



**COLLECTOR DE PAGOS**

## **Integrar Lyra a Odoo 17**

Versión del documento 4.0

# Contenido

<b>1. NOTAS DE VERSIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. PRERREQUISITO.....</b>	<b>5</b>
<b>4. INSTALAR EL MÓDULO DE PAGO.....</b>	<b>6</b>
4.1. Actualizar el módulo.....	6
4.2. Instalación del módulo.....	6
<b>5. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO.....</b>	<b>7</b>
5.1. Integrar la redirección.....	7
5.1.1. Configurar la tienda.....	7
5.1.2. Configurar las URL de notificación.....	7
5.1.3. Testear el pago en mi sitio.....	8
5.1.4. Cambiar a PRODUCCIÓN.....	8
<b>6. CONFIGURACIÓN AVANZADA DEL MÓDULO DE PAGO.....</b>	<b>10</b>
6.1. Añadir el pago en cuotas.....	10
6.2. Descripción de los parámetros.....	11
6.2.1. Identificadores.....	11
6.2.2. Configuración.....	13
6.2.3. Mensajes.....	13
6.3. URL de notificación.....	15
6.3.1. Definir las URL de notificación.....	15
6.3.2. Configurar las URL de notificación.....	15
6.3.3. Testear la URL de notificación.....	17
<b>7. ASISTENCIA.....</b>	<b>18</b>

## 1. NOTAS DE VERSIÓN

---

Para seguir todas las evoluciones del módulo de pago, haga clic en el enlace siguiente y seleccione **Historial de versiones**:

<https://docs.lyra.com/es/collect/plugins/#odoo>

Esta información también está disponible en el módulo de pagos:

1. Descargue el módulo de nuestro sitio de documentación.
2. Abra el módulo de pago previamente descargado.
3. Ir a la directorio **payment\_lyra**.
4. Abra el archivo **CHANGELOG.md**.

## 2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

Tipos de pago	
Pago inmediato	✓
Pago diferido	✓
Pago en cuotas	✓
Pago por token*	✗
Pago con wallet*	✗

Ingresar datos bancarios	
Redirección	✓
I-frame	✗
Pago incrustado (smartForm)*	✗
Web Service*	✗

Operaciones sobre un pago desde Odoo	
Anulación*	✗
Reembolso*	✗
Modificación*	✗
Validación*	✗
Duplicación*	✗

Compatibilidad con Odoo	
Odoo 17	✓
Odoo 16	✗
Odoo 15	✗
Odoo 10-14	✗

Módulo de pago	
Multiidioma	✓
Multidivisa	✓
Submódulo personalizable	✗
Redirección automática al final del pago	✓
3DS Personalizado*	✓

\* Funciones opcionales.

### 3. PRERREQUISITO

---

Antes de comenzar la integración del módulo de pago, debe asegurarse de poder acceder a:

- **Back Office Odoo**
- **Back Office Expert**
- **Archivo del módulo de pago:** Lyra\_Odoo\_17\_v4.0.x.zip

#### **Back Office Odoo:**

Conéctese desde el Back Office de su sitio. La URL debe tener este formato:

<https://your-domain.com/web>

Si no tiene acceso, contacte a la asistencia técnica.

#### **Back Office Expert :**

Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert.

#### **Módulo de pago:**

Descargue el módulo en la siguiente URL:

<https://docs.lyra.com/es/collect/plugins/#odoo>

**IMPORTANTE:** Todos nuestros módulos de pago están probados con una versión mínima de Python, que puede verse en nuestro sitio de documentación:

<https://docs.lyra.com/es/collect/plugins/#odoo>

Si posee una versión anterior, póngase en contacto con el responsable técnico de su sitio para actualizar la versión Python del servidor. De este modo, nuestro servicio de asistencia podrá ayudarle si tiene algún problema con nuestro módulo.

