



COLLECTOR DE PAGOS

Integración del módulo de pago para Odoo 16

Versión del documento 3.0

Contenido

1. NOTAS DE VERSIÓN.....	3
2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....	4
3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR.....	5
4. PRERREQUISITO.....	6
5. FUNCIONALIDADES DEL PAGO EN VARIOS VENCIMIENTOS.....	7
6. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO.....	8
6.1. Actualización.....	8
6.2. Instalación del módulo.....	8
6.3. Configuración del pago standard.....	9
6.3.1. Identificadores.....	9
6.3.2. Configuración.....	11
6.3.3. Mensajes.....	11
6.4. Configuración del pago en N vencimientos.....	12
6.4.1. Identificadores.....	12
6.4.2. Configuración.....	14
6.4.3. Mensajes.....	14
7. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN.....	16
7.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	17
7.2. Prueba de URL de notificación.....	18
8. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA.....	19
9. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN.....	20
10. OBTENER AYUDA.....	21

1. NOTAS DE VERSIÓN

Versión	Fecha	Comentarios
3,0	15/12/22	Versión inicial.

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

El módulo de pago ofrece las siguientes funcionalidades:

- Pago al contado,
- pago en varias cuotas,
- compatible con Odoov versión 16,
- compatible con varios idiomas,
- compatible con varias monedas,
- 3D-Secure personalizado en función del monto del pedido,
- redirección automática a la tienda cuando se efectúa el pago,
- registro sistemático de los pedidos al final del pago vía una URL silenciosa (URL de notificación).

3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR

El error más frecuente se presenta con la URL de notificación. La URL de notificación es el único mecanismo que permite a la plataforma Lyra Collect notificarle sobre el fin del pago. El capítulo **Configuración de la URL de notificación** se debe leer con atención y se deben respetar las indicaciones dadas.

Errores frecuentes:

- Si su tienda Odoo está en mantenimiento
- Si codificó un .htaccess en la URL de notificación
- Si bloqueó las direcciones IP de la plataforma de pago
- Si no codificó la URL de notificación en el Back Office Expert

Cómo verificar el llamado a la URL de notificación:

Desde el Back Office Expert abra el detalle de un pago (doble clic) y luego vaya a la pestaña “**Registro de actividad**”.

Fecha	Operación	Usuario	Inf.
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación comprador en curso	BATCH	to: sy...
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación vendedor en curso	BATCH	to: vin...
08/07/2019 12:32:56	Llamada URL de notificación	E_COMMERCE	SENT, ...

Info. complementaria : Llamada URL de notificación
SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

4. PRERREQUISITO

Antes de proceder a la integración del módulo de pago, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

- **Archivo del módulo de pago:** Lyra_Odoo_16_v3.0.x.zip
- **Identificador de su tienda**
- **Clave de test o de producción**

El identificador de la tienda y las claves están disponibles en el Back Office Expert (Menú: **Configuración > Tienda > Claves**)



Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert.

ATENCIÓN: Todos nuestros módulos de pago están probados con una versión mínima de Python, que puede verse en nuestro sitio de documentación:

<https://docs.lyra.com/es/collect/plugins/#odoo>

Si posee una versión anterior, póngase en contacto con el responsable técnico de su sitio para actualizar la versión Python del servidor. De este modo, nuestro servicio de asistencia podrá ayudarle si tiene algún problema con nuestro módulo.

5. FUNCIONALIDADES DEL PAGO EN VARIOS VENCIMIENTOS

Este módulo también le permite ofrecer el pago en varios vencimientos. En la configuración del módulo, puede elegir el número de plazos y el período en días entre cada plazo.

Este módulo le permitirá visualizar en su Back Office Odoo un pedido con el monto total pagado con el módulo 3 vencimientos sin cargos, por ejemplo.

En el primer pago, se realiza una solicitud de autorización (si la fecha del depósito bancario es menor que hoy + 6) del monto del primer pago. No tiene así la garantía de que se cumplan los siguientes plazos. Recuerde vigilar que los siguientes pagos serán autorizados.

