



COLLECTOR DE PAGOS

Integrar Lyra a OpenMage

Versión del documento 1.2

Contenido

1. NOTAS DE VERSIÓN.....	4
2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....	5
3. PRERREQUISITO.....	6
4. INSTALAR EL MÓDULO DE PAGO.....	7
4.1. Actualizar el módulo.....	7
4.2. Instalar el módulo.....	7
5. ELEGIR EL TIPO DE INTEGRACIÓN.....	8
5.1. Adquisición de los datos en la plataforma de pago.....	8
5.2. Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial.....	9
5.3. Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe).....	9
5.4. Campos de pago incrustados en el sitio web comercial (API REST).....	10
5.5. Campos de pago integrados en una ventana emergente (API REST).....	10
6. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO.....	11
6.1. Familiarizarse con la integración.....	11
6.2. Integrar la redirección.....	11
6.2.1. Configurar la tienda.....	11
6.2.2. Configurar las URL de notificación.....	12
6.2.3. Testear el pago en mi sitio.....	13
6.2.4. Pasar a PRODUCTION.....	13
6.3. Integrar el pago incrustado.....	14
6.3.1. Configurar la tienda.....	14
6.3.2. Configurar las URL de notificación.....	14
6.3.3. Testear el pago en mi sitio.....	15
6.3.4. Pasar a PRODUCTION.....	16
7. OTRAS FUNCIONALIDADES DISPONIBLES:.....	17
7.1. Añadir el pago en cuotas.....	17
7.2. Agregar el pago con tarjeta de regalo.....	17
7.3. Agregar Oney.....	18
7.4. Agregar Full CB.....	18
7.5. Agregar SEPA.....	19
7.6. Agregar otro medio de pago.....	19
7.7. Crear un pago desde el Back Office de OpenMage.....	20
7.8. Realizar un reembolso total o parcial desde OpenMage.....	20
7.9. Validar un pago desde OpenMage.....	20
7.10. Usar la gestión de riesgos.....	21

7.11. Usar la gestión de riesgos avanzada para validación manual.....	21
7.12. Opción para agregar el código de tienda a la URL.....	22
8. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL MÓDULO.....	24
8.1. Descripción de los parámetros.....	24
8.2. URL de notificación.....	34
8.2.1. Definir las URL de notificación.....	34
8.2.2. Prueba de URL de notificación.....	35
9. ASISTENCIA.....	37

1. NOTAS DE VERSIÓN

Para seguir todas las novedades del módulo de pagos :

1. Descargue el módulo de nuestro sitio de documentación.
2. Abra el módulo de pago previamente descargado.
3. Abra el archivo **CHANGELOG.md**.

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

Tipos de pago		Ingresar datos bancarios	
Pago inmediato	✓	Redirección	✓
Pago diferido	✓	I-frame	✓
Pago en cuotas	✓	Pago incrustado (clásico)*	✓
Pago por token*	✓	Pago incrustado (smartForm)*	✗
Pago con wallet*	✗	Web Service*	✓

Operaciones sobre un pago desde OpenMage		Compatibilidad con OpenMage	
Anulación*	✓	OpenMage 20	✓
Reembolso*	✓	OpenMage 19	✓
Modificación*	✓	Modo multitiendas	✓
Validación*	✓	Modo multivistas	✓
Duplicación*	✗		

Módulo de pago	
Multiidioma	✓
Multidivisa	✓
Submódulo personalizable	✓
Redirección automática al final del pago	✓
3DS Personalizado*	✓
Gestión del estado de los pedidos	✓

* Funcionalidades disponibles como opción.

3. PRERREQUISITO

Antes de comenzar la integración del módulo de pago, debe asegurarse de poder acceder a:

- **Back Office OpenMage**
- **Back Office Expert**
- **Archivo del módulo de pago:** Lyra_OpenMage_19-20_v1.2.x.zip

Back Office OpenMage:

Conéctese desde el Back Office de su sitio. La URL debe tener este formato:

<https://your-domain.com/admin/>

Si no tiene acceso, contacte a la asistencia técnica.

Back Office Expert :

Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert.

Módulo de pago:

Descargue el módulo en la siguiente URL:

<https://docs.lyra.com/es/collect/plugins/#openmage>

IMPORTANTE: Todos nuestros módulos de pago están probados con una versión mínima de PHP, que puede verse en nuestro sitio documental:

Si posee una versión anterior, póngase en contacto con el responsable técnico de su sitio para actualizar la versión PHP del servidor. De este modo, nuestro servicio de asistencia podrá ayudarle si tiene algún problema con nuestro módulo.

4. INSTALAR EL MÓDULO DE PAGO

4.1. Actualizar el módulo

Para actualizar el módulo de pago, primero debe desinstalar la versión anterior del módulo.

IMPORTANTE: No olvide tomar nota de los parámetros de su módulo antes de desinstalarlo, en particular el certificado de producción que ya no estará visible en el Back Office Lyra.

1. Conéctese al servidor FTP de su sitio web comercial.
2. Vaya al directorio **/app/code/community**.
3. Suprima el directorio **Lyranetwork**.
4. Consulte el siguiente capítulo para la instalación del módulo.

4.2. Instalar el módulo

1. Copie todos los directorios **app**, **js**, **media**, **skin** que se encuentran en el módulo.
2. Conéctese al servidor FTP de su sitio web comercial.
3. Péguelos a la raíz de su sitio web.
4. Conéctese al **Back Office OpenMage**.
5. Vaya al menú **Sistema > Gestión del caché**.
6. Vacíe el caché de OpenMage

5. ELEGIR EL TIPO DE INTEGRACIÓN

Desde el **Back Office OpenMage**:

1. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
2. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
3. Haga clic en **Lyra - Pago estándar**.
4. Busque el parámetro **Modo de ingreso de datos de pago** y seleccione el tipo de integración que desea. Los diferentes modos se describen siguiendo.

