. ERROR 10161.....	245
225. ERROR 10163.....	246
226. ERROR 10164.....	247
227. ERROR 10165.....	248
228. ERROR 10166.....	249
229. ERROR 10167.....	250
230. ERROR 10168.....	251
231. ERROR 10169.....	252
232. ERROR 10170.....	253
233. ERROR 10171.....	254
234. ERROR 10172.....	255
235. ERROR 10173.....	256
236. ERROR 10174.....	257

237. ERROR 10175.....	258
238. ERROR 10176.....	259
239. ERROR 10177.....	260
240. ERROR 10179.....	261
241. ERROR 10180.....	262
242. ERROR 10181.....	263
243. ERROR 10182.....	264
244. ERROR 10183.....	265
245. ERROR 10184.....	266
246. ERROR 10185.....	267
247. ERROR 10186.....	268
248. ERROR 10187.....	269
249. ERROR 10190.....	270
250. ERROR 10191.....	271
251. ERROR 10192.....	272
252. ERROR 10193.....	273
253. ERROR 10194.....	274
254. ERROR 10195.....	275
255. ERROR 10196.....	276
256. ERROR 10197.....	277
257. ERROR 10198.....	278
258. ERROR 10199.....	279
259. ERROR 10200.....	280
260. ERROR 10201.....	281
261. ERROR 10202.....	282
262. ERROR 10203.....	283
263. ERROR 10204.....	284
264. ERROR 10205.....	285
265. ERROR 10206.....	286
266. ERROR 10207.....	287

267. ERROR 10208.....	288
268. ERROR 10209.....	289
269. ERROR 10210.....	290
270. ERROR 10211.....	291
271. ERROR 10212.....	292
272. ERROR 10213.....	293
273. ERROR 10214.....	294
274. ERROR 10215.....	295
275. ERROR 10216.....	296
276. ERROR 10217.....	297
277. ERROR 10218.....	298
278. ERROR 11000.....	299

1. SERVER URL ERROR

Al final de un pago, la plataforma de pago llama a la URL de notificación definida en el Back Office Expert. Esta llamada solo ocurre si la regla de notificación está configurada en el Back Office Expert.

Si la plataforma de pago no puede conectarse a su URL de notificación, recibirá un e-mail indicándole una falla durante el llamado a la URL de notificación. Esta falla en el llamado no tiene ninguna incidencia en el pago, ya que este finalizó normalmente (aceptado o rechazado).

Ejemplo de correo electrónico de advertencia

Hola,
El 08/06/23 a las 12:39:10 (GMT+1) registramos la transacción con ref. R-634823 por un monto de 45,25 EUR en la tienda XXXXXXXX.
Durante el llamado a su URL de notificación <http://votre.boutique/validation>, encontramos un problema técnico cuyo código de error es: **FAILED_SERVER_403_ERROR**.
Para más información acerca de este código de error, consulte la pregunta frecuente: [server-url-error](#)
No pudimos contactar a su servidor (no disponibilidad de su sitio), su servidor nos respondió con un tiempo de espera demasiado largo, o su servidor nos respondió con un mensaje de error. Puede ver el tipo de error encontrado en el historial de eventos de la transacción de su Back Office Expert.
Que consecuencias tiene este mensaje:
El pago fue finalizado de forma positiva o negativa por la plataforma de pago, pero es posible que su sitio no esté actualizado. Es inútil llamar al soporte técnico ya que no tenemos influencia sobre su informática. Sin embargo, le aconsejamos contactar a su webmaster para analizar las causas de este error y realizar eventualmente las correcciones necesarias.
Una vez resuelto el eventual problema, puede reenviar manualmente la URL de notificación correspondiente a esta transacción con el fin de notificar a sus aplicaciones.
Para esto,

1. Conéctese a su Back Office Expert,
2. busque la transacción ref. 634823,
3. cuando la encuentre, haga clic derecho en la transacción para seleccionar "Ejecutar la URL de notificación".

Nota



El llamado a la URL de notificación es una solicitud POST HTTP o HTTPS realizada de servidor a servidor. El llamado incluye los parámetros asociados al pago y el parámetro *vads_trans_status* que da el estado de la transacción.

Causas de una falla del llamado de la URL de notificación



Si acaba de cambiar de proveedor de hosting o de servidor, es posible que su nueva dirección IP aún no haya sido difundida en los DNS de los diferentes operadores. La propagación de esta nueva dirección puede tardar 48 horas.

Para visualizar el detalle del error durante el llamado de la URL de notificación desde su Back Office Expert:

1. Haga doble clic en la transacción correspondiente.
2. Haga clic en la pestaña **Historial**.

En la línea *Llamado a la URL de notificación* verá el tipo de error.

Fecha	Operación	Usuario	Inf.
22/06/2016 12:04...	E-mail de confirmación ven...	BATCH	to: [icon]
22/06/2016 12:04...	E-mail de confirmación co...	BATCH	to: [icon]
22/06/2016 12:04...	Llamada URL de notificación	E_COMMERCE	FAILED_FILE_NOT_FOUND, rule=URL de

A continuación encontrará los diferentes tipos de error y la resolución asociada a cada uno.

Errores más frecuentes

Póngase en contacto con **su webmaster** para analizar las causas de este tipo de error y realizar las correcciones necesarias.

El support technique no podrá tomar ninguna medida, ya que no tiene acceso a su sistema informático (por ejemplo, acceso a su servidor).

Tipo de error	Descripción
Error servidor 500	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 500 Internal Server Error. Se ha producido un error aplicativo en el servidor de su tienda. Consulte los registros de su servidor HTTP (generalmente Apache). El problema solo puede corregirse al intervenir en su servidor.
Error servidor 504	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 504 Gateway Timeout. El servidor del vendedor no ha aceptado la llamada dentro del tiempo de espera establecido de 10 s.
Error servidor 401	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 401 Unauthorized. Asegúrese de que el recurso no esté protegido por un archivo .htaccess.
Error servidor 403	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 403 Forbidden. Asegúrese de que el recurso no esté protegido por un archivo .htaccess.
Error servidor 404	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 404 Not Found. Verifique que el ingreso de la URL esté correcto en la configuración de la regla. También verifique que el archivo esté presente en su servidor.

Tabla de errores

Estado	Descripción
N/A	La transacción no dio lugar a una notificación o no se activó ninguna regla de notificación.
URL no definido	Un evento activó la regla de notificación de fin de pago, pero la URL no está configurada.
Llamada en curso	La notificación está en curso Este estado es temporal.
Enviado	La notificación se ha enviado correctamente y un equipo distante respondió con un código HTTP 200, 201, 202, 203, 204, 205 ou 206.
Enviado (redirección permanente)	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 301 o 308 con una nueva URL para contactar. Una nueva llamada en modo POST se realiza hacia la nueva URL.
Enviado (redirección temporal)	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 302 o 307 con una nueva URL para contactar. Una nueva llamada en modo POST se realiza hacia la nueva URL.
Enviado (redirección a otra página)	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 301 con una nueva URL para contactar. Una nueva llamada en modo GET se realiza hacia la nueva URL.
Fallido	Error genérico diferente de los códigos descritos a continuación.
Servidor inalcanzable	La notificación duró más de 35 s.
Error con SSL handshake	La configuración de su servidor no es correcta. Realice un diagnóstico en el sitio de Qualys (https://www.ssllabs.com/ssltest/) y corrija los errores.
Conexión interrumpida	Error de comunicación.

Estado	Descripción
Conexión rechazada	Error de comunicación.
Error servidor 300	Caso de redirección no aceptado por la plataforma.
Error servidor 304	Caso de redirección no aceptado por la plataforma.
Error servidor 305	Caso de redirección no aceptado por la plataforma.
Error servidor 400	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 400 Bad Request.
Error servidor 401	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 401 Unauthorized. Asegúrese de que el recurso no esté protegido por un archivo .htaccess.
Error servidor 402	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 402 Payment Required.
Error servidor 403	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 403 Forbidden. Asegúrese de que el recurso no esté protegido por un archivo .htaccess.
Error servidor 404	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 404 Not Found. Verifique que el ingreso de la URL esté correcto en la configuración de la regla. También verifique que el archivo esté presente en su servidor.
Error servidor 405	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 405 Method Not allowed.
Error servidor 406	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 406 Not Acceptable.
Error servidor 407	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 407 Proxy Authentication Required.
Error servidor 408	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 408 Request Time-out.
Error servidor 409	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 409 Conflict.
Error servidor 410	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 410 Gone.
Error servidor 411	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 411 Length Required.
Error servidor 412	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 412 Precondition Failed.
Error servidor 413	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 413 Request Entity Too Large.
Error servidor 414	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 414 Request-URI Too long.
Error servidor 415	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 415 Unsupported Media Type.
Error servidor 500	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 500 Internal Server Error. Se ha producido un error aplicativo en el servidor de su tienda. Consulte los registros de su servidor HTTP (generalmente Apache). El problema solo puede corregirse al intervenir en su servidor.
Error servidor 501	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 501 Not Implemented.
Error servidor 502	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 502 Bad Gateway / Proxy Error.
Error servidor 503	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 503 Service Unavailable. Asegúrese de que no está en modo "mantenimiento".
Error servidor 504	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 504 Gateway Time-out. El servidor del vendedor no ha aceptado la llamada dentro del tiempo de espera establecido de 10 s.
Error servidor 505	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 505 HTTP Version not supported.

Reenviar notificación manualmente

Una vez resuelto el eventual problema, puede reenviar manualmente la URL de notificación correspondiente a esta transacción con el fin de notificar a su tienda.

1. Conéctese a su Back Office Expert,
2. busque la transacción ref. xxxxxx,
3. cuando la encuentre, haga clic derecho en la transacción para seleccionar **“Ejecutar la URL de notificación”**.



La plataforma muestra en tiempo real el resultado de este nuevo llamado a la URL de notificación.

2. ERROR 00

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Los diversos campos del formulario no se han codificado en UTF-8.

Durante el cálculo de la firma, si los campos no se envían a la plataforma en UTF-8, verá en el formulario caracteres especiales, sobre todo en los acentos.

Ejemplo de error:

```
[vads_capture_delay=]
[vads_site_id=51872022]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_version=V2]
[vads_currency=978]
[vads_amount=1000]
[vads_cust_name=Ren#e Martin]
[vads_ctx_mode=PRODUCTION]
[vads_trans_date=20191026083000]
[vads_trans_id=982415]
[vads_payment_cards=]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
```

En este ejemplo, puede observar que los acentos están mal codificados para el campo `vads_cust_name`.

Gestione correctamente la codificación UTF-8 para evitar errores de firma.

Atención

Recordamos que los campos enviados por la plataforma están codificados en UTF-8. Por lo tanto, es inútil volver a codificar los datos que suministramos en UTF-8.

El MODO (TEST o PRODUCTION) o la clave utilizada es incorrecta.

Puede utilizar la plataforma en modo PRUEBA o PRODUCCIÓN.

A cada modo le corresponde una clave. Asegúrese de utilizar la clave correcta en función del modo deseado.

Verifique su clave en el menú *Configuración > Tienda > pestaña Claves* de su Back Office Expert.

Atención: Volver a la línea y/o retorno de carro publicado en el formulario.

Si inserta un retorno de carro o un retorno de línea en uno de los valores enviados, estos no serán tomados en cuenta.

Ejemplo de error:

Si publica en el campo dirección:

*3 rue des bleuets
bat 10 apt 58*

El valor tomado en cuenta por la plataforma de pago será solamente:

3 rue des bleuets

La plataforma de pago tomará el valor **3 rue des bleuets** para calcular la firma mientras que su cálculo de firma estará basado en la dirección completa **3 rue des bleuets bat 10 apt 58**.

Tendrá entonces un error de firma.

CONCLUSIÓN: Antes del cálculo de la firma y del envío del formulario de pago, debe retirar los retornos de carro y retornos de línea.

Atención: Comillas de caracteres ["] publicadas en el formulario.

Si inserta comillas en uno de los valores enviados, estos no serán tomados en cuenta.

Ejemplo:

Atención: Comillas de caracteres ["] publicadas en el formulario.

Si publica en el campo dirección:

Résidence "Les Bleuets"

El valor tomado en cuenta por la plataforma de pago será solamente:

Résidence

La plataforma de pago tomará el valor **Résidence** para calcular la firma mientras que su cálculo de firma estará basado en la dirección completa **Résidence "Les Bleuets"**.

Tendrá entonces un error de firma.

CONCLUSIÓN: Antes del cálculo de la firma y del envío del formulario de pago, debe retirar las comillas.

La firma enviada no cumple con la regla de cálculo de la firma. Durante el cálculo de la firma, los campos deben ser codificados en UTF-8. Igualmente, su tienda debe enviar a la plataforma de pago todos los parámetros en UTF-8.

Verifique que no haya olvidado un parámetro ni haya agregado un parámetro no requerido.

Asegúrese de que la clasificación se haya realizado correctamente.

Recordatorio del método de pago

1. Organice en orden **alfabético** los campos cuyo nombre comienza con **vads_**.
2. Concatene el valor de estos campos con el carácter "+".
3. Agregue el valor de la clave al final de la cadena, separado por el carácter "+".
4. De acuerdo con el algoritmo de firma definido en la configuración de su tienda:
 - a. si su tienda está configurada para usar "SHA-1", aplique la función de hash **SHA-1** en el string obtenido en el paso anterior.
 - b. si su tienda está configurada para usar "HMAC-SHA-256", calcule y codifique en formato Base64 la firma del mensaje usando el algoritmo **HMAC-SHA-256** con los siguientes parámetros:
 - la función hash SHA-256,
 - la clave de prueba o de producción (según el valor del campo **vads_ctx_mode**) como clave compartida,
 - el resultado del paso anterior como mensaje a autenticar.

Para más información, consulte el capítulo **Calcular la firma** de la *Guía de implementación del formulario de API*.

3. ERROR 01

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_version informa sobre la versión del protocolo de intercambio con la plataforma de pago Es obligatorio.

Valor posible: **V2**

4. ERROR 02

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo **vads_site_id** permite identificar al vendedor durante los intercambios con la plataforma de pago. Su formato debe ser de tipo numérico de 8 cifras.

Verifica el valor transmitido en su formulario de pago.

Su tienda está cerrada.

La identificación de la tienda transmitida corresponde a una tienda cerrada.

Contacte a [la administración de ventas](#).

La identificación de la tienda no existe.

La identificación de la tienda transmitida no existe.

Verifica el valor transmitido en su formulario de pago.

Su URL de pago no es conforme.

La URL enviada en su formulario POST debe corresponder a la URL de pago de la tienda.

Verifica el URL transmitido en su formulario de pago.

5. ERROR 03

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El número de transacción no fue enviado a la plataforma de pago.

El número de transacción es obligatorio.

Asegúrese de que el número de transacción sea enviado a la plataforma de pago.

El campo `vads_trans_id` debe estar presente y tener el valor correcto.

El formato del campo es incorrecto.

El número de transacción debe tener 6 caracteres alfanuméricos, entre ellos:

- todos los números de 0 a 9,
- todas las letras minúsculas de la "a" a la "z",
- todas las letras mayúsculas de la "A" a la "Z".

Ejemplo: "a**S76J3**"



Para evitar cualquier confusión a la hora de reembolsar, modificar y/o cancelar una transacción, **deliberadamente no tenemos en cuenta las roturas.**

Ejemplo: `vads_trans_id="ABC123"` es idéntico a `vads_trans_id="ABc123"`

Un número de transacción idéntico ya fue enviado a la plataforma de pago el mismo día.

El número de transacción debe ser obligatoriamente único en un mismo día (de 00:00:00 a 23:59:59 UTC).

Si dos números de transacción idénticos son enviados a la plataforma de pago por la misma tienda el mismo día, esta mostrará un mensaje de error para el segundo formulario.

