



**COLLECTOR DE PAGOS**

## **Integrar Lyra en Magento 2**

Versión del documento 2.10

# Contenido

<b>1. NOTAS DE VERSIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....</b>	<b>5</b>
<b>3. PRERREQUISITO.....</b>	<b>6</b>
<b>4. INSTALAR EL MÓDULO DE PAGO.....</b>	<b>7</b>
4.1. Actualización por FTP.....	7
4.2. Instalación por FTP.....	7
4.2.1. Activación por líneas de pedido.....	8
<b>5. ELEGIR EL TIPO DE INTEGRACIÓN.....</b>	<b>9</b>
5.1. Adquisición de los datos en la plataforma de pago.....	9
5.2. Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial.....	10
5.3. Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe).....	11
5.4. Campos de pago incrustados en el sitio web comercial (API REST).....	11
5.5. SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST).....	12
5.6. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (REST API).....	13
5.7. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (REST API).....	14
<b>6. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO.....</b>	<b>15</b>
6.1. Familiarizarse con la integración.....	15
6.2. Integrar la redirección.....	16
6.2.1. Configurar la tienda.....	16
6.2.2. Configurar las URL de notificación.....	16
6.2.3. Testear el pago en mi sitio.....	17
6.2.4. Cambiar a PRODUCCIÓN.....	17
6.3. Integrar el pago incrustado.....	19
6.3.1. Configurar la tienda.....	19
6.3.2. Configurar las URL de notificación.....	19
6.3.3. Testear el pago en mi sitio.....	20
6.3.4. Cambiar a PRODUCCIÓN.....	21
<b>7. CONFIGURACIÓN AVANZADA DEL MÓDULO DE PAGO.....</b>	<b>22</b>
7.1. Integrar el pago en cuotas.....	22
7.2. Integrar el pago por token.....	22
7.3. Integrar el wallet comprador.....	23
7.4. Integrar Apple Pay en Magento.....	23
7.5. Agregar otro medio de pago.....	24
7.6. Descripción de los parámetros.....	25
7.7. URL de notificación.....	36

7.7.1. Definir las URL de notificación.....	36
7.7.2. Configurar las URL de notificación.....	37
7.7.3. Testear URL de notificación.....	37
<b>8. ASISTENCIA.....</b>	<b>39</b>

## 1. NOTAS DE VERSIÓN

---

Para seguir todas las novedades del módulo de pagos :

1. Descargue el módulo de nuestro sitio de documentación.
2. Abra el módulo de pago previamente descargado.
3. Abra el archivo **CHANGELOG.md**.

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

## 2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

Tipos de pago		Ingresar datos bancarios	
Pago inmediato	✓	Redirección	✓
Pago diferido	✓	I-frame	✓
Pago en cuotas	✓	Pago incrustado (clásico)*	✓
Pago por token*	✓	Pago incrustado (smartForm)*	✓
Pago con wallet*	✓	Web Service*	✓

Operaciones sobre un pago desde Magento		Compatibilidad con Magento	
Anulación*	✓	Magento 2	✓
Reembolso*	✓	Magento 1	✗
Modificación*	✓	Modo multivistas	✓
Validación*	✓	Modo multitiendas	✓
Duplicación*	✗		

Módulo de pago	
Multiidioma	✓
Multidivisa	✓
Submódulo personalizable	✓
Redirección automática al final del pago	✓
3DS Personalizado*	✓
Gestión del wallet desde la cuenta del comprador	✓

\* Funciones opcionales.

### 3. PRERREQUISITO

---

Antes de comenzar la integración del módulo de pago, debe asegurarse de poder acceder a:

- **Back Office Magento**
- **Back Office Expert**
- **Archivo del módulo de pago:** Lyra\_Magento\_2.x\_v2.10.x.zip

#### **Back Office Magento:**

Conéctese desde el Back Office de su sitio. La URL debe tener este formato:

<https://your-domain.com/admin/>

Si no tiene acceso, contacte a la asistencia técnica.

#### **Back Office Expert:**

Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert.

#### **Módulo de pago:**

Descargue el módulo en la siguiente URL:

<https://docs.lyra.com/es/collect/plugins/#magento>

**IMPORTANTE:** Todos nuestros módulos de pago están probados con una versión mínima de PHP, que puede verse en nuestro sitio documental:

Si posee una versión anterior, póngase en contacto con el responsable técnico de su sitio para actualizar la versión PHP del servidor. De este modo, nuestro servicio de asistencia podrá ayudarle si tiene algún problema con nuestro módulo.

## 4. INSTALAR EL MÓDULO DE PAGO

---

El módulo de pago Lyra Collect se instala a través del **Module Manager** (o **Component Manager**, dependiendo de la versión) de Magento.

Al igual que con otras extensiones, asegúrese de haber configurado y habilitado la tabla de planificación de tareas (crontab) como explicado en la documentación de Magento:

<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

### 4.1. Actualización por FTP

---

1. Guarde su identificador de la tienda y las claves presentes en la interfaz de administración del módulo.
2. Desde su cliente FTP, busque el directorio de instalación del módulo Lyra.  
El módulo se instala en **/app/code/Lyranetwork/** o en **/app/code/Lyra/** si tiene instalada una versión anterior a 2.1.1.
3. Elimine el directorio de instalación y sus subcarpetas.
4. Consulte ahora el siguiente capítulo para continuar con [la instalación de la nueva versión](#).

### 4.2. Instalación por FTP

---

1. Cree un directorio **Lyranetwork** en app/code.
2. Cree un subdirectorio **Lyra** en app/code/Lyranetwork.
3. Transfiera los archivos contenidos en Lyra\_Magento\_2.x\_v2.10.x.zip al directorio app/code/Lyranetwork/Lyra usando un cliente FTP o desde la línea de pedidos.
4. Vacíe las cachés de Magento desde el panel de administración (**System > Cache Management**).
5. Proceda ahora a activar el módulo.

## 4.2.1. Activación por líneas de pedido

Antes de empezar, asegúrese de leer la documentación de Magento:

<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli.html>

1. Inicie el intérprete de comandos (BASH shell).
2. Navegue al directorio de instalación de Magento

```
cd <your Magento install dir>
```

3. Active el módulo:

```
php bin/magento module:enable --clear-static-content Lyranetwork_Lyra
```

4. Comience la actualización de la base de datos:

```
php bin/magento setup:upgrade
```

5. Genere y precompile las clases:

```
php bin/magento setup:di:compile
```

6. Implemente archivos estáticos:

```
php bin/magento setup:static-content:deploy [locale]
```

*[locale]* debe ser reemplazado por los idiomas utilizados.

Ejemplo: **fr\_FR** para francés, **en\_GB** para inglés.