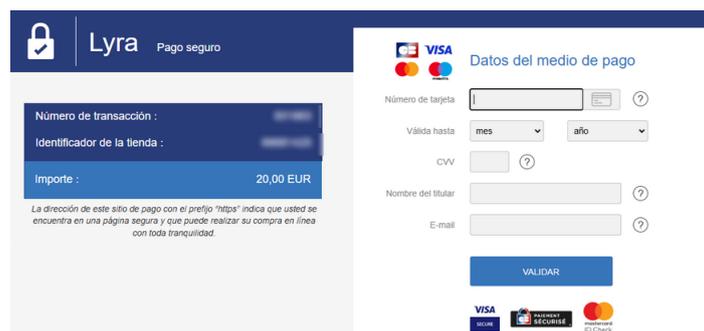
5.1. Adquisición de los datos en la plataforma de pago

El comprador es redirigido hacia la página de pago Lyra para seleccionar la información de su elección:



The screenshot shows the Lyra payment interface. On the left, a summary box displays transaction details: 'Número de transacción', 'Identificador de la tienda', and 'Importe: 20,00 EUR'. On the right, the user is prompted to 'Seleccione un medio de pago' (Select a payment method). Two options are visible: 'CB/Visa/Mastercard' and 'American Express'.

Tras haber elegido su medio de pago, el comprador podrá ingresar sus datos bancarios:



The screenshot shows the Lyra payment interface with the 'Datos del medio de pago' (Payment method details) form. The left summary box remains the same. The right form includes fields for 'Número de tarjeta' (Card number), 'Válida hasta' (Valid until) with 'mes' (month) and 'año' (year) dropdowns, 'CVV', 'Nombre del titular' (Cardholder name), and 'E-mail'. A 'VALIDAR' (Validate) button is at the bottom. Logos for VISA, MasterCard, and American Express are shown at the bottom right.

5.2. Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial

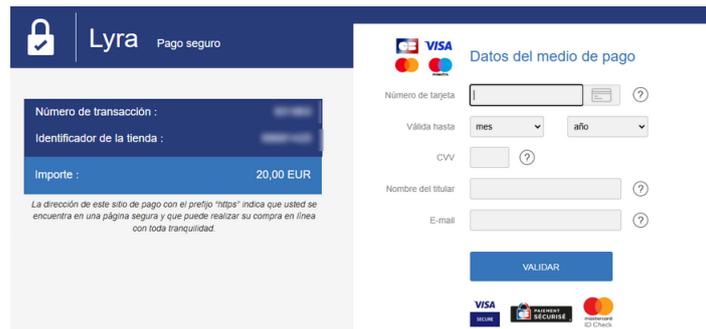
La sección del tipo de tarjeta se efectúa desde el sitio web comercial:



Formulario de selección de tarjeta de crédito. Incluye logos de VISA y Mastercard con el texto "Pago con tarjeta de crédito". Debajo, hay tres opciones de selección: un botón de radio seleccionado con el logo de Mastercard, un botón de radio no seleccionado con el logo de VISA, y un botón de radio no seleccionado con el logo de AMEX. Abajo del formulario hay un botón azul que dice "REALIZAR PEDIDO".

La lista de los métodos de pago que se ofrecen depende de la configuración del parámetro **Tipos de tarjeta** (Pago estándar).

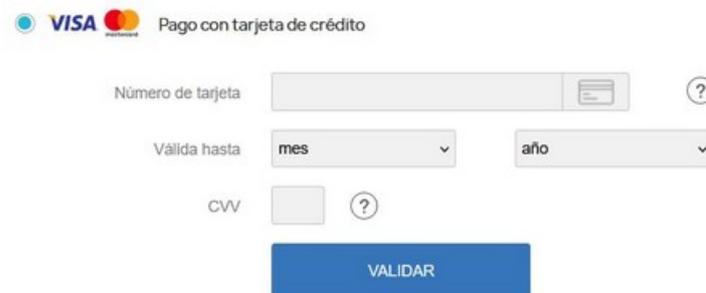
El comprador será redirigido a la página de pago Lyra para que ingrese sus datos bancarios:



Pantalla de pago Lyra. A la izquierda, un recuadro muestra: "Número de transacción:", "Identificador de la tienda:", "Importe: 20,00 EUR" y un mensaje de seguridad. A la derecha, un formulario "Datos del medio de pago" con campos para: "Número de tarjeta", "Válida hasta" (mes y año), "CVV", "Nombre del titular" y "E-mail". Hay un botón "VALIDAR" y logos de VISA, Mastercard y American Express.

5.3. Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe)

Esta función le permite integrar la página de pago Lyra a través de un túnel en el sitio web comercial:



Formulario de pago integrado. Incluye logos de VISA y Mastercard con el texto "Pago con tarjeta de crédito". Los campos son: "Número de tarjeta", "Válida hasta" (mes y año), "CVV" y un botón "VALIDAR".

IMPORTANTE: Algunos métodos de pago son incompatibles con una integración por iframe, para más información [consulte la siguiente documentación](#).

5.4. Campos de pago incrustados en el sitio web comercial (API REST)

IMPORTANTE: Este tipo de integración es compatible únicamente con los pagos con tarjeta.

Esta opción le permite integrar campos de pago (número de tarjeta, fecha de caducidad, cvv) en el sitio web comercial.