6. ERROR 04

En modo PRODUCTION, se pueden remitir dos tipos de e-mail:

1. **un e-mail de alerta** que indica que la transacción está perdida definitivamente en el caso de un valor incorrecto del campo `vads_trans_date` o de una diferencia importante respecto a la hora de la plataforma.

Obtiene un mensaje de error de tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

2. **un e-mail de advertencia** indicándole que la diferencia entre la hora UTC de nuestra plataforma y la hora UTC definida en su formulario de pago es considerable.

En el caso en que su tienda envíe una hora muy alejada de la hora real del pago, esta puede ser tolerada provisionalmente, y el usuario puede proceder con el pago de forma normal.

Sin embargo, recibe un e-mail de advertencia informándole sobre la incoherencia del campo `vads_trans_date` (fecha y hora).

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

1. Causas del error en el caso de un e-mail de alerta

La fecha transmitida en `vads_trans_date` excede la diferencia tolerada.

En modo Production, la plataforma de pago tolera una diferencia, entre la hora transmitida en `vads_trans_date` y la hora UTC de la plataforma, de 30 min en el pasado y hasta 1:30 h en el futuro.

Recibirá un e-mail de alerta si esa diferencia es superior a 60 min en el pasado o superior a 2.30 h en el futuro.

Ejemplo:

Si son las 12:00 UTC, usted no recibirá ningún e-mail de alerta si la hora transmitida en `vads_trans_date` tiene un valor entre 11:30 UTC y 13:30 UTC.

Por el contrario, recibirá un e-mail de alerta si la hora transmitida es anterior a las 11:00 UTC o posterior a las 14:30 UTC.

La fecha no se envía en el formato AAAAMMDDHHMSMS (año, mes, día, hora, minuto, segundo).

Ejemplo:

Para el jueves, 17 de octubre de 2019 a las 8:54:36 h, el campo `vads_trans_date` debe ser **20191017085436**.

La fecha no se basa en la zona horaria UTC (hora universal coordinada).

Es obligación que la fecha esté basada en la zona horaria UTC.

En la parte superior del e-mail verá la fecha y hora UTC en la que recibimos la solicitud de pago.

En ese mismo e-mail verá el valor del campo `vads_trans_date` que la plataforma de pago recibió.

Asegúrese de que la diferencia de hora no sea muy importante respecto a la hora en la que recibimos la solicitud de pago.

Hora:

La hora correcta debe estar entre -30 m y +2.30 h respecto a la hora en la que recibimos la solicitud de pago.

Ejemplo:

Si recibimos una solicitud de pago el 15 de julio de 2019 a las 14:30:00 (hora UTC), el campo FECHA deberá estar entre 20190715140000 (15 de julio de 2019 a las 14:00) y 20190715160000 (15 de julio a las 16:00 h).

Recordatorio sobre la zona horaria UTC:

Según la función de la zona y el periodo del año, puede haber una diferencia distinta con la hora UTC.

Por ejemplo, en París, el 12 de julio de 2019 a las 14:50, son las 12:50 UTC porque en este periodo del año, París tiene una diferencia de +2 horas (hora de verano) con la hora UTC. En la solicitud de pago deberá enviar 20190712125000 (viernes, 12 de julio de 2019 a las 12:50).

Por el contrario, en París, el sábado, 12 de enero de 2019 a las 14:50 h, son las 13:50 UTC porque en este periodo del año París tiene una diferencia de +1 hora (hora de invierno) con la hora UTC.

En la solicitud de pago deberá enviar 20190112135000 (sábado, 12 de enero de 2019 a las 13:50).

La hora debe ser calculada en 24 h y no en 12 h.

La hora debe ser calculada en 24 horas y no en 12 horas.

Ejemplo:

Si recibimos una solicitud de pago el lunes, 15 de julio de 2019 a las 14:30 UTC (es decir, 2.30 h post meridiem), el valor del campo vads_trans_date deberá ser 20190715143000 y no 20190715023000.

Su cliente esperó demasiado tiempo antes de hacer clic en el botón "Pagar".

Si este tipo de error no es frecuente, es posible que el internauta haya esperado mucho antes de hacer clic en el botón "Pagar".

En ese caso, la fecha conservada es la calculada durante la visualización de la página que contiene el botón "Pagar". Por esto se aconseja calcular la fecha en el momento de hacer clic en el botón "Pagar".

Ejemplo:

Un cliente hace un pedido a las 12:00 h y regresa a las 14:00 h para hacer clic en el botón "Pagar".

Si su formulario es generado previamente antes del clic en el botón "Pagar", su fecha será establecida a las 12:00 h, pero la hora de la plataforma de pago será a las 14:00 h. La diferencia entre las dos horas es demasiado grande y la plataforma muestra un mensaje de error.

Su cliente utilizó el historial de su navegador.

Si este tipo de error no es frecuente, es posible que el internauta haya regresado unas horas después a la página de su tienda que permite iniciar el pago (página con el botón "Pagar") utilizando el historial de su navegador.

En ese caso, la fecha conservada es la calculada durante la visita a esta página. Por esto se aconseja calcular la fecha en el momento de hacer clic en el botón "Pagar".

2. Causas del error en el caso de un e-mail de alerta

La fecha transmitida en vads_trans_date excede la diferencia tolerada.

En modo Production, la plataforma de pago tolera una diferencia, entre la hora transmitida en vads_trans_date y la hora UTC de la plataforma, de 30 min en el pasado y hasta 1:30 h en el futuro.

Si excede la diferencia, recibirá un e-mail de advertencia cuando esa diferencia oscile entre 30 min y 60 min en el pasado o entre 1.30 h 2.30 h en el futuro.

Ejemplo:

Si son las 12:00 UTC, usted no recibirá ningún e-mail de advertencia si la hora transmitida en vads_trans_date tiene un valor entre las 11:30 UTC y 13:30 UTC.

Por el contrario, recibirá un e-mail de advertencia si la hora transmitida oscila entre las 11:00 y 11:30 UTC o entre las 13:30 y 14:30 UTC.

La fecha no se basa en la zona horaria UTC (hora universal coordinada).

Es obligación que la fecha esté basada en la zona horaria UTC.

En la parte superior del e-mail verá la fecha y hora UTC en la que recibimos la solicitud de pago.

En ese mismo e-mail verá el valor del campo vads_trans_date que la plataforma de pago recibió.

Asegúrese de que la diferencia de hora no sea muy importante respecto a la hora en la que recibimos la solicitud de pago.

Hora:

La hora correcta debe estar entre -30 m y +2.30 h respecto a la hora en la que recibimos la solicitud de pago.

Ejemplo:

Si recibimos una solicitud de pago el 15 de julio de 2019 a las 14:30:00 (hora UTC), el campo FECHA deberá estar entre 20190715140000 (15 de julio de 2019 a las 14:00) y 20190715160000 (15 de julio a las 16:00 h).

Recordatorio sobre la zona horaria UTC:

Según la función de la zona y el periodo del año, puede haber una diferencia distinta con la hora UTC.

Por ejemplo, en París, el 12 de julio de 2019 a las 14:50, son las 12:50 UTC porque en este periodo del año, París tiene una diferencia de +2 horas (hora de verano) con la hora UTC. En la solicitud de pago deberá enviar 20190712125000 (viernes, 12 de julio de 2019 a las 12:50).

Por el contrario, en París, el sábado, 12 de enero de 2019 a las 14:50 h, son las 13:50 UTC porque en este periodo del año París tiene una diferencia de +1 hora (hora de invierno) con la hora UTC.

En la solicitud de pago deberá enviar 20190112135000 (sábado, 12 de enero de 2019 a las 13:50).

Su cliente esperó demasiado tiempo antes de hacer clic en el botón "Pagar".

Si este tipo de error no es frecuente, es posible que el internauta haya esperado mucho antes de hacer clic en el botón "Pagar".

En ese caso, la fecha conservada es la calculada durante la visualización de la página que contiene el botón "Pagar". Por esto se aconseja calcular la fecha en el momento de hacer clic en el botón "Pagar".

Su cliente esperó demasiado tiempo antes de hacer clic en el botón "Pagar".

Ejemplo:

Un cliente hace un pedido a las 12:00 h y regresa a las 14:00 h para hacer clic en el botón "Pagar".

Si su formulario es generado previamente antes del clic en el botón "Pagar", su fecha será establecida a las 12:00 h, pero la hora de la plataforma de pago será a las 14:00 h. La diferencia entre las dos horas es demasiado grande y la plataforma muestra un mensaje de error.

Su cliente utilizó el historial de su navegador.

Si este tipo de error no es frecuente, es posible que el internauta haya regresado unas horas después a la página de su tienda que permite iniciar el pago (página con el botón "Pagar") utilizando el historial de su navegador.

En ese caso, la fecha conservada es la calculada durante la visita a esta página. Por esto se aconseja calcular la fecha en el momento de hacer clic en el botón "Pagar".

7. ERROR 05

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_validation_mode precisa el modo de validación de la transacción.

Los valores posibles son:

- Ausente o vacío: modo de validación parametrizado en la Back Office Expert
- 0: validación automática
- 1: validación manual

8. ERROR 06

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_capture_delay` indica el número de días antes del depósito al banco. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 3 caracteres (*n..3*).

Si este parámetro no se transmite, se utilizará el valor predeterminado establecido en Back Office Expert.

Verifique que el valor ingresado en el formulario o configurado por defecto en el Back Office Expert es correcto.

9. ERROR 07

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La variable `vads_payment_config` no fue enviada a la plataforma de pago.

El campo `vads_payment_config` es obligatorio. Debe estar presente y su valor debe ser correcto en el formulario de pago. Asegúrese de que el monto sea enviado a la plataforma de pago.

Para un pago único, el valor de `vads_payment_config` debe ser igual a SINGLE.

Asegúrese de que la variable `vads_payment_config` enviada en el formulario sea igual a SINGLE en mayúsculas.

Ejemplo:

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=10000]
vads_trans_date=20191103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

Su pago es en N veces.

Asegúrese de respetar las siguientes reglas.

MULTI indica un pago en N veces. En este caso, el parámetro está formado por la cadena "MULTI:", seguido de los pares clave/valores separados por ";". Los parámetros son los siguientes:

- **first** indica el monto del primer pago.
- **count** indica el número de vencimientos.
- **period** indica el intervalo en número de días entre 2 vencimientos.

El orden de los campos asociados a MULTI está impuesto.

Ejemplo

```
vads_payment_config=MULTI:first=5000;count=3;period=30
```

Recordatorio :

El monto debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda utilizada.

Por ejemplo, en EUR, el valor a transmitir es "5000" para 50 EUR.

En esta configuración, si la suma total a pagar es de 100 EUR:

- Se realizará un primer pago de 50 EUR.
- Se realizará un segundo pago de 25 EUR a 30 días.

Su pago es en N veces.

- Se realizará un tercer y último pago de 25 EUR a 60 días.

10. ERROR 08

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor enviado para `vads_payment_cards` no es válido.

El campo `vads_payment_cards` es opcional y define los tipos de tarjeta que se ofrecerán al usuario (VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA_ELECTRON, etc.).

Ejemplo:

Si desea ofrecer únicamente VISA y MASTERCARD debe ingresar el valor de la siguiente manera:

`vads_payment_cards =VISA;MASTERCARD`.

Asegúrese de haber respetado las siguientes reglas:

- El tipo de tarjeta debe ser conocido (VISA, MASTERCARD, etc.).
- El separador entre los diferentes tipos de tarjeta es “;”.

Se aconseja no ingresar este parámetro.

Si el valor es válido, contacte a [la administración de ventas](#).

Los parámetros de su afiliación posiblemente fueron mal ingresados.

Prepara la identificación de su tienda y contacte a [la administración de ventas](#).

11. ERROR 09

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto no fue enviado a la plataforma de pago.

El campo `vads_amount` es obligatorio. Debe estar presente y su valor debe ser correcto en el formulario de pago. Asegúrese de que el monto sea enviado a la plataforma de pago.

El monto enviado a la plataforma es igual a CERO.

Asegúrese de que el monto enviado en el formulario no es igual a CERO.

Ejemplo de error:

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=0]
vads_trans_date=20191103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

El monto enviado a la plataforma es negativo.

Asegúrese de que el monto enviado en el formulario no es negativo.

Ejemplo de error:

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=-100]
vads_trans_date=20191103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

El monto tiene caracteres no numéricos (coma, punto, etc.).

El monto debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda utilizada.

Ejemplos de valores del campo `vads_amount`:

Para 100,50 EUR, el valor a transmitir es: "10050".

El monto tiene caracteres no numéricos (coma, punto, etc.).

Para 100,50 CHF, el valor a transmitir es: "10050".

Para 100,50 BRL, el valor a transmitir es: "10050".

Para 100 XPF, el valor a transmitir es: "100".

Para 100 CLP, el valor a transmitir es: "100".

Ejemplo de error:

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=-100,50]
vads_trans_date=20191103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

12. ERROR 10

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo no fue enviado a la plataforma de pago.

El campo *vads_currency* es obligatorio y debe estar presente en el formulario de pago.

Asegúrese de que este campo y la moneda fueron comunicados a la plataforma de pago.

La moneda es incorrecta.

El campo *vads_currency* presente en el formulario de pago es incorrecto.

Asegúrese de que el valor del campo corresponde al código numérico de la moneda a usar para el pago, según la norma ISO 4217 (código numérico).

Ejemplo: 978 para el euro (EUR)

13. ERROR 11

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo *vads_ctx_mode* no fue enviado a la plataforma de pago.

El campo *vads_ctx_mode* es obligatorio. Debe estar presente y su valor debe ser correcto en el formulario de pago. Asegúrese de que el campo *vads_ctx_mode* sea enviado a la plataforma de pago.

El campo *vads_ctx_mode* no tiene valor TEST o PRODUCTION.

El campo *vads_ctx_mode* debe tener el valor TEST o PRODUCTION.

El campo ingresado debe estar en mayúsculas, sin espacio y sin abreviación (el envío del valor PROD a la plataforma de pago generará un error).

14. ERROR 12

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_language define el idioma (norma ISO 639-1) en el que se muestra la página de pago. Su formato debe contener caracteres alfabéticos con una longitud fija de 2 caracteres (a2).

Idioma	Codificación ISO 639-1
Alemán	de
Inglés	en
Chino	zh
Español	es
Francés	fr
Italiano	it
Japonés	ja
Holandés	nl
Polaco	pl
Portugués	pt
Ruso	ru
Sueco	sv
Turco	tr

Si el campo no se envía o si está vacío en la solicitud de pago, la página de pago se exhibirá en el idioma presentado por el navegador del comprador.

15. ERROR 13

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo `vads_order_id` contiene caracteres especiales.

El campo `vads_order_id` solo puede contener caracteres alfanuméricos y el carácter "-". Si contiene un carácter especial (&,;, @, etc.), la plataforma de pago devuelve un error.

La longitud del campo `vads_order_id` sobrepasa 64 caracteres.

La longitud del campo `vads_order_id` no debe exceder 64 caracteres. En el caso contrario, la plataforma de pago muestra un error.

La longitud del campo `vads_order_id` no es correcta.

Para ciertos medios de pago, el campo `vads_order_id` es obligatorio y debe respetar un formato específico.

Ejemplos :

Redes del método de pago.	Formato
ONEY, ACCORD (Tarjetas insignia, FacylPay) Ver error 10175 en la página 258	an9, obligatorio
3xCB Cofinoga	an..32, obligatorio
Klarna	an..32, obligatorio

16. ERROR 14

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

Este parámetro permite transmitir la descripción del pedido.

El formato del campo vads_order_info debe respetar las siguientes características:

- Longitud: 255 caracteres máximo.
- Tipo: caracteres alfanuméricos y especiales.

17. ERROR 15

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La dirección de e-mail del cliente contiene acentos.

Una dirección de e-mail no debe contener acentos (é, è, ê, etc.).