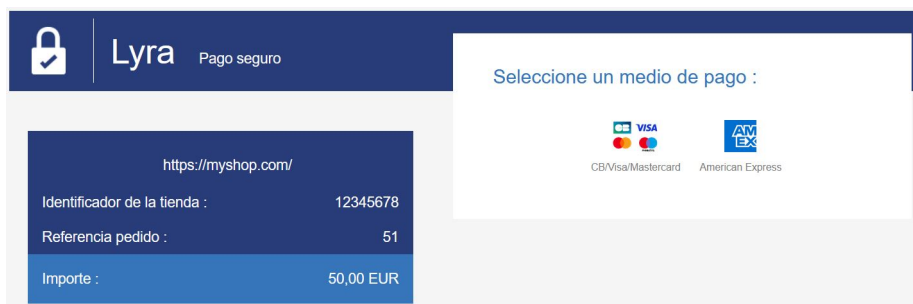
## 5. ELEGIR EL TIPO DE INTEGRACIÓN

Desde el **Back Office Magento**:

1. Vaya al menú **Tiendas > Configuración**.
2. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
3. Haga clic en **Lyra - Pago estándar**.
4. Busque el parámetro **Modo de ingreso de datos de pago** y seleccione el tipo de integración que desea. Los diferentes modos se describen siguiendo.

### 5.1. Adquisición de los datos en la plataforma de pago

El comprador es redirigido hacia la página de pago Lyra para seleccionar la información de su elección:



The screenshot shows the Lyra payment interface. On the left, a dark blue sidebar contains a lock icon and the text 'Lyra Pago seguro'. Below this, a white box displays order details: 'https://myshop.com/', 'Identificador de la tienda : 12345678', 'Referencia pedido : 51', and 'Importe : 50,00 EUR'. On the right, a white box titled 'Seleccione un medio de pago :' shows logos for VISA, CB/Visa/Mastercard, and AMEX American Express.

Tras haber elegido su medio de pago, el comprador podrá ingresar sus datos bancarios:



The screenshot shows the Lyra payment interface with the 'Datos del medio de pago' section active. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, but the 'Importe' is now '22,94 EUR'. The main content area has a white box titled 'Datos del medio de pago' with a VISA logo. It contains input fields for 'Número de tarjeta', 'Valida hasta' (with 'mes' and 'año' dropdowns), and 'CVV'. A blue 'VALIDAR' button is at the bottom. Logos for VISA, Mastercard, and American Express are shown at the bottom right. A small note at the bottom left of the sidebar reads: 'La dirección de este sitio de pago con el prefijo "https" indica que usted se encuentra en una página segura y que puede realizar su compra en línea con toda tranquilidad.'

## 5.2. Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial

---

La sección del tipo de tarjeta se efectúa desde el sitio web comercial:

Pago con tarjeta de crédito 

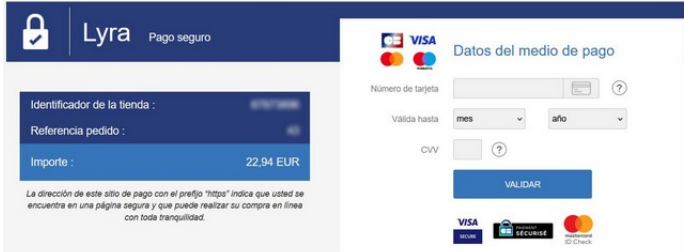
Usted ingresará los datos de pago después de la confirmación del pedido.

**REALIZAR EL PEDIDO**

La lista de los métodos de pago que se ofrecen depende de la configuración del parámetro **Tipos de tarjeta** (Pago estándar).

El comprador será redirigido a la página de pago Lyra para que ingrese sus datos bancarios:




### 5.3. Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe)

---

Esta función le permite integrar la página de pago Lyra a través de un túnel en el sitio web comercial:

Pago con tarjeta de crédito 

Número de tarjeta  
  

Válida hasta  
mes  año

CVV  
 


**IMPORTANTE:** Algunos métodos de pago son incompatibles con una integración por iframe, para más información [consulte la siguiente documentación](#).


### 5.4. Campos de pago incrustados en el sitio web comercial (API REST)


---


**IMPORTANTE:** Este tipo de integración es compatible únicamente con los pagos con tarjeta. Si desea utilizar la API REST, le recomendamos usar el Smartform.

Esta opción le permite integrar campos de pago (número de tarjeta, fecha de caducidad, cvv) en el sitio web comercial.

Pago con tarjeta de crédito 

Número de tarjeta  


MM/AA  

CVV  






Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST) para utilizar esta solución.


## 5.5. SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST)


Este modo muestra el botón de pago con tarjeta y los botones de los medios de pago compatibles en forma de lista.

Pago con tarjeta de crédito 

Importe  
100,00 €

     +7


 Pagar con su banco

 Transferencia SEPA instantánea


Haga clic en [este enlace](#) para consultar los métodos de pago compatibles con smartForm.


El comprador deberá ingresar sus datos bancarios en un pop-in.

Mi Tienda ✕

 50,00 €  
51

Número de tarjeta 

MM/AA 


CVV 

**PAGAR 50,00 €**


Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST) para utilizar esta solución.


## 5.6. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (REST API)


Este modo muestra los campos incrustados con logos compatibles para pagos con tarjeta y otros métodos de pago compatibles.


Pago con tarjeta de crédito 

Tarjetas


 +5

Número de tarjeta 

MM/AA 

CVV 

Otros medios de pago:

 PayPal


[Haga clic en este enlace](#) para consultar los métodos de pago compatibles con smartForm.


**Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST) para utilizar esta solución.**


## 5.7. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (REST API)


---

Este modo muestra los campos incrustados con logos compatibles para pagos con tarjeta y otros métodos de pago compatibles.


Pago con tarjeta de crédito 

Número de tarjeta 

MM/AA 

CVV 

Otros medios de pago:

 PayPal

[Haga clic en este enlace](#) para consultar los métodos de pago compatibles con smartForm.

**Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST)** para utilizar esta solución.

## 6. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO

---

Este capítulo permite configurar y utilizar rápidamente su tienda en modo PRODUCTION.

Para más información sobre la configuración del módulo, consulte el capítulo **Configuración avanzada del módulo de pago**.

**TENER EN CUENTA:** En nuestro sitio documental encontrará la sección FAQ, que recopila las preguntas más frecuentes y se actualiza con regularidad. Las FAQ del módulo están disponibles desde el siguiente enlace en la sección **CMS > Magento 2.x**:

<https://support.lyra.com/hc/fr>

### 6.1. Familiarizarse con la integración

---

Antes de comenzar, debe conocer el tipo de integración elegido.

Esta información está disponible en la sección configuración del módulo de pago: **Pago estándar > Modo de ingreso de datos de pago**.

Consulte el capítulo **Integrar la redirección** si ha elegido una de las siguientes integraciones:

- Adquisición de los datos en la plataforma de pago.
- Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial.
- Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe).

Consulte el capítulo **Integrar el pago incrustado** si ha elegido una de las siguientes integraciones:

- Campos de pago iincrustados en el sitio web comercial (API REST)
- SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST).
- SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (REST API).
- SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (REST API).

## 6.2. Integrar la redirección

---

### 6.2.1. Configurar la tienda

1. Conéctese al **Back Office Expert Lyra** con sus ID de conexión:  
<https://secure.lyra.com/portal/>
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie su **ID de tienda**.
5. Conéctese al **Back Office Magento**.
6. Vaya al menú **Tiendas > Configuración**.
7. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
8. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
9. Pegue el **ID de tienda** en la sección **Acceso a la plataforma**.
10. Vuelva al **Back Office Expert**.
11. Copie su **Clave de test**.
12. Vuelva al **Back Office Magento**.
13. Pegue la **Clave de test** en la sección **Acceso a la plataforma**.
14. Vuelva al **Back Office Expert**.
15. Copie su **Clave de Producción**.
16. Vuelva al **Back Office Magento**.
17. Pegue la **Clave de Producción** en la sección **Acceso a la plataforma**.
18. Haga clic en el botón **Guardar**.

