



COLLECTOR DE PAGOS

Integración del módulo de pago para la plataforma OpenCart

Contenido

1. NOTAS DE VERSIÓN.....	3
2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....	4
3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR.....	5
4. PRERREQUISITO.....	6
5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO.....	7
5.1. Actualización.....	7
5.2. Agregar el módulo de pago.....	7
5.3. Instalar el módulo de pago.....	7
5.4. Configuración del módulo de pago.....	8
Configuración general.....	8
Pago estándar.....	11
Pedidos.....	11
5.5. Pago en vencimientos.....	12
6. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN.....	13
6.1. Configurar la notificación al final del pago.....	14
6.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación.....	15
6.3. Prueba de URL de notificación.....	16
7. PERSONALIZACIÓN DEL NOMBRE DEL MEDIO DE PAGO.....	17
8. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA.....	18
9. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN.....	19
10. OBTENER AYUDA.....	20

1. NOTAS DE VERSIÓN

Versión	Fecha	Comentarios
2.2.0	05/05/2021	Versión inicial.

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

- Pago al contado,
- pago en varias cuotas,
- compatible con varios idiomas,
- compatible con varias monedas,
- 3D-Secure personalizado en función del monto del pedido,
- redirección automática a la tienda cuando se efectúa el pago,
- configuración de un monto mínimo/máximo para cada tipo de pago,
- configuración del estado del pedido en caso de éxito/rechazo/cancelación,
- posibilidad de notificar al comprador en caso de pago rechazado o cancelación,
- registro sistemático de los pedidos al final del pago vía una URL silenciosa (URL de notificación).

Funcionalidades no disponibles en el módulo de pago:

- pago en 1 clic,
- pago Klarna,
- pago Oney 3x 4x,
- actualización automática de pedidos en OpenCart en caso de validación, duplicación, cancelación, reembolso, modificación desde Back Office Expert,
- actualización en OpenCart del resultado final de un pago diferido,
- actualización en OpenCart de un pago vencido si el vendedor no validó a tiempo un pago en validación manual.

3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR

El error más frecuente se presenta con la URL de notificación. La URL de notificación es el único mecanismo que permite a la plataforma Lyra Collect notificarle sobre el fin del pago. El capítulo **Configuración de la URL de notificación** se debe leer con atención y se deben respetar las indicaciones dadas. Es indispensable entender la diferencia entre la URL de notificación y la URL de retorno, que solo se llama si el comprador hace clic en regresar a la tienda.

Errores frecuentes:

- Si su tienda OpenCart está en mantenimiento
- Si codificó un .htaccess en la URL de notificación
- Si bloqueó las direcciones IP de la plataforma de pago
- Si no codificó la URL de notificación en el Back Office Expert

Cómo verificar el llamado a la URL de notificación:

Desde el Back Office Expert abra el detalle de un pago (doble clic) y luego vaya a la pestaña “Registro de actividad”.

Fecha	Operación	Usuario	Inf.
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación comprador en curso	BATCH	to: sy...
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación vendedor en curso	BATCH	to: vin...
08/07/2019 12:32:56	Llamada URL de notificación	E_COMMERCE	SENT, ...

Info. complementaria : Llamada URL de notificación
SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

4. PRERREQUISITO

Antes de proceder a la integración del módulo de pago, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

- **Archivo del módulo de pago:** Lyra_OpenCart_2.0-2.2_v2.2.x.ocmod.zip
- **Identificador de su tienda**
- **Clave de test o de producción**

El identificador de la tienda y las claves están disponibles en el Back Office Expert (Menú: **Configuración > Tienda > Clave(s)**)



Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en Más acciones y conéctese a su Back Office Expert.

ATENCIÓN: Todos nuestros módulos de pago se prueban a partir de la versión 5.3 de PHP.

Como resultado, todas las versiones de PHP anteriores a esta versión ya no son compatibles con nuestros módulos. Si tiene una versión anterior, deberá pedirle a su proveedor web que instale una versión más nueva en su servidor antes de contactarnos.

Tenga en cuenta que la versión 5.3 ya no es compatible con php: <http://php.net/supported-versions.php>

5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO

5.1. Actualización

1. Vaya **Extensión > Pagos** del Back Office OpenCart.
2. Busque la versión anterior del módulo instalado y haga clic en el botón **Desinstalar (-)**.
3. Luego elimine manualmente los archivos `lyra.php` y `lyra_multi.php` ubicados en el siguiente directorio a través de FTP: `/admin/controller/payment/`
4. Consulte el siguiente capítulo para la instalación del módulo.

