



COLLECTOR DE PAGOS

Añadir el botón Apple Pay en un smartForm

Versión del documento 1.1

Contenido

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO.....	3
2. PRESENTACIÓN.....	4
3. PRERREQUISITO.....	5
4. CONFIGURACIÓN DEL CONTRATO.....	6
4.1. Definir un contrato en modo Gateway.....	7
4.1.1. Crear un ID de comercio para Apple Pay en el Back Office Expert.....	7
4.2. Definir un contrato en modo Merchant.....	10
4.2.1. Crear un ID de comercio en Apple Pay Developer.....	10
4.2.2. Declarar un ID de comercio para Apple Pay en el Back Office Expert.....	12
4.2.3. Configurar su contratoMerchantApple Pay en el Back Office Expert.....	14
4.3. Definir un contrato en modo vendedor “Wrapper”.....	17
4.3.1. Declarar un código de vendedor Apple Pay en modo “Wrapper”.....	17
5. PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO.....	20
6. CONFIGURAR EL MODO DE PRESENTACIÓN DE LA PÁGINA DE PAGO.....	21
7. INICIALIZAR UNA SOLICITUD DE PAGO CON APPLE PAY.....	24
8. ANALIZAR LA RESPUESTA AL FINAL DEL PAGO APPLE PAY.....	27
9. GESTIONAR LAS TRANSACCIONES POR WEB SERVICES REST.....	30
9.1. Recuperar los detalles de una transacción.....	30
9.2. Reembolsar una transacción.....	30
9.3. Anular la transacción.....	31
9.4. Modificar una transacción.....	31
9.5. Duplicar una transacción.....	32
9.6. Validar una transacción.....	32
10. GESTIONAR LOS TRANSACCIONES DESDE EL BACK OFFICE LYRA COLLECT.....	33
10.1. Consultar el detalle de una transacción vía Apple Pay.....	33
10.2. Anular la transacción.....	35
10.3. Modificar una transacción.....	36
10.4. Duplicar una transacción.....	36
10.5. Efectuar un reembolso.....	37
10.6. Validar una transacción.....	38
11. OBTENER AYUDA.....	39

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Versión	Autor	Fecha	Comentario
1,1	Lyra Collect	23/02/23	Adición de información en los capítulos: <ul style="list-style-type: none">• <i>Presentación</i>• <i>Configurar el modo de presentación de la página de pago</i>
1,0	Lyra Collect	23/08/22	Versión inicial.

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

2. PRESENTACIÓN



Apple Pay Es un wallet que permite pagar de forma segura con diferentes tipos de tarjetas (Visa, Mastercard, etc.).

Disponibile en los dispositivos Apple y con el navegador Safari, Apple Pay funciona en todos los países y regiones del mundo.

- **RAPIDEZ:** pagos en tan solo segundos gracias a Face ID o Touch ID
- **RIESGO DE FRAUDE MINIMIZADO:** durante la integración, no deberá hacerse cargo del proceso de autenticación 3D Secure de los pagos. Apple Pay ya es capaz de gestionar los pagos y dispone de una autenticación integrada en biométrica, por tanto, es compatible con la autenticación fuerte del cliente. Apple verifica automáticamente la identidad del comprador, lo que limita el riesgo de fraude.
- **FUNCIONAMIENTO PARA LOS CLIENTES:**
El pago a través del wallet Apple Pay es muy simple y consta de 2 etapas:
 1. El comprador elige pagar con Apple Pay. La aplicación Apple Pay se abre.
 2. El comprador accede a sus tarjetas guardadas y elige con cual desea pagar.
- **FUNCIONAMIENTO PARA EL VENDEDOR:** existen diferentes tipos de integración según su tipo de suscripción.
Este documento describe el procedimiento para que su integración sea exitosa.



Monedas aceptadas

- Monedas de su dominio



Países aceptados

- Worldwide*

**Contactarnos si quiere más información*



Información adicionales

- Puede utilizar Apple Pay desde un dispositivo Apple con el navegador Safari. Para más información, consulte la [documentación Apple sobre la contabilidad](#).
- Al momento de pagar, el comprador verá en su cuenta únicamente los métodos de pago compatibles con Apple Pay.
- Las operaciones disponibles en el Back Office Vendedor (anulación, reembolso, etc.) una vez que la transacción Apple Pay ha sido realizada, dependen de la red de aceptación del método de pago registrado en el wallet.

En este documento se describe la integración en un formulario javascript incrustado utilizando la payload devuelta por la API Apple Pay.



No se puede integrar el formulario incrustado con un iframe.

3. PRERREQUISITO

De parte del vendedor:

- Suscribirse a nuestra oferta con Apple Pay.
- Configurar el ID vendedor Apple Pay.

De parte del comprador:

- Tener una cuenta Apple Pay.
- Haber asociado uno o varios métodos de pago a su cuenta Apple Pay.
- Aceptar las condiciones generales de utilización de Apple Pay.
- Poder realizar su compra desde un navegador Safari o un dispositivo Apple Pay (iPhone, iPad, etc.).

Para más información sobre los dispositivos compatibles con Apple Pay, consulte la [documentación de Apple sobre la contabilidad](#).

4. CONFIGURACIÓN DEL CONTRATO

La tabla a continuación define el perímetro de utilización del Apple Pay en función de su solución de integración, pero también del modo de definición del contrato.

Solución de integración	Definición de los contratos	
	ModoMerchant/ ModoWrapper	ModoGateway
Formulario incrustado / SmartForm	SI	SI
Botón nativo en las aplicaciones / WS REST	SI(recomendado)	SI
SDK para dispositivos móviles	SI(recomendado)	SI

Según la solución de integración de la que disponga, deberá seguir un procedimiento específico para definir su contrato por Apple Pay:

- *Definir un contrato en modo Gateway*

La plataforma de pago se encarga de crear el ID Apple Pay que le servirá de número de contrato. El vendedor no necesita inscribirse ni crear una cuenta en Apple. Tras haber suscrito la opción Apple Pay en la plataforma de pago, deberá leer y aceptar *condiciones de servicio de Apple Pay* desde su Back Office Expert.

- *Definir un contrato en modo Merchant*

En este modo, debe crear su ID vendedor Apple Pay directamente en Apple Pay Developer y suscribir a las condiciones de servicio de Apple Pay o bien utilizar una cuenta existente. Luego, deberá seguir las etapas de activación tanto de Apple como de la plataforma de pago para configurar su contrato y finalizar su suscripción.

- *Definir contrato en modo vendedor "Wrapper"*

Usted forma parte de una colectividad, pero tiene su propia entidad jurídica y la URL de su tienda depende del dominio de dicha colectividad.

Gracias al modo definición de contrato, tendrá un solo ID vendedor en la cuenta **Apple Pay Developer** a nombre del "domaine master" y para toda la colectividad.


Este ID vendedor Apple Pay del "domaine master" deberá ser asociado a su empresa durante la suscripción Apple Pay en la plataforma de pago.

4.1. Definir un contrato en modo Gateway

En este modo de definición de contrato, la plataforma de pago crea automáticamente un ID vendedor para Apple Pay y gestiona la relación con Apple. El vendedor no necesita inscribirse ni crear una cuenta en Apple. Sin embargo, tras haber suscrito la opción Apple Pay, deberá leer y aceptar las [condiciones de servicio de Apple Pay](#) desde su Back Office Expert.

4.1.1. Crear un ID de comercio para Apple Pay en el Back Office Expert

1. Conéctese a su [Back Office](#)
2. Haga clic en **Más acciones** para acceder su Back Office Expert.
3. Abra el menú **Configuración > Empresa > Afiliaciones**
4. Haga clic en **Crear una afiliación**.
Aparece el cuadro de diálogo **Selección del tipo de afiliación**. Los nombres de las afiliaciones se muestran en forma de íconos.
5. Seleccione **Apple Pay**.
Se abre el asistente de creación de afiliación.



6. Seleccione el tipo de código **GATEWAY**.



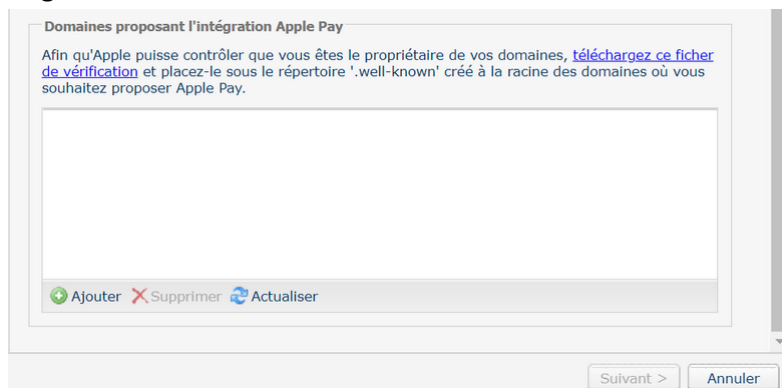
Para su información, existen otro tipos de código Apple Pay llamados **MERCHANT** y **WRAPPER**.