## 4. INSTALAR EL MÓDULO DE PAGO

---

### 4.1. Actualizar el módulo

---

Para actualizar el módulo de pago, primero debe desinstalar la versión anterior del módulo.

1. Conéctese al servidor FTP de su sitio web comercial.
2. Si utiliza un servidor Windows, vaya a `/server/odoo/addons/`  
`/var/lib/odoo/addons/[VERSION]/` para un servidor Linux.
3. Suprima el repertorio **payment\_lyra**.

Si no hay ningún **addons** en estas rutas de acceso, compruebe la línea **addons\_path** en el archivo `odoo.conf`. La ruta de acceso indica el lugar donde están almacenados los complementos.

### 4.2. Instalación del módulo

---

1. Descomprima el módulo de pago **Lyra\_Odoo\_17\_v4.0.x.zip**.
2. Copie el directorio **payment\_lyra** en la carpeta **addons** de Odoo.
3. Puede acceder al repertorio **addons** desde:
  - `/server/odoo/addons/` para los servidores Windows.
  - `/var/lib/odoo/addons/[VERSION]/` para los servidores Linux.

Si no hay ningún **addons** en estas rutas de acceso, compruebe la línea **addons\_path** en el archivo `odoo.conf`. La ruta de acceso indica el lugar donde están almacenados los complementos.

4. Para actualizar la caché de las aplicaciones Odoo:
  - Active el modo desarrollador desde el Back Office Odoo (**Configuración > Activar el modo desarrollador**). Luego, vaya al menú **Aplicación** y seleccione **Actualizar la lista de aplicaciones**.
  - Reinicie el servidor Odoo con el comando **sudo systemctl restart odoo** desde Linux, o reiniciando el servicio Odoo desde Windows.
5. Vaya al menú **Aplicaciones** desde el Back Office Odoo.
6. Retire el filtro **Applications** en la barra de búsqueda e ingrese **Lyra**.
7. Haga clic en el botón **Instalar** (o actualizar).

## 5. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO

---

Este capítulo permite configurar y utilizar rápidamente su tienda en modo PRODUCTION.

Para más información sobre la configuración del módulo, consulte el capítulo **Configuración avanzada del módulo de pago**.


**TENER EN CUENTA:** En nuestro sitio documental encontrará la sección FAQ, que recopila las preguntas más frecuentes y se actualiza con regularidad. Las FAQ del módulo están disponibles desde el siguiente enlace en la sección **CMS > Odoo 17**:

<https://support.lyra.com/hc/fr>

### 5.1. Integrar la redirección

---

#### 5.1.1. Configurar la tienda

1. Conéctese al **Back Office Expert Lyra** con sus ID de conexión:  
<https://secure.lyra.com/portal/>
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie su **ID de tienda**.
5. Conéctese al **Back Office Odoo**.
6. Vaya al menú **Sitio web**.
7. Haga clic en **Configuración > Proveedores de pago**.
8. Haga clic en **Lyra - Pago estándar**.
9. Pegue el **ID de tienda** en la sección **Acceso a la plataforma**.
10. Vuelva al **Back Office Expert**.
11. Copie su **Clave de test**.
12. Vuelva al **Back Office Odoo**.
13. Pegue la **Clave de test** en la sección **Acceso a la plataforma**.
14. Vuelva al **Back Office Expert**.
15. Copie su **Clave de Producción**.
16. Vuelva al **Back Office Odoo**.
17. Pegue la **Clave de Producción** en la sección **Acceso a la plataforma**.
18. Haga clic en el botón  para guardar.

#### 5.1.2. Configurar las URL de notificación

1. Conéctese al **Back Office Odoo**.
2. Vaya al menú **Sitio web**.
3. Haga clic en **Configuración > Proveedores de pago**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago estándar**.
5. Busque la sección **ACCESO AL PORTAL DE PAGO**.
6. Copie la URL en el parámetro **URL de notificación**.