Asegúrese de haber respetado esta regla.

La dirección de e-mail del cliente contiene caracteres especiales como ; o : .

Asegúrese de que el monto enviado en el formulario no es igual a CERO.

Una dirección de e-mail no debe contener caracteres especiales de tipo ; o : .

Asegúrese de haber respetado esta regla.

La dirección de e-mail del cliente no contiene una @.

Una dirección de e-mail debe contener una arroba "@".

Asegúrese de que el campo vads_cust_email enviado a la plataforma de pago contenga la arroba @.

La dirección de e-mail del cliente es inválida porque no tiene extensión.

Una dirección de e-mail debe contener una extensión (.com, .net, etc.).

Asegúrese de que el campo vads_cust_email enviado a la plataforma de pago contenga una extensión.

La dirección de e-mail del cliente contiene el carácter espacio.

Una dirección de e-mail no debe tener espacios.

Error frecuente: Asegúrese de que el campo vads_cust_email no tiene un espacio al principio o al final de la cadena.

El formulario es un formulario de inscripción (de Tipo REGISTER).

Si el formulario publicado es un formulario de inscripción, el campo vads_cust_email debe tener un valor obligatoriamente.

El formulario es un formulario vinculado a una inscripción si el campo vads_page_action tiene el siguiente valor:

- vads_page_action=REGISTER
- vads_page_action=REGISTER_PAY
- vads_page_action=REGISTER_SUBSCRIBE
- vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE

18. ERROR 16

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_id sirve para identificar al comprador ante el vendedor. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 63 caracteres (*n..63*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

19. ERROR 17

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_title sirve para identificar el tratamiento del comprador (p. Ej., Sr., Sra, Srta). Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 63 caracteres (*n..63*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

Observación: este parámetro es obligatorio para ciertos medios de pago.

20. ERROR 18

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

Este campo permite transmitir el nombre del comprador. Es un campo devaluado que puede reemplazar por los cambios **vads_cust_first_name** y **vads_cust_last_name**.

La longitud del campo vads_cust_name no debe exceder 127 caracteres.

En el caso contrario, la plataforma de pago muestra un error.

21. ERROR 19

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_address sirve para identificar la dirección postal del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 255 caracteres (ans..255).

Según el medio de pago, algunas restricciones pueden modificar el formato.

Es el caso de los pagos Oney, para los cuales el campo es obligatorio y el formato es ans..128. Solo están autorizados los siguientes caracteres especiales:

- espacio,
- barra oblicua (/)
- guion (-),
- apóstrofe (')
- coma (,)
- punto (.)

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

Observación: este parámetro es obligatorio para ciertos medios de pago. También se puede obligatorio si el comprador tiene una cuenta bancaria en los siguientes departamentos, territorios o países: Suiza, Mónaco, San Marino, Mayotte, San Pedro y Miquelón, Guernsey, Jersey, Isla de Man.

22. ERROR 20

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_zip sirve para identificar el código postal del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 64 caracteres (*n..64*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

23. ERROR 21

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_city sirve para identificar la ciudad del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 128 caracteres (*n..128*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

24. ERROR 22

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo `vads_cust_country` no está en mayúsculas.

El campo `vads_cust_country` es opcional y debe estar obligatoriamente en mayúsculas cuando está presente. Para Francia, se debe enviar **FR** en mayúsculas y no **fr** en minúsculas.

El campo `vads_cust_country` no corresponde a ningún código de país.

Asegúrese de que el campo `vads_cust_country` enviado en el formulario cumpla la norma ISO 3166.

A continuación recordamos algunos códigos de país:

Código	País	Código	País
AT	Austria	GP	Guadalupe
CI	Costa de Marfil	MQ	Martinica
DE	Alemania	NC	Nueva Caledonia
ES	España	PF	Polinesia Francesa
FR	Francia	PM	St. Pierre y Miquelon
FR	Corso	US	Estados Unidos de América

Puede consultar todos los códigos de país en el sitio: <http://iso.org>

25. ERROR 23

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_phone es opcional y permite transmitir el número de teléfono del comprador. Su formato debe cumplir obligatoriamente las siguientes reglas:

- Longitud: 32 caracteres máximo.
- Tipo: alfanuméricos.

26. ERROR 24

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor del campo no cumple con el formato de una URL.

El campo `vads_url_success` sirve para transmitir la URL donde será redirigido el comprador en caso de pago exitoso, después de presionar el botón **Regresar a la tienda**. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 1024 caracteres (*ans..1024*).

Asegúrese de que el campo respeta el formato de una URL.

- Verifique el protocolo utilizado (`http://` o `https://`).
- Verifique si el nombre del dominio está ingresado con una extensión correcta (ejemplo: `.com / .net / etc.`)

27. ERROR 25

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor del campo no cumple con el formato de una URL.

El campo `vads_url_refused` sirve para transmitir la URL donde será redirigido el comprador en caso de pago rechazado, después de presionar el botón **Regresar a la tienda**. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 1024 caracteres (*ans..1024*).

Asegúrese de que el campo respeta el formato de una URL.

- Verifique el protocolo utilizado (`http://` o `https://`).
- Verifique si el nombre del dominio está ingresado con una extensión correcta (ejemplo: `.com / .net / etc.`)

28. ERROR 27

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor del campo no cumple con el formato de una URL.

El campo `vads_url_cancel` sirve para transmitir la URL donde será redirigido el comprador si pulsa **Cancelar y volver a la tienda** antes de haber procedido con el pago. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 1024 caracteres (*ans..1024*).

Asegúrese de que el campo respeta el formato de una URL.

- Verifique el protocolo utilizado (`http://` o `https://`).
- Verifique si el nombre del dominio está ingresado con una extensión correcta (ejemplo: `.com / .net / etc.`)

29. ERROR 28

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor del campo no cumple con el formato de una URL.

Asegúrese de que el campo respeta el formato de una URL.

- Verifique el protocolo utilizado (http:// o https://).
- Verifique si el nombre del dominio está ingresado con una extensión correcta (ejemplo: .com / .net / etc.)

30. ERROR 29

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor del campo no cumple con el formato de una URL.

El campo `vads_url_error` sirve para transmitir la URL donde será redirigido el comprador en caso de error de procesamiento interno. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 1024 caracteres (*ans..1024*).

Asegúrese de que el campo respeta el formato de una URL.

- Verifique el protocolo utilizado (`http://` o `https://`).
- Verifique si el nombre del dominio está ingresado con una extensión correcta (ejemplo: `.com / .net / etc.`)

31. ERROR 30

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La referencia enviada no existe.

Verifique el valor de *vads_ctx_mode*. Es posible que el token usado para el pago existe en modo TEST y se haya enviado el modo PRODUCTION en la solicitud.

Los tokens creados en modo TEST no son reconocidos en modo PRODUCTION.

No se proporcionó el token.

El campo *vads_identifier* es obligatorio cuando el valor del campo *vads_page_action* es SUBSCRIBE (inscripción a una suscripción) o REGISTER_UPDATE (actualización de la información del medio de pago). Debe estar presente y su valor debe ser correcto en el formulario de pago.

Verifique que el campo *vads_identifier* sea enviado a la plataforma de pago.

32. ERROR 31

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_contrib sirve para transmitir el nombre de la contribución utilizada durante el pago (Joomla, osCommerce, número de versión interna de su módulo de propiedad...). Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 128 caracteres (*n..128*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

33. ERROR 32

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_theme_config` permite personalizar ciertos elementos de la página de pago: logotipos, anuncios y algunos mensajes. Su formato debe ser de tipo (*map*), una lista de pares de clave/valor separados por ";". Cada par de clave / valor contiene el nombre de la clave seguido de "=".

Ejemplo: `vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1`

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

34. ERROR 33

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor del campo no cumple con el formato de una URL.

El campo `vads_url_check` es un parámetro a utilizar de forma excepcional. Sirve para transmitir la URL de la página a notificar al final del pago sobrecargando el valor ingresado en la configuración de las reglas de notificación. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 1024 caracteres (*ans..1024*). Asegúrese de que el campo respeta el formato de una URL.

- Verifique el protocolo utilizado (`http://` o `https://`).
- Verifique si el nombre del dominio está ingresado con una extensión correcta (ejemplo: `.com / .net / etc.`)

35. ERROR 34

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_redirect_success_timeout` permite definir un tiempo en segundos antes de redireccionar automáticamente al sitio web vendedor al final de un pago aceptado. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 3 caracteres (*n..3*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

36. ERROR 35

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_redirect_success_message` permite especificar el mensaje al final de un pago aceptado en el caso de redirección automática al sitio web vendedor. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 255 caracteres (*ans..255*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

37. ERROR 36

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_redirect_error_timeout` permite definir un tiempo en segundos antes de redirigir automáticamente al sitio web vendedor al final de un pago denegado. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 3 caracteres (*n..3*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

38. ERROR 37

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_redirect_error_message` permite especificar el mensaje en caso de pago rechazado en el caso de una redirección automática al sitio web del vendedor. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 255 caracteres (*ans..255*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

39. ERROR 40

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_card_number sirve para ingresar el número de tarjeta durante la solicitud de pago en el caso de un pago silencioso. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 36 caracteres (n..36).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

40. ERROR 41

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_expiry_month` sirve para ingresar el mes de caducidad de la tarjeta utilizada para el pago. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 2 caracteres (*n..2*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

41. ERROR 42

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_expiry_year` sirve para ingresar el año de caducidad de la tarjeta utilizada para el pago. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud fija de 4 caracteres (*n4*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

42. ERROR 43

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cvv sirve para ingresar el código de seguridad de la tarjeta (caso de pago silencioso). Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 2 caracteres (*n..4*).

Su longitud puede variar entre 3 o 4 dígitos dependiendo del tipo de tarjeta.

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

43. ERROR 44

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Falta el CVV o el formato de uno de los siguientes campos es incorrecto.

El código de error vads_card_cvv_and_birth es específico para los medios de pago de la red CETELEM.

Verifique que el CVV y los tres campos vads_birth_day, vads_birth_month y vads_birth_year estén presentes e ingresados correctamente.

vads_birth_day indica el día de nacimiento del portador. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 2 caracteres (n..2).

vads_birth_month indica el mes de nacimiento del portador. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 2 caracteres (n..2).

vads_birth_year indica el año de nacimiento del portador. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud fija de 4 caracteres (n4).

44. ERROR 45

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_card_holder_name corresponde al nombre del titular de la tarjeta. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 255 caracteres (ans..255).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

45. ERROR 46

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_page_action define la operación a realizar. Es obligatorio.

Los valores posibles son:

- **PAYMENT**
Pago (con o sin token)
- **REGISTER**
Creación del token sin pago
- **REGISTER_UPDATE**
Cambio de información asociada al token
- **REGISTER_PAY**
Creación del token durante un pago
- **REGISTER_SUBSCRIBE**
Creación del token al suscribirse a una recurrencia
- **REGISTER_PAY_SUBSCRIBE**
Creación del token al suscribir a una recurrencia acompañada de un pago
- **SUBSCRIBE**
Uso de un token para suscribirse a una recurrencia
- **REGISTER_UPDATE_PAY**
Cambio de información asociada al token durante un pago
- **ASK_REGISTER_PAY**
Pago con propuesta al titular para crear un token

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

46. ERROR 47

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo `vads_action_mode` no fue enviado a la plataforma de pago.

El campo `vads_action_mode` es obligatorio. Debe estar presente y su valor debe ser correcto en el formulario de pago. Asegúrese de que el campo `vads_action_mode` sea enviado a la plataforma de pago.

El valor del campo `vads_action_mode` no es correcto.

El campo `vads_action_mode` puede tener los siguientes valores:

- **INTERACTIVE:** ingreso de la información de la tarjeta en la página de pago de la plataforma de pago.
- **IFRAME:** ingreso de la información de la tarjeta en una página de pago simplificada y más liviana que el vendedor puede incrustar en la página web de su elección.

Debe estar en mayúsculas, sin espacio y sin abreviación (el envío del valor INTER a la plataforma de pago generará un error).

47. ERROR 48

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_return_mode` permite especificar el método de transmisión de datos utilizado al volver al sitio web vendedor. Los valores posibles son:

Valor	Descripción
ausente, vacío o NONE	No se pasarán parámetros a la URL de retorno al sitio web vendedor.
GET	Los campos de retorno se pasarán a la URL de retorno como un formulario HTTP GET (en la "query string").
POST	Los campos de retorno se pasarán a la URL de retorno como un formulario HTTP POST. Si el retorno a la tienda se realiza en un entorno que no sea https , el navegador mostrará una ventana emergente de seguridad al comprador.

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

48. ERROR 50

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_threeds_mpi` activa y/o desactiva el proceso 3DS durante un pago de e-commerce. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud fija de 1 carácter (*n1*).

Los valores posibles son:

- ausente o vacío
- 0
- 1
- 2

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

49. ERROR 51

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_threeds_enrolled se refiere al estado de la afiliación del titular. Su formato debe contener caracteres alfabéticos con una longitud fija de 1 carácter (a1).

Los valores posibles son:

Valor	Descripción
Y	Titular inscrito, autenticación 3DS posible.
N	Titular no enrolado.
U	No se puede verificar el estado de la inscripción.

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

50. ERROR 52

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_threeds_cavv se refiere a la verificación de la autenticación del titular por el ACS. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 28 caracteres (*ans..28*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

51. ERROR 53

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_threeds_eci se refiere al indicador de comercio electrónico. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variable hasta 2 caracteres (*n..2*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

52. ERROR 54

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_threeds_xid indica la referencia única de la transacción 3DS. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 28 caracteres (*ans..28*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

53. ERROR 55

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_threeds_cavvAlgorithm informa el algoritmo utilizado por el ACS para generar el valor de cavv. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud fija de 1 carácter (*n1*).

Los valores posibles son:

Valor	Descripción
0	HMAC
1	CVV
2	CVV_ATN
3	MasterCard SPA

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

54. ERROR 56

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_threeds_status se refiere al estado de la autenticación del titular. Su formato debe contener caracteres alfabéticos con una longitud fija de 1 carácter (a1).

Los valores posibles son:

Valor	Descripción
Y	Autenticación exitosa.
N	Error de autenticación.
U	Autenticación imposible.
A	Prueba de autenticación.

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

55. ERROR 60

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_payment_src permite definir el origen del pago.

Los valores posibles son:

Valor	Descripción
EC	E-commerce: pago realizado desde la página de pago.
MOTO	MAIL OR TELEPHONE ORDER: pago realizado por un operador después de un pedido por teléfono o correo electrónico.
CC	Call center: pago realizado a través de un call center.
OTHER	Otros: pago realizado desde otra fuente, como Back Office Expert por ejemplo.

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

56. ERROR 61

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_user_info permite transmitir la información sobre el usuario que realiza el pago. Las características de su formato son:

- Longitud: 255 caracteres máximo.
- Tipo: caracteres alfanuméricos y especiales.

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

57. ERROR 62

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_contracts permite especificar, para cada red de aceptación, la afiliación del comerciante a usar. Su formato debe ser de tipo (*map*), una lista de pares de clave/valor separados por ";". Cada par de clave/valor contiene el nombre de la clave seguido de "=", y un valor

Ejemplo: vads_contracts=RESEAU1=contrat1;RESEAU2=contrat2;RESEAU3=contrat3

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

58. ERROR 63

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_subscription` es un parámetro opcional utilizado al crear una suscripción. Designa el identificador de la suscripción a crear.

Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 50 caracteres (*ans..50*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

59. ERROR 64

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_sub_desc es un parámetro obligatorio utilizado al crear una suscripción. Define la regla de suscripción a aplicar. El valor esperado en este parámetro es una cadena que sigue la especificación de **iCalendar**, o Internet Calendar, descrito en RFC5545 (véase <http://tools.ietf.org/html/rfc5545>).