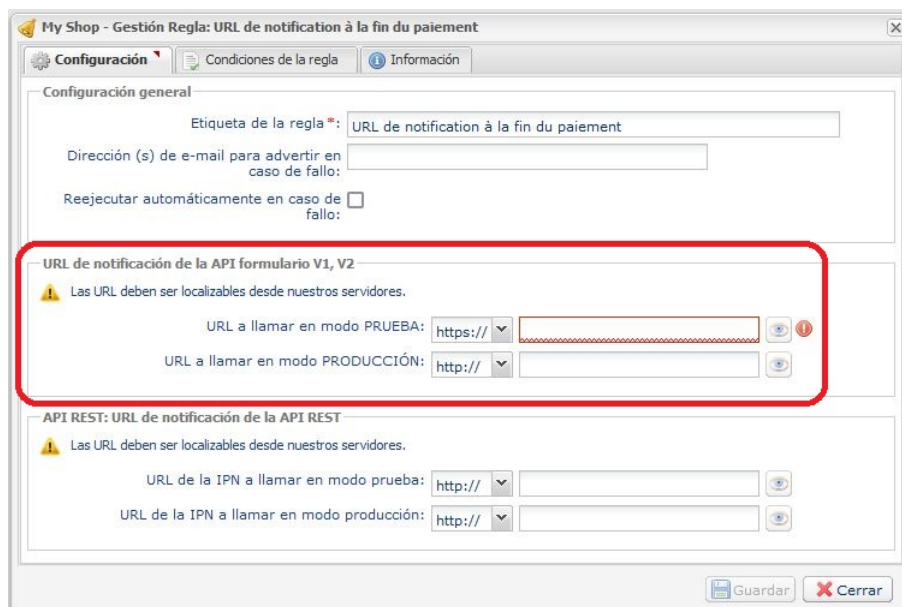
### 6.2.2. Configurar las URL de notificación

1. Conéctese al **Back Office Magento**.
2. Vaya al menú **Tiendas > Configuración**.
3. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
4. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
5. Busque la sección **ACCESO AL PORTAL DE PAGO**.
6. Copie la URL en el parámetro **URL de notificación**.
7. Conéctese al **Back Office Expert Lyra**: <https://secure.lyra.com/portal/>.
8. Vaya al menú **Configuración > Reglas de notificación**.
9. Haga doble clic en **URL de notificación al final del pago**.
10. Marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**.
11. Busque la sección **URL de notificación de la API formulario V1, V2**.
12. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION**.

Si l'URL de PRODUCTION es distinta a aquella donde realizó las pruebas, ingrésela en esta etapa para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

<https://www.your-domain.com/lyra/payment/check/>





13. Haga clic en el botón **Guardar**.

14. Haga doble clic en **URL de notificación sobre anulación**.

15. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.

16. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar por batch**.

17. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.

18. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)**.

19. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.

20. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en ella y luego en el botón **Activar la regla** en la parte inferior de la pantalla.

### 6.2.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
2. Seleccione el medio de pago "**Pago con tarjeta de crédito**".
3. Elija un medio de pago si su configuración se lo permite.
4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.
5. Valide su pago.
6. Verifique que el pago se muestra en el Back Office VendedorMagento.

### 6.2.4. Cambiar a PRODUCCIÓN

Para pasar al modo PRODUCTION con redirección:

1. Conéctese al **Back Office Magento**.
2. Vaya al menú **Tiendas > Configuración**.
3. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
4. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
5. Cambie el parámetro **Modo** a **PRODUCTION**.

6. Guarde los cambios.
7. Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

## 6.3. Integrar el pago incrustado

---

**IMPORTANTE:** El medio de pago SEPA Direct Debit es incompatible con el modo de integración smartForm.

### 6.3.1. Configurar la tienda

1. Conéctese al **Back Office Expert Lyra** con sus ID de conexión:  
<https://secure.lyra.com/portal/>
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie su **ID de tienda**.
5. Conéctese al **Back Office Magento**.
6. Vaya al menú **Tiendas > Configuración**.
7. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
8. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
9. Pegue el **ID de tienda** en la sección **Acceso a la plataforma**.
10. Vuelva al **Back Office Expert**.
11. Copie su **Clave de test**.
12. Vuelva al **Back Office Magento**.
13. Pegue la **Clave de test** en la sección **Acceso a la plataforma**.
14. Vuelva al **Back Office Expert**.
15. Copie su **Clave de Producción**.
16. Vuelva al **Back Office Magento**.
17. Pegue la **Clave de Producción** en la sección **Acceso a la plataforma**.
18. Vuelva al **Back Office Expert**.
19. Haga clic en la pestaña **Claves de la API REST**.
20. Copie su **Contraseña de test**.
21. Vuelva al **Back Office Magento**.
22. Pegue su **Contraseña de test** en la sección **Claves de API REST**.
23. Realice la misma operación con los parámetros **Clave pública de test** y **Clave HMAC-SHA-256 de test**.
24. Realice la misma operación con los parámetros **Contraseña de production** y **Clave pública de producción** y **Clave HMAC-SHA-256 de production**.
25. Haga clic en el botón **Guardar**.

### 6.3.2. Configurar las URL de notificación

1. Conéctese al **Back Office Magento**.
2. Vaya al menú **Tiendas > Configuración**.
3. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
4. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
5. Busque la sección **Claves d'API REST**.
6. Copie la URL que se encuentra en el parámetro **URL de notificación de la API REST**.
7. Conéctese al **Back Office Expert Lyra**: <https://secure.lyra.com/portal/>.

8. Vaya al menú **Configuración > Reglas de notificación**.
9. Haga doble clic en **URL de notificación al final del pago**.
10. Marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**.
11. Busque la sección **URL de notificación de API REST**.
12. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en **URL de destino a llamar en modo TEST** y **URL de destino de URL a llamar en modo PRODUCTION**.

Si la URL de production es distinta de aquella donde realizó las pruebas, modifíquela para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

`https://www.your-domain.com/lyra/payment_rest/check/`

13. Haga clic en el botón **Guardar**.
14. Haga doble clic en **URL de notificación sobre anulación**.
15. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
16. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar por batch**.
17. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
18. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)**.
19. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
20. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en ella y luego en el botón **Activar la regla** en la parte inferior de la pantalla.

### 6.3.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
2. Seleccione el medio de pago "**Pago con tarjeta de crédito**".
3. Elija un medio de pago si su configuración se lo permite.
4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.
5. Valide su pago.
6. Verifique que el pago se muestra en el Back Office VendedorMagento.