Si ya tiene una cuenta vendedor en Apple Pay Developer o si le interesan estos tipos de contrato, le aconsejamos consultar los capítulos al respecto.

7. La plataforma de pago genera por defecto un ID Apple Pay a modo de número de contrato vendedor.
8. Lea y acepte las [Condiciones de servicio Apple Pay](#) marcando la casilla correspondiente.
Esta acción es necesaria para terminar la creación del contrato.

9. Apple entrega un archivo que le permite verificar que usted es el propietario de su dominio. Debe seguir los siguientes pasos para permitir esta verificación.

a. Haga clic en **descargar el archivo de verificación**.



b. Busque el archivo que acaba de descargar `apple-developer-merchantid-domain-association.txt` y cree un repertorio **.well-known** en el directorio raíz de su dominio para guardarlo.



Al final, debería tener una url como esta: `https://your-domain.com/.well-known/apple-developer-merchantid-domain-association.txt`



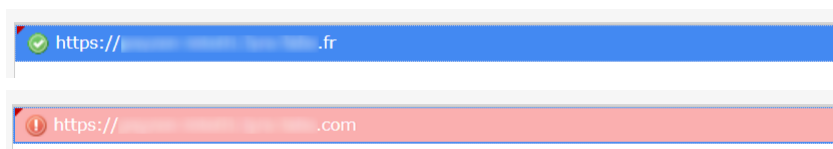
Esta etapa es muy importante. Apple utiliza este archivo para verificar que usted es propietario de su dominio.

Si tiene varios dominios, deberá crear un repertorio en el directorio raíz de cada dominio para guardar el mismo archivo.

c. Cuando haya guardado el archivo en el repertorio **.well-known** en el directorio raíz de su dominio, haga clic en **Ajouter** e ingrese su URL.

La plataforma de pago verifica la presencia del archivo en tiempo real. Si el archivo se encuentra en el repertorio **.well-known**, este tipo de ícono  precederá la URL indicada. Si no, la URL será precedida por este tipo de ícono .

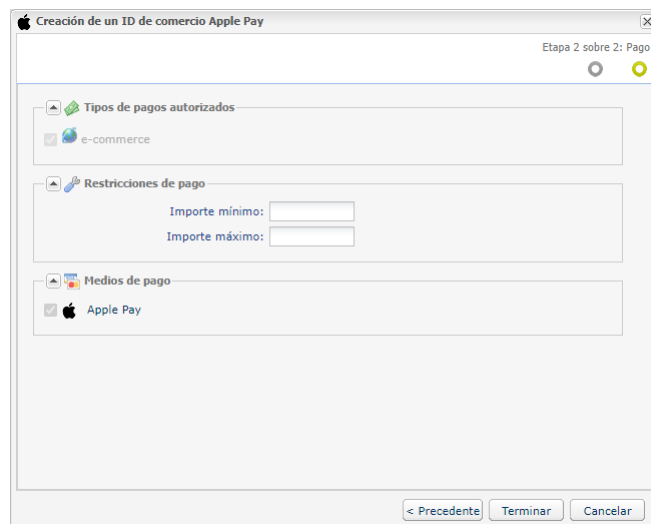
Ejemplos



Es posible eliminar un dominio seleccionándolo y haciendo clic en **Eliminar**.

10. Haga clic aquí **Siguiente** para continuar.

La continuación de la configuración se abre.



La casilla **e-commerce** está activada de forma predeterminada ya que es el único tipo de pago autorizado.

11. Ingrese los **Monto mínimo** y **Monto máximo** autorizados en un pago si desea establecer umbrales y/o límites máximos de pago.

12. El medio de pago **Apple Pay** está seleccionado de forma predeterminada.

13. Haga clic en **Terminar**.

En la ventana **Asociación de la afiliación** que se visualiza, marque la o las tiendas a asociar a esta afiliación.



Si no logra asociar el contrato a su tienda, escriba a adv@lyra-collect.com para revisarlo.

4.2. Definir un contrato en modo Merchant

En este modo, el vendedor abre una cuenta directamente en Apple Pay Developer al adherir a las condiciones de servicio de Apple Pay. Así, obtiene un código de vendedor Apple Pay. Si el vendedor ya tiene una cuenta Apple Pay, puede utilizarla.

Solo debe indicar su código de vendedor Apple Pay en el Back Office Expert y seguir las etapas para la activación tanto de Apple como de la plataforma de pago.



Un contrato definido en modo Merchant no funcionará en una integración con un formulario en redirección. El botón Apple Pay no se mostrará en la página de pago.

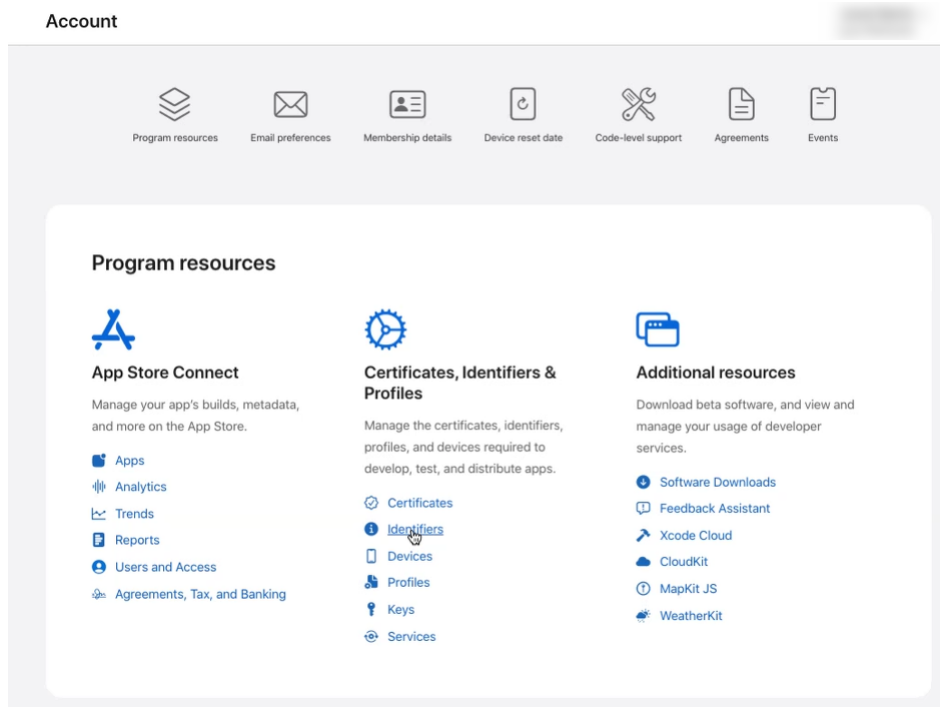
4.2.1. Crear un ID de comercio en Apple Pay Developer



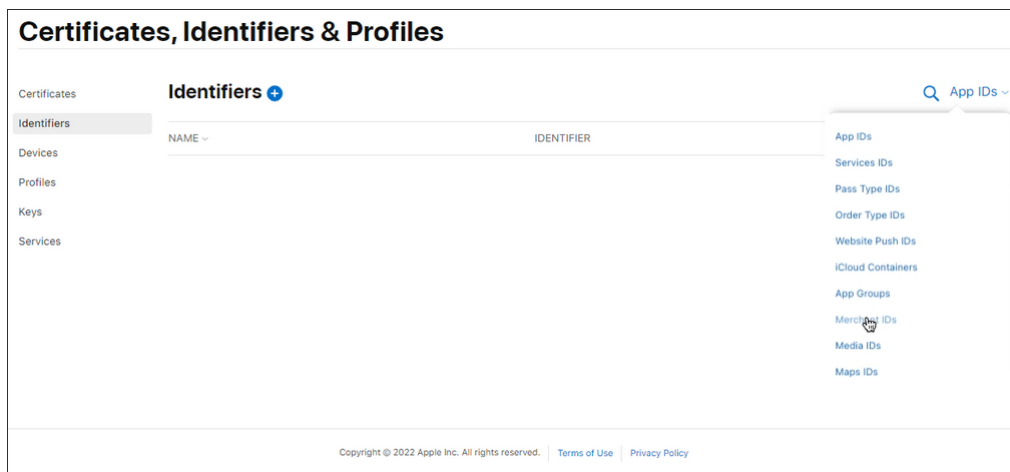
Antes que nada, debe **Crear su ID Apple** en [Apple Pay Developer](#) para poder conectarse y crear un ID vendedor.