Ejemplo

Para definir los vencimientos de pago que tienen lugar el último día de cada mes, durante 12 meses, se escribe la regla:

```
vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=28,29,30,31;BYSETPOS=-1;COUNT=12
```

Esta regla significa que si el mes actual no contiene 31, el motor considerará 30. Si el 30 no existe, considerará el 29 y así sucesivamente hasta el 28.

Asegúrese de que los valores ingresados en el formulario respeten el formato requerido.

60. ERROR 65

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto de la recurrencia no fue enviado a la plataforma de pago.

El campo `vads_sub_amount` es obligatorio durante la creación de una suscripción. Hace referencia al monto de los vencimientos de la suscripción. No puede estar vacío. Debe estar presente y su valor debe ser correcto en el formulario de pago.

Asegúrese de que el monto de la recurrencia fue enviado a la plataforma de pago.

El monto de la recurrencia enviado a la plataforma es igual a CERO.

Asegúrese de que el monto de la recurrencia enviado en el formulario no es igual a CERO.

Ejemplo de error:

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads_test/recupvalue.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=0]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_site_id=70258842]
```

El monto de la recurrencia enviado a la plataforma es negativo.

Asegúrese de que el monto de la recurrencia enviado en el formulario no es negativo.

Ejemplo de error:

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=-2590]
```

El monto de la recurrencia enviado a la plataforma es negativo.

```
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_site_id=70258842]
```

El monto de la recurrencia tiene caracteres no numéricos (coma, punto, etc.).

El monto de la recurrencia debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda.

Ejemplos de valores del campo vads_sub_amount:

Para 25,90 EUR, el valor a transmitir es: "2590".

Para 25,90 CHF, el valor a transmitir es: "2590".

Para 25,90 BRL, el valor a transmitir es: "2590".

Para 100 XPF, el valor a transmitir es: "100".

Para 100 CLP, el valor a transmitir es: "100".

Ejemplo de error:

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/ePlbj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=25,90]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_site_id=70258842]
```

61. ERROR 66

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto de la recurrencia enviado a la plataforma es igual a CERO.

El campo `vads_sub_init_amount` es opcional durante la creación de una suscripción. Representa el monto de los vencimientos de la suscripción para los **primeros vencimientos**. Puede estar vacío pero no puede ser igual a 0.

Asegúrese de que el monto de la recurrencia enviado en el formulario no es igual a CERO.

Ejemplo de error:

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=2590]
[vads_sub_init_amount=0]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_language=fr]
[vads_site_id=70258842]
```

El monto de la recurrencia enviado a la plataforma es negativo.

Asegúrese de que el monto de la recurrencia enviado en el formulario no es negativo.

Ejemplo de error:

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads_test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=2590]
[vads_sub_init_amount=-3090]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
```

El monto de la recurrencia enviado a la plataforma es negativo.

```
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_language=fr]
[vads_site_id=70258842]
```

El monto de la recurrencia tiene caracteres no numéricos (coma, punto, etc.).

El monto de la recurrencia debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda.

Ejemplos de valores del campo vads_sub_init_amount:

Para 30,90 EUR, el valor a transmitir es: "30,90".

Para 30,90 CHF, el valor a transmitir es: "30,90".

Para 30,90 BRL, el valor a transmitir es: "30,90".

Para 100 XPF, el valor a transmitir es: "100".

Para 100 CLP, el valor a transmitir es: "100".

Ejemplo de error:

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfs0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=2590]
[vads_sub_init_amount=30,90]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_language=fr]
[vads_site_id=70258842]
```

62. ERROR 67

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo no fue enviado a la plataforma de pago.

El campo vads_sub_currency es obligatorio en la creación de una suscripción y debe estar presente en el formulario de pago. Asegúrese de que este campo y la moneda fueron comunicados a la plataforma de pago.

La moneda es incorrecta.

El campo vads_sub_currency presente en el formulario de pago es incorrecto. Asegúrese de que el valor del campo corresponde al código numérico de la moneda a usar para el pago, según la norma ISO 4217 (código numérico).

Ejemplo: 978 para el euro (EUR)

63. ERROR 68

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_sub_init_amount_number` es un parámetro opcional utilizado al crear una suscripción. Representa el número de vencimientos a las que se aplicará el monto `vads_sub_init_amount`. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 3 caracteres (*n..3*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

64. ERROR 69

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La fecha efectiva no es enviada en el formato AAAAMMDD (año, mes, día).

vads_sub_effect_date es un parámetro obligatorio utilizado en la creación de una suscripción. Permite definir una fecha efectiva de la suscripción.

La fecha de vigencia indica cuándo comienza la suscripción. El formato de esta fecha es AAAAMMDD.

Ejemplo:

Para el 17 de octubre de 2019, el valor del campo vads_sub_effect_date debe ser **20191017**.

La fecha efectiva es en el pasado.

La fecha efectiva elegida para iniciar la suscripción no puede estar en el pasado. Verifique que el valor vads_sub_effect_date es coherente con respecto a la fecha de creación de la suscripción.

Ejemplo:

Si la fecha de creación de la suscripción es el 17 de octubre de 2019, el campo vads_sub_effect_date no puede tener el valor 15 de octubre de 2019.

La fecha efectiva no respeta el plazo de notificación previa en el caso de un pago SEPA DD.

En el caso de una suscripción SEPA Direct Debit, se debe enviar una notificación previa al menos 14 días calendario antes de la fecha efectiva del débito. Con un acuerdo bilateral, este plazo se puede reducir pero no puede ser inferior a la fecha de creación de la suscripción.

Verifique que el valor de vads_sub_effect_date corresponde a la fecha de notificación previa establecida.

65. ERROR 70

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Ocurrió una falla durante la solicitud de pago. El formulario publicado está vacío.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo *signature* está ausente o vacío

El error **empty_params** aparece cuando el campo *signature* está ausente o vacío. **No evoca un problema de cálculo de la firma.**

Verifique que el campo *signature* esté presente en su formulario.

Verifique que el campo *signature* esté escrito correctamente (todo en minúsculas).

Asegúrese de que el valor del campo no esté vacío.

66. ERROR 71

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_available_languages` permite especificar, en forma de lista, los idiomas disponibles en la página de pago. Su formato debe ser de tipo lista de valores separados por ";" (*langue1;langue2;langue3...*).

```
vads_available_languages=fr;en;es;pt
```

Idioma	Valor	Idioma disponible por defecto
Alemán	de	x
Inglés	en	x
Chino	zh	x
Español	es	x
Francés	fr	x
Italiano	it	x
Japonés	ja	x
Holandés	nl	x
Polaco	pl	
Portugués	pt	x
Ruso	ru	x
Sueco	sv	x
Turco	tr	

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

67. ERROR 72

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_shop_name` permite definir el nombre de la tienda que aparece en el resumen al final del pago, el recibo y los e-mails de confirmación de pago. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 127 caracteres (*ans..127*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

68. ERROR 73

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor del campo no cumple con el formato de una URL.

El campo `vads_shop_url` sirve para transmitir la URL de la tienda que aparece en la página de pago y los e-mails de confirmación de pago. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 1024 caracteres (*ans..1024*).

Asegúrese de que el campo respeta el formato de una URL.

- Verifique el protocolo utilizado (`http://` o `https://`).
- Verifique si el nombre del dominio está ingresado con una extensión correcta (ejemplo: `.com` / `.net` / etc.)

69. ERROR 76

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato de uno de los campos es incorrecto.

Los campos vads_birth_day, vads_birth_month y vads_birth_year proporcionan la información de la fecha de nacimiento del portador.

vads_birth_day indica el día de nacimiento del portador. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variable hasta 2 caracteres (n..2).

vads_birth_month indica el mes de nacimiento del portador. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variable hasta 2 caracteres (n..2).

vads_birth_year indica el año de nacimiento del portador. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud fija de 4 caracteres (n4).

Verifique que el valor ingresado en cada uno de estos 3 parámetros sea correcto.

70. ERROR 77

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_cell_phone permite ingresar el número de teléfono móvil del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 32 caracteres (n..32).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

71. ERROR 79

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor introducido en el campo es incorrecto.

El campo vads_token_id utiliza para rellenar el identificador de la orden de pago asociada a la transacción.

El formato del campo debe respetar las siguientes características:

- Longitud: 32 caracteres.
- tipo: alfanuméricos.

Ejemplo: 909ce3030e5b40e18734ea950001e7c4

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

72. ERROR 80

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

Este campo permite transmitir el nombre del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 63 caracteres (*ans..63*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario no supere la longitud máxima.

73. ERROR 81

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_ship_to_street` permite definir la dirección del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 255 caracteres (*ans..255*).

Según el medio de pago, algunas restricciones pueden modificar el formato.

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

74. ERROR 82

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_street2 permite definir la segunda línea de dirección del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 255 caracteres (*ans..255*). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

75. ERROR 83

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_city permite definir la ciudad del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 128 caracteres (*n..128*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

76. ERROR 84

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_state permite definir el estado del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 127 caracteres (*ans..127*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

77. ERROR 85

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_zip permite definir el código postal del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 64 caracteres (*n..64*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

78. ERROR 86

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo `champ vads_ship_to_country` no está en mayúsculas.

El campo `vads_ship_to_country` es opcional y debe estar obligatoriamente en mayúsculas cuando está presente. Para Francia, se debe enviar **FR** en mayúsculas y no **fr** en minúsculas.

El campo `champ vads_ship_to_country` no corresponde a ningún código de país.

Asegúrese de que el campo `vads_ship_to_country` enviado en el formulario cumpla la norma ISO 3166. A continuación recordamos algunos códigos de país:

Código	País	Código	País
AT	Austria	GP	Guadalupe
CI	Costa de Marfil	MQ	Martinica
DE	Alemania	NC	Nueva Caledonia
ES	España	PF	Polinesia Francesa
FR	Francia	PM	St. Pierre y Miquelon
FR	Corso	US	Estados Unidos de América

Puede consultar todos los códigos de país en el sitio: <http://iso.org>

79. ERROR 87

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_phone_num es opcional y permite transmitir el número de teléfono del comprador. Su formato debe cumplir obligatoriamente las siguientes reglas:

- Longitud: 32 caracteres máximo.
- Tipo: alfanuméricos.

80. ERROR 88

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_state permite definir el estado o la región del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 127 caracteres (*ans..127*). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

81. ERROR 91

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ext_info es un parámetro personalizable para agregar datos adicionales en el e-mail de confirmación enviado al vendedor y en la URL de notificación. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">"). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

82. ERROR 92

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_status define el tipo de comprador.

Los valores posibles son:

- **PRIVATE,**
- **COMPANY**

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

83. ERROR 93

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_status permite definir el tipo de dirección de entrega.

Los valores posibles son:

- **PRIVATE,**
- **COMPANY**

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

84. ERROR 94

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_type permite definir el tipo de entrega.

Los valores posibles son:

- **RECLAIM_IN_SHOP** para retirar la mercancía en la tienda.
- **RELAY_POINT** para utilizar una red de puntos de retiro de terceros (Kiala, Alveol, etc.).
- **RECLAIM_IN_STATION** por retirar en un aeropuerto, guardia o agencia de viajes.
- **PACKAGE_DELIVERY_COMPANY** para la entrega por transportista (Colissimo, UPS, etc.).
- **ETICKET** para la emisión de un billete electrónico, descarga.

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

85. ERROR 95

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_speed permite definir el modo de entrega.

Los valores posibles son:

- **STANDARD**
- **EXPRESS**
- **PRIORITY**

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

86. ERROR 96

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_ship_to_delivery_company_name` permite definir el nombre del transportador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 127 caracteres (*ans..127*). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

87. ERROR 97

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_product_label` permite definir la descripción de cada uno de los artículos que se encuentran en el carrito de la compra. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 255 caracteres (*ans..255*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

88. ERROR 98

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_product_typeN permite definir el tipo del artículo que se encuentra en el carrito de la compra. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo, etc.).

Los valores posibles son:

Valor	Descripción
FOOD_AND_GROCERY	Alimentos y productos comestibles.
AUTOMOTIVE	Automotriz / Motocicleta
ENTERTAINMENT	Entretenimiento / Cultura
HOME_AND_GARDEN	Casa / Jardín
HOME_APPLIANCE	Equipo de la casa
AUCTION_AND_GROUP_BUYING	Subastas / Compras a granel
FLOWERS_AND_GIFTS	Flores / Regalos
COMPUTER_AND_SOFTWARE	Computadoras / Software
HEALTH_AND_BEAUTY	Salud / Belleza
SERVICE_FOR_INDIVIDUAL	Servicios humanos
SERVICE_FOR_BUSINESS	Servicios de negocios
SPORTS	Deportes
CLOTHING_AND_ACCESSORIES	Ropa / Accesorios
TRAVEL	Viajes
HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO	Sonido / Imagen / Video
TELEPHONY	Telefonía

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

89. ERROR 100

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_product_refN permite definir una referencia para cada uno de los artículos que se encuentran en el carrito de la compra. **N** corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo, etc.).

Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 64 caracteres (*n..64*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

90. ERROR 101

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_product_qtyN permite definir la cantidad de cada uno de los artículos que se encuentran en el carrito de la compra. **N** corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo, etc.).

Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 12 caracteres (*n..12*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

91. ERROR 102

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_product_amount` permite definir el monto de los diferentes artículos que se encuentran en el carrito de la compra. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 12 caracteres (*n..12*). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

El monto enviado a la plataforma es negativo

Asegúrese de que el monto enviado en el formulario no es negativo.

Ejemplo de error: `[vads_product_amountN=-100]`

El monto tiene caracteres no numéricos (coma, punto, etc.).

El monto debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda utilizada.

Ejemplos de valores del campo `vads_product_amount`:

Para 100,50 EUR, el valor a transmitir es: "10050".

Para 100,50 CHF, el valor a transmitir es: "10050".

Para 100,50 BRL, el valor a transmitir es: "10050".

Para 100 XPF, el valor a transmitir es: "100".

Para 100 CLP, el valor a transmitir es: "100".

Ejemplo de error: `[vads_product_amountN=100,50]`

92. ERROR 103

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

Según la red, el campo vads_payment_option_code sirve para transmitir:

- el código de la opción de pago utilizada.
- el número de cuotas en el caso de un pago en varias cuotas.

Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 5 caracteres (n..5).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

93. ERROR 104

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_first_name permite transmitir el nombre del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 63 caracteres (*ans..63*). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

94. ERROR 105

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_last_name permite transmitir el apellido del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 63 caracteres (*ans..63*). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

95. ERROR 106

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_ship_to_first_name` permite transmitir el nombre del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 63 caracteres (*ans..63*). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

96. ERROR 107

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_ship_to_last_name` permite transmitir el apellido del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 63 caracteres (*ans..63*). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

97. ERROR 108

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_tax_amount` permite definir el monto de los impuestos para todo el pedido. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 12 caracteres (*n..12*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

El monto enviado a la plataforma es negativo

Asegúrese de que el monto enviado en el formulario no es negativo.

Ejemplo de error: [`vads_tax_amount=-150`]

El monto tiene caracteres no numéricos (coma, punto, etc.).

El monto debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda utilizada.

Por lo tanto, para 1,50 EUR el campo `vads_tax_amount` debe tener el valor 150 y no 1,50.

De la misma forma, para 10 USD el campo `vads_tax_amount` debe tener el valor 1000 y no 10,00 o 10.

Para 100 francos pacíficos (XPF) el campo `vads_tax_amount` debe tener el valor 100, ya que esta moneda no tiene centavos.

Para 100 francos pacíficos (XPF) el campo `vads_tax_amount` debe tener el valor 100, ya que esta moneda no tiene centavos.

Ejemplo de error: [`vads_tax_amount=1,50`]

98. ERROR 109

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_shipping_amount` permite definir el monto de los costos de entrega de todo el pedido. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 12 caracteres (*n..12*).
Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

El monto enviado a la plataforma es negativo.

