



COLLECTOR DE PAGOS

Integración del módulo de pago para la plataforma Dolibarr

Contenido

1. NOTAS DE VERSIÓN.....	3
2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....	4
3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR.....	5
4. PRERREQUISITO.....	6
5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO.....	7
5.1. Instalar el módulo de pago.....	7
5.2. Activar el módulo de pago.....	7
5.3. Parametrizar Lyra.....	8
6. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN.....	11
6.1. Configurar la notificación al final del pago.....	12
6.2. Configurar la notificación al autorizar por batch.....	13
6.3. Configurar la notificación sobre modificación por batch.....	14
6.4. Prueba de URL de notificación.....	15
7. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA.....	16
8. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN.....	17
9. OBTENER AYUDA.....	18

1. NOTAS DE VERSIÓN

Versión	Fecha	Comentario
1.0	25/11/2020	Versión inicial.

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

El módulo de pago ofrece las siguientes funcionalidades:

- Pago al contado,
- compatible con Dolibarr versión 11.x-13.x,
- compatible con varios idiomas,
- compatible con varias monedas,
- algoritmo de firma en HMAC-SHA-256,
- configuración del tema para personalizar la página de pago (si la opción está habilitada),
- redirección automática a la tienda cuando se efectúa el pago,
- campos de pago integrados (API REST),
- registro sistemático de los pedidos al final del pago vía una URL silenciosa (URL de notificación).

3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR

El error más frecuente se presenta con la URL de notificación. La URL de notificación es el único mecanismo que permite a la plataforma Lyra Collect notificarle sobre el fin del pago. El capítulo **Configuración de la URL de notificación** se debe leer con atención y se deben respetar las indicaciones dadas. Es indispensable entender la diferencia entre la URL de notificación y la URL de retorno, que solo se llama si el comprador hace clic en regresar a la tienda.

Errores frecuentes:

- Si su tienda Dolibarr está en mantenimiento
- Si codificó un .htaccess en la URL de notificación
- Si bloqueó las direcciones IP de la plataforma de pago
- Si no codificó la URL de notificación en el Back Office Expert

Cómo verificar el llamado a la URL de notificación:

Desde el Back Office Expert abra el detalle de un pago (doble clic) y luego vaya a la pestaña “Registro de actividad”.



Detalles de una transacción en curso : 451662 (Referencia pedido: 30)

3D Secure Comprador Extras Entrega Carrito Gestión de riesgos Registro de actividad

Fecha	Operación	Usuario	Inf.
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación comprador en curso	BATCH	to: sy...
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación vendedor en curso	BATCH	to: vin...
08/07/2019 12:32:56	Llamada URL de notificación	E_COMMERCE	SENT, ...

Info. complementaria : Llamada URL de notificación

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated. ◆◆◆◆

Cerrar

IMPORTANTE: Otros temas también están presentes en nuestra FAQ, la misma enumera las cuestiones más frecuentes y se actualiza con regularidad. La FAQ del módulo está disponible desde el siguiente enlace en la parte **Módulos de pago > Dolibarr 11.x-13.x:**

<https://docs.lyra.com/es/collect/faq/sitemap.html>

4. PRERREQUISITO

Antes de proceder a la integración del módulo de pago, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

- **Archivo del módulo de pago:** Lyra_Dolibarr_11.x-13.x_v1.0.x.zip
- **Identificador de su tienda**
- **Clave de test o de producción**

El identificador de la tienda y las claves están disponibles en el Back Office Expert (Menú: **Configuración > Tienda > Clave(s)**)



Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en Más acciones y conéctese a su Back Office Expert.

ATENCIÓN: Todos nuestros módulos de pago se prueban a partir de la versión 5.3 de PHP.

Como resultado, todas las versiones de PHP anteriores a esta versión ya no son compatibles con nuestros módulos. Si tiene una versión anterior, deberá pedirle a su proveedor web que instale una versión más nueva en su servidor antes de contactarnos.