Si ya tiene una cuenta en, podrá utilizarla.

1. Conéctese al [Apple Pay Developer](#).
2. Ir a *Certificates, Identifiers & Profiles*.



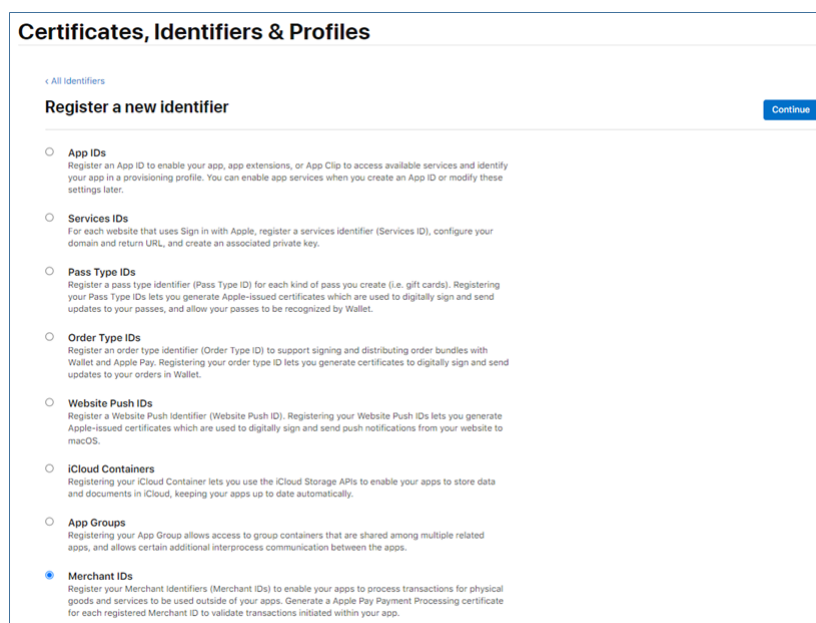
3. Haga clic en la pestaña **Identifiers**.
Se abre la página de gestión de IDs.



4. Haga clic en **Merchant IDs** en la lista **App IDs**.

5. Luego haga clic en el ícono **+** a la derecha de **Identifiers**

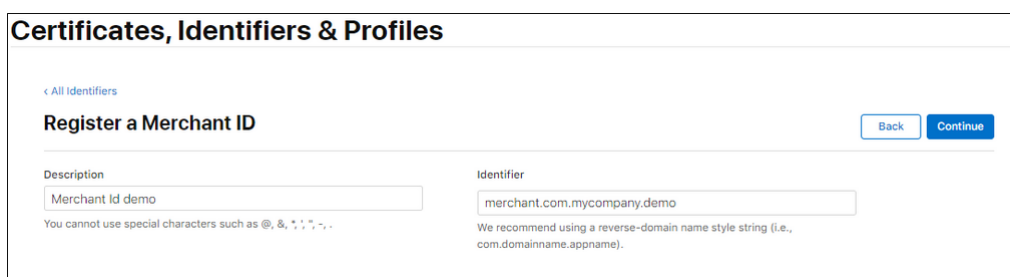
Se abre la página de registro del ID vendedor.



6. Marque el botón de opción **Merchant IDs**, luego haga clic en **Continue**.

Se abre la página de ingreso del ID vendedor.

i Le aconsejamos crear dos IDs diferentes, uno para su entorno de prueba y otro para la producción.



7. Ingrese su identificación de vendedor en el campo **Identifier**.

Debe elegir su ID respetando las recomendaciones de Apple.

Ejemplo: *merchant.com.mycompany.demo* es su cuenta de prueba.

8. Indique el campo **Description** si lo desea.

Ejemplo: *merchant id demo* si se trata de su cuenta de prueba.

9. Haga clic en **Continue** para terminar.

Su ID ha sido creado. Por último, debe indicar su ID vendedor a adv@lyra-collect.com.

4.2.2. Declarar un ID de comercio para Apple Pay en el Back Office Expert

1. Conéctese a su [Back Office](#)

2. Haga clic en **Más acciones** para acceder su Back Office Expert.

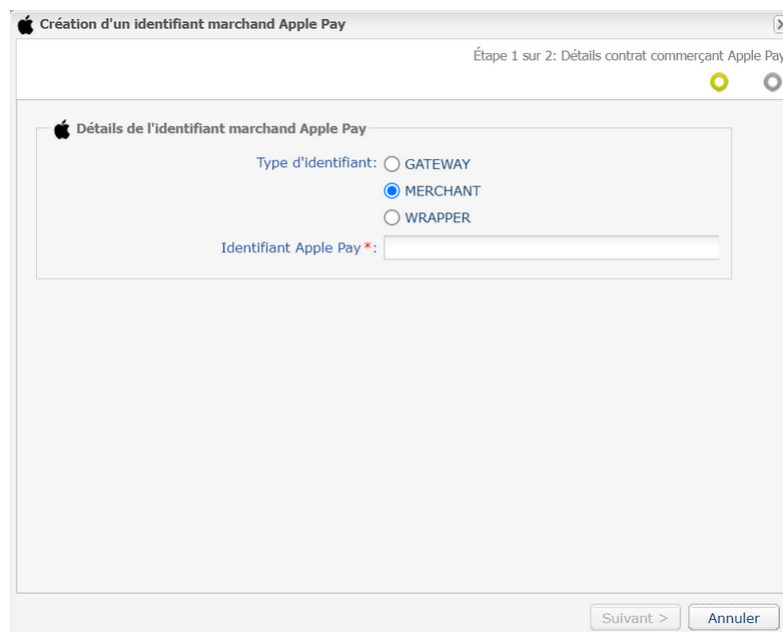
3. Abra el menú **Configuración > Empresa > Afiliaciones**

4. Haga clic en **Crear una afiliación**.

Aparece el cuadro de diálogo **Selección del tipo de afiliación**. Los nombres de las afiliaciones se muestran en forma de íconos.

5. Seleccione **Apple Pay**.

Se abre el asistente de creación de afiliación.

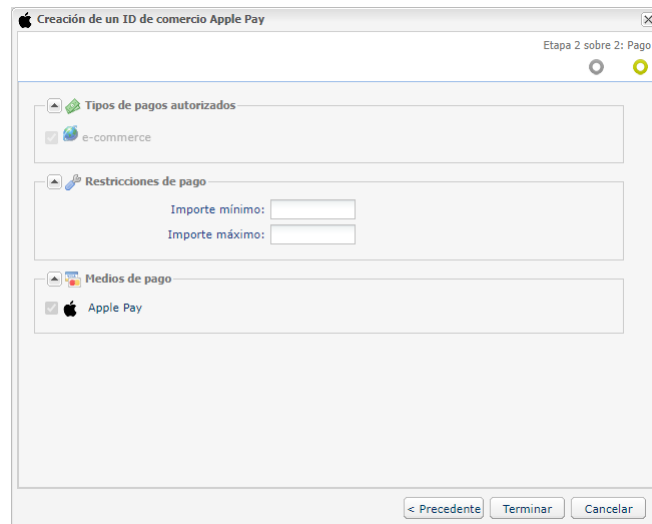


6. Seleccione el tipo de ID **MERCHANT**.

7. Ingrese el **ID vendedor Apple Pay** recibido al inscribirse a Apple Pay Developer.

8. Haga clic aquí **Siguiente** para continuar.

La continuación de la configuración se abre.



La casilla **e-commerce** está activada de forma predeterminada ya que es el único tipo de pago autorizado.

9. Ingrese el **Monto mínimo** y **Monto máximo** autorizados para un pago si desea fijar un límite de pago.

10. El medio de pago **Apple Pay** está seleccionado de forma predeterminada.

11. Haga clic en **Terminar**.

En la ventana **Asociación de la afiliación** que se visualiza, marque la o las tiendas a asociar a esta afiliación.



Si no logra asociar el contrato a su tienda, escriba a adv@lyra-collect.com para revisarlo.

Por último, para finalizar la definición de su contrato, debe seguir los pasos a continuación.

4.2.3. Configurar su contrato Merchant Apple Pay en el Back Office Expert



Tras declarar el ID vendedor de Apple Pay, y para finalizar la creación del contrato, debe realizar algunas configuraciones en:

- Su Back Office Expert.
- Su cuenta Apple Developer.
- Su dominio del servidor

Para facilitar este proceso, debe poder acceder a estos tres sitios de forma simultánea.

Desde el menú **Configuración > Empresa > Afiliaciones** de su Back Office Expert:

1. Seleccione su contrato **Apple Pay** en la pestaña **Afiliaciones**.

Se muestra la información del contrato.