Asegúrese de que el monto enviado en el formulario no es negativo.

Ejemplo de error: `[vads_shipping_amount=-1050]`

El monto tiene caracteres no numéricos (coma, punto, etc.).

El monto debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda utilizada.

Por lo tanto, para 10,50 EUR el campo `vads_shipping_amount` debe tener el valor 1050 y no 10,50.

De la misma forma, para 100 USD el campo `vads_shipping_amount` debe tener el valor 10000 y no 100,00 o 100.

Para 100 francos pacíficos (XPF) el campo `vads_shipping_amount` debe tener el valor 100, ya que esta moneda no tiene centavos.

Para 100 francos pacíficos (XPF) el campo `vads_shipping_amount` debe tener el valor 100, ya que esta moneda no tiene centavos.

Ejemplo de error: `[vads_shipping_amount=10,50]`

99. ERROR 110

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_insurance_amount` permite definir el valor del seguro para todo el pedido. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 12 caracteres (*n..12*).
Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

El monto enviado a la plataforma es negativo

Asegúrese de que el monto enviado en el formulario no es negativo.

Ejemplo de error: `[vads_insurance_amount=-1050]`

El monto tiene caracteres no numéricos (coma, punto, etc.).

El monto debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda utilizada.

Por lo tanto, para 10,50 EUR el campo `vads_insurance_amount` debe tener el valor 1050 y no 10,50.

De la misma forma, para 100 USD el campo `vads_insurance_amount` debe tener el valor 10000 y no 100,00 o 100.

Para 100 francos pacíficos (XPF) el campo `vads_insurance_amount` debe tener el valor 100, ya que esta moneda no tiene centavos.

Para 100 francos pacíficos (XPF) el campo `vads_insurance_amount` debe tener el valor 100, ya que esta moneda no tiene centavos.

Ejemplo de error: `[vads_insurance_amount=10,50]`

100. ERROR 112

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_cust_address_number` permite definir el número de la calle del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 64 caracteres (*ans..64*). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

101. ERROR 113

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_district permite definir el barrio del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 127 caracteres (*ans..127*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

102. ERROR 114

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_ship_to_street_number` permite definir el número de la calle. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 64 caracteres (*ans..64*). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

103. ERROR 115

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_district permite definir el barrio del comprador. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 127 caracteres (*ans..127*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

104. ERROR 116

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_user_info permite transmitir la información sobre el usuario que realiza el pago. Sus características son:

- Longitud: 255 caracteres máximo.
- Tipo: caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">").

Verifique que el valor ingresado en el formulario cumpla estas características.

105. ERROR 121

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_legal_name permite transmitir la razón social del comprador. Sus características son:

- Longitud: 100 caracteres máximo.
- Tipo: caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 100 caracteres (*ans..100*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario cumpla estas características.

106. ERROR 124

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_cust_national_id permite transmitir la identificación única de cada ciudadano en un país. Sus características son:

- Longitud: 255 caracteres máximo.
- Tipo: caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">").

Verifique que el valor ingresado en el formulario cumpla estas características.

107. ERROR 125

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_ship_to_legal_name permite transmitir la razón social del lugar de entrega. Sus características son:

- Longitud: 100 caracteres máximo.
- Tipo: alfanuméricos.

Verifique que el valor ingresado en el formulario cumpla estas características.

108. ERROR 127

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_ship_to_delay` permite definir la rapidez relacionada con el método de entrega cuando `vads_ship_to_speed` se tiene el valor **PRIORITY**.

Los valores posibles son:

- **INFERIOR_EQUALS** para un plazo de entrega menor o igual que 1 hora.
- **SUPERIOR** para un plazo de entrega mayor que 1 hora.
- **IMMEDIATE** para un plazo de entrega inmediato.
- **ALWAYS** para un plazo de entrega las 24 horas todos los días.

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

109. ERROR 128

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_proof_of_id_type corresponde al tipo de documento de identidad seleccionado por el comprador.

Los valores posibles dependen del país:

- **Argentina**
 - **DNI:** Documento Nacional de Identidad
- **Brasil**
 - **CNPJ:** Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica
 - **CPF:** Cadastro de Pessoas Físicas
- **Colombia**
 - **CC:** Cédula de ciudadanía
 - **TI:** Tarjeta de Identidad
 - **CE:** Cédula de Extranjería
 - **NI:** Número de Identificación Tributaria
 - **PS:** Pasaporte
 - **TE:** Tarjeta de Extranjería
 - **DE:** Documenta de Identificacion Extranjero
 - **RN:** Registro Civil de Nacimiento
- **Peru**
 - **DNI_PER:** Documento Nacional de Identidad
 - **PAR:** Partida de Nacimiento
 - **PAS:** Pasaporte
 - **LMI:** Libreta Militar
 - **NAN:** Otro

Verifique que el valor transmitido en el formulario es correcto.

110. ERROR 129

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_proof_of_id_number está reservado para ingresar el número de identificación del comprador en la página de pago. Su formato debe contener caracteres alfanuméricos con una longitud variable hasta 13 caracteres (n..13). Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

111. ERROR 130

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo `vads_acquirer_transient_data` no tiene un valor correcto.

El campo `vads_acquirer_transient_data` permite transmitir información específica a una o varias redes. Su valor debe tener el formato JSON.

Ejemplo:

```
vads_acquirer_transient_data ={"ACQUIRER_1":{"nameField":"value"}}
```

En caso de un envío de datos destinados a varias redes en un solo llamado, cada par de clave/valor debe estar separado por una coma.

Ejemplo:

```
vads_acquirer_transient_data ={"ACQUIRER_1":{"nameField":"value"},"ACQUIRER_2":  
{"nameField01": "value","nameField02":  
"value","nameField03": "value"},"ACQUIRER_3":{"callBackUrl":"https://mydomain-  
name.com/return_url"}}
```

112. ERROR 131

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo `vads_override_payment_cinematic` no tiene un valor correcto.

El campo `vads_override_payment_cinematic` es un parámetro opcional. Permite solicitar, en transacciones individuales, el uso de una cinemática de pago diferente a la especificada en su afiliación.

Puede estar *vacío* o tener alguno de los siguientes valores: `DIRECT`, `PRE_AUTO`, `IMMEDIATE_CAPTURE` o `DELAYED_CAPTURE`.

El envío de un valor diferente a los anteriores generará un error.

Por ejemplo, el envío del valor `CAPTURE_IMMEDIATE` a la plataforma de pago provocará un error.

113. ERROR 132

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **132 - signature_wallet_two_steps** aparece únicamente en caso de un problema de firma durante una transacción en 2 etapas a través de una wallet. Ejemplo: **Masterpass en dos etapas**.

El problema de firma ocurrió durante el envío de su segundo formulario de pago.

Le invitamos a verificar las siguientes causas:

El MODO (TEST o PRODUCTION) o la clave utilizada es incorrecta.

Puede utilizar la plataforma en modo PRUEBA o PRODUCCIÓN.

A cada modo le corresponde una clave. Asegúrese de utilizar la clave correcta en función del modo deseado.

Verifique su clave en el menú *Configuración > Tienda > pestaña Claves* de su Back Office Expert.

La firma no fue enviada o no cumple con la regla de cálculo de la firma.

Verifique que el campo *signature* esté presente en su formulario.

Verifique que el campo *signature* esté escrito correctamente (todo en minúsculas).

Asegúrese de que el valor del campo no esté vacío.

Durante el cálculo, los valores de los siguientes parámetros se requieren en este orden: *vads_amount + vads_ctx_mode + vads_currency + vads_payment_option_code + vads_site_id*

Verifique que no haya olvidado un parámetro ni haya agregado un parámetro no requerido.

Asegúrese de que la clasificación se haya realizado correctamente.

Recordatorio del método de pago

1. Organice en orden **alfabético** los campos cuyo nombre comienza con **vads_**.
2. Concatene el valor de estos campos con el carácter "+".
3. Agregue el valor de la clave al final de la cadena, separado por el carácter "+".
4. De acuerdo con el algoritmo de firma definido en la configuración de su tienda:
 - a. si su tienda está configurada para usar "SHA-1", aplique la función de hash **SHA-1** en el string obtenido en el paso anterior.
 - b. si su tienda está configurada para usar "HMAC-SHA-256", calcule y codifique en formato Base64 la firma del mensaje usando el algoritmo **HMAC-SHA-256** con los siguientes parámetros:
 - la función hash SHA-256,
 - la clave de prueba o de producción (según el valor del campo **vads_ctx_mode**) como clave compartida,
 - el resultado del paso anterior como mensaje a autenticar.

Para más información, consulte la *Guía de implementación del formulario API*.

114. ERROR 133

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **eligible_amount_invalid** aparece durante una transacción vía Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Le invitamos a verificar la siguiente causa.

El monto expresado tiene caracteres no numéricos (coma, punto, etc.).

El monto debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda utilizada.

Para CONECS, por ejemplo, el campo *vads_acquirer_transient_data* debe tener un valor de la siguiente forma:

vads_acquirer_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}

Por lo tanto, para 12,99 EUR, el campo *eligibleAmount* debe tener el valor 1299 y no 12,99.

De igual forma, para 100 EUR el campo *eligibleAmount* debe tener el valor 10000 y no 100,00 o 100.

Asegúrese de que el valor del elemento **eligibleAmount** no contenga los caracteres *coma*, *punto* y *coma y punto* (".", ",", ";")

115. ERROR 134

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **eligible_amount_negative** aparece durante una transacción vía Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Le invitamos a verificar la siguiente causa.

El monto expresado en el elemento es negativo.

Asegúrese de que el valor del elemento **eligibleAmount** no es negativo (-)

Para CONECS, por ejemplo, el campo *vads_acquirer_transient_data* debe tener un valor de la siguiente forma:

vads_acquirer_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}

Por lo tanto, para 12,99 EUR, el campo *eligibleAmount* debe tener el valor 1299 y no **-1299**.

116. ERROR 135

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **eligible_amount_inconsistency** aparece durante una transacción vía Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Le invitamos a verificar la siguiente causa.

El monto expresado es superior al monto de la transacción.

Asegúrese de que el monto del elemento **eligibleAmount** no es superior al monto de la transacción.

Para CONECS, por ejemplo, el campo *vads_acquirer_transient_data* debe tener un valor de la siguiente forma:

vads_acquirer_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}

Por ejemplo, si el monto de la transacción es **12,50 euros**, el valor del elemento *eligibleAmount* debe tener como máximo el valor de este monto, nunca un valor superior.

117. ERROR 136

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **eligible_amount_missing_or_misspeled** aparece durante una transacción vía Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Le invitamos a verificar la siguiente causa.

El elemento eligibleAmount está ausente o no está escrito correctamente.

Asegúrese de que el elemento **eligibleAmount** está presente y bien escrito.

Para CONECS, por ejemplo, el campo *vads_acquirer_transient_data* debe tener un valor de la siguiente forma:

```
vads_acquirer_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}
```

118. ERROR 137

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **eligible_amount_min** aparece durante una transacción vía Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Le invitamos a verificar la siguiente causa.

El monto expresado es inferior al monto mínimo autorizado.

El valor del elemento **eligibleAmount** no puede estar entre 0.01 y 0.99 centavos.

El monto debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda utilizada.

Para CONECS, por ejemplo, el campo *vads_acquirer_transient_data* debe tener un valor de la siguiente forma:

vads_acquirer_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}

Para 12,99 EUR, el campo *eligibleAmount* debe tener el valor 1299 y no 12,99.

Pero el monto expresado en el elemento **eligibleAmount** no puede estar entre **0,01 y 0,99 centavos**. Siempre debe ser superior o igual a 1 euro (expresado 100)

119. ERROR 138

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo `vads_url_post_wallet` no tiene un valor correcto.

El campo `vads_url_post_wallet` permite a los vendedores proporcionar una URL en la que serán llamados durante los intercambios en caso de uso de wallets.

La plataforma sirve, por ejemplo, para comunicar información útil del comprador durante un pago vía wallet en dos etapas.

Ejemplo: `vads_url_post_wallet = https://mydomain-name.com/return_url`

Asegúrese de que el campo respeta el formato de una URL.

- Verifique el protocolo utilizado (`http://` o `https://`).
- Verifique si el nombre del dominio está ingresado con una extensión correcta (ejemplo: `.com / .net / etc.`)

120. ERROR 153

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_tax_rate` permite definir la tasa de impuestos (IVA) aplicada a los pedidos en la tienda. Su formato debe ser de tipo (*enum*).

Los valores posibles son:

- **19.00**
IVA (19%): IVA sobre los productos y servicios.
- **8.00**
Consumo (8%): IVA sobre la alimentación y los restaurantes.
- **0.00**

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

El monto tiene caracteres no autorizados (coma, punto, %, etc.).

El valor debe estar expresado en el formato XX.XX con el **punto** como separador y sin el sufijo **porcentaje %**.

- El decimal es obligatorio para expresar un porcentaje.
- La posición decimal está marcada por el carácter ".".

Ejemplos de error:

`[vads_tax_rate=19,0]`

`[vads_tax_rate=19.0%]`

121. ERROR 154

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_totalamount_vat` permite definir el monto global de los impuestos aplicados a todo el pedido. Su formato debe contener caracteres numéricos con una longitud variables hasta 12 caracteres (*n..12*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

Ejemplo de valor correcto

[vads_totalamount_vat=3000]

El monto debe ser expresado en la unidad más pequeña de la moneda utilizada (el centavo para el euro).

Ejemplo: 4525 para 45,25 EUR

Ejemplos de error:

[vads_totalamount_vat=30,00]

[vads_totalamount_vat=3,000]

Asegúrese de que el monto enviado en el formulario no es negativo.

Ejemplo de error: **[vads_totalamount_vat=-3000]**

122. ERROR 156

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

123. ERROR 157

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

124. ERROR 158

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

125. ERROR 159

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

126. ERROR 160

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

127. ERROR 161

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

128. ERROR 162

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

129. ERROR 163

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

130. ERROR 164

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

131. ERROR 165

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

132. ERROR 166

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

133. ERROR 168

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

134. ERROR 169

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

135. ERROR 170

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **FRANFINANCE_UNRECOGNIZED_FIELD** aparece durante una transacción vía Franfinance.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Claves transmitidas no reconocidas para la clave FRANFINANCE.

Por defecto, al hacer un pago 3xWEB o 4xWEB, la aplicación de gastos se define en la configuración de la afiliación.

Sin embargo, el vendedor tiene la posibilidad de activar o desactivar la aplicación de gastos desde su formulario de pago.

Para ello, el campo `vads_acquirer_transient_data` debe tener un valor como se presenta a continuación:

- para activar la aplicación de gastos al hacer un pago 3xWEB únicamente:

```
vads_acquirer_transient_data={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"Y","FEES_4X":"N"}}
```

- para activar la aplicación de gastos al hacer un pago 4xWEB únicamente:

```
vads_acquirer_transient_data={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"N","FEES_4X":"Y"}}
```

- para activar la aplicación de gastos al hacer un pago 3xWEB y 4xWEB:

```
vads_acquirer_transient_data={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"Y","FEES_4X":"Y"}}
```

- para desactivar la aplicación de gastos al hacer un pago 3xWEB y 4xWEB:

```
vads_acquirer_transient_data={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"N","FEES_4X":"N"}}
```

- para activar la aplicación de gastos al hacer un pago 3xWEB y dejar la opción, por defecto, para el pago 4xWEB:

```
vads_acquirer_transient_data={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"Y"}}
```

Verifique que las claves que envía sean correctas **FEES_3X** y **FEES_4X** con los valores "Y" o "N".

136. ERROR 171

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **FRANFINANCE_3X_FEES_OPTION** aparece durante una transacción vía Franfinance.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor de FEES_3X es no válido

Por defecto, al hacer un pago 3xWEB, la aplicación de gastos se define en la configuración de la afiliación.