7. Conéctese al **Back Office Expert Lyra**: <https://secure.lyra.com/portal/>.
8. Vaya al menú **Configuración > Reglas de notificación**.
9. Haga doble clic en la **URL de notificación al final del pago**.
10. Marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**.
11. Busque la sección **URL de notificación de la API formulario V1, V2**.
12. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION**.

Si l'URL de PRODUCTION es distinta a aquella donde realizó las pruebas, ingrésela en esta etapa para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

<https://www.your-domain.com/payment/lyra/ipn>

13. Haga clic en el botón **Guardar**.
14. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en ella y luego en el botón **Activar la regla** en la parte inferior de la pantalla.

### 5.1.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
2. Seleccione el medio de pago "**Lyra**".
3. Elija un medio de pago si su configuración se lo permite.
4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.
5. Valide su pago.
6. Verifique que el pago se muestra en el Back Office VendedorOdo.

### 5.1.4. Cambiar a PRODUCCIÓN

Para pasar al modo PRODUCTION con redirección:

1. Conéctese al **Back Office Expert Lyra** con sus ID de conexión:  
<https://secure.lyra.com/portal/>



2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie la clave de producción que se muestra en la pantalla.
5. Conéctese al **Back Office Odoo**.
6. Vaya al menú **Sitio web**.
7. Haga clic en **Configuración > Proveedores de pago**.
8. Haga clic en **Lyra - Pago estándar**.
9. Reemplace la **Clave de producción** por la que copió anteriormente.
10. Cambie el parámetro **Estado** a **Activado** y guarde los cambios.
11. Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

## 6. CONFIGURACIÓN AVANZADA DEL MÓDULO DE PAGO

---


En esta sección encontrará información sobre cada parámetro del módulo de pago.

**TENER EN CUENTA:** En nuestro sitio documental encontrará la sección FAQ, que recopila las preguntas más frecuentes y se actualiza con regularidad. Las FAQ del módulo están disponibles desde el siguiente enlace en la sección **CMS > Odoo 17:**

<https://support.lyra.com/hc/fr>

### 6.1. Añadir el pago en cuotas

---

1. Conéctese al **Back Office Expert Lyra** con sus ID de conexión:  
<https://secure.lyra.com/portal/>
2. Vaya el menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie su **ID de tienda**.
5. Conéctese al **Back Office de Odoo**.
6. Vaya al menú **Sitio web**.
7. Haga clic en **Configuración > Proveedores de pago**.
8. Haga clic en **Lyra - Pago en cuotas**.
9. Pegue el **ID de tienda** en la sección **Acceso a la plataforma**.
10. Vuelva al **Back Office Expert**.
11. Copie su **Clave de test**.
12. Vuelva al **Back Office de Odoo**.
13. Pegue la **Clave de test** en la sección **Acceso a la plataforma**.
14. Vuelva al **Back Office Expert**.
15. Copie su **Clave de Producción**.
16. Vuelva al **Back Office de Odoo**.
17. Pegue la **Clave de Producción** en la sección **Acceso a la plataforma**.
18. Busque la sección **Opciones de pago**.
19. Ingrese el **Número** de cuotas.  
Ejemplo: 3
20. Introduzca el número de días entre cada pago en **Periodo**.  
Ejemplo: 30
21. Introduzca el monto de la **primera cuota** en porcentaje. Deje el campo vacío para que todos los montos sean idénticos.  
Ejemplo: 50 para el 50%
22. Haga clic en el botón  para guardar.

## 6.2. Descripción de los parámetros

Parámetros estándar	
<b>Estado</b>	<b>Desactivado:</b> Los pagos estarán completamente desactivados desde este módulo. <b>Activado:</b> Pagos en modo PRODUCTION. <b>Modo test:</b> Pagos en modo TEST.
<b>Sitio Web</b>	Seleccione el sitio en el cual desea ofrecer el módulo de pago. Si no selecciona un sitio específico, el pago estará disponible en todos sus sitios.