Paielement par carte bancaire

Numéro de la carte

MM/AA

Code de sécurité

Titulaire de la carte

Debe contratar la opción **API REST (Utilización de la API de pago REST)** para utilizar esta solución.

5.5. Campos de pago integrados en una ventana emergente (API REST)

IMPORTANTE: Este tipo de integración es compatible solamente con los pagos con tarjeta.

Esta opción le permite integrar los campos de pago (número de tarjeta, fecha de expiración, CVV) en un pop-in de su sitio web comercial.

Debe contratar la opción **API REST (Utilización de la API de pago REST)** para utilizar esta solución.

6. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO

Este capítulo permite configurar y utilizar rápidamente su tienda en modo PRODUCTION.

Si desea saber más sobre el módulo, consulte los siguientes capítulos.

NOTA: En nuestro sitio documental encontrará la sección FAQ, que recopila las preguntas más frecuentes y se actualiza con regularidad. Las FAQ del módulo están disponibles desde el siguiente enlace en la sección **CMS > OpenMage 19-20**:

<https://support.lyra.com/hc/fr>

6.1. Familiarizarse con la integración

Antes de comenzar, debe conocer el tipo de integración elegido.

Esta información está disponible en la sección configuración del módulo de pago: **Pago estándar > Modo de ingreso de datos de pago**.

Consulte el capítulo **Integrar la redirección** si ha elegido una de las siguientes integraciones:

- Adquisición de los datos en la plataforma de pago.
- Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial.
- Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe).

Consulte el capítulo **Integrar el pago incrustado** si ha elegido una de las siguientes integraciones:

- Campos de pago iincrustados en el sitio web comercial (API REST)
- Campos de pago integrados en una ventana emergente (API REST)

6.2. Integrar la redirección

6.2.1. Configurar la tienda

1. Conéctese al **Back Office Expert**, desde el **Back Office Marchand Lyra** con sus datos de conexión:
<https://secure.lyra.com/portal/>
Haga clic en **Más acciones** y luego en **Back Office Experto**.
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie su **ID de tienda**.
5. Abra una pestaña nueva en su navegador.
6. Conéctese al **Back Office OpenMage**.
7. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
8. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
9. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
10. Pegue el **ID de tienda** en la sección **Acceso a la plataforma**.
11. Vuelva al **Back Office Expert**.
12. Copie su **Clave de test**.
13. Vuelva al **Back Office OpenMage**.

14. Pegue la **Clave de test** en la sección **Acceso a la plataforma**.
15. Vuelva al **Back Office Expert**.
16. Copie su **Clave de Producción**.
17. Vuelva al **Back Office OpenMage**.
18. Pegue la **Clave de Producción** en la sección **Acceso a la plataforma**.
19. Haga clic en **Guardar la configuración**.

6.2.2. Configurar las URL de notificación

1. Conéctese al **Back Office OpenMage**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
4. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
5. Busque la sección **ACCESO AL PORTAL DE PAGO**.
6. Copie la URL en el parámetro **URL de notificación**.
7. Abra una pestaña nueva en su navegador.
8. Conéctese al **Back Office Expert Lyra**: <https://secure.lyra.com/portal/>.
9. Vaya el menú **Configuración > Reglas de notificación**.
10. Haga doble clic en **URL de notificación al final del pago**.
11. Marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**.
12. Busque la sección **URL de notificación de la API formulario V1, V2**.
13. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION**.

Si l'URL de PRODUCTION es distinta a aquella donde realizó las pruebas, ingrésela en esta etapa para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

<https://www.your-domain.com/index.php/lyra/payment/check/>

14. Haga clic en el botón **Guardar**.
15. Haga doble clic en **URL de notificación sobre anulación**.
16. Realice la misma operación de la etapa 11 a la etapa 14.

17. Haga doble clic en **URL de notificación al autorizar por lote**.
18. Realice la misma operación de la etapa 11 a la etapa 14.
19. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar por batch**.
20. Realice la misma operación de la etapa 11 a la etapa 14.
21. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)**.
22. Realice la misma operación de la etapa 11 a la etapa 14.
23. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en la regla y luego en el botón **Activar la regla** en la parte inferior de la pantalla.

6.2.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
2. Seleccione el medio de pago **Pago con tarjeta de crédito**.
3. Elija un medio de pago si su configuración se lo permite.
4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.
5. Valide su pago.
6. Verifique que el pago se muestra en el Back Office OpenMage.

6.2.4. Pasar a PRODUCTION

Para pasar al modo PRODUCTION con redirección:

1. Conéctese al **Back Office Expert**, desde el **Back Office Marchand Lyra** con sus datos de conexión:
<https://secure.lyra.com/portal/>
Haga clic en **Más acciones** y luego en **Back Office Experto**.
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie la clave de producción que se muestra en la pantalla.
5. Abra una pestaña nueva en su navegador.
6. Conéctese al **Back Office OpenMage**.
7. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
8. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
9. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
10. Péguela en el parámetro **Clave de producción**.
11. Cambie el parámetro **Modo** a **PRODUCTION**.
12. Haga clic en **Guardar la configuración**.
13. Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

6.3. Integrar el pago incrustado

IMPORTANTE: El medio de pago SEPA Direct Debit es incompatible con el modo de integración smartForm.