Sin embargo, el vendedor tiene la posibilidad de activar o desactivar la aplicación de gastos desde su formulario de pago.

Para ello, el campo `vads_acquirer_transient_data` debe tener un valor como se presenta a continuación:

- para activar los gastos:

```
vads_acquirer_transient_data ={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"Y"}}
```

- para desactivar los gastos:

```
vads_acquirer_transient_data ={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"N"}}
```

Verifique que los valores que envía sean correctos "Y" o "N" para la clave **FEES_3X**.

137. ERROR 172

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **FRANFINANCE_4X_FEES_OPTION** aparece durante una transacción vía Franfinance.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El valor de FEES_4X es no válido.

Por defecto, al hacer un pago 4xWEB, la aplicación de gastos se define en la configuración de la afiliación.

Sin embargo, el vendedor tiene la posibilidad de activar o desactivar la aplicación de gastos desde su formulario de pago.

Para ello, el campo `vads_acquirer_transient_data` debe tener un valor como se presenta a continuación:

- Para activar los gastos:

```
vads_acquirer_transient_data ={"FRANFINANCE":{"FEES_4X":"Y"}}
```

- Para desactivar los gastos:

```
vads_acquirer_transient_data ={"FRANFINANCE":{"FEES_4X":"N"}}
```

Verifique que los valores que envía sean correctos "Y" o "N" para la clave **FEES_4X**.

138. ERROR 173

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_order_description` permite transmitir una descripción del pedido a fin de mostrarla en el ticket de pago y en el e-mail de confirmación de registro de una solicitud de pago (en caso de pago en efectivo).

Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 65 caracteres (*ans..65*).

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

139. ERROR 174

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_collection_expiry_date` permite transmitir la fecha límite de recogida de fondos de un pago en efectivo.

Su formato debe ser de tipo "dateTime".

Ejemplo: 2020-02-17T14:02:17+00:00

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

140. ERROR 175

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El elemento data está ausente o no está escrito correctamente.

Asegúrese de que el elemento **data** está presente y bien escrito.

Para un pago FULLCB, el campo *vads_acquirer_transient_data* debe tener un valor de la siguiente forma:

```
vads_acquirer_transient_data ={"FULLCB":{"data":"valeur"}}
```

141. ERROR 176

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La cantidad de elementos del objeto json es inválida.

Para un pago FULLCB, el campo *vads_acquirer_transient_data* debe tener un valor de la siguiente forma:

`vads_acquirer_transient_data ={"FULLCB":{"data":"valeur"}}`

142. ERROR 177

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_name permite al facilitador de pago transmitir la razón social del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 255 caracteres.

143. ERROR 178

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_url permite al facilitador de pago transmitir la URL del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 128 caracteres.

144. ERROR 179

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_phone permite al facilitador de pago transmitir el número de teléfono del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 32 caracteres.

145. ERROR 180

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_address permite al facilitador de pago transmitir la dirección del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 255 caracteres.

146. ERROR 181

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_address2 permite al facilitador de pago transmitir un complemento de dirección del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 255 caracteres.

147. ERROR 182

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_zip permite al facilitador de pago transmitir el código postal del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 64 caracteres.

148. ERROR 183

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_city permite al facilitador de pago transmitir la ciudad del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 128 caracteres.

149. ERROR 184

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_country permite al facilitador de pago transmitir el país del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 64 caracteres.

150. ERROR 185

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_mcc permite al facilitador de pago transmitir el código MCC (Merchant Category Code) del subvendedor.

El valor debe ser numérico y no debe exceder 4 cifras.

151. ERROR 186

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_mid permite al facilitador de pago transmitir el número de contrato de aceptación del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 64 caracteres.

152. ERROR 187

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_submerchant_soft_descriptor` permite al facilitador de pago transmitir la descripción (soft-descriptor) del subvendedor que aparece en el extracto de operaciones bancarias del comprador.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 255 caracteres.

153. ERROR 188

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_submerchant_company_type permite al facilitador de pago transmitir el tipo de sociedad del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 60 caracteres.

154. ERROR 189

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo `vads_submerchant_legal_number` permite al facilitador de pago transmitir la identificación legal del subvendedor.

El valor debe ser alfanumérico, puede contener caracteres especiales (excepto "<" y ">") y no debe exceder los 24 caracteres.

155. ERROR 190

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_nb_products permite especificar el número de artículos de la cesta.

El valor debe ser un número entero y no debe superar los 12 caracteres.

156. ERROR 191

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

157. ERROR 192

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

158. ERROR 203

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo es incorrecto.

El campo vads_product_vat permite definir el monto o la tasa del impuesto para cada uno de los artículos contenidos en el carrito de la compra.

Se puede valorizar:

- con un número entero para indicar el monto de impuestos aplicados al artículo
- con un número decimal inferior a 100 para indicar el tasa de impuestos aplicados al artículo.

El decimal es obligatorio para expresar un porcentaje.

El decimal está marcado por el carácter "."

Verifique que el valor ingresado en el formulario sea correcto.

El monto enviado a la plataforma es negativo

El monto de impuesto debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda.

Ejemplo: 4525 para 45,25 EUR

Asegúrese de que el monto enviado en el formulario no es negativo.

Ejemplo de error: [vads_product_vat=-150]

El valor transmitido contiene caracteres no admitidos.

El tasa del impuestos debe estar expresado por el número decimal menor que 100. El decimal está marcado por el carácter "."

Ejemplo: 20,0 o 19,6532

Ejemplo de error: [vads_product_vat=1,50]

159. ERROR 204

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El algoritmo de cálculo usado no corresponde al definido en la configuración de su tienda.

El algoritmo de cálculo está definido en su Back Office Expert (menú **Configuración** > **Tienda** > pestaña **Claves** > sección **Seguridad de los mensajes intercambiados**).

SHA-1 o HMAC-SHA-256

Para el cálculo de firma, asegúrese de aplicar el mismo algoritmo definido en su Back Office Expert.

160. ERROR 999

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Uno de los campos de su formulario contiene un dato muy similar a un número de tarjeta bancaria.

Por razones de seguridad, la plataforma no puede almacenar números de tarjetas bancarias no cifrados.

Además, si la plataforma detecta un campo que se parece a un número de tarjeta bancaria en el formulario de pago, la solicitud de pago es rechazada automáticamente.

El campo que se parece a un número de tarjeta bancaria está presente en el e-mail que recibió. Se trata del campo que contiene XXXXXX.

En el ejemplo presentado en esta página, se trata del campo *vads_order_id*, pero también puede tratarse de otro campo.

Uno de los campos de su formulario contiene la clave de Production o de Test.

Por razones de seguridad, la plataforma detecta si la clave de Production o de Test está presente en el formulario de pago.

En ese caso el formulario de pago es rechazado automáticamente.

161. ERROR 10000

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

Su pago es un pago en N veces pero su oferta no lo permite.

Usted solicitó la creación de un pago en N veces, pero su oferta no se lo permite.

La activación de la funcionalidad de pago en N veces debe ser autorizada previamente por Lyra Collect. Consulte con su asesor de clientes.

162. ERROR 10001

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Su tienda no está autorizada a manipular tokens de tarjetas.

El uso de tokens de tarjetas o de giros de débito SEPA requiere la suscripción al servicio correspondiente.

Contacte a [la administración de ventas](#) para más información.

163. ERROR 10002

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

Su pago es un pago en N veces pero su oferta no lo permite.

Usted solicitó la creación de un pago en N veces, pero su oferta no se lo permite.

La activación de la funcionalidad de pago en N veces debe ser autorizada previamente por Lyra Collect. Consulte con su asesor de clientes.

164. ERROR 10100

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

No hay ningún número de afiliación asociado a su tienda.

Para poder realizar pagos, su tienda debe estar asociada a una afiliación.

Las soluciones:

- Asocie una afiliación a su tienda desde su Back Office Expert (menú **Configuración** > **Tienda** > pestaña **Asociación de afiliaciones**).
- Contacte a [la administración de ventas](#).

165. ERROR 10101

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Ninguna de las afiliaciones asociadas a su tienda puede ser utilizada

Su tienda está asociada a varias afiliaciones pero ninguna de ellas corresponde a los criterios especificados en el formulario de pago.

La página de error muestra la razón por la cual cada afiliación ha sido invalidada para esta solicitud de pago.

Existen varias razones posibles, entre ellas:

- afiliación está cerrada
- las restricciones de pago no se respetaron (monto mínimo/máximo)
- la afiliación no es compatible con el modo TEST
- la afiliación no es compatible con los pagos de tipo e-commerce
- ...

Puede modificar su formulario de pago para reducir el número de errores mostrados.

166. ERROR 10102

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Ninguno de los tipos de tarjetas activados en sus afiliaciones puede ser utilizado

Su tienda está asociada a una o varias afiliaciones.

Al menos una de estas afiliaciones es "elegible" para gestionar la solicitud de pago.

Sin embargo, ninguno de los tipos de tarjeta activados en la afiliación o las afiliaciones "elegibles" no corresponde a los criterios especificados en el formulario de pago.

La página de error muestra la razón por la cual cada tipo de tarjeta ha sido invalidado para esta solicitud de pago.

Existen varias razones posibles, entre ellas:

- las restricciones de pago no se respetaron (monto mínimo/máximo)
- el tipo de tarjeta no es compatible con el pago diferido
- el tipo de tarjeta no es compatible con el pago en N veces
- el tipo de tarjeta no es compatible con el pago recurrente
- ...

Puede modificar su formulario de pago para reducir el número de errores mostrados.

167. ERROR 10103

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El medio de pago solicitado no es aceptado por su tienda

Usted transmitió un valor (o una lista de valores) en el campo **vads_payment_cards**.

Este valor (o el conjunto de valores de la lista) no es aceptado por la afiliación o las afiliaciones asociadas a su tienda.

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo **vads_payment_cards** en su formulario de pago.
- Verifique o modifique la asociación de las afiliaciones de su tienda desde su Back Office Expert (menú **Configuración > Tienda > pestaña Asociación de afiliaciones**).

168. ERROR 10104

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El medio de pago utilizado durante el pago no es aceptado por su tienda.

Usted transmitió un valor (o una lista de valores) en el campo **vads_payment_cards** para especificar los tipos de tarjeta a utilizar para el pago.

Este valor (o el conjunto de valores de la lista) es aceptado por la afiliación o las afiliaciones asociadas a su tienda.

Sin embargo, ninguno de estos tipos de tarjeta está activado en la afiliación o la afiliaciones asociadas a su tienda.

Para resolver el problema:

- Modifique la asociación de las afiliaciones desde su Back Office Expert (menú **Configuración > Tienda > pestaña Asociación de afiliaciones**).
- Contacte a [la administración de ventas](#).

169. ERROR 10105

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La afiliación solicitada no existe

El valor transmitido en el campo **vads_contracts** de su formulario de pago no corresponde a una afiliación declarada en su empresa.

Las soluciones:

- Consulte la lista de los números de afiliaciones en su Back Office Expert (menú **Configuración > Tienda > pestaña Asociación de afiliaciones**).
- Asegúrese de utilizar la red correspondiente a su afiliación (para más información, consulte la definición del campo **vads_contracts** en la guía de implementación - Formulario API).
- Contacte a [la administración de ventas](#).

170. ERROR 10106

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La afiliación solicitada no es aceptada por su tienda

El valor transmitido en el campo **vads_contracts** de su formulario de pago corresponde a una afiliación existente pero que no está asociada a su tienda.

Las soluciones:

- Modifique la asociación de las afiliaciones desde su Back Office Expert (menú **Configuración** > **Tienda** > pestaña **Asociación de afiliaciones**).
- Modifique el valor del campo **vads_contracts** en su formulario de pago.
- Contacte a [la administración de ventas](#).

171. ERROR 10107

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Su afiliación no es compatible con los pagos e-commerce

Los controles realizados por la plataforma de pago, con base en los parámetros transmitidos en su formulario de pago, resultaron en la selección de una afiliación que no es compatible con los pagos e-commerce.

¿Su tienda solo está asociada a una afiliación VAD?

Las soluciones:

- Modifique la asociación de las afiliaciones desde su Back Office Expert (menú **Configuración > Tienda > pestaña Asociación de afiliaciones**).
- Contacte a [la administración de ventas](#).

¿Su tienda está asociada a una afiliación e-commerce y a una afiliación VAD?

Las soluciones:

- Modifique el valor del campo **vads_contracts** en su formulario de pago si el valor transmitido corresponde a su número de afiliación de tipo VAD.
- Modifique el valor del campo **vads_payment_cards** en su formulario de pago si el valor transmitido no corresponde a un tipo de tarjeta activado en su afiliación e-commerce.
- Contacte a [la administración de ventas](#) para modificar los tipos de tarjeta activados en su afiliación.

172. ERROR 10108

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Su afiliación no es compatible con los pagos de tipo VAD

Los controles realizados por la plataforma de pago, con base en los parámetros transmitidos en su formulario de pago, resultaron en la selección de una afiliación que no es compatible con los pagos de tipo VAD (el campo **vads_payment_src** tiene el valor **MOTO** en su formulario de pago).

Las soluciones:

- Consulte la definición del campo **vads_payment_src** en la guía de implementación - Formulario API y verifique si este caso de uso corresponde a su necesidad. De lo contrario, elimine el campo de su formulario.
- Modifique la asociación de las afiliaciones desde su Back Office Expert (menú **Configuración > Tienda > pestaña Asociación de afiliaciones**) si este caso de uso corresponde a su necesidad y su tienda solo está asociada a una afiliación e-commerce.
- Contacte a [la administración de ventas](#).

173. ERROR 10109

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Su afiliación no acepta los pagos de TEST

Los controles realizados por la plataforma de pago, con base en los parámetros transmitidos en su formulario de pago, resultaron en la selección de una afiliación que no es compatible con los pagos de TEST.

174. ERROR 10110

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Su afiliación no acepta los pagos de PRODUCTION

Los controles realizados por la plataforma de pago, con base en los parámetros transmitidos en su formulario de pago, resultaron en la selección de una afiliación que no es compatible con los pagos de PRODUCTION.

175. ERROR 10111

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La afiliación solicitada está cerrada.

El número de afiliación (**vads_contracts**) transmitido en el formulario corresponde a una afiliación cerrada.

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo **vads_contracts** para usar una afiliación activa.
- Contacte a [la administración de ventas](#).

176. ERROR 10112

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El modo no está definido en la afiliación solicitada

La plataforma no puede determinar el modo de funcionamiento de la afiliación especificada en el formulario.

Para resolver el problema:

- Contacte a [la administración de ventas](#).

177. ERROR 10113

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Imposible actualizar un giro SEPA con una tarjeta bancaria

El token (**vads_identifier**) transmitido en su formulario De pago está asociado a un medio de pago de tipo "giro".

El valor del campo **vads_payment_cards** corresponde a un tipo de tarjeta bancaria.

Los medios de pago de tipo "tarjeta bancaria" no pueden ser utilizados para actualizar los tokens de tipo "giro".

178. ERROR 10114

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Imposible actualizar un token de tarjeta con un giro SEPA

El token (**vads_identifier**) transmitido en su formulario de pago está asociado a un medio de pago de tipo "tarjeta bancaria".

El campo **vads_payment_cards** tiene el valor **SDD**.

Los medios de pago de tipo "giro" no pueden ser utilizados para actualizar los tokens de tipo "tarjeta bancaria".

179. ERROR 10115

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La fecha efectiva de la suscripción SEPA es en el pasado

La fecha efectiva elegida para cerrar la suscripción no puede estar en el pasado. Verifique que el valor transmitido es coherente con respecto a la fecha efectiva de la suscripción.

Ejemplo:

Si la fecha de creación de la suscripción es el 17 de noviembre de 2019, el valor transmitido no puede ser el 15 de noviembre de 2019.

Atención

La fecha efectiva indica cuándo comienza la suscripción y el formato de esta fecha es **AAAAMMDD**.