### 6.3.4. Cambiar a PRODUCCIÓN

Para pasar al modo PRODUCTION con pago incrustado:

1. Conéctese al **Back Office Magento**.
2. Vaya al menú **Tiendas > Configuración**.
3. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
4. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
5. Cambie el parámetro **Modo** a **PRODUCTION**.
6. Guarde los cambios.
7. Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

## 7. CONFIGURACIÓN AVANZADA DEL MÓDULO DE PAGO

---

En esta sección encontrará información sobre cada parámetro del módulo de pago.

**TENER EN CUENTA:** En nuestro sitio documental encontrará la sección FAQ, que recopila las preguntas más frecuentes y se actualiza con regularidad. Las FAQ del módulo están disponibles desde el siguiente enlace en la sección **CMS > Magento 2.x**:

<https://support.lyra.com/hc/fr>

### 7.1. Integrar el pago en cuotas

---

En caso de pago en varias cuotas, sólo se solicita autorización para la primera cuota. Por lo tanto, deberá comprobar que en la solicitud de autorización no se hayan denegado los siguientes vencimientos. La autorización se efectuará automáticamente un día antes de la fecha de captura.

Sin embargo, puede recibir una notificación por e-mail en caso de que se rechace el pago de los vencimientos siguientes. Simplemente active y configure la regla **E-mail de rechazo de vencimiento en caso de pago en varios vencimientos**. Esta regla se encuentra en el menú **Configuración > Reglas de notificaciones > pestaña E-mail enviado al vendedor** del Back Office Expert.

Para integrar el pago en cuotas:

1. Conéctese al **Back Office de Magento**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
3. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago en cuotas**.
5. Active el módulo con el parámetro **Activación**.
6. En la sección Opciones de pago, haga clic en **Agregar**.
7. Ingrese la descripción de la opción de pago.  
Ejemplo: Pagar en 3 cuotas sin costos
8. Ingrese un monto mínimo y máximo para el pago en cuotas en este rango.
9. Ingrese una cantidad total de cuotas en la casilla **Cantidad**.  
Ejemplo: 3
10. Ingrese la cantidad de días entre dos cuotas con el parámetro **Cantidad**.  
Ejemplo: 30
11. Guarde los cambios.

*e-mail*

### 7.2. Integrar el pago por token

---

Para integrar el pago por token:

1. Conéctese al **Back Office de Magento**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
3. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago estándar**.
5. Busque el parámetro **Pago por token**, luego seleccione **Sí**.

6. Guarde los cambios.

### 7.3. Integrar el wallet comprador

---

Un wallet (billetera electrónica) permite que el comprador pueda almacenar varias tarjetas de pago y elegir la que desea utilizar en el momento de la compra, sin tener que ingresar su número de tarjeta.

La plataforma de pago guarda los datos bancarios conforme al Reglamento general de protección de datos (RGPD).

**IMPORTANTE:** Asegúrese de haber configurado correctamente las claves de la API REST antes de empezar. Esta configuración se explica en el capítulo **Configuración rápida del módulo > Integración del pago incrustado**.

Para integrar el wallet:

1. Conéctese al **Back Office de Magento**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
3. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago estándar**.
5. Busque el parámetro **Modo de ingreso de los datos de pago** y elija unos de los siguientes modos:
  - Campos de pago iincrustados en el sitio web comercial (API REST)
  - SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST).
  - SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (REST API).
  - SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (REST API).
6. Si no ha activado el pago por token, modifique el parámetro **Pago por token**.
7. Guarde los cambios.

Otorgar o retirar al comprador el derecho de rescindir su token:

1. Conéctese al Back Office Expert.
2. Vaya el menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Suscripción, token y wallet**.
4. Busque la sección **Parámetro del wallet**.
5. Al marcar la casilla **Eliminación lógica del token de parte del comprador**, el comprador puede rescindir sus tokens por sí mismo.  
Si la casilla no está marcada, se muestra un mensaje para que el comprador solicite la rescisión al vendedor.
6. Haga clic en **Guardar** en la parte inferior izquierda de la pantalla.

### 7.4. Integrar Apple Pay en Magento

---

**IMPORTANTE:** Antes de comenzar la integración, consulte el capítulo **Configurar su contrato** de la documentación Apple Pay en nuestro sitio documental.

Para integrar Apple Pay, se recomienda utilizar la integración smartForm. Consulte la documentación del módulo para aprender a integrar el smartForm.

Para integrar Apple Pay:

1. Vaya al menú **Tiendas > Configuración**.
2. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
3. Haga clic en **Lyra - Pago estándar**.
4. Busque el parámetro **Tipos de tarjeta**, luego seleccione el valor **TODAS**.

5. Haga clic en el botón **Guardar**.

## 7.5. Agregar otro medio de pago

---

Antes de agregar un medio de pago, debe asegurarse de que Lyra ha agregado el contrato. Para ello, consulte el capítulo **Buscar un contrato en el Back Office Expert**.

Para agregar un medio de pago desde el módulo:

1. Conéctese al **Back Office de Magento**.
2. Vaya al menú **Tiendas > Configuración**.
3. Haga clic en **VENTAS > Medios de pago**.
4. Haga clic en **Lyra - Otros medios de pago**.
5. Busque el parámetro **Medios de pago**.
6. Ingrese la descripción para mostrar al comprador.
7. Seleccione el medio de pago en la lista.  
Si este no se encuentra, consulte la sección [Medio de pago ausente de la lista](#) en la parte inferior de la página.
8. Para agregar el módulo a la lista, marque la casilla **Modo incrustado** si su integración es de pago incrustado
9. Haga clic en el botón **Guardar**.

Medio de pago ausente de la lista:

1. Haga clic en el botón **Agregar**
2. Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra. Este código debe ser exactamente el mismo que el que se encuentra en el [diccionario de datos](#) en la columna **Tipo de tarjeta (vads\_payment\_cards)**.  
Si su medio de pago no está en la lista es porque no está disponible en Lyra
3. Ingrese el **Nombre** del medio de pago que desea agregar.
4. Guarde los cambios.
5. .



## 7.6. Descripción de los parámetros

Parámetros básicos	
<b>Registros</b>	Permite activar o desactivar los registros del módulo. Los registros estarán disponibles en el directorio /var/log del servidor. Por defecto, este parámetro está <b>Activado</b> .

Acceso a la plataforma de pago	
<b>ID de la tienda</b>	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
<b>Clave en modo TEST</b>	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
<b>Clave en modo de producción</b>	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
<b>Modo</b>	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo ( <b>TEST</b> o <b>PRODUCTION</b> ) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.
<b>Algoritmo de firma</b>	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert ( <b>Configuración &gt; Tienda &gt; Claves</b> ). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
<b>URL de notificación</b>	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú <b>Configuración &gt; Reglas de notificaciones &gt; URL de notificación al final del pago &gt; URL de notificación del API formulario V1, V2</b> ). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de <b>Configuración de la URL de notificación</b> .
<b>URL de la página de pago</b>	Este campo es completado previamente por defecto: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Claves de API REST	
<b>Contraseña de prueba</b>	Contraseña que permite el uso de los Web Services o campos de pago integrados en modo test. La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b> ).
<b>Contraseña de producción</b>	Contraseña que permite el uso de los Web Services o del formulario incrustado en modo real (producción). La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b> ).
<b>URL del servidor de la API REST</b>	Este campo es completado previamente por defecto: <a href="https://api.lyra.com/api-payment/">https://api.lyra.com/api-payment/</a> Se recomienda establecer este valor en <b>Predeterminado</b>
<b>Clave pública de prueba</b>	La clave pública de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como <b>Modo de ingreso de los datos de la tarjeta</b> .