6.3.1. Configurar la tienda

1. Conéctese al **Back Office Expert**, desde el **Back Office Marchand Lyra** con sus datos de conexión:
<https://secure.lyra.com/portal/>
Haga clic en **Más acciones** y luego en **Back Office Experto**.
2. Vaya el menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie su **ID de tienda**.
5. Abra una pestaña nueva en su navegador.
6. Conéctese al **Back Office OpenMage**.
7. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
8. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
9. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
10. Pegue el **ID de tienda** en la sección **Acceso a la plataforma**.
11. Vuelva al **Back Office Expert**.
12. Copie su **Clave de test**.
13. Vuelva al **Back Office OpenMage**.
14. Pegue la **Clave de test** en la sección **Acceso a la plataforma**.
15. Vuelva al **Back Office Expert**.
16. Copie su **Clave de Producción**.
17. Vuelva al **Back Office OpenMage**.
18. Pegue la **Clave de Producción** en la sección **Acceso a la plataforma**.
19. Vuelva al **Back Office Expert**.
20. Haga clic en la pestaña **Claves de la API REST**.
21. Copie su **Contraseña de test**.
22. Vuelva al **Back Office OpenMage**.
23. Pegue su **Contraseña de test** en la sección **Claves de API REST**.
24. Realice la misma operación con los parámetros **Clave pública de test** y **Clave HMAC-SHA-256 de test**.
25. Realice la misma operación con los parámetros **Contraseña de production** y **Clave pública de producción** y **Clave HMAC-SHA-256 de production**.
26. Haga clic en **Guardar la configuración**.

6.3.2. Configurar las URL de notificación

1. Conéctese al **Back Office OpenMage**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
4. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
5. Busque la sección **Claves d'API REST**.

6. Copie la URL que se encuentra en el parámetro **URL de notificación de la API REST**.
7. Abra una pestaña nueva en su navegador.
8. Conéctese al **Back Office Expert Lyra**: <https://secure.lyra.com/portal/>.
9. Vaya el menú **Configuración > Reglas de notificación**.
10. Haga doble clic en **URL de notificación al final del pago**.
11. Marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**.
12. Busque la sección **URL de notificación de API REST**.
13. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en **URL de destino a llamar en modo TEST** y **URL de destino de URL a llamar en modo PRODUCTION**.

Si la URL de production es distinta de aquella donde realizó las pruebas, modifíquela para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

<https://www.your-domain.com/index.php/lyra/payment/restCheck/>

14. Haga clic en el botón **Guardar**.
15. Haga doble clic en **URL de notificación sobre anulación**.
16. Realice la misma operación de la etapa 11 a la etapa 14.
17. Haga doble clic en **URL de notificación al autorizar por lote**.
18. Realice la misma operación de la etapa 11 a la etapa 14.
19. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar por batch**.
20. Realice la misma operación de la etapa 11 a la etapa 14.
21. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)**.
22. Realice la misma operación de la etapa 11 a la etapa 14.
23. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en la regla y luego en el botón **Activar la regla** en la parte inferior de la pantalla.

6.3.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
2. Seleccione el medio de pago **Pago con tarjeta de crédito**.
3. Elija un medio de pago si su configuración se lo permite.

4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.
5. Valide su pago.
6. Verifique que el pago se muestra en el Back Office OpenMage.

6.3.4. Pasar a PRODUCTION

Para pasar al modo PRODUCTION con pago incrustado:

1. Conéctese al **Back Office Expert**, desde el **Back Office Marchand Lyra** con sus datos de conexión:
<https://secure.lyra.com/portal/>
Haga clic en **Más acciones** y luego en **Back Office Experto**.
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves de la API REST**.
4. Haga clic en **Generar la contraseña y la clave HMAC-SHA-256 de production**, luego haga clic en **Sí** para confirmar.
5. Copie la **Contraseña de producción** que se muestra en la pantalla.
6. Abra una pestaña nueva en su navegador.
7. Conéctese al **Back Office OpenMage**.
8. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
9. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
10. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
11. Péguela en el parámetro **Contraseña de producción**.
12. Vuelva al **Back Office Expert**.
13. Copie la **Clave pública de producción** que se muestra en la pantalla.
14. Vuelva al **Back Office OpenMage**.
15. Péguela en el parámetro **Clave pública de producción**.
16. Vuelva al **Back Office Expert**.
17. Copie la **Clave HMAC-SHA-256 de producción** que se muestra en la pantalla.
18. Vuelva al **Back Office OpenMage**.
19. Péguela en el parámetro **Clave HMAC-SHA-256 de producción**.
20. Vuelva al **Back Office Expert**.
21. Haga clic en la pestaña **Claves**.
22. Copie su **Clave de Producción**.
23. Vuelva al **Back Office OpenMage**.
24. Pegue la **Clave de Producción** en la sección **Acceso a la plataforma**.
25. Cambie el parámetro **Modo** a **PRODUCTION**.
26. Haga clic en **Guardar la configuración**.
27. Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

7. OTRAS FUNCIONALIDADES DISPONIBLES:

7.1. Añadir el pago en cuotas

Para integrar el pago en cuotas:

1. Conéctese al **Back Office de OpenMage**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago en cuotas**.
5. Busque el parámetro *Activación* y seleccione **Activado**.
6. Busque la sección *OPCIÓN DE PAGO*, luego haga clic en **Agregar**.
7. Ingresar la **Descripción** de la opción de pago.
Ejemplo: Pagar en 3 cuotas sin intereses
8. Indicar un **Monto mínimo** y un **Monto máximo** para esta opción de pago.
9. Ingresar una cantidad total de cuotas en la casilla **Cantidad**.
Ejemplo: 3
10. Ingresar la cantidad de días entre dos cuotas con el parámetro **Periodo**.
Ejemplo: 30
11. Haga clic en **Guardar la configuración**.