A partir del número de vencimiento 2, ya no se llama a la URL de notificación porque Odoo no maneja dicha notificación de un pedido ya finalizado. No tiene sentido reproducir la URL de notificación desde el Back Office.

Sin embargo, puede recibir una notificación por e-mail en caso de que se rechace el pago de los vencimientos siguientes. Simplemente active y configure la regla **E-mail de rechazo de vencimiento en caso de pago en varios vencimientos**. Esta regla se encuentra en el menú **Configuración > Reglas de notificaciones > pestaña E-mail enviado al vendedor** del Back Office Expert.

Funcionalidad adicional implementada en este módulo

La plataforma de pago Lyra Collect permite en el caso de un pago en varios vencimientos también de elegir el importe del primer pago.

Ejemplo:

Para un monto de 100 EUR en 3 vencimientos, es posible establecer el porcentaje del primer pago al 50% del monto. Esto significa que el monto del primer vencimiento será de 50 EUR y que las dos otras serán de 25 EUR.

Visualización del método de pago

En la configuración del módulo puede definir una cantidad mínima a partir de la cual desea proponer el pago en varios vencimientos.

Del mismo modo, puede establecer una cantidad máxima a partir de la cual no desea ofrecer el pago en varios vencimientos.

Para resumir, debe definir un rango para el que desea proponer el monto en varios vencimientos.

6. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO

6.1. Actualización

Si ya se instaló el módulo de pago, elimine la carpeta **payment_lyra** del repertorio addons.

Puede acceder al repertorio addons desde:

- /server/odoo/addons/ para los servidores Windows.
- /var/lib/odoo/addons/[VERSION]/ para los servidores Linux.

Si no hay ningún **addons** en estas rutas de acceso, compruebe la línea **addons_path** en el archivo odoo.conf. La ruta de acceso indica el lugar donde están almacenados los complementos.

6.2. Instalación del módulo

1. Descomprima el archivo **Lyra_Odoo_16_v3.0.x.zip**.
2. Copie el directorio **payment_lyra** en la carpeta **addons** de Odoo.
3. Puede acceder al repertorio addons desde:

- /server/odoo/addons/ para los servidores Windows.
- /var/lib/odoo/addons/[VERSION]/ para los servidores Linux.

Si no hay ningún **addons** en estas rutas de acceso, compruebe la línea **addons_path** en el archivo odoo.conf. La ruta de acceso indica el lugar donde están almacenados los complementos.

4. Para actualizar la caché de las aplicaciones Odoo:
 - Active el modo desarrollador desde el Back Office Odoo (**Configuración > Activar el modo desarrollador**). Luego, vaya al menú **Aplicación** y seleccione **Actualizar la lista de aplicaciones**.
 - Reinicie el servidor Odoo con el comando **sudo systemctl restart odoo** desde Linux, o reiniciando el servicio Odoo desde Windows.
5. Vaya al menú **Aplicaciones** desde el Back Office Odoo.
6. Retire el filtro **Applications** en la barra de búsqueda e ingrese **lyra**.
7. Haga clic en el botón **Instalar** (o actualizar).

6.3. Configuración del pago standard

Desde el Back Office Odo:

1. Vaya al menú **Sitios web**.
2. En el menú **Configuración**, haga clic **Proveedores de pago** en la categoría **eCommerce**.
3. Haga clic en el módulo Lyra - **Pago estándar**.

Parámetros de base	
Título	Esta opción le permite definir el título del módulo de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. El título por defecto es Lyra - Pago estándar .
Proveedor	Este parámetro no se puede cambiar.
Estado	Elija el estado del módulo de pago: <u>Desactivado</u> No permite proponer el módulo de pago al comprador. <u>Activado</u> El comprador verá el módulo de pago en modo production. <u>Modo test</u> El módulo de pago está en modo test.
Empresa	Seleccione la empresa en la que desea activar el módulo de pago.
Sitio Web	Seleccione el sitio en el cual desea activar el módulo de pago. Borre el valor del campo si desea activar el módulo en todos sus sitios.