La fecha efectiva no respeta el plazo de notificación previa en el caso de una suscripción SEPA.

En el caso de una suscripción SEPA Direct Debit, se debe enviar una notificación previa al menos 14 días calendario antes de la fecha efectiva del débito. Con un acuerdo bilateral, este plazo se puede reducir pero no puede ser inferior a la fecha de creación de la suscripción.

Verifique que el valor transmitido corresponde a la fecha de notificación previa establecida.

180. ERROR 10116

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

181. ERROR 10117

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto transmitido es superior al monto autorizado por su afiliación

El monto transmitido en el formulario es superior al monto máximo autorizado en la configuración de su afiliación.

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo **vads_amount** la baja.
- Contacte a [la administración de ventas](#).

182. ERROR 10118

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto transmitido es inferior al monto mínimo autorizado por su afiliación

El monto transmitido en el formulario es superior al monto máximo autorizado en la configuración de su afiliación.

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo **vads_amount** al alza.
- Contacte a [la administración de ventas](#).

183. ERROR 10119

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto transmitido es superior al monto autorizado por su adquirente

El monto transmitido en el formulario es superior al monto máximo autorizado por su adquirente.

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo vads_amount a la baja.
- Solicite el aumento del monto mínimo autorizado a su adquirente.

184. ERROR 10120

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto transmitido es inferior al monto mínimo autorizado por su adquirente

El monto transmitido es inferior al monto mínimo autorizado por su adquirente.

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo vads_amount al alza.
- Solicite la reducción del monto mínimo autorizado a su adquirente.

185. ERROR 10121

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El tipo de tarjeta especificado no acepta el pago en N veces

Usted solicitó la creación de un pago en N veces (champ vads_payment_config)

O el valor del campo vads_payment_cards transmitido corresponde a un tipo de tarjeta que no acepta el pago en N veces.

186. ERROR 10122

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El tipo de tarjeta especificado no acepta los pagos recurrentes.

Usted solicitó la creación de un pago recurrente (champ vads_page_action).

O el valor del campo vads_payment_cards transmitido corresponde a un tipo de tarjeta que no acepta los pagos recurrentes.

187. ERROR 10123

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Su afiliación no está configurada.

Para aceptar los pagos, su afiliación requiere elementos de configuración de parte de su adquirente.

Para resolver el problema:

- Contacte a [la administración de ventas](#) y solicite la configuración de su afiliación.

188. ERROR 10124

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

La moneda especificada no es aceptada.

La moneda (vads_currency) transmitida en su formulario de pago no es aceptada por la afiliación especificada (vads_contracts) o por el tipo de tarjeta especificado (vads_payment_cards).

Para resolver el problema:

- Modifique la moneda transmitida en su formulario.
- Modifique la asociación de las afiliaciones desde su Back Office Expert (menú **Configuración** > **Tienda** > pestaña **Asociación de afiliaciones**) asociando una afiliación e-commerce que acepte la moneda especificada.
- Contacte a [la administración de ventas](#).

189. ERROR 10125

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Su afiliación no acepta los pagos recurrentes.

Usted solicitó la creación de un pago recurrente (champ vads_page_action).

O la afiliación especificada (vads_contracts) no acepta los pagos recurrentes.

190. ERROR 10126

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La afiliación especificada solo acepta los pagos recurrentes.

Usted solicitó la creación de un pago unitario (champ vads_page_action).

O la afiliación especificada (vads_contracts) solo acepta los pagos recurrentes.

191. ERROR 10127

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El medio de pago especificado no acepta el uso de token

Usted solicitó el registro del medio de pago (champs vads_page_ation).

El medio de pago especificado (vads_payment_cards) no acepta el uso de token.

192. ERROR 10128

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La configuración de su afiliación Sofort está incompleta.

Usted solicitó la creación de un pago en la red SOFORT. Sin embargo, no ha ingresado el campo API Key en la configuración de su afiliación.

Para resolver el problema:

- Conéctese a su Back Office Expert y desde el menú **Configuración > Empresa**, abra la pestaña **Afiliaciones**. Haga doble clic en su afiliación Sofort y complete la configuración.

193. ERROR 10129

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La configuración de su afiliación Sofort está incompleta.

Usted solicitó la creación de un pago en la red SOFORT. Sin embargo, no ha ingresado el campo Project ID en la configuración de su afiliación.

Para resolver el problema:

- Conéctese a su Back Office Expert y desde el menú **Configuración > Empresa**, abra la pestaña **Afiliaciones**. Haga doble clic en su afiliación Sofort y complete la configuración.

194. ERROR 10130

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Su contrato no acepta el pago por token vía Paypal

Su pago es un pago por token vía PayPal y su afiliación no se lo permite.

Su solicitud de pago es rechazada.

Para resolver el problema:

- Cerciórese de haber solicitado la activación de la opción "Referencia Transacciones" con su encargado de cuenta PayPal.
- Desde su Back Office Expert, abra el menú **Configuración > Empresa** y haga clic en la pestaña **Afiliaciones**.
- Seleccione su afiliación PayPal o PayPal Sandox.
- En el cuadro **Gestión de autorizaciones**, haga clic en el botón **Otorgar el permiso de token** para permitir que la plataforma de pago envíe los pagos recurrentes de forma automática a su cuenta de PayPal.

195. ERROR 10131

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Su plataforma de pago no está habilitada para realizar pagos con su cuenta PayPal.

Para aceptar los pagos con PayPal, debe autorizar a plataforma de pago para que realice pagos para su cuenta.

Para resolver el problema:

1. Conéctese a su Back Office Expert.
2. Haga clic en el menú **Configuración > Empresa > Pestaña Afiliaciones**.
3. Seleccione su afiliación PayPal.
4. En el cuadro **Gestión de autorizaciones**, haga clic en:
 - **Dar la autorización** para recibir pagos "simples" automáticamente en la cuenta PayPal
 - **Dar la autorización** para recibir pagos recurrentes automáticamente en la cuenta PayPal

Para más información, consulte la documentación de integración del medio de pago PayPal.

196. ERROR 10132

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Su plataforma de pago ya no está habilitada para realizar pagos con su cuenta PayPal.

Para aceptar los pagos con PayPal, debe autorizar a plataforma de pago para que realice pagos para su cuenta.

Para resolver el problema:

1. Conéctese a su Back Office Expert.
2. Haga clic en el menú **Configuración > Empresa > Pestaña Afiliaciones**.
3. Seleccione su afiliación PayPal.
4. En el cuadro **Gestión de autorizaciones**, haga clic en:
 - **Dar la autorización** para recibir pagos "simples" automáticamente en la cuenta PayPal
 - **Dar la autorización** para recibir pagos recurrentes automáticamente en la cuenta PayPal

Para más información, consulte la documentación de integración del medio de pago PayPal.

197. ERROR 10133

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La afiliación no está enrolada.

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

Ahora bien, el medio de pago solicitado necesita ser enrolado.

Las soluciones:

- Desde el Back Office Expert, abra el menú **Configuración > Empresa**. Haga clic en la pestaña **Afiliaciones** y seleccione su afiliación. Seguidamente haga clic en la pestaña **Enrolamiento** y en el botón **Enrolar la afiliación**.
- Contacte a [la administración de ventas](#).

198. ERROR 10135

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto especificado es inferior al monto mínimo aceptado.

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

O el monto transmitido es inferior al monto mínimo aceptado por el medio de pago SOFORT.

199. ERROR 10136

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El medio de pago solicitado no es aceptado en el país del comprador.

Usted forzó el medio de pago a usar (**vads_payment_cards**) en su formulario de pago.

O este medio de pago no está disponible en el país que el comprador (**vads_cust_country**) transmitió.

200. ERROR 10137

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto especificado es superior al monto máximo aceptado.

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

O el monto transmitido es superior al monto máximo aceptado por este medio de pago.

201. ERROR 10138

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto especificado es inferior al monto mínimo aceptado.

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

O el monto transmitido es inferior al monto mínimo aceptado por este medio de pago.

202. ERROR 10139

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El campo vads_capture_delay no tiene un valor correcto.

En el caso de un pago por iniciación de pago, también conocido como iniciación de transferencia, el campo vads_capture_delay debe estar *vacío* o establecido en : 0.

El envío de un valor provoca un error.

203. ERROR 10140

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

La dirección de e-mail del cliente no fue suministrada durante la transmisión del formulario

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

Para este medio de pago, la dirección de e-mail del cliente (vads_cust_email) es obligatoria.

204. ERROR 10141

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El nombre del cliente no fue suministrado durante la transmisión del formulario

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.
Para este medio de pago, el nombre del cliente (vads_cust_first_name) es obligatorio.

205. ERROR 10142

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El apellido del cliente no fue suministrado durante la transmisión del formulario

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

Para este medio de pago, el apellido del cliente (vads_cust_last_name) es obligatorio.

206. ERROR 10143

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

La dirección del cliente no fue suministrada durante la transmisión del formulario

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

Para este medio de pago, la dirección del cliente (vads_cust_address) es obligatoria.

207. ERROR 10144

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El código postal del cliente no fue suministrado durante la transmisión del formulario

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

Para este medio de pago, el código postal del cliente (vads_cust_zip) es obligatorio.

208. ERROR 10145

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

La ciudad del cliente no fue suministrada durante la transmisión del formulario

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

Para este medio de pago, la ciudad del cliente (vads_cust_city) es obligatoria.

209. ERROR 10146

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El país del cliente no fue suministrado durante la transmisión del formulario

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

Para este medio de pago, el país del cliente (vads_cust_country) es obligatorio.

210. ERROR 10147

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El contenido del carrito de compra es obligatorio para este tipo de pago.

Ha solicitado crear un pago en una red que exige el envío del contenido del carrito de compra en la solicitud de autorización. Sin embargo, los campos para describir el carrito de compra faltan en su formulario de pago.

Para resolver el problema:

- Modifique su formulario de pago a fin de enviar el contenido del carrito de compra a través de los campos:
 - **vads_nb_products**
 - **vads_product_amountN**
 - **vads_product_labelN**
 - **vads_product_qtyN**
 - **vads_product_refN**
 - **vads_product_typeN**
 - **vads_product_vatN**

(N corresponde al índice del producto en el carrito de compra).

211. ERROR 10148

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El monto de los artículos del carrito de la compra es obligatorio para este tipo de pago.

Ha solicitado crear un pago en una red que exige el envío del monto de los artículos en la solicitud de autorización. A continuación, encontrará la lista de las redes pertinentes:

- **KLARNA**

Sin embargo, falta el campo **vads_product_amount** en su formulario de pago.

Para resolver el problema:

- Modifique su formulario de pago a fin de enviar el monto del artículo a través del campo: **vads_product_amountN**.

(**N** corresponde al índice del producto en el carrito de compra).

212. ERROR 10149

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

La descripción de los artículos del carrito de la compra es obligatoria para este tipo de pago.

Ha solicitado crear un pago en una red que exige el envío de la descripción de los artículos en la solicitud de autorización. A continuación, encontrará la lista de las redes pertinentes:

- **KLARNA**

Sin embargo, falta el campo **vads_product_label** en su formulario de pago.

Para resolver el problema:

- Modifique su formulario de pago a fin de enviar la descripción del artículo a través del campo: **vads_product_labelN**.

(**N** corresponde al índice del producto en el carrito de compra).

213. ERROR 10150

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

La referencia de los artículos del carrito es obligatoria para este tipo de pago.

Ha solicitado crear un pago en una red que exige el envío de la referencia de los artículos en la solicitud de autorización. A continuación, encontrará la lista de las redes pertinentes:

- **KLARNA**

Sin embargo, falta el campo **vads_product_ref** en su formulario de pago.

Para resolver el problema:

- Modifique su formulario de pago a fin de enviar la referencia del artículo a través del campo: **vads_product_refN**.

(**N** corresponde al índice del producto en el carrito de compra).

214. ERROR 10151

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

La cantidad de los artículos del carrito es obligatoria para este tipo de pago.

Ha solicitado crear un pago en una red que exige el envío de la cantidad de los artículos en la solicitud de autorización. A continuación, encontrará la lista de las redes pertinentes:

- **KLARNA**

Sin embargo, falta el campo **vads_product_qty** en su formulario de pago.

Para resolver el problema:

- Modifique su formulario de pago a fin de enviar la cantidad del artículo a través del campo: **vads_product_qtyN**.

(**N** corresponde al índice del producto en el carrito de compra).

215. ERROR 10152

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El número de teléfono móvil del cliente no fue suministrado durante la transmisión del formulario

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

Para este medio de pago, el número de teléfono móvil del cliente (vads_cust_cell_phone) es obligatorio.

216. ERROR 10153

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El número de teléfono móvil especificado no es válido.

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

Para este medio de pago, el número de teléfono móvil especificado (vads_cust_cell_phone) debe:

- ser válido,
- corresponder al país especificado (vads_cust_country).

217. ERROR 10154

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

La configuración de su tienda está incompleta.

Su tienda está asociada a una afiliación SEPA DIRECT DEBIT (**SDD**), pero no se han suministrado los elementos de configuración.

Para resolver el problema:

- Para aceptar los pagos **SDD**, debe comunicar previamente a su plataforma de pago su ID de acreedor SEPA (**ICS**). Contacte a [la administración de ventas](#) para finalizar la configuración de su tienda.

218. ERROR 10155

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La configuración de su afiliación ANCV está incompleta.

Usted solicitó la creación de un pago en la red ANCV. Sin embargo, la fecha de la certificación ANCV falta en la configuración de su afiliación.

Para resolver el problema:

- Contacte a [la administración de ventas](#) para transmitir los elementos faltantes.

219. ERROR 10156

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La configuración de su afiliación ANCV es incorrecta.

Usted solicitó la creación de un pago en la red ANCV. Sin embargo, la fecha de la certificación ANCV es incorrecta en la configuración de su afiliación.

Para resolver el problema:

- Contacte a [la administración de ventas](#) para corregir la fecha de su certificación ANCV.

220. ERROR 10157

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La configuración de su afiliación Ceridian es incorrecta.

Usted solicitó la creación de un pago en la red Ceridian. Sin embargo, el nombre de usuario falta en la configuración de su afiliación.

Para resolver el problema:

- Contacte a [la administración de ventas](#) para transmitir los elementos faltantes.

221. ERROR 10158

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La configuración de su afiliación Ceridian es incorrecta.

Usted solicitó la creación de un pago en la red Ceridian. Sin embargo, el campo **Routing ID** falta en la configuración de su afiliación.

Para resolver el problema:

- Contacte a [la administración de ventas](#) para transmitir los elementos faltantes.

222. ERROR 10159

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La configuración de su afiliación Ceridian es incorrecta.

Usted solicitó la creación de un pago en la red Ceridian. Sin embargo, la contraseña falta en la configuración de su afiliación.

Para resolver el problema:

- Contacte a [la administración de ventas](#) para transmitir los elementos faltantes.

223. ERROR 10160

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

224. ERROR 10161

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El número de pedido es obligatorio para este tipo de pago.

Ha solicitado crear un pago en una red que exige el envío del número de pedido en la solicitud de autorización. A continuación, encontrará la lista de las redes pertinentes:

- **ACCORD**
- **EPNF**
- **FULLCB**

Sin embargo, falta el campo **vads_order_id** en su formulario de pago.

Para resolver el problema:

- Modifique su formulario de pago a fin de enviar el número de pedido a través del campo **vads_order_id**.

225. ERROR 10163

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

226. ERROR 10164

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

227. ERROR 10165

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Acción no aceptada.

La acción que ha pedido en su solicitud de pago (a través del campo vads_page_action) no es aceptada por el medio de pago especificado en el campo vads_payment_cards ni por ninguna afiliación asociada a su tienda.

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo vads_page_action. Consulte la documentación del medio de pago correspondiente para conocer los valores autorizados.