5.2. Agregar el módulo de pago

Tiene dos posibilidades para agregar el módulo de pago **Lyra**:

Instalación automática:

El primer método es agregar el módulo de pago vía Back Office OpenCart.

1. En el Back Office OpenCart vaya al menú **Extensión > Instalar**.
2. Haga clic en el botón **Descargar**.
3. Seleccione el archivo en su disco duro y haga clic en el botón **Abrir**.
4. Haga clic en el botón **Continuar**.

Instalación manual:

El segundo método consiste en copiar el módulo vía FTP.

1. Copie los directorios **admin**, **catalog** y **system** contenidos en el directorio **upload** del archivo `Lyra_OpenCart_2.0-2.2_v2.2.x.ocmod.zip`.
2. Copie todos los directorios y archivos que se encuentran en la raíz de su sitio (en el directorio **upload** si esta presente).

5.3. Instalar el módulo de pago

Para instalar el módulo de pago **Lyra**:

Pago estándar:

1. Vaya al menú **Extensión > Extensiones**.
2. Seleccione el tipo de extensión **Pagos**.
3. Busque el módulo **Lyra - Pago estándar**.
4. Haga clic en el botón **(+)** para instalar el módulo.

Pago en vencimientos:

1. Vaya al menú **Extensión > Extensiones**.
2. Seleccione el tipo de extensión **Pagos**.

3. Busque el módulo **Lyra - Pago en vencimientos**.

4. Haga clic en el botón **(+)** para instalar el módulo.

5.4. Configuración del módulo de pago

Para configurar el módulo de pago, vaya a **Extensión > Pagos** luego haga clic en el botón **Modificar**.

La configuración del módulo de pago está dividida en varias partes:

- **Configuración general:** Se refiere a la configuración general del módulo.
- **Pago estándar:** Permite activar y configurar el pago estándar.
- **Pedidos:** Permite configurar los estados y notificaciones de un pedido.

Configuración general

Acceso a la plataforma de pago	
Identificación de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de test	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Modo	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de notificación	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2).
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.lyra.com/vads-payment/

Página de pago	
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de OpenCart no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por OpenCart están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de OpenCart en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla « Ctrl » y después haga clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
Plazo antes del depósito	Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro.
Modo de validación	Configuración de Back Office: Valor recomendado.

Página de pago	
	<p>Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación)</p> <p>Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p>Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert.</p> <p>Atención: si no recibe validación por parte del vendedor antes de la fecha de expiración, la transacción nunca se enviará al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en OpenCart.</p>
Tipos de tarjeta	<p>Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago.</p> <p>Atención: Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de Lyra Collect.</p> <p>Se recomienda no seleccionar nada.</p>

3DS Personalizado	
Gestionar el 3DS	<p>Este parámetro solo se toma en cuenta si la tienda dispone de la opción Selective 3DS1 o de la opción Frictionless 3DS2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • en 3DS1: Desactive el proceso 3DS1 durante un pago e-commerce. Necesita la opción Selective 3DS1. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>IMPORTANTE</p> <p>Esta funcionalidad será obsoleta tan pronto la versión 3DS1 ya no sea soportada por las redes.</p> <p>Desde octubre de 2020, los emisores pueden rechazar la transacción si no se ha realizado la autenticación 3D Secure.</p> <p>Este comportamiento se llama "Soft Decline".</p> <p>Para reducir la cantidad de pagos rechazados, la plataforma de pago realiza automáticamente un nuevo intento de pago con autenticación 3D Secure cuando esto es posible.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • en 3DS2: Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Necesita la opción Frictionless 3DS2. <ul style="list-style-type: none"> • Para los pagos realizados en euro, si el monto es inferior a 30€, se transmite una solicitud de frictionless a DS. Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago. • Para los pagos realizados en euro, si el monto es superior a 30€, el valor transmitido por el vendedor es ignorado y la gestión de la autenticación del portador se delega a la plataforma. • Para los pagos realizados en una moneda diferente al euro, se transmite una solicitud de frictionless a DS.