En caso de pago en varias cuotas, sólo se solicita autorización para la primera cuota. Por lo tanto, deberá comprobar que en la solicitud de autorización no se hayan denegado los siguientes vencimientos. La autorización se efectuará automáticamente un día antes de la fecha de captura.

Sin embargo, puede recibir una notificación por e-mail en caso de que se rechace el pago de los vencimientos siguientes. Simplemente active y configure la regla **E-mail de rechazo de vencimiento en caso de pago en varios vencimientos**. Esta regla se encuentra en el menú **Configuración > Reglas de notificaciones > pestaña E-mail enviado al vendedor** del Back Office Expert.

7.2. Agregar el pago con tarjeta de regalo

Integrar el pago con por tarjeta de regalo:

1. Conéctese al **Back Office de OpenMage**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago con tarjeta de regalo**.
5. Busque el parámetro *Activación* y seleccione **Activado**.
6. Haga clic en el botón **Agregar**
7. Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra.
8. Ingrese la descripción de la tarjeta regalo a agregar.
9. Utilice el botón **Explorar** para cargar el logo de su tarjeta de regalo.
Este se mostrará durante la selección del medio de pago.
10. Haga clic en **Guardar la configuración**.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar la configuración**.

7.3. Agregar Oney

Para activar el módulo en OpenMage:

1. Abrir un contrato **Oney** con Oney.
2. Activar la opción de pago **Oney** con el servicio al cliente Lyra.

Para integrar Oney en OpenMage:

1. Conéctese al **Back Office de OpenMage**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago Oney**.
5. Busque el parámetro *Activación* y seleccione **Activado**.
6. En la sección *RESTRICCIONES* ingrese un **Monto mínimo** y un **Monto máximo**.
Oney le comunicó estos montos al abrir su contrato.
7. Busque la sección *OPCIÓN DE PAGO*, luego haga clic en **Agregar**.
8. Ingresar la **Descripción** de la opción de pago.
Ejemplo: Pagar en 3 cuotas sin intereses
9. Indicar un **Monto mínimo** y un **Monto máximo** para esta opción de pago.
Oney le comunicó estos montos al abrir su contrato.
10. Ingresar el **Código** que corresponde a la opción de pago.
Oney le comunicó estos códigos al abrir su contrato.
11. Seleccione el **Medio de pago**.
Ejemplo: Pago en 3 o 4 cuotas Oney
12. Ingresar una cantidad total de cuotas en la casilla **Cantidad**.
Ejemplo: 3
13. Ingrese la **Tasa** para esta opción de pago.
Oney le comunicó esta tasa al abrir su contrato.
14. Haga clic en **Guardar la configuración**.

7.4. Agregar Full CB

Para activar el módulo en OpenMage:

- Hacer la solicitud ante **BNPP PF**.
 - Obtener su N° de aprobación **Full CB**.
 - Tener autorizado el tipo de pago. Según el tipo de contrato suscrito, el vendedor puede ofrecer:
 - El pago en 3 cuotas.
 - El pago en 3 cuotas y en 4 cuotas.
- El pago **Full CB** solo se ofrece al comprador si el monto del pedido se encuentra en un rango definido por **BNPP PF**. El vendedor establece un rango para aceptar pagos de entre 100 y 1500 euros solamente.

Para integrar Full CB desde OpenMage:

1. Conéctese al **Back Office de OpenMage**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.

3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago Full CB**.
5. Busque el parámetro *Activación* y seleccione **Activado**.
6. Haga clic en **Guardar la configuración**.

7.5. Agregar SEPA

Para activar el módulo en OpenMage:

1. Contratar la opción *Pago por domiciliación SEPA DD* con la plataforma de pago.
2. Comunicar su *ICS* a Lyra.

Para integrar el pago SEPA desde OpenMage:

1. Conéctese al **Back Office de OpenMage**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago SEPA**.
5. Busque el parámetro *Activación* y seleccione **Activado**.
6. Haga clic en **Guardar la configuración**.

7.6. Agregar otro medio de pago

Antes de agregar un medio de pago, debe asegurarse de que Lyra ha agregado el contrato. Para comprobarlo, consulte el artículo **Buscar un contrato en el Back Office Expert** de nuestras preguntas frecuentes.

Para agregar un medio de pago desde el módulo:

1. Conéctese al **Back Office de OpenMage**.
2. Vaya al menú **Sistema > Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Modos de pago** que se encuentra en la sección **VENTAS**.
4. Haga clic en **Lyra - Otros medios de pago**.
5. Busque el parámetro **Medios de pago**.
6. Ingrese la descripción para mostrar al comprador.
7. Seleccione el medio de pago en la lista.
Si este no se encuentra, consulte la sección [Medio de pago ausente de la lista](#) en la parte inferior de la página.
8. Haga clic en **Guardar**.

Medio de pago ausente de la lista:

1. Haga clic en el botón **Agregar**
2. Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra. Este código debe ser exactamente el mismo que el que se encuentra en el [diccionario de datos](#) en la columna **Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)**.
Si su medio de pago no está en la lista es porque no está disponible en Lyra
3. Ingrese el **Nombre** del medio de pago que desea agregar.
4. Guarde los cambios.
5. .

7.7. Crear un pago desde el Back Office de OpenMage

El vendedor debe:

- suscribir a un plan que incluya un contrato VAD para el pago manual,
- contratar un plan que incluya la opción "Pago con otro canal".