### 6.2.1. Identificadores

Acceso a la plataforma de pago	
<b>ID de la tienda</b>	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
<b>Clave en modo de test</b>	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
<b>Clave en modo de producción</b>	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
<b>Algoritmo de firma</b>	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert ( <b>Configuración &gt; Tienda &gt; Claves</b> ). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
<b>URL de notificación</b>	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú <b>Configuración &gt; Reglas de notificaciones &gt; URL de notificación al final del pago &gt; URL de notificación del API formulario V1, V2</b> ). Para más información, consulte el capítulo <b>Configuración de la URL de notificación</b> .
<b>URL de la página de pago</b>	Este campo es completado previamente por defecto: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>


Página de pago	
<b>Idioma por defecto</b>	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de Odoo no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por Odoo están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de Odoo en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
<b>Idiomas disponibles</b>	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
<b>Plazo antes de la captura</b>	Indica el plazo en cantidad de días antes de la captura.

Página de pago	
	Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Configuración</b> – sección: plazo de captura) Se aconseja no ingresar este parámetro.
<b>Modo de validación</b>	<b>Configuración del Back Office:</b> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) <b>Automático:</b> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor. <b>Manual:</b> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor en el Back Office Expert. <b>Atención:</b> si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción no se captura. No olvide configurar la <b>URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office</b> para que el pedido sea actualizado en Odoo.
<b>Tipos de tarjeta</b>	Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago. Importante: Los tipos de pago que se ofrecen al comprador en la página de pago dependen de los contratos y de las opciones asociadas a su plan Lyra Collect. Se recomienda no seleccionar nada.

3DS Personalizado	
<b>Gestionar el 3DS</b>	Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Requiere la opción <b>Frictionless3DS2</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para pagos realizados en euros, si el monto es inferior a 30 €, se envía una solicitud de autenticación frictionless al DS. <b>Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago.</b></li> <li>• Para los pagos realizados en euros, si el monto es superior a 30 €, el valor transmitido por el vendedor se ignora y la gestión de la autenticación del titular se delega a la plataforma.</li> <li>• Para los pagos realizados en una moneda distinta al euro, se envía una solicitud de autenticación frictionless al DS.</li> </ul>


Opciones de pago	
<b>Cantidad</b>	Cantidad de cuotas de un pago: 3 para un pago en 3 cuotas 4 para un pago en 4 cuotas Etc.
<b>Periodo</b>	Periodo (en días) entre cada cuota.
<b>Primer pago</b>	Monto de la primera cuota, en porcentaje del monto. Ejemplo: Para un monto de 100 EUR en 3 cuotas, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto de la primera cuota será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR. Para 50%, ingrese <b>50</b> .

Opciones de pago	
	Si desea montos idénticos para cada cuota, deje el campo vacío.
Regresar a la tienda	
<b>Redirección automática</b>	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio web comercial. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
<b>Tiempo antes de la redirección (exitoso)</b>	Cuando la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
<b>Mensaje antes de la redirección (exitoso)</b>	En el caso en que la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
<b>Tiempo antes de la redirección (fallo)</b>	Cuando la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
<b>Mensaje antes de la redirección (fallo)</b>	En el caso en que la opción <b>redirección automática</b> está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
<b>Modo de regreso</b>	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo <b>POST</b> o <b>GET</b> . El modo de <b>POST</b> se establece de forma predeterminada.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón .

### 6.2.2. Configuración


Configuración	
<b>Medios de pago</b>	Deje el valor por defecto (Lyra)
<b>Diario de los pagos</b>	Deje el valor por defecto (Banco).
<b>Monto máximo</b>	El medio de pago se ofrecerá hasta el monto introducido. Si deja este campo vacío, no habrá ninguna restricción en el monto.
<b>Divisas</b>	Lyra se ofrece con las divisas seleccionadas.
<b>País</b>	Seleccione los países que usted desea autorizar para el medio de pago elegido. Si no selecciona ningún país en la lista, todos serán autorizados.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón .

### 6.2.3. Mensajes

Mensajes	
<b>Mensaje de ayuda</b>	Mensaje que se muestra al comprador cuando debe elegir el medio de pago.

Mensajes	
<b>Mensaje de "en espera"</b>	Mensaje que se muestra al comprador cuando su pago está en espera de la validación del vendedor (validación manual).
<b>Mensaje de "pago realizado"</b>	Mensaje que se muestra al comprador cuando su pago ha sido aceptado.
<b>Mensaje de anulación</b>	Mensaje que se muestra al comprador cuando hace clic en el botón <i>Anular y volver a la tienda</i> .

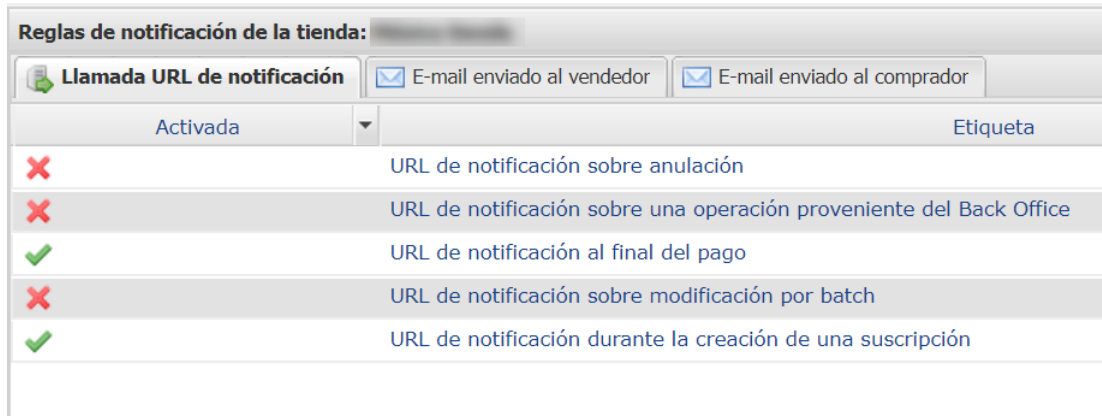
Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón .

## 6.3. URL de notificación

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán una llamada al sitio del comerciante, y configurar la URL de la página que se debe contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones**.



Activada	Etiqueta
✗	URL de notificación sobre anulación
✗	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
✓	URL de notificación al final del pago
✗	URL de notificación sobre modificación por batch
✓	URL de notificación durante la creación de una suscripción

Figura 1: Reglas de notificación

Haga clic derecho > **Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** por las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago

### 6.3.1. Definir las URL de notificación

#### URL de notificación al final del pago:

Esta notificación es **indispensable** para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Expert, debe configurar una URL a la que se llama sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio web comercial el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

### 6.3.2. Configurar las URL de notificación

Para configurar una URL de notificación:

1. Verifique que la URL de notificación está activada (ver capítulo URL de notificación).
2. Haga **doble clic** en la URL de notificación que vdesea configurar.
3. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.  
Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Marque la casilla **Repetición automática en caso de falla**.  
Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio web comercial hasta 4 veces en caso de falla.
5. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (sección **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL. La URL que debe copiar se encuentra en la configuración del módulo (**URL de notificación**).

La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:

**<https://www.your-domain.com/payment/lyra/ipn>**

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

6. Haga clic en el botón **Guardar**.



### 6.3.3. Testear la URL de notificación

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento**.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
  - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
  - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.

Si el pedido no está creado en el Back Office Odoo, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail a la dirección especificada.

Este contiene:

- el código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

## 7. ASISTENCIA

---

¿Necesita ayuda? Consulte nuestras FAQ

<https://support.lyra.com/hc/fr>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte [el soporte técnico](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, prepare su código de cliente (ejemplo: **CLXXXXX**, **MKXXXXX** o **AGXXXXX**).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor (en la parte superior del menú).