La configuración del módulo de pago se divide en tres partes:

- Identificaciones
- Configuración
- Mensajes

6.3.1. Identificadores

Acceso a la plataforma de pago	
Identificación de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de test	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de notificación	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la CURL de notificación .
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.lyra.com/vads-payment/

Página de pago	
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de Odo no sea conocido por Lyra Collect.

Página de pago	
	Si el idioma o los idiomas utilizados por Odoo están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de Odoo en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
Plazo antes del depósito	Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro.
Modo de validación	Configuración de Back Office: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert. Atención: si no recibe validación por parte del vendedor antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción nunca se enviará al banco. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en Odoo.
Tipos de tarjeta	Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago. Atención: Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de Lyra Collect. Se recomienda no seleccionar nada.

3DS Personalizado	
Gestionar el 3DS	Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Necesita la opción Frictionless 3DS2 . <ul style="list-style-type: none"> Para los pagos realizados en euro, si el monto es inferior a 30€, se transmite una solicitud de frictionless a DS. Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago. Para los pagos realizados en euro, si el monto es superior a 30€, el valor transmitido por el vendedor es ignorado y la gestión de la autenticación del portador se delega a la plataforma. Para los pagos realizados en una moneda diferente al euro, se transmite una solicitud de frictionless a DS.

Regresar a la tienda	
Redirección automática	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento”

Regresar a la tienda	
Tiempo antes de la redirección (falla)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (falla)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Modo de regreso	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST . El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a haga clic en "Aceptar" para regresar a la tienda.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6.3.2. Configuración

Configuración	
Mostrar como	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si no se indica ningún valor, la etiqueta retoma el Título del módulo de pago.
Iconos de pago soportados	Este campo se usa para mostrar la vista de las tarjetas que desea que aparezca en la página de selección de medios de pago.
Informe de pago	Deje el valor por defecto (Banco).
Monto máximo	El método de pago se ofrecerá hasta el monto introducido. Si deja este campo vacío, no habrá ninguna restricción en el monto.
País	Seleccione los países que usted desea autorizar para el medio de pago elegido. Si no selecciona ningún país en la lista, todos serán autorizados.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6.3.3. Mensajes

Mensajes	
Mensaje de ayuda	Esta opción le permite definir una descripción para el método de pago. El comprador verá esta información al seleccionar el medio de pago.
Mensaje pendiente	Este texto se muestra al comprador en la página de retorno cuando el pago ha sido aceptado, pero aún está siendo validado (validación manual).
Mensaje de realización	Este texto se mostrará al comprador registrar el en la página de retorno en caso que el pago sea aceptado.
Mensaje cancelado	El texto ingresado se muestra al comprador en la página de retorno cuando éste, en vez de realizar el pago, ha hecho clic en anular y volver a la tienda.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6.4. Configuración del pago en N vencimientos

Desde el Back Office Odo:

1. Vaya al menú **Sitios web**.
2. En el menú **Configuración**, haga clic **Proveedores de pago** en la categoría **eCommerce**.
3. Haga clic en el módulo **Lyra - Pago en vencimientos**.

Parámetros de base	
Título	Esta opción le permite definir el título del módulo de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. El título por defecto es Lyra - Pago en cuotas .
Proveedor	Este parámetro no se puede cambiar.
Estado	Elija el estado del módulo de pago: <u>Desactivado</u> No permite proponer el módulo de pago al comprador. <u>Activado</u> El comprador verá el módulo de pago en modo production. <u>Modo test</u> El módulo de pago está en modo test.
Empresa	Seleccione la empresa en la que desea activar el módulo de pago.
Sitio Web	Seleccione el sitio en el cual desea activar el módulo de pago. Borre el valor del campo si desea activar el módulo en todos sus sitios.

La configuración del módulo de pago se divide en tres partes:

- Identificaciones
- Configuración
- Mensajes

6.4.1. Identificadores

Acceso a la plataforma de pago	
Identificación de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de test	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de notificación	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la CURL de notificación .
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.lyra.com/vads-payment/

Página de pago	
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de Odo no sea conocido por Lyra Collect.