Claves de API REST	
	La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b> ).
<b>Clave pública de producción</b>	La clave pública de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como <b>Modo de ingreso de los datos de la tarjeta</b> . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b> ).
<b>Clave HMAC-SHA-256 de test</b>	La clave HMAC-SHA-256 de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como <b>Modo de ingreso de los datos de la tarjeta</b> . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b> ).
<b>Clave HMAC-SHA-256 de producción</b>	La clave HMAC-SHA-256 de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como <b>Modo de ingreso de los datos de la tarjeta</b> . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b> ).
<b>URL del cliente JavaScript</b>	Este campo está prerrellenado por defecto: <a href="https://static.lyra.com/static/">https://static.lyra.com/static/</a> Se recomienda establecer este valor en <b>Predeterminado</b>
<b>URL de notificación de la API REST</b>	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú <b>Configuración &gt; Reglas de notificaciones &gt; URL de notificación de pago instantáneo &gt; URL de notificación de API REST</b> ). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de <b>Configuración de la URL de notificación</b> .

Página de pago	
<b>Idioma por defecto</b>	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de Magento no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por Magento están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de Magento en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
<b>Idiomas disponibles</b>	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla «Ctrl» y después haga clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
<b>Plazo antes de la captura</b>	Indica el plazo en cantidad de días antes de la captura. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Configuración – sección: plazo de captura</b> ) Se aconseja no ingresar este parámetro.
<b>Modo de validación</b>	<b><u>Configuración del Back Office:</u></b> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Configuración – sección: modo de validación</b> ) <b><u>Automático:</u></b> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor.

Página de pago	
	<p><b>Manual:</b> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor en el Back Office Expert.</p> <p><b>Atención:</b> si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción no se captura.</p>

Personalización de la página de pago	
<b>Configuración del tema</b>	<p>Permite personalizar la página de pago utilizando palabras clave específicas.</p> <p>Si creó varios modelos en el Back Office Expert, ingrese por ejemplo: <code>RESPONSIVE_MODEL=Model_2</code> si la descripción del modelo es «Model_2».</p> <p><b>Importante:</b> El uso de algunas palabras clave está condicionado a la suscripción a la opción “Personalización avanzada”.</p>
<b>Nombre de la tienda</b>	<p>Puede definir el nombre de su tienda que se mostrará en los correos electrónicos de confirmación del pedido.</p> <p>Si el campo está vacío, el nombre de la tienda que aparecerá en el e-mail será el que está registrado en el Back Office Expert.</p>
<b>URL de la tienda</b>	<p>Puede definir la URL de la tienda que se mostrará en la página de pago y en el e-mail de confirmación del pedido.</p> <p>Si el campo está vacío, la URL de la tienda que aparecerá en la página de pago y en el e-mail será la que está registrada en el Back Office Expert.</p>

3DS Personalizado	
<b>Gestionar el 3DS</b>	<p>Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Requiere la opción <b>Frictionless 3DS2</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para pagos realizados en euros, si el monto es inferior a 30 €, se envía una solicitud de autenticación frictionless al DS. <b>Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago.</b></li> <li>• Para los pagos realizados en euros, si el monto es superior a 30 €, el valor transmitido por el vendedor se ignora y la gestión de la autenticación del titular se delega a la plataforma.</li> <li>• Para los pagos realizados en una moneda distinta al euro, se envía una solicitud de autenticación frictionless al DS.</li> </ul>

Regresar a la tienda	
<b>Redirección automática</b>	<p>Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio web comercial. Esta opción depende del parámetro que sigue.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
<b>Tiempo antes de la redirección (exitoso)</b>	<p>Cuando la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.</p>
<b>Mensaje antes de la redirección (exitoso)</b>	<p>En el caso en que la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento”</p>

Regresar a la tienda	
<b>Tiempo antes de la redirección (fallo)</b>	Cuando la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
<b>Mensaje antes de la redirección (fallo)</b>	En el caso en que la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
<b>Modo de regreso</b>	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo <b>POST</b> o <b>GET</b> . El modo de <b>POST</b> se establece de forma predeterminada.
<b>Estado de los pedidos</b>	Seleccione el estado de los pedidos pagados correctamente. Se aconseja dejar el valor <b>predeterminado</b> .
<b>Creación de la factura</b>	Seleccione <b>Sí</b> para crear una factura para cada pago.

Opciones adicionales	
<b>Enviar el detalle del carrito</b>	Seleccione <b>Activar</b> si desea enviar el detalle del carrito a la plataforma de pago. Para algunos medios de pago, como Oney 3x 4x y Paypal, estos datos son obligatorios. En este caso, de todas formas se enviará el detalle del carrito, incluso si el parámetro está desactivado.
<b>Asociación de las categorías</b>	Asocie un tipo a cada categoría de su catálogo. Este parámetro es necesario para realizar controles contra el fraude (sujeto a opción). <b>Usted puede:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asociar rápidamente un tipo de categoría a todos los productos de su catálogo.</li> <li>• asociar un tipo de categoría a cada categoría de su catálogo.</li> </ul> <b>La selección se realiza mediante la siguiente lista:</b> Alimentación y comestibles   Automotriz   Entretenimiento   Hogar y jardín   Electrodomésticos   Subastas y compras agrupadas   Flores y regalos   Informática y software   Salud y belleza   Servicios para personas   Servicios para empresas   Deportes   Ropa y accesorios   Viajes   Dispositivos de audio, fotos, video   Telefonía.
<b>Tipo</b>	Permite definir el tipo de transportista entre las siguientes opciones: <b>Empresa de transporte:</b> Transportistas (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc.) <b>Retiro en tienda:</b> Retiro de mercancía en la tienda del vendedor. <b>Punto de retiro:</b> Utilización de una red de puntos de retiro de terceros (kyala, alveol, etc.) <b>Retiro en estación:</b> Retiro en un aeropuerto, una estación o una agencia de viajes.
<b>Rapidez</b>	Rapidez de un envío: <b>Express</b> (- de 24 horas) o estándar. <b>Estándar</b> <b>Prioritario</b> (reservado para Click & Collect)
<b>Plazo</b>	En caso de un retiro en tienda (Click & Collect) con envío prioritario, elija el plazo de envío entre las siguientes opciones: ≤ 1 hora > 1 hora

Opciones adicionales	
	<b>Inmediato</b> 24 h-7/7
<b>Divisa de las transacciones en línea</b>	Divisa utilizada para procesar las transacciones de pago PayZen. Existen dos configuraciones posibles: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Divisa de visualización:</b> divisa de la vista de la tienda o divisa que se muestra al comprador.</li> <li>• <b>Divisa de base:</b> divisa configurada en Magento.</li> </ul>

Opción del módulo	
<b>Activación</b>	Seleccione la opción <b>Activado</b> para activar el medio de pago.
<b>Título del método</b>	Esta opción le permite definir el título del medio de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.
<b>Orden</b>	Si usted ofrece varios medios de pago, ingrese una cifra en el campo <b>Orden de visualización</b> para determinar la posición de este medio de pago. Los medios de pago se muestran en orden ascendente en función del valor del <b>Orden de visualización</b> .
<b>Logo</b>	Al hacer clic en el botón <b>Recorrer</b> , podrá acceder a su disco duro y seleccionar el logo que desee para editarlo. El comprador verá este <b>logo</b> al seleccionar el medio de pago.