Para crear un pago desde el Back Office de OpenMage:

1. Vaya al menú **Ventas > Pedidos** y haga clic en el botón "**Crear un nuevo pedido**".
2. Seleccione una cuenta de cliente o cree una nueva cuenta.
3. Si se instala OpenMage con varias tiendas, seleccione la tienda en la que desea crear el pedido.
4. Llene el carrito de compra.
5. Seleccione el medio de pago.
6. Seleccione el modo de envío.
7. Valide el pedido
8. Se redirige el navegador a la página de pago. Proceda al pago ingresando los datos de la tarjeta transmitidos por el comprador. Con este medio de pago no se solicita la autenticación 3-D Secure.
9. Se redirige el navegador a la página de detalles del pedido.

7.8. Realizar un reembolso total o parcial desde OpenMage

El módulo de pago también permite reembolsar total o parcialmente un pedido.

Los pedidos pagados con tarjeta regalo o en varias cuotas deben reembolsarse directamente desde el Back Office Lyra.

Los pedidos pagados en varias cuotas deben reembolsarse directamente desde el Back Office Lyra.

Prerrequisito:

- Esta funcionalidad requiere contratar un plan Lyra Collect que incluya la utilización de los **Servicios Web**.
- Las claves de API REST deben aparecer **obligatoriamente** configuradas desde la configuración del módulo (**Configuración general > Claves de API REST**).

Efectuar un reembolso:

1. Conéctese al **Back Office OpenMage**.
2. Vaya al menú **Ventas > Facturas**.
3. Busque el pedido y haga clic y haga clic en **Ver**.
4. Luego, haga clic en el botón **Reembolso**.
5. Ingrese la cantidad de artículos y el monto de los costos a reembolsar, luego haga clic en el botón **Reembolsar**.
6. **IMPORTANTE:** Si usted hace clic en **Reembolso Desconectado**, el reembolso no se tomará en cuenta por **Lyra**. Entonces usted deberá efectuar el reembolso manualmente desde el **Back Office Lyra**.

7.9. Validar un pago desde OpenMage

El módulo de pago permite validar un pedido con el **Back Office OpenMage**.

Prerrequisito:

- Esta funcionalidad requiere contratar un plan Lyra que incluya la utilización de los **Servicios Web**.
- Las claves de API REST deben aparecer **obligatoriamente** configuradas desde la configuración del módulo (**Configuración general > Llaves de API REST**).

Validar el pedido:

1. Conéctese al **Back Office OpenMage**.
2. Vaya al menú **Ventas > Facturas**.
3. Busque el pedido a validar, debe tener el estado **To validate payment**.
4. Haga clic en **Ver**.
5. Luego, haga clic en el botón **Validar el pago**.
6. Haga clic en el botón **OK** para confirmar.
7. Si su tienda no dispone de **Servicios Web** o si las **claves API REST** no están configuradas, **Lyra** no tomará en cuenta la validación. Usted deberá validar manualmente desde el **Back Office Lyra**.

7.10. Usar la gestión de riesgos

Prerrequisito:

Para utilizar la gestión de los riesgos con OpenMage, usted debe:

- contratar un plan Lyra que incluya la opción "**Gestión de riesgos**",
- Configurar un **control informativo** en uno de los criterios disponibles en el Back Office Expert.

Para no alarmar a los compradores, el estado del pedido que se muestra en OpenMage es **Processing**".

1. Conéctese al **Back Office de OpenMage**.
2. Vaya al menú **Ventas > Pedidos**.
3. Cuando una transacción activa un control informativo, el estado del pedido se establece en **Suspected Fraud**.
4. Busque el pedido y haga clic en **Ver**.
5. Se muestran dos botones: **Accept Payment** y **Deny Payment**.

Aceptar el pago

Al hacer clic en el botón **Accept Payment**, el estado del pedido pasa a **Processing** o **Payment Review**.

Rechazar el pago

Al hacer clic en el botón **Deny Payment**, el estado del pedido pasa a **Canceled**.

Si su tienda posee un plan con servicios Web, el pedido se anula automáticamente. En el caso contrario, también se deberá anularlo desde el **Back Office Lyra**.

7.11. Usar la gestión de riesgos avanzada para validación manual

Para usar esta funcionalidad:

- Contrate un plan Lyra que incluya la opción **Gestión de riesgos avanzada**,
- Active una regla para modificar el modo de validación de la transacción.

1. Conéctese al **Back Office de OpenMage**.

2. Vaya al menú **Ventas > Pedidos**.
3. Cuando el módulo de riesgo aplica la regla a una transacción, el estado del pedido se establece en **To validate Payment**.
4. Busque el pedido y haga clic en **Ver**.
5. Se muestran dos botones: **Validate Payment** y **Deny Payment**.

En el detalle del pedido, usted puede anular o validar el pago:

Validar el pago

Haciendo clic en **Validate Payment**:

- Si ha contratado un plan Lyra con opción Servicios Web, el estado de la transacción cambia a **En espera de captura**
- Si ha contratado un plan Lyra sin opción Servicios Web, un mensaje le informa que el pago se debe validar desde el **Back Office Lyra**.
- El estado del pedido en **OpenMage** pasa a **Processing** o **Payment Review**.
- El monto pagado se actualiza.

Rechazar el pago

Haciendo clic en **Deny Payment**:

- Si está suscrito a una oferta Lyra con opción Servicios Web, el estado de la transacción cambia a **Cancelado**
- Si está suscrito a una oferta Lyra sin opción Servicios Web, un mensaje le informa que la cancelación del pago se debe realizar desde el **Back Office Lyra**.
- El estado del pedido cambia a **Canceled**.

Astucia: si ha contratado un plan Lyra sin opción Servicios Web

Si activa la **URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office**, validar un pago desde el **Back Office Lyra** actualizará automáticamente el estado del pedido en OpenMage.