Página de pago	
	Si el idioma o los idiomas utilizados por Odoos están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de Odoos en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
Plazo antes del depósito	Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro.
Modo de validación	Configuración de Back Office: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert. Atención: si no recibe validación por parte del vendedor antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción nunca se enviará al banco. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en Odoos.
Tipos de tarjeta	Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago. Atención: Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de Lyra Collect. Se recomienda no seleccionar nada.

3DS Personalizado	
Gestionar el 3DS	Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Necesita la opción Frictionless 3DS2 . <ul style="list-style-type: none"> Para los pagos realizados en euro, si el monto es inferior a 30€, se transmite una solicitud de frictionless a DS. Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago. Para los pagos realizados en euro, si el monto es superior a 30€, el valor transmitido por el vendedor es ignorado y la gestión de la autenticación del portador se delega a la plataforma. Para los pagos realizados en una moneda diferente al euro, se transmite una solicitud de frictionless a DS.

Opciones de pago	
Número	Número de vencimientos de un pago: 3 para un pago en 3 vencimientos 4 para un pago en 4 vencimientos Etc...
Periodo	Periodo (en días) entre cada vencimiento.
Primer vencimiento	Monto del primer vencimiento, en porcentaje del monto. Ejemplo: Para un monto de 100 EUR en 3 vencimientos, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto del primer vencimiento será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR.

Opciones de pago	
	Para 50%, ingrese 50 . Si desea montos idénticos para cada vencimiento, deje el campo vacío.
Regresar a la tienda	
Redirección automática	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Tiempo antes de la redirección (falla)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (falla)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Modo de regreso	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST . El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a haga clic en "Aceptar" para regresar a la tienda.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6.4.2. Configuración

Configuración	
Mostrar como	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si no se indica ningún valor, la etiqueta retoma el Título del módulo de pago.
Iconos de pago soportados	Este campo se usa para mostrar la vista de las tarjetas que desea que aparezca en la página de selección de medios de pago.
Informe de pago	Deje el valor por defecto (Banco).
Monto máximo	El método de pago se ofrecerá hasta el monto introducido. Si deja este campo vacío, no habrá ninguna restricción en el monto.
País	Seleccione los países que usted desea autorizar para el medio de pago elegido. Si no selecciona ningún país en la lista, todos serán autorizados.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6.4.3. Mensajes

Mensajes	
Mensaje de ayuda	Esta opción le permite definir una descripción para el método de pago. El comprador verá esta información al seleccionar el medio de pago.
Mensaje pendiente	Este texto se muestra al comprador en la página de retorno cuando el pago ha sido aceptado, pero aún está siendo validado (validación manual).
Mensaje de realización	Este texto se mostrará al comprador registrar el en la página de retorno en caso que el pago sea aceptado.
Mensaje cancelado	El texto ingresado se muestra al comprador en la página de retorno cuando éste, en vez de realizar el pago, ha hecho clic en anular y volver a la tienda.

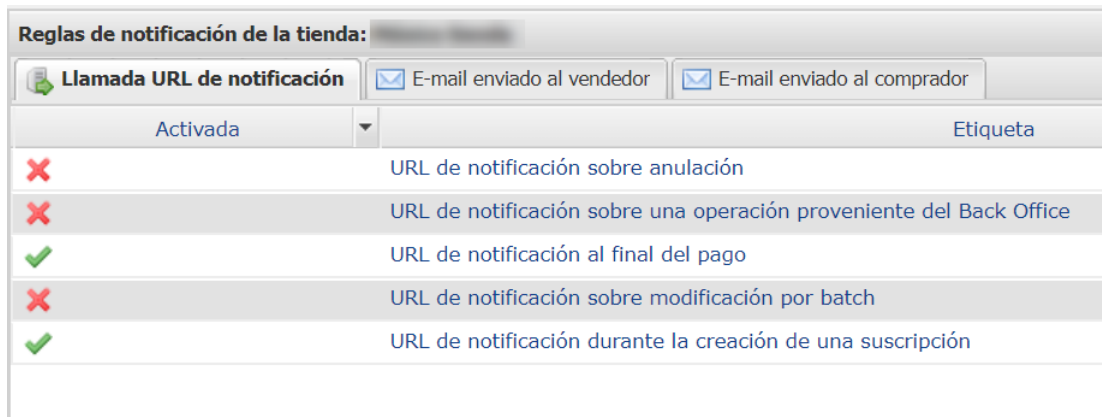
Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

7. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán una llamada al sitio del comerciante, y configurar la URL de la página que se debe contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones**.



Activada	Etiqueta
✗	URL de notificación sobre anulación
✗	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
✓	URL de notificación al final del pago
✗	URL de notificación sobre modificación por batch
✓	URL de notificación durante la creación de una suscripción

Figura 1: Reglas de notificación

Haga clic derecho > **Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** por las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago

7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Esta notificación es indispensable para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Expert, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio del comerciante el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

Este parámetro se llama URL de notificación al final del pago.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Activar la regla**.
3. Haga clic derecho de nuevo en **URL de notificación al final del pago**.
4. Seleccione **Gestionar la regla**.
5. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL. La URL a copiar está presente en la configuración del módulo (**URL de notificación**).

La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:

<https://www.your-domain.com/payment/lyra/ipn>

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

6. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
7. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
8. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

Una notificación se considerará infructuosa si el código de retorno HTTP reenviado por el servidor del vendedor no se encuentra en la siguiente lista: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde el Back Office Expert.

Los intentos de llamada se programan a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45). Después de cada intento fallido, se envía una alerta por correo electrónico a la dirección ingresada anteriormente.

9. Guarde sus cambios.

7.2. Prueba de URL de notificación

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento**.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
 - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
 - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.

Si el pedido no está creado en el Back Office Odoo, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un correo electrónico a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

8. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA

Ahora que el módulo de pago está configurado, y que usted ingresó correctamente las URL de notificación, puede probar el módulo de pago.

La fase de TEST no es obligatoria, sin embargo, le aconsejamos realizar algunas pruebas para asegurarse de que la solución de pago se integró de forma correcta.

Se pueden simular varios casos de pago utilizando los números de tarjeta de prueba especificados en la página de pago. El vendedor podrá en especial probar los diferentes resultados de autenticación 3D Secure (si está inscrito en 3DS y si la opción 3DS no está desactivada).

Para realizar la fase de prueba:

1. Realice un pedido en su sitio del comerciante como si fuera uno de sus compradores.
2. Seleccione el modo de pago "**Pago con tarjeta de crédito**".
3. Cuando haya sido redirigido a la página de pago, seleccione el tipo de tarjeta de su elección.
4. Haga clic en uno de los números de la tarjeta que figura en la página de pago.

9. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN

Después de la recepción del correo que informa la creación de la tienda en el entorno production, puede configurar el método de pago siguiendo estas etapas:

- Tome el identificador de la tienda y la clave de producción en el Back Office Expert (**Configuración > Tienda > Claves**).
- En las configuraciones del módulo:
 - Modifique el campo **Clave en modo production**.
 - Seleccione el modo PRODUCTION.
 - Guarde los cambios.
- Asegúrese de haber ingresado la URL de notificación en modo production de acuerdo al capítulo **Configurar la notificación al final del pago**.

Le sugerimos que, en cuanto la configuración de production se haya establecido en su tienda, realice un primer pago real.

Después podrá cancelar el pago desde su Back Office Expert. Esto no será transmitido al banco.

Nota sobre la clave de producción:

Por razones de seguridad, este clave ya no será visible cuando una primera transacción en modo production se haya realizado desde su tienda.

10. OBTENER AYUDA

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web

<https://docs.lyra.com/es/collect/faq/sitemap.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte [el soporte técnico](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su código cliente (ejemplo: **CLXXXXX**, **MKXXXXX** o **AGXXXXX**).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor (en la parte superior del menú).