2. Haga clic en **Descargar una solicitud de firma de certificado (.csr)** en la sección *Apple Pay Payment Processing Certificate*.

La plataforma entrega un archivo CSR para solicitar la certificación **de la gestión de los pagos**. Este se guarda en una carpeta local de su computador.

3. Conéctese a su cuenta [Apple Pay Developer](#) para importar el archivo que ha descargado y siga las etapas a continuación para obtener un certificado firmado:

- a. Vaya al *Certificates, Identifiers & Profiles*.
- b. Seleccione *Merchant IDs* en la lista *App IDs*.
- c. Desde la página *Merchant ID*, ingrese a la sección **Apple Pay Payment Processing Certificate**.
- d. Haga clic en *Create Certificate*.

Se abre la página de creación de certificado.

e. Haga clic en *Choose file* (seleccionar) y cargue su archivo desde su Back Office Expert.

Ejemplo: processing.bdupont-1234-apple.csr

f. Haga clic en *Continue* (continuar) y luego en *Download* (descargar).

Se ha generado el certificado firmado.

g. Guárdelo en una carpeta de su computador.

Este certificado es obligatorio para gestionar los pagos entre Apple y la plataforma de pago.

4. Haga clic en **Importar el certificado firmado por Apple (.cer)** en la sección *Apple Pay Payment Processing Certificate*.

El botón de importación se mostrará apenas haya hecho clic en **Descargar una solicitud de firma de certificado (.csr)**.

5. Importe el certificado que acaba de descargar.

Ejemplo: `processing.bdupont-1234-apple.csr`

El estado de la sección será **Certificado activado**.

6. Luego, haga clic en **Descargar una solicitud de firma de certificado (.csr)** en la sección *Apple Pay Merchant Identity Certificate*.



La plataforma entrega un archivo CSR para solicitar la certificación **de la identidad del vendedor**.



Para facilitar su identificación, ambos archivos descargados tienen un prefijo distinto seguido del ID vendedor.

Ejemplos:

`processing.bdupont-1234-apple.csr`

`identity.bdupont-1234-apple.csr`

7. Desde su cuenta Apple Developer:

a. Vaya al *Certificates, Identifiers & Profiles*.

b. Seleccione *Merchant IDs* en la lista *App IDs*.

c. Desde la página *Merchant ID*, ingrese a la sección **Apple Pay Merchant Identity Certificate**.

d. Haga clic en *Create Certificate*.

Se abre la página de creación de certificado.

e. Haga clic en *Choose file* (seleccionar) y cargue su archivo desde su Back Office Expert.

Ejemplo: `identity.bdupont-1234-apple.csr`

f. Haga clic en *Continue* (continuar) y luego en *Download* (descargar).

Se ha generado el certificado firmado.

g. Guárdelo en una carpeta de su computador.

8. Haga clic en **Importar el certificado firmado por Apple (.cer)** en la sección *Apple Pay Merchant Identity Certificate*.

El botón de importación se mostrará apenas haya hecho clic en **Descargar una solicitud de firma de certificado (.csr)**.

9. Importe el certificado que acaba de descargar.

Ejemplo: `identity.bdupont-1234-apple.csr`

El estado de la sección será **Certificado activado**.

10. Para terminar la declaración del contrato, debe indicar el o los dominios que ofrecen la integración Apple Pay para que así Apple pueda validarlos.

Debe declarar todas las URLs en las que se utilizará Apple Pay, las cuales deben estar en `https`.

a. Conéctese a [su cuenta Apple Developer](#).

- b. Seleccione *Merchant IDs* en la lista *App IDs*.
- c. Seleccione su *Merchant ID* (ver capítulo [Crear un ID de comercio en Apple Pay Developer](#) en la página 10)
- d. Seleccione **Add Domain** bajo la sección *Merchant Domain*.
- e. Ingrese y guarde su dominio.
- f. Seleccione **Download** para descargar el archivo `apple-developer-merchantid-domain-association.txt`.
- g. Busque el archivo que acaba de descargar `apple-developer-merchantid-domain-association.txt` y cree en su dominio un repertorio con el nombre **.well-known** para guardarlo.
Al final, debería tener una url como esta: `https://your-domain.com/.well-known/apple-developer-merchantid-domain-association.txt`
- h. Cuando haya guardado el archivo en el repertorio **.well-known**, vuelva a su espacio *Merchant Domain* y haga clic en **Verify**.

La declaración de su contrato Apple Pay ha finalizado.



Apple le enviará un e-mail recordatorio antes del periodo de renovación del certificado.

4.3. Definir un contrato en modo vendedor “Wrapper”

Este modo se utiliza, por ejemplo, para una colectividad compuesta de varias entidades jurídicas que comparten un solo nombre de dominio, el cual podría llamarse “domaine master”.

Se habla de “domaine master” cuando la URL principal es compartida por varios clientes. Por ejemplo, el conjunto de clientes de la colectividad comparte un “domaine master” (ejemplo: <https://www.domain-name.net>). Luego, cada cliente tiene su propia URL que la disocia de la anterior (ejemplo: <https://www.domain-name.net/city1>, <https://www.domain-name.net/city2>, etc.)

Los clientes de la colectividad que deseen definir un contrato Apple Pay en modoMerchant cuyo dominio depende del “domaine master” deben utilizar el modo de definición de contrato llamado “Wrapper”.

Se deberá crear un contrato inicial en modoMerchant. Puede tratarse de un contrato ficticio o reservado al primer cliente de la colectividad.

De esta manera, se creará un solo código de vendedor en la cuenta **Apple Pay Developer** y se establecerá la URL del “domaine master” (ejemplo: <https://www.domain-name.net>).

Así, el ID vendedor se asociará a cada contrato Apple Pay creado por un cliente que tenga una URL dependiente del “domaine master”.

Para hacer esta asociación, cada cliente necesita conocer el código de vendedor Apple Pay del “domaine master” y el código de empresa (NIF (Numero de Identificación Fiscal)).

4.3.1. Declarar un código de vendedor Apple Pay en modo “Wrapper”



Antes de empezar, asegúrese de disponer del código de vendedor Apple Pay creado en Lyra Collect al suscribir a la opción Apple Pay. Este ID vendedor Apple Pay se creó a partir del ID vendedor Apple Pay obtenido durante la inscripción al “domaine master” en el sitio web Apple Pay Developer (ver [Crear un ID de comercio en Apple Pay Developer](#) en la página 10).

Aségurese de tener su ID de empresa (NIF (Numero de Identificación Fiscal)). Puede copiarlo desde el menú **Configuración > Empresa > pestaña Info. Compañía**.

1. Conéctese a su [Back Office](#)
2. Haga clic en **Más acciones** para acceder su Back Office Expert.
3. Abra el menú **Configuración > Empresa > Afiliaciones**
4. Haga clic en **Crear una afiliación**. Aparece el cuadro de diálogo **Selección del tipo de afiliación**. Los nombres de las afiliaciones se muestran en forma de íconos.
5. Seleccione **Apple Pay**. Se abre el asistente de creación de afiliación.

6. Seleccione el tipo de código **WRAPPER**

7. Ingrese su **Identificación legal**

Este es el código que identifica a su empresa (NIF (Numero de Identificación Fiscal)).

8. Ingrese el **ID Apple Pay** asociado al contrato Apple Pay de la empresa matriz de la que depende la empresa de su tienda.

Si lo desconoce, escriba a adv@lyra-collect.com.

9. Haga clic aquí **Siguiente** para continuar.

La continuación de la configuración se abre.

La casilla **e-commerce** está activada de forma predeterminada ya que es el único tipo de pago autorizado.