228. ERROR 10166

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El medio de pago necesita una acción que dé lugar a un pago.

La acción que ha pedido en su solicitud de pago (a través del campo vads_page_action) no es aceptada por el medio de pago especificado en el campo vads_payment_cards ni por ninguna afiliación asociada a su tienda.

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo vads_page_action. Consulte la documentación del medio de pago correspondiente para conocer los valores autorizados.

229. ERROR 10167

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto elegible es necesario.

Usted solicitó la creación de un pago con vale de comida en la red Conecs.

El monto elegible es necesario y debe ingresarse en el campo vads_acquirer_transient_data.

Ejemplo para una cantidad elegible de 17.25 €:

```
vads_acquirer_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1725"}}
```

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo vads_acquirer_transient_data.

230. ERROR 10168

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto especificado es inferior al monto mínimo requerido.

Usted solicitó la creación de un pago con vale de comida en la red Conecs.

El monto elegible ingresado en el campo vads_acquirer_transient_data es inferior al monto mínimo requerido de 1,50 €.

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo vads_acquirer_transient_data.

231. ERROR 10169

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

Su afiliación solo acepta los pagos con autenticación 3D Secure.

Su tienda está asociada a una afiliación cuya configuración solo acepta pagos con autenticación 3D Secure.

Sin embargo, ha solicitado la desactivación del 3D Secure en su formulario de pago (a través del campo **vads_threeds_mpi**).

Para resolver el problema:

- Modifique su formulario de pago a fin de no forzar la desactivación del 3D Secure a través del campo **vads_threeds_mpi**.
- Si realmente desea aceptar pagos sin 3D Secure, deberá solicitárselo a su adquirente. Una vez que su adquirente haya activado la opción, contacte a [la administración de ventas](#) para modificar las opciones de su afiliación.

232. ERROR 10170

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

Su afiliación no acepta los pagos con autenticación 3D Secure.

Su tienda está asociada a una afiliación cuya configuración no acepta pagos con autenticación 3D Secure.

Sin embargo, ha solicitado la activación del 3D Secure en su formulario de pago (a través del campo **vads_threeds_mpi**).

Pour résoudre le problème:

- Modifique su formulario de pago a fin de no forzar la activación del 3D Secure a través del campo **vads_threeds_mpi**.
- Si realmente desea aceptar pagos con 3D Secure, deberá solicitárselo a su adquirente. Una vez que su adquirente haya activado la opción, contacte a [la administración de ventas](#) para modificar las opciones de su afiliación.

233. ERROR 10171

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Ninguna opción de pago disponible.

Usted solicitó la creación de un pago y forzó el tipo de tarjeta a utilizar (**vads_payment_cards**) en el formulario de pago.

Ninguna opción de pago disponible en su afiliación corresponde a los criterios especificados en su formulario: monto (**vads_amount**), número de la opción de pago a utilizar (**vads_payment_option_code**), etc.

Para resolver el problema:

- Verifique que el monto transmitido sea superior al monto mínimo configurado en su opción de pago.
- Verifique que el monto transmitido sea inferior al monto mínimo configurado en su opción de pago.
- Verifique ante su organismo de crédito que la opción de pago existe en su afiliación.
- Contacte a [la administración de ventas](#) para verificar si las opciones de pago definidas por su organismo de crédito están activadas en su afiliación.

234. ERROR 10172

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Monto superior al monto aceptado por la opción de pago.

Usted solicitó la creación de un pago y forzó el tipo de tarjeta (**vads_payment_cards**) y la opción de pago por usar (**vads_payment_option_code**) en el formulario de pago.

El monto (**vads_amount**) transmitido no es aceptado por la opción de pago (**vads_payment_option_code**) solicitada.

Para resolver el problema:

- Modifique el monto por pagar.
- Modifique el código de la opción de pago por utilizar.
- Verifique ante su organismo de crédito las opciones de pago disponibles en su afiliación.

235. ERROR 10173

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Monto inferior al monto aceptado por la opción de pago.

Usted solicitó la creación de un pago y forzó el tipo de tarjeta (**vads_payment_cards**) y la opción de pago por usar (**vads_payment_option_code**) en el formulario de pago.

El monto (**vads_amount**) transmitido no es aceptado por la opción de pago (**vads_payment_option_code**) solicitada.

Para resolver el problema:

- Modifique el monto por pagar.
- Modifique el código de la opción de pago por utilizar.
- Verifique ante su organismo de crédito las opciones de pago disponibles en su afiliación.

236. ERROR 10174

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La opción de pago solicitada expiró.

Usted solicitó la creación de un pago y forzó el tipo de tarjeta (**vads_payment_cards**) y la opción de pago por usar (**vads_payment_option_code**) en el formulario de pago.

La opción de pago (**vads_payment_option_code**) solicitada fue cancelada o superó su fecha de fin de validez.

Para resolver el problema:

- Modifique el código de la opción de pago por utilizar.
- Verifique ante su organismo de crédito las opciones de pago disponibles en su afiliación.

237. ERROR 10175

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

La longitud del campo vads_order_id no cumple con los requisitos de la red adquirente.

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

Para este medio de pago, la referencia de pedido (vads_order_id) debe respetar el siguiente formato:

Red adquirente	Longitud	Caracteres aceptados
ACCORD	9	<ul style="list-style-type: none">• abcdefghijklmnopqrstuvwxyz• ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ• 0123456789
ACCORD_SANDBOX	9	<ul style="list-style-type: none">• abcdefghijklmnopqrstuvwxyz• ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ• 0123456789
ANCV	1..20	<ul style="list-style-type: none">• abcdefghijklmnopqrstuvwxyz• ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ• 0123456789• -
GIROPAY	1..27	<ul style="list-style-type: none">• abcdefghijklmnopqrstuvwxyz• ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ• 0123456789• -
KLARNA	1..32	<ul style="list-style-type: none">• abcdefghijklmnopqrstuvwxyz• ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ• 0123456789
PAYDIREKT_V2	1..20	<ul style="list-style-type: none">• abcdefghijklmnopqrstuvwxyz• ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ• 0123456789• -

238. ERROR 10176

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

239. ERROR 10177

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

240. ERROR 10179

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

Se debe enviar el apellido y nombre del comprador

Para los pagos gestionados por una afiliación de aceptación WIRECARD, los apellidos (campo *vads_cust_last_name*) y nombre (champ *vads_cust_first_name*) del comprador son obligatorios.

Recordatorio: los dos campos tienen el mismo formato:

- Longitud: 63 caracteres
- Tipo: Caracteres alfanuméricos y especiales excepto "<" y ">"

241. ERROR 10180

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

242. ERROR 10181

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

243. ERROR 10182

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

244. ERROR 10183

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

245. ERROR 10184

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El código de la opción de pago es obligatorio para este tipo de pago.

Ha solicitado crear un pago en una red que exige el envío del código de la opción de pago.

A continuación, encontrará la lista de las redes pertinentes:

- ONEY_API_SANDBOX
- ONEY_API

Sin embargo, falta el campo **vads_payment_option_code** en su formulario de pago.

Para resolver el problema:

- Modifique su formulario de pago a fin de enviar el código de la opción de pago en el campo **vads_payment_option_code**.

246. ERROR 10185

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El formato del campo `vads_payment_option_code` no cumple con los requisitos de la red ONEY_API.

Ha solicitado crear un pago en la redONEY_API (o ONEY_API_SANDBOX) que exige el envío de la opción de pago.

Sin embargo, el valor del campo `vads_payment_option_code` transmitido en su formulario de pago no cumple con el formato requerido (an..5).

Para resolver el problema:

- Modifique su formulario de pago a fin de enviar un valor alfanumérico con una longitud de 1 a 5 caracteres.

247. ERROR 10186

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

248. ERROR 10187

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

249. ERROR 10190

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **FRANFINANCE_MISSING_AUTHENT_CHAIN_FOR_NO_FEES_OPTION** aparece durante una transacción vía Franfinance.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Cadena de autenticación faltante en la opción "sin cargo"

Ha forzado la desactivación de los gastos para un pago Franfinance a través del campo `vads_acquirer_transient_data`. Sin embargo, la clave de autenticación correspondiente falta en la configuración de su afiliación Franfinance.

Para resolver el problema:

- Ingrese la clave faltante en la configuración de su afiliación.
- Modifique su formulario de pago para utilizar las opciones que acepta su afiliación.

250. ERROR 10191

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

El error **FRANFINANCE_MISSING_AUTHENT_CHAIN_FOR_WITH_FEES_OPTION** aparece durante una transacción vía Franfinance.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Cadena de autenticación faltante en la opción "con cargos"

Ha forzado la activación de los gastos para un pago Franfinance a través del campo `vads_acquirer_transient_data`. Sin embargo, la clave de autenticación correspondiente falta en la configuración de su afiliación Franfinance.

Para resolver el problema:

- Ingrese la clave faltante en la configuración de su afiliación.
- Modifique su formulario de pago para utilizar las opciones que acepta su afiliación.

251. ERROR 10192

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El tipo de los artículos del carrito de compra es obligatorio para este tipo de pago.

Ha solicitado crear un pago en una red que exige el envío del tipo de los artículos (campo vads_product_typeN).

La lista de valores aceptados depende de la red. Consulte la documentación del medio de pago correspondiente.

Para resolver el problema:

- Modifique su formulario para transmitir el campo vads_product_typeN.

(N corresponde al índice del producto en el carrito de compra).

252. ERROR 10193

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

PRESTO no acepta el tipo de producto más caro del carrito de compra.

El medio de pago Presto solo acepta los siguientes tipos de producto:

- AUTOMOTIVE
- ENTERTAINMENT
- HOME_AND_GARDEN
- HOME_APPLIANCE
- FLOWERS_AND_GIFTS
- COMPUTER_AND_SOFTWARE
- SPORTS
- CLOTHING_AND_ACCESSORIES
- TRAVEL
- HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO
- TELEPHONY

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo vads_product_type.

253. ERROR 10194

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El medio de pago PRESTO está disponible solo en Francia.

Usted forzó el medio de pago a utilizar (vads_payment_cards) y transmitió el país del comprador (vads_cust_country) en su formulario de pago.

El país del comprador transmitido en su formulario de pago no es aceptado.

En efecto, el medio de pago Presto solo está disponible para los clientes residentes en Francia.

Para resolver el problema:

- Modifique el valor del campo vads_cust_country o el del campovads_payment_cards para proponer otro medio de pago al comprador.

254. ERROR 10195

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

La configuración de su afiliación Franfinance está incompleta

Usted ha solicitado crear un pago Franfinance forzando el importe de pago a utilizar (vads_payment_cards) en su solicitud de pago.

Sin embargo, no se ha informado la clave secreta suministrada por Franfinance en la configuración de su afiliación.

Para resolver el problema:

- Modifique la configuración de su afiliación Franfinance desde su Back Office Expert (menú **Configuración > Empresa > pestaña Afiliaciones**).

255. ERROR 10196

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El monto especificado es inferior al monto mínimo aceptado.

Usted forzó el medio de pago a usar (vads_payment_cards) en su formulario de pago.

O el monto transmitido es inferior al monto mínimo aceptado por el medio de pago SOFORT.

256. ERROR 10197

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El medio de pago solicitado no es aceptado en el país del comprador.

Usted forzó el medio de pago a usar (**vads_payment_cards**) en su formulario de pago.

O este medio de pago no está disponible en el país que el comprador (**vads_cust_country**) transmitió.

257. ERROR 10198

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El medio de pago solicitada no admite este plazo de entrega.

Usted forzó el medio de pago a usar (**vads_payment_cards**) en su formulario de pago.

Sin embargo, este método de pago no admite el plazo de entrega (**vads_ship_to_speed**) transmitido.

Consultar la documentación de integración del medio de pago concernido para conocer los valores autorizados.

258. ERROR 10199

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El medio de pago solicitado no admite este tipo de entrega.

Usted forzó el medio de pago a usar (**vads_payment_cards**) en su formulario de pago.

Sin embargo, este método de pago no admite el tipo de entrega (**vads_ship_to_type**) transmitido.

Consultar la documentación de integración del medio de pago concernido para conocer los valores autorizados.

259. ERROR 10200

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El ID tienda del hijo es desconocido

Ha solicitado la creación de un pago PSE en modo multi-vendedor y el carrito contiene un artículo vendido por un hijo cuyos datos de identificación fueron transmitidos en el campo **vads_product_ref**.

Ejemplo: vads_product_ref0 = PSE_MULTI=22222222:987654321:1234

El ID tienda del hijo no existe.

Comprueba los datos transmitidos.

260. ERROR 10201

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

261. ERROR 10202

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

262. ERROR 10203

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

263. ERROR 10204

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

264. ERROR 10205

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

265. ERROR 10206

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

266. ERROR 10207

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

267. ERROR 10208

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.



Los detalles de este código de error aún no están disponibles, por favor, póngase en [contacto con el soporte](#) para obtener más información.

268. ERROR 10209

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo `vads_submerchant_company_type` es incorrecto o falta

En modo Agregador, el campo `vads_submerchant_company_type` debe estar presente y tener el valor correcto.
Consultar la documentación de integración del medio de pago concernido para conocer los valores aceptados.

269. ERROR 10210

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo `vads_submerchant_legal_number` falta

En el modo Agregador, el campo `vads_submerchant_legal_number` es obligatorio.

Consultar la documentación de integración del medio de pago concernido para conocer los valores aceptados.

270. ERROR 10211

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo vads_submerchant_legal_number incorrecto.

En el modo Agregador, el valor NIT : **Número de Identificación Tributaria** del campo vads_submerchant_legal_number es obligatorio.

Consultar la documentación de integración del medio de pago concernido para conocer los valores aceptados.

271. ERROR 10212

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo `vads_submerchant_name` falta o es demasiado largo.

En el modo Agregador, el campo `vads_submerchant_name` es obligatorio.

Su formato debe contener caracteres alfanuméricos y especiales (excepto "<" y ">") con una longitud variable hasta 60 caracteres (*ans..60*).

272. ERROR 10213

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

El campo vads_submerchant_mcc es incorrecto o falta.

En modo Agregador, el campo **vads_submerchant_mcc** debe estar presente y tener el valor correcto.

El valor debe contener 4 caracteres.

Consulte la documentación de integración del medio de pago correspondiente.

273. ERROR 10214

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

No hay datos en la cesta

Consultar la documentación de integración del medio de pago concernido para conocer los campos deben valorarse.

274. ERROR 10215

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

No hay importe para un producto en la cesta (campo vads_product_amountN)

N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo...).

275. ERROR 10216

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Sin campo vads_product_refN

N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo...).

276. ERROR 10217

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Parámetros no válidos para el campo vads_product_refN

Asegúrese de seguir este formato:

PSE_MULTI=[Identifiant boutique du fils]:[NIT du fils]:[Code de Service du fils].

N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo...).

277. ERROR 10218

En modo producción, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la(s) siguiente(s) causa(s) para resolver el problema:

Monto inválido

Por defecto, se aplica una restricción de pago a Alma :

- Importe mínimo de 50 €
- Importe máximo de 2000 €

Asegúrate de respetar esta restricción. Puede modificar estas limitaciones en su contrato.

278. ERROR 11000

En modo PRODUCTION, si su cliente obtiene un mensaje de error del tipo:

Una disfunción se produjo al momento de la solicitud de pago, gracias por comprobar que la configuración publicada sea coherente con respecto a la documentación.

El pago es entonces imposible y la transacción se interrumpe permanentemente.

Recibirá un e-mail de alerta que contiene el elemento del formulario que la plataforma no pudo gestionar.

Le invitamos a verificar la siguiente causa para resolver el problema:

El identificador del token ya existe

Usted solicitó la creación de un token y proporcionó en su formulario de pago el identificador del token por crear (campo **vads_identifier**).

O este identificador ya está en uso por otro token, y su solicitud de creación de token no podrá llevarse a cabo.