Restricciones	
<b>Restricción para algunos países</b>	Configure los países para los cuales está disponible el medio de pago: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todos los países:</b> medio de pago disponible para todos los países.</li> <li>• <b>Algunos países:</b> tras elegir esta opción, aparece la lista de <b>Países autorizados</b>. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de <b>Países autorizados</b>.</li> </ul>
<b>Monto mínimo</b>	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en <b>TODOS LOS GRUPOS</b> , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
<b>Monto máximo</b>	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este medio de pago. Al definir un monto máximo en <b>TODOS LOS GRUPOS</b> , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.

Página de pago	
<b>Plazo antes de la captura</b>	Número de días antes del depósito para este medio de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección <b>Configuración general</b> .

Página de pago	
	Si el campo <b>Plazo antes del depósito</b> de la <b>Configuración general</b> también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.
<b>Modo de validación</b>	<p>Modo de validación para este medio de pago.</p> <p><b>Configuración general del módulo:</b> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección <b>Configuración general</b>.</p> <p><b>Configuración del Back Office:</b> Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración &gt; Tiendas &gt; Configuración – sección: modo de validación).</p> <p><b>Automático:</b> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor.</p> <p><b>Manual:</b> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor en el Back Office Expert.</p> <p><b>Atención:</b> si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración, la transacción no se captura. No olvide configurar la <b>URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office</b> para que el pedido sea actualizado en Magento.</p>
<b>Tipos de tarjeta</b>	<p>Este campo permite indicar las imágenes de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago o en el sitio web comercial (ver “ingreso de los datos de las tarjetas”).</p> <p>Importante: Los tipos de pago que se ofrecen al comprador en la página de pago dependen de los contratos y de las opciones asociadas a su plan Lyra Collect. Se aconseja seleccionar el valor <b>TODAS</b>.</p>

Opciones avanzadas	
<b>Modo de ingreso de los datos de la tarjeta</b>	Esta configuración se describe en el capítulo <b>Elegir el tipo de integración</b> de la documentación.
<b>Modo de visualización</b>	<p>Seleccione el modo de visualización que mejor se adapte a sus necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Directamente en el sitio web comercial:</b> Para mostrar las zonas de pago directamente en su sitio web comercial.</li> <li>• <b>En un pop-in:</b> Para mostrar los campos de pago en una ventana que se muestra por encima de su sitio web comercial.</li> </ul>
<b>Tema</b>	Seleccione el tema que desea utilizar para visualizar los campos de pago integrados.
<b>Mostrar título</b>	Si selecciona <b>No</b> , la etiqueta <i>Pago con tarjeta bancaria</i> no se muestra, a menos que ofrezca otros módulos de pago.
<b>Placeholders personalizados de los campos</b>	<p>Esta opción permite definir el texto que se muestra por defecto en los campos de pago incrustados.</p> <p>Si su tienda es multidiomas, también puede definir el título del medio de pago para cada idioma.</p>
<b>Cantidad de intentos de pago</b>	<p>Cantidad máxima de intentos permitidos tras un pago fallido. El valor debe situarse entre 0 y 9.</p> <p>Si no se indica ningún valor, el valor predeterminado es 3.</p>

Opciones avanzadas	
<b>Actualizar siempre el estado del pedido</b>	Al habilitar esta opción, el estado del pedido se actualiza tras cada intento de pago.
<b>Por token</b>	<p>El pago por Token permite pagar un pedido sin volver a introducir los datos de la tarjeta a cada pago.</p> <p>Durante el pago, el comprador decide si desea registrar sus datos de tarjeta seleccionando la casilla prevista a este efecto en la página de pago.</p> <p>La casilla aparece solamente si el comprador está conectado al sitio web comercial.</p> <p>Esta opción está <b>desactivada</b> de forma predeterminada.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> <b>La opción "pago por Token" debe estar activada en su tienda Lyra.</b></p>

Opciones avanzadas del pago en cuotas	
<b>Selección del tipo de tarjeta</b>	<p>El módulo le ofrece dos modos de funcionamiento:</p> <p><i>En la plataforma de pago</i></p> <p>La selección del tipo de tarjeta se realizará en la página de pago Lyra.</p> <p><i>En el sitio web comercial</i></p> <p>La selección del tipo de tarjeta se realiza cuando el cliente selecciona el medio de pago "Pagar con tarjeta bancaria en cuotas"</p> <p>La lista de los medios de pago ofrecidos depende de la configuración de los tipos de tarjeta aceptados (ver configuración del tipo de tarjeta).</p>

Opción de pago múltiple	
<b>Opción de pago</b>	<p>Este módulo le permite crear todos los medios de pago en cuotas que desee.</p> <p>Cada método tendrá un código diferente que se podrá mostrar en el cuadro de pedidos.</p> <p>Para agregar una opción de pago, haga clic en el botón <b>Agregar</b>.</p> <p>Al terminar, guarde los cambios.</p>
<b>Texto</b>	<p>Texto que describe la opción de pago múltiple que se ofrecerá.</p> <p>Ejemplo: Pagar en 3 cuotas sin intereses</p>
<b>Monto mínimo</b>	Permite definir el monto mínimo para que se ofrezca la opción de pago.
<b>Monto máximo</b>	Permite definir el monto máximo para que se ofrezca la opción de pago.
<b>Contrato</b>	<p>ID del contrato para utilizar con la opción si su tienda dispone de varios contratos.</p> <p><b>Preferiblemente déjelo vacío.</b></p>
<b>Cantidad</b>	<p>Cantidad de cuotas de un pago:</p> <p><b>3</b> para un pago en 3 cuotas</p> <p><b>4</b> para un pago en 4 cuotas</p> <p>Etc.</p>
<b>Periodo</b>	Periodo (en días) entre cada cuota.
<b>Primer pago</b>	<p>Monto de la primera cuota, en porcentaje del monto.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>Para un monto de 100 EUR en 3 cuotas, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto de la primera cuota será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR.</p>

Opción de pago múltiple	
	Para 50%, ingrese <b>50</b> . Si desea montos idénticos para cada cuota, deje el campo vacío.