Regresar a la tienda	
Redirección automática	<p>Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	<p>Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.</p>
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	<p>En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"</p>

Regresar a la tienda	
Tiempo antes de la redirección (falla)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (falla)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Modo de regreso	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST . El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a haga clic en "Aceptar" para regresar a la tienda.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

Pago estándar

Configuración del módulo	
Activación	Seleccione la opción Activado para activar el método de pago. Por defecto, este modo está Activado .
Orden	Si usted ofrece varios métodos de pago, ingrese el número en el campo Orden de visualización para determinar la posición de este método de pago. Los métodos de pago aparecen en orden ascendente en función del valor del Orden de visualización .
Zona de pago	Indicar la zona de pago para la cual se aplicará este método de pago. El valor Todos significa que el módulo se aplica a todas las zonas.
Registros	Permite activar o desactivar los registros del módulo. Por defecto, este parámetro está Activado .

Restricciones	
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

Pedidos

Estado de los pedidos	
Estado del pedido en caso de éxito	Elija en la lista el estado del pedido en caso de pago aceptado.
Estado del pedido en caso de falla	Elija en la lista el estado del pedido en caso de pago rechazado.
Estado del pedido en caso de cancelación	Elija en la lista el estado del pedido en caso de cancelación del comprador.
Notificar al comprador en caso de pago rechazado	Elija Sí si desea que el comprador sea notificado por e-mail en caso de pago rechazado.
Notificar al comprador en caso de cancelación	Elija Sí si desea que el comprador sea notificado por e-mail en caso de cancelación.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

5.5. Pago en vencimientos

Para instalar el módulo de pago en varios vencimientos **Extensión > Pagos** luego haga clic en el botón **Instalar (+)**.

A continuación, haga clic en el botón **Modificar** para acceder a la configuración del módulo.

La configuración del módulo de pago para el pago en varios vencimientos es idéntica a la del pago estándar, con la diferencia de que además se puede configurar la opción de pago en la pestaña pago en varios vencimientos.

Los parámetros adicionales son los siguientes:

Opciones de pago	
Primer vencimiento	Monto del primer vencimiento, en porcentaje del monto. Ejemplo: Para un monto de 100 EUR en 3 vencimientos, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto del primer vencimiento será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR. Para 50%, ingrese 50 . Si desea montos idénticos para cada vencimiento, deje el campo vacío.
Número	Número de vencimientos de un pago: 3 para un pago en 3 vencimientos 4 para un pago en 4 vencimientos etc.
Periodo	Periodo (en días) entre cada vencimiento.

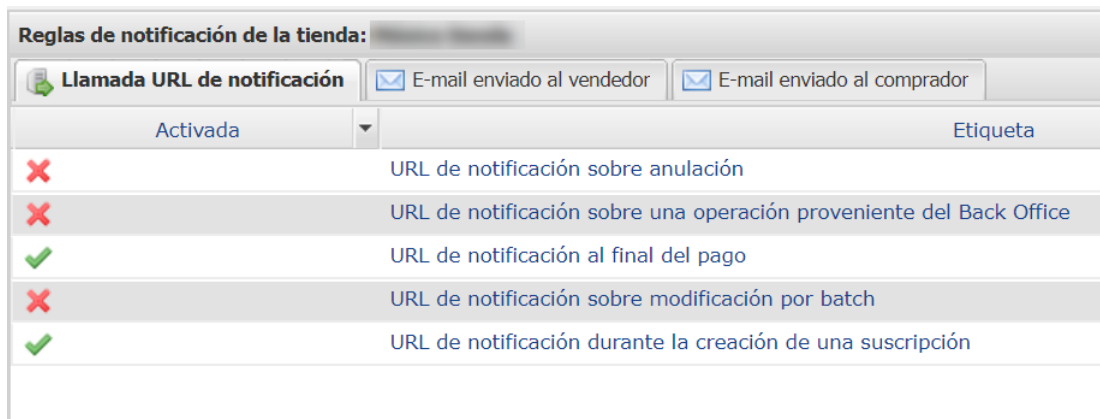
Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán un llamado hacia el sitio del comerciante y configurar la URL de la página a contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en Más acciones y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones.**



Activada	Etiqueta
✗	URL de notificación sobre anulación
✗	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
✓	URL de notificación al final del pago
✗	URL de notificación sobre modificación por batch
✓	URL de notificación durante la creación de una suscripción

Figura 1: Reglas de notificación

Haga **clic derecho > Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** de las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación sobre cancelación

6.1. Configurar la notificación al final del pago

Esta notificación es indispensable para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Expert, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio del comerciante el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

Este parámetro se llama URL de notificación al final del pago.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Activar la regla**.
3. Haga clic derecho de nuevo en **URL de notificación al final del pago**.
4. Seleccione **Gestionar la regla**.
5. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL:

`http://www.your-domain.com/index.php?route=payment/lyra/callback`

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

6. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
7. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
8. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

Una notificación se considerará infructuosa si el código de retorno HTTP reenviado por el servidor del vendedor no se encuentra en la siguiente lista: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde el Back Office Expert.