Tenga en cuenta que la versión 5.3 ya no es compatible con php: <http://php.net/supported-versions.php>

5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO

5.1. Instalar el módulo de pago

Existen 2 métodos para instalar el módulo Lyra:

Desde el Back Office Dolibarr:

1. Conéctese al **Back Office Dolibarr**.
2. Vaya a la parte **Inicio** y haga clic en el menú **Configuración**.
3. Haga clic en el submenú **Módulos**.
4. Haga clic en la pestaña **Instalar módulo externo**.
5. Haga clic en el botón **Cargar** y busque el módulo **Lyra_Dolibarr_11.x-13.x_v1.0.x.zip**.
6. Haga clic en el botón **SEND** para instalar el módulo.

Por FTP:

1. Copie el archivo por FTP en la raíz de Dolibarr.
2. Descomprima el archivo utilizando, por ejemplo, el siguiente comando:

```
unzip fichiermodule.zip
```

5.2. Activar el módulo de pago

El procedimiento a activar para instalar el módulo de pago es el siguiente:

1. Conéctese al **Back Office Dolibarr**.
2. Vaya a la parte **Inicio** y haga clic en el menú **Configuración**.
3. Haga clic en el submenú **Módulos**.
4. Haga clic en la pestaña **Módulos disponibles**.
5. Activar el módulo.

Para activar el módulo, haga clic en el botón 

5.3. Parametrizar Lyra

Para configurar el módulo de pago:

1. Conéctese al **Back Office Dolibarr**.
2. Vaya a la parte **Inicio** y haga clic en el menú **Configuración**.
3. Haga clic en el submenú **Módulos**.
4. Haga clic en la pestaña **Módulos disponibles**.
5. Parametrizar el módulo

Haga clic en el botón  para acceder a la parte configuración del módulo.

Acceso a la plataforma de pago	
Identificación de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de test	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Modo	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo de firma está en HMAC-SHA-256, este parámetro no se puede modificar en el módulo. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de notificación	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2).
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.lyra.com/vads-payment/

Parámetros de la API REST	
Contraseña de test	Contraseña que permite el uso de los Web Services o campos de pago integrados en modo test. La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Contraseña de producción	Contraseña que permite el uso de los Web Services o del formulario incrustado en modo real (producción). La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave pública de test	La clave pública de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave pública de producción	La clave pública de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave HMAC-SHA-256 de test	La clave HMAC-SHA-256 de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave HMAC-SHA-256 de producción	La clave HMAC-SHA-256 de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta .

Parámetros de la API REST	
	La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
URL del servidor de la API REST	Este campo es completado previamente por defecto: https://api.lyra.com/api-payment/ Se recomienda dejar el valor Predeterminado .
URL del cliente JavaScript	Este campo es completado previamente por defecto: https://api.lyra.com/static/ Se recomienda dejar el valor Predeterminado .
URL de notificación de la API REST	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación de pago instantáneo > URL de notificación de API REST).

Página de pago	
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de Dolibarr no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por Dolibarr están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de Dolibarr en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla « Ctrl » y después haga clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
Plazo antes del depósito	Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro.
Modo de validación	Configuración de Back Office: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert. Atención: si no recibe validación por parte del vendedor antes de la fecha de expiración, la transacción nunca se enviará al banco. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en Dolibarr.

Personalización de la página de pago	
Configuración del tema	Permite personalizar la página de pago utilizando palabras clave específicas. Si creó varios modelos en el Back Office Expert, ingrese por ejemplo: <code>RESPONSIVE_MODEL=Model_2</code> si la descripción del modelo es «Model_2». Atención: El uso de algunas palabras clave está condicionado a la suscripción a la opción “Personalización avanzada”.
Nombre de la tienda	Puede definir el nombre de su tienda que se mostrará en los e-mails de confirmación del pedido. Si el campo está vacío, el nombre de la tienda que aparecerá en el e-mail será el que está registrado en el Back Office Expert.
URL de la tienda	Puede definir la URL de la tienda que se mostrará en la página de pago y en el e-mail de confirmación del pedido. Si el campo está vacío, la URL de la tienda que aparecerá en la página de pago y en el e-mail será la que está registrada en el Back Office Expert.

Regresar a la tienda	
Redirección automática	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Tiempo antes de la redirección (falla)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (falla)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Modo de regreso	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST . El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a haga clic en "Aceptar" para regresar a la tienda.