Pago con tarjeta regalo	
<b>Tipo de tarjeta regalo</b>	Seleccione la imagen de las tarjetas de regalo para mostrar en la página de pago o en el sitio web comercial. Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta Lyra Collect
<b>Agregar tarjetas</b>	Si solicitó a Lyra Collect la creación de una tarjeta regalo específica para su marca, y no está presente en la lista anterior, puede agregarla manualmente en el módulo de pago: <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón Agregar.</li> <li>Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra.</li> <li>Ingrese la descripción de la tarjeta regalo a agregar.</li> <li>Utilice el botón Examinar para cargar el logotipo de su tarjeta regalo. Este se mostrará durante la selección del medio de pago.</li> </ol>

Opciones de pago Oney	
<b>Agregar</b>	Haga clic en el botón <b>Añadir</b> para configurar las opciones de pago. Esta configuración es <b>obligatoria</b> para que funcione el medio de pago Oney.
<b>Texto</b>	Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago.
<b>Código</b>	Ingrese el código técnico proporcionado por Oney (ejemplo: PNF3P).
<b>Monto mínimo</b>	Ingrese el monto mínimo para el cual se puede utilizar esta opción.
<b>Monto máximo</b>	Ingrese el monto máximo para el cual se puede utilizar esta opción.
<b>Cantidad</b>	Ingrese la cantidad de cuotas (3 para el pago en 3 cuotas, y así sucesivamente).
<b>Tasa de interés</b>	Indique la tasa de interés aplicada a los pagos. El valor solo se utiliza para personalizar la descripción de la opción.

Opciones de pago FULL CB	
<b>Habilite la selección de opciones</b>	Seleccione <b>Sí</b> si desea forzar la utilización de las opciones disponibles con su afiliación Full CB. Por defecto, este modo está en <b>No</b> .
<b>Texto</b>	Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago. Los valores predeterminados son: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Pago en 3 cuotas</b></li> <li><b>Pago en 4 cuotas</b></li> </ul>
<b>Monto mínimo</b>	Ingrese el monto mínimo para las diferentes opciones.
<b>Monto máximo</b>	Ingrese el monto máximo para las diferentes opciones.
<b>Tasa de interés</b>	Indique la tasa de interés aplicada a los pagos. Los valores predeterminados son: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1.4</b> para un pago en 3 cuotas.</li> </ul>



Opciones de pago FULL CB	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2.1</b> para un pago en 4 cuotas.</li> </ul>
<b>Límite</b>	<p>Indique el límite de la opción de pago. Por defecto, el límite está establecido en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9</b> para un pago en 3 cuotas.</li> <li>• <b>12</b> para un pago en 4 cuotas.</li> </ul>

Opciones de Pago Franfinance	
<b>Texto</b>	<p>Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago. Los valores predeterminados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pago en 3 cuotas</b></li> <li>• <b>Pago en 4 cuotas</b></li> </ul>
<b>Cantidad</b>	<p>Ingrese la cantidad de cuotas (3 para el pago en 3 cuotas, y así sucesivamente). .</p>
<b>Cargos</b>	<p>El módulo le ofrece tres modos de funcionamiento: <u>Configuración Back OfficeLyra:</u> Retoma la configuración predeterminada en el Back Office Expert. Estos valores se pueden consultar y modificar en el menú: <b>Configuración &gt; Empresa &gt; pestaña Contratos.</b> Seleccione su contrato <b>Franfinance &gt; pestaña Detalles &gt; sección Opción de pago por defecto.</b> <u>Sin gastos:</u> Fuerza la desactivación de cargos en esta opción. <u>Con gastos:</u> Forzará la activación de gastos en esta opción. <b>IMPORTANTE:</b> Antes de forzar la aplicación de cargos en una opción de pago, asegúrese de haber ingresado correctamente las cadenas de autenticación correspondientes en su contrato de Franfinance.</p>
<b>Monto mínimo</b>	<p>Ingrese el monto mínimo para las diferentes opciones.</p>
<b>Monto máximo</b>	<p>Ingrese el monto máximo para las diferentes opciones.</p>

Opciones de pago SEPA	
<b>Modo de domiciliación SEPA</b>	<p>Elija un modo de domiciliación SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Débito SEPA puntual:</b> El giro firmado es válido para un solo débito.</li> <li>• <b>Guardar un giro SEPA recurrente con orden de pago:</b> El giro firmado es válido para una serie de órdenes de pago; se crea un pago durante el registro del giro.</li> <li>• <b>Guardar un giro SEPA recurrente sin orden de pago:</b> El giro firmado es válido para una serie de órdenes de pago; no se crea ningún pago durante el registro del giro.</li> </ul> <p>Por defecto, este modo está establecido en <b>domiciliación SEPA puntual.</b> <b>La opción de pago por token debe estar activada en su tienda si desea utilizar el segundo y tercer caso.</b></p>
<b>Por token</b>	<p>El pago por Token permite pagar un pedido sin volver a introducir los datos de la tarjeta a cada pago. Durante el pago, el comprador decide si desea registrar sus datos de tarjeta seleccionando la casilla prevista a este efecto en la página de pago.</p>

Opciones de pago SEPA	
	<p>La casilla aparece solamente si el comprador está conectado al sitio web comercial.</p> <p>Esta opción está <b>desactivada</b> de forma predeterminada.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b></p> <p>La opción "pago por Token" debe estar activada en su tienda Lyra.</p>

Opciones de pago para Otros medios de pago	
<b>Agrupar los medios de pago</b>	<p>Al habilitar esta opción, todos los medios de pago añadidos en esta sección se mostrarán en el mismo submódulo.</p> <p>De lo contrario, cada medio de pago se mostrará en un submódulo distinto. Por defecto, este parámetro está <b>Desactivado</b>.</p>
<b>Texto</b>	<p>Descripción de la opción de pago propuesta (como se presenta al comprador).</p> <p>El texto se muestra solo si la opción <b>Agrupar los medios de pago</b> está <b>desactivada</b>.</p> <p>Ejemplo: Pague con Bancontact</p> <p>Si su tienda es multi-idiomias, puede definir el texto del medio de pago para cada idioma.</p>
<b>Medio de pago</b>	<p>Seleccione el medio de pago que desea ofrecer.</p>
<b>Monto mínimo</b>	<p>Este campo define el monto mínimo para ofrecer el pago con este medio de pago.</p>
<b>Monto máximo</b>	<p>Este campo define el monto máximo para ofrecer este medio de pago.</p>
<b>Países autorizados</b>	<p>Seleccione los países que usted desea autorizar para el medio de pago elegido.</p> <p>Si no selecciona ningún país en la lista, todos serán autorizados.</p> <p>Mantenga presionada la tecla <b>Ctrl</b> de su teclado para seleccionar varios países o para deseleccionarlos.</p>
<b>Modo de validación</b>	<p>Modo de validación para este medio de pago.</p> <p><b>Configuración general del módulo:</b> Valor recomendado.</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en la sección <b>Configuración general</b>.</p> <p><b>Configuración del Back Office:</b></p> <p>Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración &gt; Tiendas &gt; Configuración – sección: modo de validación).</p> <p><b>Automático:</b></p> <p>Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor.</p> <p><b>Manual:</b></p> <p>Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor en el Back Office Expert.</p> <p><b>Atención:</b> si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración, la transacción no se captura.</p> <p>No olvide configurar la <b>URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office</b> para que el pedido sea actualizado en Magento.</p>
<b>Plazo antes de la captura</b>	<p>Número de días antes del depósito para este medio de pago.</p> <p>Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección <b>Configuración general</b>.</p> <p>Si el campo <b>Plazo antes del depósito</b> de la <b>Configuración general</b> también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.</p>