10. Ingrese el **Monto mínimo** y **Monto máximo** autorizados para un pago si desea fijar un límite de pago.

11. El medio de pago **Apple Pay** está seleccionado de forma predeterminada.

12. Haga clic en **Terminar**.

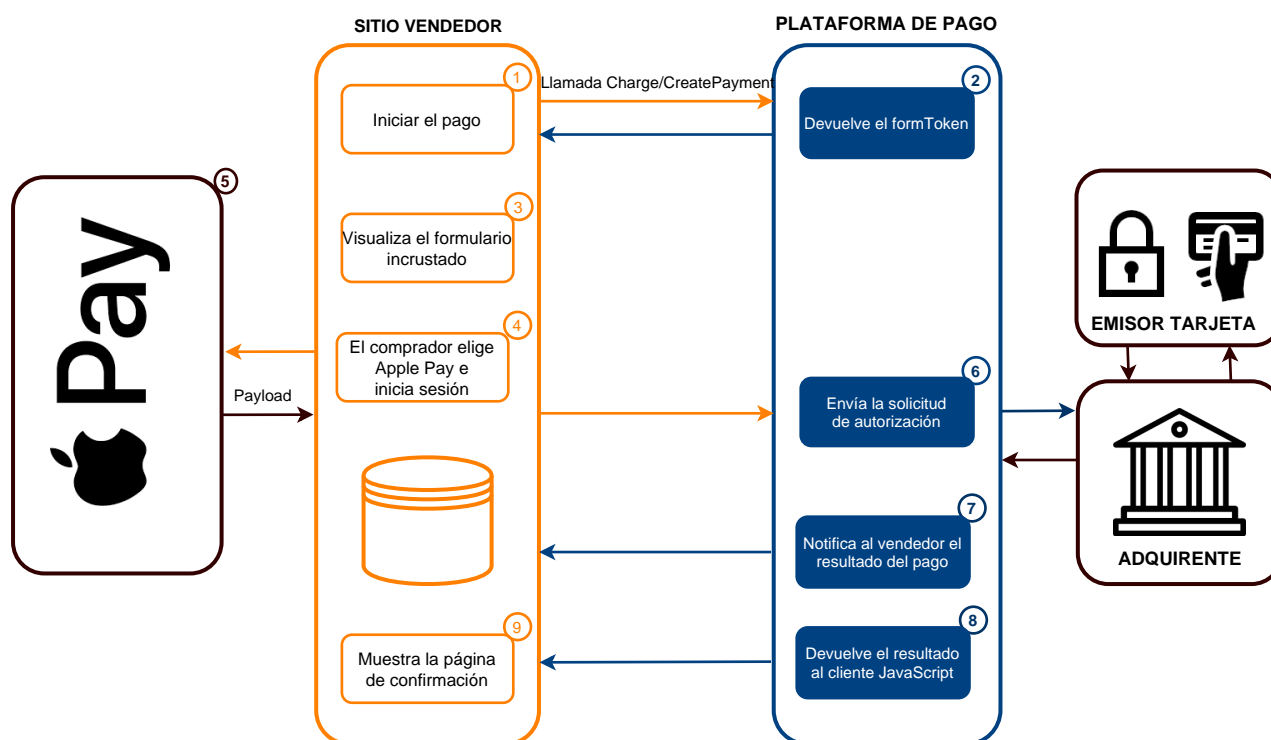
En la ventana **Asociación de la afiliación** que se visualiza, marque la o las tiendas a asociar a esta afiliación.



Si no logra asociar el contrato a su tienda, escriba a adv@lyra-collect.com para revisarlo.

5. PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO

Para más información sobre cómo integrar el cliente JavaScript en su sitio web, [consulte la documentación](#). Esta documentación muestra la integración del botón Apple Pay con el formulario inteligente (smartForm).



1. El sitio web vendedor inicia una solicitud de pago a través de una llamada al Web Service Charge/CreatePayment.
2. La plataforma de pago devuelve un formToken al sitio web vendedor.
3. El sitio vendedor utiliza el formToken para visualizar el smartForm.
4. Cuando el comprador hace clic en Apple Pay, se muestra el pop-in de Apple Pay. El comprador debe autenticarse para conectarse.



Una función del formulario inteligente (smartForm) permite personalizar la visualización de los métodos de pago configurados en su tienda, incluido Apple Pay. De esta manera, el comprador podrá efectuar todo su itinerario de pago sin salirse de su sitio web comercial. Para saber más, consulte el capítulo [Configurar el modo de presentación de la página de pago](#) en la página 21.

5. Apple Pay envía la payload.
El formulario inteligente (smartForm) envía la solicitud a la plataforma utilizando la payload.
6. La plataforma analiza la solicitud, descifra los datos de la tarjeta y continúa con una solicitud de autorización.
7. La plataforma de pago notifica al vendedor el resultado del pago.
8. También envía la respuesta al cliente JavaScript.
9. El sitio web vendedor visualiza la página de confirmación de pedido.

6. CONFIGURAR EL MODO DE PRESENTACIÓN DE LA PÁGINA DE PAGO

La función de visualización **Formulario inteligente (smartForm)** le permite elegir la forma de presentar el botón de pago **Apple Pay**.

Su configuración es muy simple. Se hace con **DIV**. Solo debe utilizar las **class** de los ejemplos.

Primero, existen tres maneras de presentar la página de pago con el formulario inteligente (smartForm):

- modo **Pop-in**: el comprador hace clic en el botón **Pagar** y la página de pago se abre en una ventana emergente.

Para configurarlo, debe utilizar la clase **kr-smart-form** y agregar el atributo **kr-popin** en una div que contenga el parámetro **kr-form-token**

Ejemplo de código:

```
<body>
<div class="kr-smart-form" kr-popin kr-form-token="[GENERATED FORMTOKEN]">
  (...)
</div>
</body>
```

- modo **Lista**: la página de pago está incrustada en su sitio. Los métodos de pago disponibles se muestran en una lista.

Para configurarlo, debe utilizar la clase **kr-smart-form** en una div que contenga el parámetro **kr-form-token**

Ejemplo de código:

```
<body>
<div class="kr-smart-form" kr-form-token="[GENERATED FORMTOKEN]">
  (...)
</div>
</body>
```

- modo **Lista con tarjeta incrustada**: la página de pago está incrustada en su sitio. Los métodos de pago disponibles se muestran en una lista y el comprador verá abiertos los campos para ingresar la tarjeta.

Para configurarlo, debe utilizar la clase **kr-smart-form** y agregar el atributo **kr-card-form-expanded** en una div que contenga el parámetro **kr-form-token**

Ejemplo de código:

```
<body>
<div class="kr-smart-form" kr-card-form-expanded kr-form-token="[GENERATED FORMTOKEN]">
  (...)
</div>
</body>
```

En cualquier caso, el comprador podrá realizar todo el itinerario de pago sin abandonar su sitio web.

Tras haber debificado el modo de presentación, puede realizar otras acciones.

- **Resalte solamente Apple Pay entre todos los métodos de pago que ofrece su tienda.**

Ejemplo con el modo **Lista con tarjeta incrustada**

The image shows a payment form on the left and a summary bar on the right. The form includes logos for Apple Pay, Mastercard, American Express, and Visa. Below the logos are input fields for 'Número de tarjeta', 'MM/AA', and 'CVV', followed by a 'PAGAR 0,99 €' button. Below the form is a 'Pagar con su banco' button. The summary bar on the right shows 'Pagar con Apple Pay 0,99 €' in a black box, and 'Pagar con su banco 0,99 €' in a white box with a red border.

```
<body>
  <div class="kr-smart-form" kr-card-form-expanded kr-form-token="[GENERATED FORMTOKEN]"></div>
  <!--DIV select one payment method-->
  (...)
  <div class="kr-smart-button" kr-payment-method="APPLE_PAY"></div>
  (...)
</body>
```



el campo `kr-payment-method` también acepta el valor `apple_pay`.

- **Resalte Apple Pay con otros metodos de pago**

Ejemplo con el modo **Lista con tarjeta incrustada**

The image shows a payment form on the left and a summary bar on the right. The form includes logos for Apple Pay, Mastercard, American Express, and Visa. Below the logos are input fields for 'Número de tarjeta', 'MM/AA', and 'CVV', followed by a 'PAGAR 0,99 €' button. Below the form is a 'Pagar con su banco' button. The summary bar on the right shows 'Pagar con Apple Pay 0,99 €' in a black box, and 'Pagar con su banco 0,99 €' in a white box with a red border.

```
<body>
<div class="kr-smart-form" kr-card-form-expanded kr-form-token="[GENERATED FORMTOKEN]"></div>
(...)
<div>
  <div class="kr-smart-button" kr-payment-method="APPLE_PAY"></div>
  (...)
  <div class="kr-smart-button" kr-payment-method="IP_WIRE"></div>
  (...)
</div>
  (...)
</body>
```

- **Presente por defecto todos los métodos de pago configurados**

Ejemplo con el modo **Lista con tarjeta incrustada**



A screenshot of a smartForm interface for card payment. At the top, there are logos for American Express, Mastercard, and Visa. Below these are three input fields: 'Número de tarjeta' with a card icon, 'MM/AA' with a calendar icon, and 'CVV' with a question mark icon. At the bottom of the form is a grey button labeled 'PAGAR 0,99 €'.



```
<body>
<div class="kr-smart-form" kr-card-form-expanded kr-form-token="[GENERATED FORMTOKEN]"></div>
  (...)
</body>
```

7. INICIALIZAR UNA SOLICITUD DE PAGO CON APPLE PAY

El sitio web comercial inicia una solicitud de pago a través de una llamada al Web Service **Charge/CreatePayment**.

