



**COLLECTOR DE PAGOS**

## **Integración del módulo de pago para Ecwid**

Versión del documento 1.2.0

# Contenido

<b>1. NOTAS DE VERSIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRERREQUISITO.....</b>	<b>6</b>
<b>5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO.....</b>	<b>7</b>
5.1. Inclusión del módulo de pago.....	7
5.2. Personalización del módulo.....	7
5.3. Configuración del módulo de pago.....	8
<b>6. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN.....</b>	<b>10</b>
6.1. Configurar la notificación al final del pago.....	11
6.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación.....	12
6.3. Configurar la notificación de una operación proveniente del Back Office.....	13
6.4. Prueba de URL de notificación.....	14
<b>7. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN.....</b>	<b>15</b>
<b>8. OBTENER AYUDA.....</b>	<b>16</b>

# 1. NOTAS DE VERSIÓN

---

Versión	Fecha	Comentarios
1.2.0	07/12/22	<u>Nuevas funcionalidades</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modificación de la URL de notificación.</li><li>• Migración del módulo a un nuevo servidor.</li></ul>
1.1.0	06/05/19	Creación del documento

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

## 2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

---

- Pago al contado,
- compatible con Ecwid,
- compatible con la aplicación Ecwid de Wix.
- compatible con varios idiomas,
- compatible con varias monedas,
- 3D-Secure personalizado en función del monto del pedido,
- redirección automática a la tienda cuando se efectúa el pago,
- registro sistemático de los pedidos al final del pago vía una URL silenciosa (URL de notificación).

### 3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR

El error más frecuente se presenta con la URL de notificación. La URL de notificación es el único mecanismo que permite a la plataforma Lyra Collect notificarle sobre el fin del pago. El capítulo **Configuración de la URL de notificación** se debe leer con atención y se deben respetar las indicaciones dadas.

Errores frecuentes:

- Si su tienda Ecwid está en mantenimiento
- Si bloqueó las direcciones IP de la plataforma de pago
- Si no codificó la URL de notificación en el Back Office Expert

Cómo verificar el llamado a la URL de notificación:

Desde el Back Office Expert abra el detalle de un pago (doble clic) y luego vaya a la pestaña “**Registro de actividad**”.

Fecha	Operación	Usuario	Inf.
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación comprador en curso	BATCH	to: sy...
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación vendedor en curso	BATCH	to: vin...
08/07/2019 12:32:56	Llamada URL de notificación	E_COMMERCE	SENT, ...

**Info. complementaria : Llamada URL de notificación**  
SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= <span style="display: none;">OK-Accepted payment, order has been updated. </span>

## 4. PRERREQUISITO

Antes de proceder a la integración del módulo de pago, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

- **Identificador de su tienda**
- **Clave de test o de producción**

El identificador de la tienda y las claves están disponibles en el Back Office Expert (Menú: **Configuración > Tienda > Claves**)



Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert.

## 5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO

### 5.1. Inclusión del módulo de pago

1. La inclusión del módulo de pago Lyra Collect se hace con un clic desde el enlace a continuación:

<https://my.ecwid.com/cp/#apps:view=app&name=lyra-collect>

2. Haga clic en el botón **Instalar** para instalar el módulo.

3. Luego usted será redirigido automáticamente a la sección de configuración del módulo.

### 5.2. Personalización del módulo

La etiqueta y las descripciones que aparecen en el sitio del comerciante son personalizables desde Ecwid.

En el menú **Pago** de Ecwid, busque **Debit/Credit Card with Lyra Collect** luego haga clic en **Acción > Editar**.

Cambiar etiqueta	
<b>Etiqueta del método de pago</b>	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago.
<b>Describe el método de pago</b>	Descripción del método de pago, esta información aparecerá abajo del título. Por defecto, este campo no se renombra.
<b>Título de las instrucciones</b>	Se puede incluir una instrucción cuando el medio de pago es seleccionado por el comprador Esta opción le permite definir el título de la instrucción. Por defecto, este campo no se renombra.
<b>Informarle a sus clientes sobre la gestión del proceso de pago</b>	Se puede incluir una instrucción cuando el medio de pago es seleccionado por el comprador Esta opción le permite definir una descripción de la instrucción. Por defecto, este campo no se renombra.

## 5.3. Configuración del módulo de pago

En el menú **Paieiment** de Ecwid seleccione **Lyra Collect**.

Acceso a la plataforma de pago	
<b>Identificación de la tienda</b>	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
<b>Clave en modo de test</b>	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
<b>Clave en modo de producción</b>	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
<b>Modo</b>	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo ( <b>TEST</b> o <b>PRODUCTION</b> ) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.

Página de pago	
<b>Idioma por defecto</b>	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de Ecwid no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por Ecwid están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de Ecwid en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
<b>Idiomas disponibles</b>	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla « <b>Ctrl</b> » y después haga clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
<b>Plazo antes del depósito</b>	Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Configuración</b> – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro.
<b>Modo de validación</b>	<b>Configuración de Back Office:</b> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) <b>Automático:</b> Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. <b>Manual:</b> Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert. <b>Atención:</b> si no recibe validación por parte del vendedor antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción nunca se enviará al banco. No olvide configurar la <b>URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office</b> para que el pedido sea actualizado en Ecwid.