7.12. Opción para agregar el código de tienda a la URL

Si activó la opción **“Agregar el código de la tienda a las URL”** en la configuración predeterminada, el módulo modificará en consecuencia la URL de retorno a la tienda para agregar el código de tienda así como el de la vista de tienda.

Importante

Si activa esta opción **después** de haber instalado el módulo de pago, deberá **reiniciar** la configuración del módulo para que le proporcione la **nueva URL de notificación** a configurar en el Back Office Expert.

Ejemplo: <https://www.your-domain.com/index.php/lyra/payment/check/>

Por ejemplo, se convertirá en:

<http://www.your-domain.com/index.php/fr/lyra/payment/check/>

8. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL MÓDULO

NOTA: En nuestro sitio documental encontrará la sección FAQ, que recopila las preguntas más frecuentes y se actualiza con regularidad. Las FAQ del módulo están disponibles desde el siguiente enlace en la sección **CMS > OpenMage 19-20**:

<https://support.lyra.com/hc/fr>

8.1. Descripción de los parámetros

Parámetros básicos	
Registros	Permite activar o desactivar los registros del módulo. Los registros estarán disponibles en el directorio /var/log del servidor. Por defecto, este parámetro está Activado .

Acceso a la plataforma de pago	
ID de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo TEST	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Modo	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de notificación	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la URL de notificación .
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.lyra.com/vads-payment/

Claves de API REST	
Contraseña de prueba	Contraseña que permite el uso de los Web Services o campos de pago integrados en modo test. La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Contraseña de producción	Contraseña que permite el uso de los Web Services o del formulario incrustado en modo real (producción).

Claves de API REST	
	La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
URL del servidor de la API REST	Este campo es completado previamente por defecto: https://api.lyra.com/api-payment/ Se recomienda establecer este valor en Predeterminado
Clave pública de prueba	La clave pública de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave pública de producción	La clave pública de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave HMAC-SHA-256 de test	La clave HMAC-SHA-256 de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave HMAC-SHA-256 de producción	La clave HMAC-SHA-256 de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
URL de notificación de la API REST	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación de pago instantáneo > URL de notificación de API REST). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la URL de notificación .
URL del cliente JavaScript	Este campo es completado previamente por defecto: https://static.lyra.com/static/ Se recomienda establecer este valor en Predeterminado

Página de pago	
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de OpenMage no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por OpenMage están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de OpenMage en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla «Ctrl» y después haga clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
Plazo antes de la captura	Indica el plazo en cantidad de días antes de la captura.

Página de pago	
	Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de captura) Se aconseja no ingresar este parámetro.
Modo de validación	<p>Configuración del Back Office: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación)</p> <p>Automático: Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor.</p> <p>Manual: Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor en el Back Office Expert.</p> <p>Atención: si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción no se captura. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en OpenMage.</p>

Personalización de la página de pago	
Configuración del tema	Permite personalizar la página de pago utilizando palabras clave específicas. Si creó varios modelos en el Back Office Expert, ingrese por ejemplo: <code>RESPONSIVE_MODEL=Model_2</code> si la descripción del modelo es «Model_2». Importante: El uso de algunas palabras clave está condicionado a la suscripción a la opción “Personalización avanzada”.
Nombre de la tienda	Puede definir el nombre de su tienda que se mostrará en los correos electrónicos de confirmación del pedido. Si el campo está vacío, el nombre de la tienda que aparecerá en el e-mail será el que está registrado en el Back Office Expert.
URL de la tienda	Puede definir la URL de la tienda que se mostrará en la página de pago y en el e-mail de confirmación del pedido. Si el campo está vacío, la URL de la tienda que aparecerá en la página de pago y en el e-mail será la que está registrada en el Back Office Expert.

3DS Personalizado	
Gestionar 3DS por grupo de clientes	<p>Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Requiere la opción Frictionless3DS2.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para pagos realizados en euros, si el monto es inferior a 30 €, se envía una solicitud de autenticación frictionless al DS. Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago. Para los pagos realizados en euros, si el monto es superior a 30 €, el valor transmitido por el vendedor se ignora y la gestión de la autenticación del titular se delega a la plataforma. Para los pagos realizados en una moneda distinta al euro, se envía una solicitud de autenticación frictionless al DS. <p>Este parámetro se puede configurar por grupo de clientes.</p>

Regresar a la tienda	
Redirección automática	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio web comercial. Esta opción depende del parámetro que sigue.

Regresar a la tienda	
	Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Tiempo antes de la redirección (fallo)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (fallo)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Modo de regreso	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo POST o GET . El modo de POST se establece de forma predeterminada.
Estado de los pedidos registrados	Seleccione el estado de los pedidos pagados correctamente: <ul style="list-style-type: none"> • En espera (pending) • En procesamiento (processing) Se aconseja seleccionar "En procesamiento". Si el pago es rechazado, el pedido será anulado.
Creación de la factura	Seleccione Sí si desea crear una factura de forma automática cuando el pago es exitoso y el pedido está en el estado «En procesamiento».