POST <https://api.lyra.com/api-payment/V4/Charge/CreatePayment>

En respuesta, el servidor vendedor recupera un **formToken**, un objeto cifrado que permite inicializar el SmartForm con la información de la transacción y los correspondientes a la configuración de la tienda.

Prerrequisito para usuarios del formulario incrustado

Debe migrar del formulario incrustado (tarjetas) hacia el formulario inteligente (smartForm) Es muy fácil:

- En modo incrustado, utilice la clase **kr-smart-form** en vez de la clase **kr-embedded**.

Ejemplo

```
<body>
  <!-- new class kr-smart-form to replace the class kr-embedded -->
  <div class="kr-smart-form" kr-form-token="[GENERATED FORMTOKEN]">
    (...)
  </div>
</body>
```

- En modo pop-in, utilice la clase **kr-smart-form** con el atributo **kr-popin**.

Ejemplo


```
<body>
  <!-- new class kr-smart-form with a kr-popin -->
  <div class="kr-smart-form" kr-popin kr-form-token="[GENERATED FORMTOKEN]">
    (...)
  </div>
</body>
```



Internet Explorer 11 está **obsoleto** desde junio de 2022, de acuerdo a Microsoft.

La integración del formulario inteligente (smartForm) **no es compatible** con este navegador.

Utilice los siguientes campos para hacer la solicitud:

Nombre del campo	Descripción	Obligatorio
formAction	Tipo de comportamiento que desea al crear la transacción. Su valor debe ser PAYMENT .  Importante: el formulario inteligente (smartForm) aún no es compatible con la adición de tarjeta en un wallet a través del valor CUSTOMER_WALLET .	No
amount	Monto a pagar, expresado en la unidad monetaria más pequeña (el céntimo para el euro).	Sí
currency	Moneda del pago. Código ISO 4217 alpha-3. Ejemplo: "EUR" para el euro	Sí
orderId	Referencia del pedido. Se recomienda este campo.	No

Nombre del campo	Descripción	Obligatorio
ipnTargetUrl	Permite sobrecargar la URL de notificación instantánea (también llamada IPN) en el formulario.	No
customer.email	Dirección de correo electrónico para el envío del recibo de pago al comprador. Se recomienda este campo.	No
customer.reference	Identificador del comprador en el sitio web vendedor Se recomienda este campo.	No
customer.billingDetails	Objeto que contiene los detalles de la dirección de facturación. Se desaconseja este objeto y sus atributos.	No
customer.shippingDetails	Objeto que contiene los detalles de la dirección de entrega. Se desaconseja este objeto y sus atributos.	No
customer.shoppingCart	Objeto que contiene el detalle del carrito. Se desaconseja este objeto y sus atributos.	No
transactionOptions.cardOptions.manualValidation	Modo de validación del pago.	No
transactionOptions.cardOptions.captureDelay	Plazo de captura.	No



Para obtener una descripción más completa de los campos a utilizar, pruebe el Web Service [Charge/CreatePayment](#) desde nuestro [playground](#).

Ejemplo de solicitud

<https://api.lyra.com/api-payment/V4/Charge/CreatePayment>

```
{
  "amount": "100",
  "currency": "EUR",
  "orderId": "demo-6336a0db503c6",
  "customer": {
    "reference": "My-Reference",
    "email": "main@example.com",
    "billingDetails": {
      "title": "M.",
      "category": "PRIVATE",
      "firstName": "ALFRED",
      "lastName": "DUBOIS",
      "phoneNumber": "0673567800",
      "streetNumber": "3",
      "address": "rue du Gorp",
      "district": "Saint-Michel",
      "zipCode": "31000",
      "city": "Toulouse"
    },
    "shippingDetails": {
      "address": "rue du Gorp",
      "address2": "110 Appart B",
      "city": "Toulouse",
      "country": "FR",
      "deliveryCompanyName": "DeliveryCompany",
      "district": "Saint-Michel",
      "firstName": "ALFRED",
      "lastName": "DUBOIS",
      "legalName": "My legal name ship",
      "shippingSpeed": "EXPRESS",
      "shippingMethod": "ETICKET",
      "state": "Ok",
      "streetNumber": "3",
      "category": "COMPANY",
      "zipCode": "31000"
    }
  },
  "formTokenVersion": 4
}
```

Ejemplo de respuesta

```
{
  "shopId": "91335531",
  "orderCycle": "CLOSED",
  "orderStatus": "RUNNING",
  "serverDate": "2022-10-21T15:30:18+00:00",
  "orderDetails": {
    "orderTotalAmount": 100,
    "orderEffectiveAmount": 100,
    "orderCurrency": "EUR",
    "mode": "PRODUCTION",
    "orderId": "demo-6352bae7585b3",
    "metadata": null,
    "_type": "V4/OrderDetails"
  },
  "customer": {
    "billingDetails": {
      "address": "rue du Gorp",
      "category": "PRIVATE",
      "cellPhoneNumber": null,
      "city": "Toulouse",
      "country": null,
      "district": "Saint-Michel",
      "firstName": "ALFRED",
      "identityCode": null,
      "identityType": null,
      "language": "FR",
      "lastName": "DUBOIS",
      "phoneNumber": "0673567800",
      "state": null,
      "streetNumber": "3",
      "title": "Sr.",
      "zipCode": "31000",
      "legalName": null,
      "_type": "V4/Customer/BillingDetails"
    },
    },
  "extraDetails": {
    "browserAccept": null,
    "fingerPrintId": null,
    "ipAddress": "185.244.73.2",
    "browserUserAgent": "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7)
AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Version/16.0 Safari/605.1.15",
    "_type": "V4/Customer/ExtraDetails"
  },
  "transactions": [
    {
      "shopId": "91335531",
      "uuid": "6a0688428ec3490591abce6e1e08d8fe",
      "amount": 100,
      "currency": "EUR",
      "paymentMethodType": "CARD",
      "status": "RUNNING",
      "detailedStatus": "AUTHORISED_TO_VALIDATE",
      "operationType": "DEBIT",
      "effectiveStrongAuthentication": "DISABLED",
      "creationDate": "2022-10-21T15:30:15+00:00",
      "transactionDetails": {
        "liabilityShift": "YES",
        "effectiveAmount": 100,
        "effectiveCurrency": "EUR",
        "creationContext": "CHARGE",
        "cardDetails": {
          "paymentSource": "EC",
          "manualValidation": "YES",
          "expectedCaptureDate": "2022-10-21T15:30:15+00:00",
          "effectiveBrand": "VISA",
          "pan": "XXXXXXXXXXXX4187",
          "expiryMonth": 12,
          "expiryYear": 2023,
          "country": "FR",
          "effectiveProductCode": "F",
          "legacyTransId": "934329",
          "legacyTransDate": "2022-10-21T15:30:15+00:00",
          "paymentMethodSource": "NEW",
          "authorizationResponse": {
            "amount": 100,
            "currency": "EUR",
            "authorizationDate": "2022-10-21T15:30:15+00:00",
            "authorizationNumber": "510231",
            "authorizationResult": "0",
            "authorizationMode": "FULL",
            "_type": "V4/PaymentMethod/Details/Cards/
CardAuthorizationResponse"
          },
        },
      },
    },
  ],
}
```

8. ANALIZAR LA RESPUESTA AL FINAL DEL PAGO APPLE PAY

La tabla siguiente entrega la información principal para analizar las respuesta al final de un pago con el wallet Apple Pay.

Para más información y ejemplos de código, consulte la página [Tratamiento del retorno \(IPN y Navegador\)](#) disponible en nuestro sitio documental.

Si desea saber como implementar las IPN, consulte la página [Utilización de la IPN](#).

shopId Descripción: Identificación de la tienda. Ejemplo: 12345678
orderCycle Descripción: Define si el pedido está abierto (OPEN , el pago está autorizado) o cerrado (CLOSED , ya no puede ser modificado). Valores posibles: <ul style="list-style-type: none">• OPEN : El pedido está en curso. Debe conservar el carrito ya que pueden realizarse otras tentativas de pago.• CLOSED: El pedido está pagado en su totalidad o bien la última tentativa fue rechazada (en cuyo caso, debe generar un nuevo formToken) Ejemplo: CLOSED
orderStatus Descripción: Estado simplificado de la transacción. Valores posibles: <ul style="list-style-type: none">• PAID : El pedido ha sido pagado.• UNPAID : El pedido no ha sido pagado.• RUNNING : El pedido está en curso. Ejemplo: RUNNING
orderDetails.mode Descripción: Modo de creación de la transacción. Valores posibles: <ul style="list-style-type: none">• TEST : para un pedido de prueba• PRODUCTION : para un pedido real Ejemplo: PRODUCTION
orderDetails.orderId Descripción: Referencia del pedido. Ejemplo: myOrderId-1234
customer.reference Descripción: Identificador del comprador en el sitio web vendedor Ejemplo: MyReference-123456
customer.email Descripción: Dirección de e-mail del comprador. Ejemplo: sample@example.com
customer.billingDetails Descripción: Objeto que contiene los detalles de la dirección de facturación.
customer.shippingDetails Descripción: Objeto que contiene los detalles de la dirección de entrega.
customer.shoppingCart Descripción: Objeto que contiene el detalle del carrito.
transactions.amount Descripción: Monto del pago en su unidad monetaria más pequeña ((el centavo para el euro)). Ejemplo: 4525 para 45,25 EUR
transactions.uuid Descripción: Identificador único de la transacción generada por la plataforma de pago. Este ID se utiliza posteriormente para gestionr las transacciones de Web Service REST o desde el Back Office Expert.