3DS Personalizado	
<b>Gestionar el 3DS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>en 3DS1: Desactive</b> el proceso 3DS1 durante un pago e-commerce. Necesita la opción <b>Selective 3DS1</b>.</li> <li>• <b>en 3DS2:</b> Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Necesita la opción <b>Frictionless 3DS2</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los pagos realizados en euro, si el monto es inferior a 30€, se transmite una solicitud de frictionless a DS. <b>Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago.</b></li> </ul> </li> </ul>

3DS Personalizado	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los pagos realizados en euro, si el monto es superior a 30€, el valor transmitido por el vendedor es ignorado y la gestión de la autenticación del portador se delega a la plataforma.</li> <li>• Para los pagos realizados en una moneda diferente al euro, se transmite una solicitud de frictionless a DS.</li> </ul>

Regresar a la tienda	
<b>Redirección automática</b>	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
<b>Tiempo antes de la redirección (exitoso)</b>	Cuando la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
<b>Mensaje antes de la redirección (exitoso)</b>	En el caso en que la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
<b>Tiempo antes de la redirección (falla)</b>	Cuando la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
<b>Mensaje antes de la redirección (falla)</b>	En el caso en que la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Actualizar**.

## 6. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán una llamada al sitio del comerciante, y configurar la URL de la página que se debe contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones**.

Activada	Etiqueta
✗	URL de notificación sobre anulación
✗	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
✓	URL de notificación al final del pago
✗	URL de notificación sobre modificación por batch
✓	URL de notificación durante la creación de una suscripción

Figura 1: Reglas de notificación

Haga clic derecho > **Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** por las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación al abandonar (comprador)
- URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)

## 6.1. Configurar la notificación al final del pago

---

Esta notificación es indispensable para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Expert, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio del comerciante el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

Este parámetro se llama URL de notificación al final del pago.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Activar la regla**.
3. Haga clic derecho de nuevo en **URL de notificación al final del pago**.
4. Seleccione **Gestionar la regla**.
5. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL:

**<https://secure.lyra.com/vads-cms/ecwid/callback?app-name=lyra-collect>**

6. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
7. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
8. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

Una notificación se considerará infructuosa si el código de retorno HTTP reenviado por el servidor del vendedor no se encuentra en la siguiente lista: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

**El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde el Back Office Expert.**

Los intentos de llamada se programan a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45). Después de cada intento fallido, se envía una alerta por correo electrónico a la dirección ingresada anteriormente.

9. Guarde sus cambios.

## 6.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación

---

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio del comerciante:

- En caso de abandono o cancelación por parte del comprador, a través del botón **Cancelar y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no ha terminado su pago antes de la expiración de su sesión de pago.  
**La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.**

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al abandonar (comprador)**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
4. Para especificar varias direcciones, sepárelas con un punto y coma.
5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.

**<https://secure.lyra.com/vads-cms/ecwid/callback?app-name=lyra-collect>**

7. Guarde sus cambios.
8. Haga clic derecho de nuevo en la línea **URL de notificación al abandonar (comprador)**
9. Seleccione **Activar la regla**.

## 6.3. Configurar la notificación de una operación proveniente del Back Office

---

En su Back Office Expert, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de una operación efectuada desde el Back Office Expert. La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio del comerciante cuando las siguientes operaciones se realizan desde el Back Office Expert:

- Anular

Para configurar esta notificación:

1. Haga un clic derecho en la línea **URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
4. Para especificar varias direcciones, sepárelas con un punto y coma.
5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL:

**<https://secure.lyra.com/vads-cms/ecwid/callback?app-name=lyra-collect>**

7. Guarde sus cambios.
8. Active la regla haciendo clic derecho en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)** y seleccione **Activar la regla**.

## 6.4. Prueba de URL de notificación

---

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento**.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
  - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
  - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.

Si el pedido no está creado en el Back Office Ecwid, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un correo electrónico a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

## 7. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN

---

Después de la recepción del correo que informa la creación de la tienda en el entorno production, puede configurar el método de pago siguiendo estas etapas:

- Tome el identificador de la tienda y la clave de producción en el Back Office Expert (**Configuración > Tienda > Claves** ).
- En las configuraciones del módulo:
  - Modifique el campo **Clave en modo production**.
  - Seleccione el modo PRODUCTION.
  - Guarde los cambios.
- Asegúrese de haber ingresado la URL de notificación en modo production de acuerdo al capítulo **Configurar la notificación al final del pago**.

Le sugerimos que, en cuanto la configuración de production se haya establecido en su tienda, realice un primer pago real.

Después podrá cancelar el pago desde su Back Office Expert. Esto no será transmitido al banco.

### **Nota sobre la clave de producción:**

Por razones de seguridad, este clave ya no será visible cuando una primera transacción en modo production se haya realizado desde su tienda.

## 8. OBTENER AYUDA

---

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web

<https://docs.lyra.com/es/collect/faq/sitemap.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte [el soporte técnico](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su código cliente (ejemplo: **CLXXXXX**, **MKXXXXX** o **AGXXXXX**).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor (en la parte superior del menú).