Los intentos de llamada se programan a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45). Después de cada intento fallido, se envía una alerta por correo electrónico a la dirección ingresada anteriormente.

9. Guarde sus cambios.

6.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio del comerciante:

- En caso de abandono o cancelación por parte del comprador, a través del botón **Cancelar y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no ha terminado su pago antes de la expiración de su sesión de pago.
La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación sobre cancelación**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
4. Para especificar varias direcciones, sepárelas con un punto y coma.
5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.

`http://www.your-domain.com/index.php?route=payment/lyra/callback`

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

7. Guarde sus cambios.
8. Haga clic derecho de nuevo en la línea **URL de notificación sobre cancelación**
9. Seleccione **Activar la regla**.

6.3. Prueba de URL de notificación

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **Sales > Orders** du Back Office OpenCart que la commande est bien créée.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office OpenCart, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

7. PERSONALIZACIÓN DEL NOMBRE DEL MEDIO DE PAGO

Cuando el comprador llegue a la página de selección del medio de pago, el módulo Lyra mostrará de forma predeterminada: **Pago con tarjeta bancaria**.

Se puede personalizar este texto para mostrar, por ejemplo: *Pagar con tarjeta con Lyra*

Para hacerlo, vaya al archivo lyra.php que se encuentra en: Catalog/language/french/payment

Reemplace **Pago con tarjeta de crédito** con el texto que desee:

```
$_['text_lyra_title'] = 'Pagar con tarjeta con Lyra';
```

```
$_['text_lyra_multi_title'] = 'Pagar en %s vencimientos con tarjeta a través de Lyra';
```

8. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA

Ahora que el módulo de pago está configurado, y que usted ingresó correctamente las URL de notificación, puede probar el módulo de pago.

La fase de TEST no es obligatoria, sin embargo, le aconsejamos realizar algunas pruebas para asegurarse de que la solución de pago se integró de forma correcta.

Se pueden simular varios casos de pago utilizando los números de tarjeta de prueba especificados en la página de pago. El vendedor podrá en especial probar los diferentes resultados de autenticación 3D Secure (si está inscrito en 3DS y si la opción 3DS no está desactivada).

Para realizar la fase de prueba:

1. Realice un pedido en su sitio del comerciante como si fuera uno de sus compradores.
2. Seleccione el modo de pago "**Pago con tarjeta bancaria**".
3. Cuando haya sido redirigido a la página de pago, seleccione el tipo de tarjeta de su elección.
4. Haga clic en uno de los números de la tarjeta que figura en la página de pago.

9. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN

Después de la recepción del correo que informa la creación de la tienda en el entorno production, puede configurar el método de pago siguiendo estas etapas:

- Tome el identificador de la tienda y la clave de producción en el Back Office Expert (**Configuración > Tienda > Clave(s)**).
- En las configuraciones del módulo:
 - Modifique el campo **Clave en modo production**.
 - Seleccione el modo PRODUCTION.
 - Guarde los cambios.
- Asegúrese de haber ingresado la URL de notificación en modo production de acuerdo al capítulo **Configurar la notificación al final del pago**.

Le sugerimos que, en cuanto la configuración de production se haya establecido en su tienda, realice un primer pago real.

Después podrá cancelar el pago desde su Back Office Expert. Esto no será transmitido al banco.

Nota sobre la clave de producción:

Por razones de seguridad, este clave ya no será visible cuando una primera transacción en modo production se haya realizado desde su tienda.

10. OBTENER AYUDA

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web.

<https://docs.lyra.com/es/collect/faq/sitemap.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, nuestros servicios están disponibles de lunes a viernes de 9 h a 18 h.

por teléfono en:

0811900475

Service 0,06 € / min
+ prix appel

por correo electrónico: support-ecommerce@lyra-collect.com

y a través de su Back Office Expert, menú **Ayuda > Contactar con el soporte**

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).