Ejemplo: aab72593d0ce428ca6dd73ac7293d92d

transactions.currency

Descripción: moneda del pago según ISO 4217 alpha-3.

transactions.detailedStatus

Descripción: proporciona información detallada sobre el estado del pago. Cada uno de los estados es específico a los medios de pago utilizados durante el pago con Apple Pay.

Ejemplo: AUTHORISED_TO_VALIDATE

Valores posibles :

Valor	Descripción
ABANDONED	Abandonado Pago abandonado por el comprador. La transacción no se creó y por lo tanto no es visible en el Back Office Expert.
AUTHORISED	En espera de captura La transacción es aceptada y será remitida al banco automáticamente en la fecha prevista.
AUTHORISED_TO_VALIDATE	Por validar La transacción, creada en validación manual, está autorizada. El vendedor debe validar manualmente la transacción para que sea capturada al banco. La transacción puede ser validada siempre y cuando la fecha de expiración de la solicitud de autorización no se haya vencida. Si esta fecha se supera, el pago toma el estado EXPIRED . El estado Vencido es definitivo.
CANCELLED	Anulado La transacción es anulada por el vendedor.
CAPTURED	Capturada La transacción se ha remitido al banco.
CAPTURE_FAILED	La remesa de la transacción ha fallado. Contacte al Soporte.
EXPIRED	Vencido Este estado interviene en el ciclo de vida de un pago con captura diferida. La fecha de caducidad de la solicitud de autorización se alcanzó y el vendedor no validó la transacción. No se realizará el débito al portador.
REFUSED	Rechazado La transacción se ha rechazado.
WAITING_AUTHORISATION	En espera de autorización El plazo de captura al banco es superior a la duración de validez de la autorización. Se ha aceptado una solicitud de información (o una autorización 1 EUR (o solicitud de información en la red de CB si el adquirente lo admite) si el adquirente no autoriza las solicitudes de información). La solicitud de autorización para el monto global se realizará el día anterior a la fecha de captura. La captura de la transacción es automático.
WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE	Para validar y autorizar El plazo de captura al banco es superior a la duración de validez de la autorización. Se aceptó una autorización 1 EUR (o solicitud de información en la red de CB si el adquirente lo admite). El vendedor debe validar manualmente la transacción para que se realice la orden de autorización y la captura.

transactions.paymentMethodType

Descripción: medio de pago utilizado.

Ejemplo: CARD

transactions.transactionDetails.liabilityShift

Descripción: Transferencia de responsabilidad.

Valores posibles :

- **NO**: ninguna Transferencia de responsabilidad en la transacción.

- **YES**: Transferencia de responsabilidad aplicable en la transacción.

Ejemplo: YES

transactions.transactionDetails.cardDetails.effectiveBrand

Descripción: Marca de la tarjeta.

Ejemplo: VISA

transactions.transactionDetails.cardDetails.legacyTransId

Descripción: Identificador único de la transacción generada por la plataforma de pago.

Este ID se utiliza posteriormente para gestionar las transacciones desde el Back Office Expert.

Ejemplo: 992364

transactions.transactionDetails.cardDetails.manualValidation

Descripción: Modo de validación de la transacción.

Valores posibles :

- **NO** : Validación automática por la plataforma de pago.
- **YES** : Validación manual por parte del vendedor.

Ejemplo: NO

transactions.transactionDetails.cardDetails.expectedCaptureDate

Descripción: Fecha del depósito bancario expresada en formato ISO 8601.

Ejemplo: 2022-09-09T07:46:06+00:00

transactions.transactionDetails.cardDetails.authorizationResponse.authorizationResult

Descripción: Código de retorno de la solicitud de autorización.

Ejemplo: 00

Consulte la [lista de códigos de autorización](#) para más información.

9. GESTIONAR LAS TRANSACCIONES POR WEB SERVICES REST

9.1. Recuperar los detalles de una transacción

Para recuperar los detalles de una transacción, realice una llamada al Web Service **Transaction/Get**.

POST <https://api.lyra.com/api-payment/V4/Transaction/Get>

Utilice los siguientes campos para hacer la solicitud:

Nombre del campo	Descripción	Obligatorio
uuid	Identificador único de la transacción generada por la plataforma de pago.	Sí

Ejemplo de solicitud

```
POST https://api.lyra.com/api-payment/V4/Transaction/Get
```

```
{
  "uuid": "a0b61d1e159748eaab876cfe342e8c08"
}
```

El Servicio Web devuelve un objeto **Transaction** que contiene el detalle del pago.

Para obtener más información sobre el contenido del objeto **Transaction**, pruebe el Web Service **Transaction/Get** desde nuestro [playground](#).



La acción **“Duplicar una transacción”** aún no está disponible para Apple Pay.

9.2. Reembolsar una transacción

Para reembolsar una transacción, realice una llamada al Web Service **Transaction/CancelOrRefund**.

POST <https://api.lyra.com/api-payment/V4/Transaction/CancelOrRefund>

Utilice los siguientes campos para hacer la solicitud:

Nombre del campo	Descripción	Obligatorio
uuid	Identificador único de la transacción generada por la plataforma de pago.	Sí

Ejemplo de solicitud

```
POST https://api.lyra.com/api-payment/V4/Transaction/CancelOrRefund
```

```
{
  "uuid": "a0b61d1e159748eaab876cfe342e8c08"
}
```

El Servicio Web devuelve un objeto **Transaction** que contiene la información del pago.

Para obtener más información sobre el contenido del objeto **Transaction**, pruebe el Web Service **Transaction/CancelOrRefund** desde nuestro [playground](#).

9.3. Anular la transacción

Para cancelar una transacción, realice una llamada al Web Service **Transaction/CancelOrRefund**.

POST <https://api.lyra.com/api-payment/V4/Transaction/CancelOrRefund>

Utilice los siguientes campos para hacer la solicitud:

Nombre del campo	Descripción	Obligatorio
uuid	Identificador único de la transacción generada por la plataforma de pago.	Sí

Ejemplo de solicitud

```
POST https://api.lyra.com/api-payment/V4/Transaction/CancelOrRefund
```

```
{
  "uuid": "a0b61d1e159748eaab876cfe342e8c08"
}
```

El Servicio Web devuelve un objeto **Transaction** que contiene la información del pago.

Para obtener más información sobre el contenido del objeto **Transaction**, pruebe el Web Service **Transaction/CancelOrRefund** desde nuestro [playground](#).

9.4. Modificar una transacción

Para modificar una transacción, realice una llamada al Web Service **Transaction/Update**.

POST <https://api.lyra.com/api-payment/V4/Transaction/Update>

Utilice los siguientes campos para hacer la solicitud:

Nombre del campo	Descripción	Obligatorio
uuid	Identificador único de la transacción generada por la plataforma de pago.	Sí
orderId	Referencia del pedido.	No
comment	Comentario.	No
cardUpdate.amount	Monto del pago en su unidad monetaria más pequeña.	Sí
cardUpdate.currency	Código alfabético de la moneda (ISO 4217 alpha-3).	Sí
cardUpdate.expectedC	Fecha del depósito bancario expresada en formato ISO 8601. Ejemplo:2021-09-09T07:46:06+00:00	No
cardUpdate.manualVal	Modo de validación de la transacción. <ul style="list-style-type: none">NO : Validación automática por la plataforma de pago.YES : Validación manual por parte del vendedor.	No

Ejemplo de solicitud

```
POST https://api.lyra.com/api-payment/V4/Transaction/Update
```

```
{
  "uuid": "a0b61d1e159748eaab876cfe342e8c08"
}
```

El Web Service devuelve una respuesta de tipo **Common/ResponseCodeAnswer**.

Para obtener más información sobre el contenido del objeto **Transaction**, pruebe el Web Service **Transaction/Update** desde nuestro [playground](#).