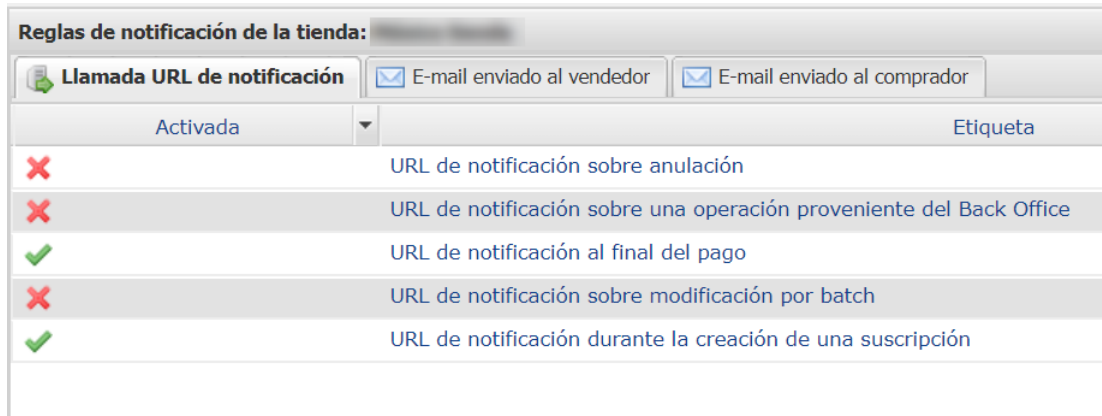
Opciones de pago para Otros medios de pago	
<b>FORMULARIO INCRUSTADO</b>	<p>Marque esta casilla si desea utilizar este medio de pago con pago incrustado (ver capítulo <b>Diferentes tipos de integración</b>).</p> <p><a href="#">Haga clic en este enlace</a> para consultar los medios de pago compatibles con el smartForm.</p>
<b>Datos del carrito</b>	<p>Seleccione esta casilla si desea enviar el detalle del carrito a la plataforma de pago.</p> <p>Para algunos medios de pago, como Oney 3x 4x y Paypal, el detalle del carrito debe enviarse obligatoriamente.</p>
<b>Agregar medios de pago</b>	<p>Si desea crear medios de pago que no se encuentren en la lista <b>Medio de pago</b>, puede añadirlos manualmente al módulo de pago:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el botón <b>Agregar</b></li> <li>2. Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra. Este código debe ser exactamente el mismo que el que se encuentra en el <a href="#">diccionario de datos</a> en la columna <b>Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)</b>. Si su medio de pago no está en la lista es porque no está disponible en Lyra</li> <li>3. Ingrese el <b>Nombre</b> del medio de pago que desea agregar.</li> <li>4. Guarde los cambios.</li> <li>5. Una vez creado el medio de pago, también habrá que añadirlo y configurarlo desde la parte <b>Medios de pago</b> (parámetro precedente). El nuevo medio de pago aparecerá abajo de la lista <b>Medio de pago</b>.</li> </ol>

## 7.7. URL de notificación

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán una llamada al sitio web comercial, y configurar la URL de la página que se debe contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones**.



Reglas de notificación de la tienda:	
<input checked="" type="checkbox"/> Llamada URL de notificación	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail enviado al vendedor <input checked="" type="checkbox"/> E-mail enviado al comprador
Activada	Etiqueta
<input checked="" type="checkbox"/>	URL de notificación sobre anulación
<input checked="" type="checkbox"/>	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
<input checked="" type="checkbox"/>	URL de notificación al final del pago
<input checked="" type="checkbox"/>	URL de notificación sobre modificación por batch
<input checked="" type="checkbox"/>	URL de notificación durante la creación de una suscripción

Figura 1: Reglas de notificación

Haga clic derecho > **Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** por las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación sobre anulación
- URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)
- URL de notificación al modificar por batch

### 7.7.1. Definir las URL de notificación

#### URL de notificación al final del pago :

Esta notificación es **indispensable** para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

Configure la URL a la que se debe llamar después de un pago en el Back Office Expert. Esta URL le informa al sitio web comercial el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

#### URL de notificación sobre anulación :

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio web comercial:

- En caso de abandono o anulación por parte del comprador mediante el botón **Anular y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no terminó el pago antes de la expiración de la sesión de pago.

**La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.**

Esta configuración es **obligatoria** al utilizar el medio de pago **Oney**.

#### URL de notificación al modificar por batch :

Se recomienda activar esta notificación en las transacciones **PayPal** para gestionar el Estado **UNDER\_VERIFICATION**. El sitio web comercial será informado sobre la aceptación o el rechazo de parte de PayPal.

En el caso en que haya activado el medio de pago **Oney**, **debe activar esta regla** para que se notifique a su sitio web comercial sobre la aceptación o el rechazo de los pedidos de parte de Oney.

Si ofrece el medio de pago **SEPA**, **debe activar esta regla** para que se notifique a su sitio comercial el estado final de la transacción.

Si ha configurado el pago en **Validación manual**, **debe activar esta regla** para que su sitio de vendedor reciba una notificación cuando expire una transacción.

#### **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor) :**

Al configurar esta URL, la plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio web comercial cuando las siguientes operaciones se realizan desde el Back Office Expert:

- Cancelar
- Reembolsar
- Validar
- Modificar

### **7.7.2. Configurar las URL de notificación**

Para configurar una URL de notificación:

1. Verifique que la URL de notificación está activada (ver capítulo URL de notificación).
2. **Haga doble clic** en la URL de notificación que vdesea configurar.
3. Ingrese en el campo **E-mails para notificar en caso de fallo**.  
Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Marque la casilla **Repetición automática en caso de falla**.  
Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio web comercial hasta 4 veces en caso de falla.
5. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (sección **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL. La URL que debe copiar se encuentra en la configuración del módulo (**URL de notificación**).  
La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:  
**https://www.your-domain.com/lyra/payment/check/**  
Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.
6. Si la integración que configuró fue el formulario incrustado, indique en los campos **URL de la IPN a llamar en modo TEST** y **URL de la IPN a llamar en modo PRODUCTION** (sección **notificación de la API REST**). La URL que debe copiar se encuentra en la configuración del módulo (**URL de notificación**).  
La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:  
**https://www.your-domain.com/lyra/payment\_rest/check/**  
Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.
7. Haga clic en **Guardar**.

### **7.7.3. Testear URL de notificación**

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
  - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
  - b. Verifique que la URL no haya cambiado.  
Si la URL cambió, por ejemplo de "http" a "https" o de "http://abc.net" a "http://www.abc.net", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.

3. Asegúrese de que la opción “regreso automático” esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón “regreso a la tienda” y cierre la pestaña de su navegador.
7. Verifique en el Backend de Magento que el estado del pedido sea **En procesamiento** (processing) o **En espera** (pending).

Si el pedido permanece en un estado **En espera de pago** (pending\_payment), la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail a la dirección especificada.

Este contiene:

- el código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

## 8. ASISTENCIA

---

¿Necesita ayuda? Consulte nuestras FAQ

<https://support.lyra.com/hc/fr>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte [el soporte técnico](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, prepare su código de cliente (ejemplo: **CLXXXXX**, **MKXXXXX** o **AGXXXXX**).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor (en la parte superior del menú).