Opciones avanzadas	
Modo de ingreso de los datos de la tarjeta	<p>El módulo le ofrece los modos de funcionamiento:</p> <p><u>Adquisición de los datos en la plataforma de pago</u> La selección del tipo de tarjeta y la entrada de datos bancarios se realiza desde la página de pago Lyra Collect.</p> <p><u>Campos de pago integrar en el sitio del vendedor (API REST)</u> Esta opción le permite integrar campos de pago (número de tarjeta, fecha de caducidad, cvv) en el sitio del comerciante. Es obligatorio configurar las claves de API REST desde Configuración general > Claves API REST si activa esta funcionalidad. En este caso, la aprobación de PCI DSS no es necesaria, sin embargo se recomienda que el sitio de su comerciante sea seguro para tranquilizar al comprador. Para utilizar esta solución, el comerciante debe suscribirse a la opción API REST (Utilización de la API de pago REST).</p> <p><u>Campos de pago integrados en una ventana emergente (API REST)</u> Esta opción le permite integrar campos de pago (número de tarjeta, fecha de caducidad, CVV) en una ventana emergente su sitio de vendedor. Es obligatorio configurar las claves de API REST desde Configuración general > Claves API REST si activa esta funcionalidad. En este caso, la aprobación de PCI DSS no es necesaria, sin embargo se recomienda que el sitio de su comerciante sea seguro para tranquilizar al comprador. Para utilizar esta solución, el comerciante debe suscribirse a la opción API REST (Utilización de la API de pago REST).</p>

Parámetros Dolibarr	
Cuenta bancaria	Cuenta bancaria por defecto para registrar los pagos efectuados. Se debe activar el módulo Banks and Cash. Este parámetro no es administrado por nuestro modelo sino directamente por Dolibarr .

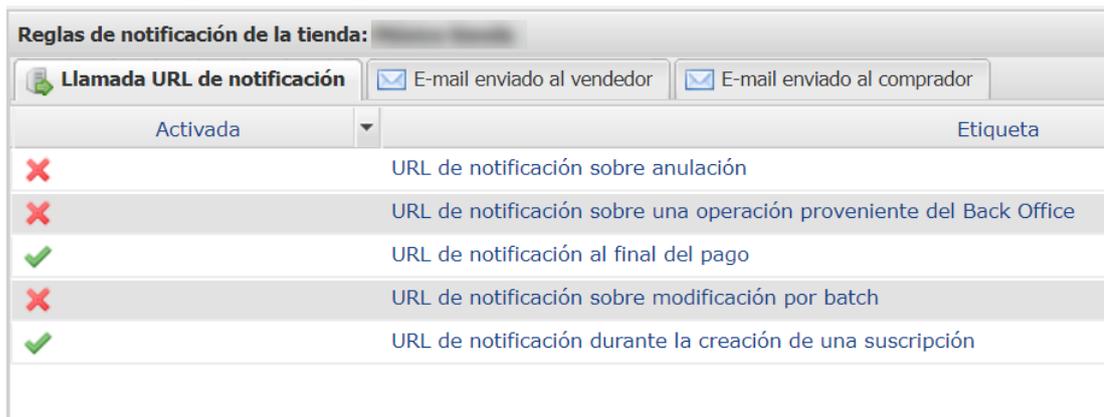
Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán un llamado hacia el sitio del comerciante y configurar la URL de la página a contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en Más acciones y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones.**



Activada	Etiqueta
✗	URL de notificación sobre anulación
✗	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
✓	URL de notificación al final del pago
✗	URL de notificación sobre modificación por batch
✓	URL de notificación durante la creación de una suscripción

Figura 1: Reglas de notificación

Haga **clic derecho > Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** de las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación al autorizar por batch
- URL de notificación al modificar por batch

6.1. Configurar la notificación al final del pago

Esta notificación es indispensable para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Expert, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio del comerciante el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

Este parámetro se llama URL de notificación al final del pago.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Activar la regla**.
3. Haga clic derecho de nuevo en **URL de notificación al final del pago**.
4. Seleccione **Gestionar la regla**.
5. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
6. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
7. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

Una notificación se considerará infructuosa si el código de retorno HTTP reenviado por el servidor del vendedor no se encuentra en la siguiente lista: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde el Back Office Expert.

Los intentos de llamada se programan a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45). Después de cada intento fallido, se envía una alerta por correo electrónico a la dirección ingresada anteriormente.

8. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL:

<http://www.your-domain.com/custom/lyra/public/process.php>

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

9. Si ha activado la opción **Campos de pago integrados (API REST)** como modo de ingreso de los datos de la tarjeta, ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API REST**) la URL:

<http://www.your-domain.com/custom/lyra/public/process.php>

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

10. Guarde sus cambios.

6.2. Configurar la notificación al autorizar por batch

Esta configuración es necesaria para comunicar el resultado de un pago diferido:

- En caso de pago aceptado.
- En caso de pago denegado.

Ejemplo:

Para un pago diferido con un plazo de 60 días, la solicitud de autorización no se realiza al momento del pago. El sitio web del vendedor será contactado durante la solicitud de autorización según la regla de **URL de notificación al autorizar por batch**.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al autorizar por batch**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
4. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.

<http://www.your-domain.com/custom/lyra/public/process.php>

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

7. Guarde sus cambios.
8. Active la regla haciendo clic derecho en **URL de notificación sobre autorización por batch** y seleccione **Activar la regla**.

6.3. Configurar la notificación sobre modificación por batch

Se recomienda activar esta notificación para las transacciones **PayPal** para gestionar el estado **UNDER_VERIFICATION**. El sitio del comerciante será informado sobre la aceptación o el rechazo de parte de PayPal.

Si ha configurado el pago en **Validación manual**, **debe activar esta regla** para que su sitio de vendedor reciba una notificación cuando expire una transacción.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al modificar por batch**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
4. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.

`http://www.your-domain.com/custom/lyra/public/process.php`

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

7. Guarde sus cambios.
8. Active la regla haciendo clic derecho en **URL de notificación al modificar por batch** y seleccione **Activar la regla**.

6.4. Prueba de URL de notificación

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
 - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
 - b. Verifique que la URL no haya cambiado.
Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.
7. Verifique en el menú **Financiera > pagos** que el pedido esté creado correctamente.

Si el pedido no está creado en el Back Office Dolibarr, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

7. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA

Ahora que el módulo de pago está configurado, y que usted ingresó correctamente las URL de notificación, puede probar el módulo de pago.

La fase de TEST no es obligatoria, sin embargo, le aconsejamos realizar algunas pruebas para asegurarse de que la solución de pago se integró de forma correcta.

Se pueden simular varios casos de pago utilizando los números de tarjeta de prueba especificados en la página de pago. El vendedor podrá en especial probar los diferentes resultados de autenticación 3D Secure (si está inscrito en 3DS y si la opción 3DS no está desactivada).

Para realizar la fase de prueba:

1. Realice un pedido en su sitio del comerciante como si fuera uno de sus compradores.
2. Seleccione el modo de pago "**Pago con tarjeta bancaria**".
3. Cuando haya sido redirigido a la página de pago, seleccione el tipo de tarjeta de su elección.
4. Haga clic en uno de los números de la tarjeta que figura en la página de pago.

8. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN

Después de la recepción del correo que informa la creación de la tienda en el entorno production, puede configurar el método de pago siguiendo estas etapas:

- Tome el identificador de la tienda y la clave de producción en el Back Office Expert (**Configuración > Tienda > Clave(s)**).
- En las configuraciones del módulo:
 - Modifique el campo **Clave en modo production**.
 - Seleccione el modo PRODUCTION.
 - Guarde los cambios.
- Asegúrese de haber ingresado la URL de notificación en modo production de acuerdo al capítulo **Configurar la notificación al final del pago**.

Le sugerimos que, en cuanto la configuración de production se haya establecido en su tienda, realice un primer pago real.

Después podrá cancelar el pago desde su Back Office Expert. Esto no será transmitido al banco.

Nota sobre la clave de producción:

Por razones de seguridad, este clave ya no será visible cuando una primera transacción en modo production se haya realizado desde su tienda.

9. OBTENER AYUDA

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web.

<https://docs.lyra.com/es/collect/faq/sitemap.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, nuestros servicios están disponibles de lunes a viernes de 9 h a 18 h.

por teléfono en:

0811900475

Service 0,06 € / min
+ prix appel

por correo electrónico: support-ecommerce@lyra-collect.com

y a través de su Back Office Expert, menú **Ayuda** > **Contactar con el soporte**

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).