9.5. Duplicar una transacción



La acción **Duplicar una transacción** aún no está disponible para Apple Pay.

9.6. Validar una transacción

Para validar una transacción, realice una llamada al Web Service **Transaction/Validate**.

POST <https://api.lyra.com/api-payment/V4/Transaction/Validate>

Utilice los siguientes campos para hacer la solicitud:

Nombre del campo	Descripción	Obligatorio
uuid	Identificador único de la transacción generada por la plataforma de pago.	Sí
comment	Comentario.	No

Ejemplo de solicitud

```
POST https://api.lyra.com/api-payment/V4/Transaction/Validate
```

```
{
  "uuid": "a0b61d1e159748eaab876cfe342e8c08"
}
```

El Servicio Web devuelve un objeto **Transaction** que contiene la información del pago.

Para más información sobre el contenido del objeto **Transaction**, pruebe el Web Service **Transaction/Validate** desde nuestro [playground](#).

10. GESTIONAR LOS TRANSACCIONES DESDE EL BACK OFFICE LYRA COLLECT

Las operaciones sobre las transacciones se deben realizar desde el Back Office Vendedor disponible en esta dirección: <https://secure.lyra.com/portal/>.

Sin embargo, si ha suscrito una oferta MarketPlace con LyraCollect, debe utilizar el [API MarketPlace](#).

10.1. Consultar el detalle de una transacción vía Apple Pay

Las transacciones se muestran en el Back Office Vendedor desde el menú **Transacciones**.

Para consultar el detalle de una transacción:

1. Busque la transacción Apple Pay concernida.

Puede detallar la búsqueda:

- utilizando un filtro extenso en el medio de pago,
- especificando la fecha de pago o el número de la orden.

2. Haga clic en el enlace presente en la columna **Número de pedido**.

La pestaña **Transacción** se abre por defecto.

The screenshot displays the 'TRANSACTION' tab in the LyraCollect Back Office. It is divided into three main sections: 'Transaction', 'Paiement', and 'État'.
Transaction: Status: Annulé; Type de paiement: Unitaire; Montant: 14,00 €; Date de création: 19/10/2022 11:41:39; Date de capture demandée: 24/10/2022; Canal de vente: E-commerce; Activité: [redacted]; UUID transaction: 5e59aa94b68345ca3a7aa71f502abd4.
Paiement: Moyen de paiement: VISA Visa via Apple Pay; Type du moyen de paiement: Carte de débit; Numéro du moyen de paiement: XXXXXXXXXXXX1552 12/2023 - en cours de validité; Code produit du moyen de paiement: Visa classic; Émetteur: CAISSE NATIONALE DES CAISSES DÉPARIGNE (CNCE); Pays du moyen de paiement: France.
État: Dénouement: Transaction annulée; Statut authentification: Débrayé; Autorisation: 00 - Transaction approuvée ou traitée avec succès; Date autorisation de la transaction initiale: 19/10/2022 11:41:39.
An 'ACTIONS' button is visible at the bottom right.

Entre la información presente encontrará:

• El estado del pago:

Estado	Descripción
Cancelado	El pago fue anulado por el vendedor.
Vencido	El vendedor no validó el pago en el plazo impartido.
Denegado	El pago se ha rechazado.
Revisión manual	El pago está en espera de validación de parte del vendedor. Sin validación de parte del vendedor, el pago expira una vez que se alcanza la fecha de entrega.
Validado	El pago se ha aceptado.

• La tipo de pago:

- **Unitario** en caso de pago.

- **Vencimientos** En caso de pago en varias veces.
- **Multi-tarjetas** cuando se han utilizado varios métodos de pago para pagar el pedido.
- **Reembolso** en caso de reembolso.
- **Suscripción** en caso de un suscripción.
- **Chargeback** en caso de un impagado.
- **El monto de la transacción.**
- **El número de transacción Lyra Collect.**
- **El método de pago** indicando que el pago fue realizado con el wallet **Apple Pay**.

La pestaña **Cliente** presenta los datos relativos al comprador (dirección de facturación y de entrega) transmitidos en su orden de pago.

La pestaña **Comisión** le indica el monto de la comisión, así como la tasa de IVA aplicada.

La pestaña **Operaciones** enumera los diferentes tipos de pago asociados a la transacción inicial (Reembolso, Chargeback, Vencimientos, Multi-tarjetas, etc.)

Date de création	Type de paiement	Montant	Moyen de paiement	Numéro de séquence	Statut	Date de capture	Acquéreur	Réf. du v
10/05/2021 17:14:06	Unitaire	150,00 €	Lyra Collect	1	Validé	10/05/2021	Lyra Collect	


10.2. Anular la transacción

Si ha suscrito una oferta MarketPlace con LyraCollect, debe utilizar el [API MarketPlace](#) para cancelar sus transacciones.

La operación **Anular** está disponible únicamente para las transacciones que no han sido capturadas.

Para cancelar una transacción:

1. Muestre la pestaña **Transacciones**.
2. Seleccione la transacción.

Haga clic en el icono **Filtros** () para buscar la transacción concernida si no figura en la lista de las transacciones.

3. Abra el **menú contextual**.

Haga clic en el ícono .

4. Haga clic en el botón **Cancelar**.
5. Haga clic en **OK** para registrar la solicitud.

Después de cancelación, el estado de pago pasa a **Cancelado**

10.3. Modificar una transacción

Si ha suscrito una oferta MarketPlace con LyraCollect, debe utilizar el [API MarketPlace](#) para modificar sus transacciones.


La opción **Modificar** está disponible únicamente para pagos que tienen el estado:

- Revisión manual
- Revisión manual, autorización pendiente
- Autorización pendiente
- Validado, hasta tanto no se alcance la fecha de captura.

Para modificar una transacción:

1. Muestre la pestaña **Transacciones**.

2. Seleccione la transacción.

Haga clic en el icono **Filtros** () para buscar la transacción concernida si no figura en la lista de las transacciones.

3. Abra el **menú contextual**.

Haga clic en el ícono .

4. Haga clic en el botón **Editar**.

5. Ingrese el nuevo monto.

El nuevo monto debe ser inferior al monto inicial.

6. Ingrese la nueva fecha de captura.

7. Haga clic en **OK** para registrar la solicita.

10.4. Duplicar una transacción



La acción **Duplicar una transacción** aún no está disponible para Apple Pay.


10.5. Efectuar un reembolso

Si ha suscrito una oferta MarketPlace con LyraCollect, debe utilizar el [API MarketPlace](#) para reembolsar sus transacciones.

Para iniciar una solicitud de reembolso :

1. Muestre la pestaña **Transacciones**.

2. Seleccione la transacción.

Haga clic en el icono **Filtros** () para buscar la transacción concernida si no figura en la lista de las transacciones.

3. Abra el **menú contextual**.

Haga clic en el ícono .

4. Haga clic en el botón **Reembolsar**. La caja de diálogo **Solicitar el reembolso de esta transacción** se visualiza.

5. Ingrese el monto por reembolsar. El monto a reembolsar no puede ser superior al monto de la transacción inicial.

6. Haga clic en **OK** para registrar la solicita.

10.6. Validar una transacción

Si ha suscrito una oferta MarketPlace con LyraCollect, debe utilizar el [API MarketPlace](#) para validar sus transacciones.

Para los pagos inmediatos, el modo de validación es automático.

Para los pagos diferidos, el vendedor puede elegir entre validación manual y automática.

Si el vendedor optó por una validación manual, deberá validar el pago posteriormente desde su Back Office Vendedor.


En este caso, la transacción tendrá el estado:

- **Revisión manual** si el plazo de entrega inicial es inferior a la duración de validación de la autorización,
- **Revisión manual, autorización pendiente** si el plazo de entrega inicial es superior a la duración de validación de la autorización.

Para validar una transacción :

1. Muestre la pestaña **Revisión manual**.

2. Seleccione la transacción.

Haga clic en el icono **Filtros** () para buscar la transacción concernida si no figura en la lista de las transacciones.

3. Abra el **menú contextual**.

Haga clic en el ícono .

4. Haga clic en el botón **Validar**.

5. Haga clic en **OK** para registrar la solicita.

Tras su validación,

- el estado de un pago con un plazo de entrega superior a la duración de validación de la autorización es **Autorización pendiente**.
- el estado de un pago con un plazo de entrega superior o igual a la duración de validación de la autorización es **Validado**.

11. OBTENER AYUDA

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web

<https://docs.lyra.com/es/collect/faq/sitemap.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte [el soporte técnico](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su código cliente (ejemplo: **CLXXXXX**, **MKXXXXX** o **AGXXXXX**).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor (en la parte superior del menú).