Opciones adicionales	
Enviar el detalle del carrito	Seleccione Sí si desea enviar el detalle del carrito a la plataforma de pago. Para algunos medios de pago, como Oney 3x 4x y Paypal, el detalle del carrito debe enviarse obligatoriamente.
Asociación de las categorías	Asocie un tipo a cada categoría de su catálogo. Este parámetro es necesario para el pago de Oney 3x 4x pero también para realizar controles contra el fraude (sujeto a opción). Usted puede: <ul style="list-style-type: none"> • asociar rápidamente un tipo de categoría a todos los productos de su catálogo. • asociar un tipo de categoría a cada categoría de su catálogo. La selección se realiza mediante la siguiente lista: Alimentación y comestibles Automotriz Entretenimiento Hogar y jardín Electrodomésticos Subastas y compras agrupadas Flores y regalos Informática y software Salud y belleza Servicios para personas Servicios para empresas Deportes Ropa y accesorios Viajes Dispositivos de audio, fotos, video Telefonía.
Tipo	Permite definir el tipo de transportista entre las siguientes opciones: Empresa de transporte: Transportistas (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc.) Retiro en tienda:

Opciones adicionales	
	<p>Retiro de mercancía en la tienda del vendedor.</p> <p>Punto de retiro: Utilización de una red de puntos de retiro de terceros (kyala, alveol, etc.)</p> <p>Retiro en estación: Retiro en un aeropuerto, una estación o una agencia de viajes.</p>
Rapidez	<p>Rapidez de un envío:</p> <p>Express (- de 24 horas) o estándar.</p> <p>Estándar</p> <p>Prioritario (reservado para Click & Collect)</p>
Plazo	<p>En caso de un retiro en tienda (Click & Collect) con envío prioritario, elija el plazo de envío entre las siguientes opciones:</p> <p>≤ 1 hora</p> <p>> 1 hora</p> <p>Inmediato</p> <p>24 h-7/7</p>

Opción del módulo	
Activación	<p>Seleccione la opción Sí para activar el medio de pago.</p>
Título del método	<p>Esta opción le permite definir el título del medio de pago.</p> <p>El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago.</p> <p>Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.</p>
Orden	<p>Si usted ofrece varios medios de pago, ingrese una cifra en el campo Orden de visualización para determinar la posición de este medio de pago.</p> <p>Los medios de pago se muestran en orden ascendente en función del valor del Orden de visualización.</p>
Logo	<p>Al hacer clic en el botón Recorrer, podrá acceder a su disco duro y seleccionar el logo que desee para editarlo.</p> <p>El comprador verá este logo al seleccionar el medio de pago.</p>

Restricciones	
Restricción para algunos países	<p>Configure los países para los cuales está disponible el medio de pago:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los países: medio de pago disponible para todos los países. • Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	<p>Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.</p> <p>Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS, el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior.</p> <p>También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.</p>
Monto máximo	<p>Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este medio de pago.</p> <p>Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS, el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior.</p>

Restricciones	
	También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.

Página de pago	
Plazo antes de la captura	Número de días antes del depósito para este medio de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.
Modo de validación	Modo de validación para este medio de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general . Configuración del Back Office: Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). Automático: Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor. Manual: Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor en el Back Office Expert. Atención: si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración, la transacción no se captura. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en OpenMage.
Tipos de tarjeta	Este campo permite indicar las imágenes de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago o en el sitio web comercial (ver “ingreso de los datos de las tarjetas”). Importante: Los tipos de pago que se ofrecen al comprador en la página de pago dependen de los contratos y de las opciones asociadas a su plan Lyra Collect. Se aconseja seleccionar el valor TODAS .

Opciones avanzadas	
Modo de ingreso de los datos de la tarjeta	Esta configuración se describe en el capítulo Elegir el tipo de integración de la documentación.
Tema	Seleccione el tema que desea utilizar para visualizar los campos de pago integrados.
Placeholders personalizados de los campos	Esta opción permite definir el texto que será mostrado por defecto en los campos de pago integrados. Si su tienda es multiidiomas, también puede definir el título del medio de pago para cada idioma.
Cantidad de intentos de pago	Cantidad máxima de intentos permitidos tras un pago fallido. El valor debe situarse entre 0 y 9. Si no se indica ningún valor, el valor predeterminado es 3.
Pago por token	El pago por Token permite pagar un pedido sin volver a introducir los datos de la tarjeta a cada pago.

Opciones avanzadas	
	<p>Durante el pago, el comprador decide si desea registrar sus datos de tarjeta seleccionando la casilla prevista a este efecto en la página de pago. La casilla aparece solamente si el comprador está conectado al sitio web comercial.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> <p>IMPORTANTE: La opción "pago por Token" debe estar activada en su tienda Lyra.</p>
Texto del botón 1 clic	<p>El texto definido aparecerá en el botón de pago en 1 clic.</p> <p>Si su tienda es multi-idiomias, puede definir el texto del medio de pago para cada idioma.</p> <p>Esta opción no está disponible con los campos de pago incrustados.</p>
Ubicación del botón 1 clic	<p>Elija la ubicación del botón para el pago Express, hay tres modos posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página del producto. • Página del carrito. • Páginas del carrito y del producto. <p>Esta opción no está disponible con los campos de pago incrustados.</p>

Opción de pago múltiple	
Opción de pago	<p>Este módulo le permite crear todos los medios de pago en cuotas que desee.</p> <p>Cada método tendrá un código diferente que se podrá mostrar en el cuadro de pedidos.</p> <p>Para agregar una opción de pago, haga clic en el botón Agregar.</p> <p>Al terminar, guarde los cambios.</p>
Texto	<p>Texto que describe la opción de pago múltiple que se ofrecerá.</p> <p>Ejemplo: Pagar en 3 cuotas sin intereses</p>
Monto mínimo	<p>Permite definir el monto mínimo para que se ofrezca la opción de pago.</p>
Monto máximo	<p>Permite definir el monto máximo para que se ofrezca la opción de pago.</p>
Contrato	<p>ID del contrato para utilizar con la opción si su tienda dispone de varios contratos.</p> <p>Preferiblemente déjelo vacío.</p>
Cantidad	<p>Cantidad de cuotas de un pago:</p> <p>3 para un pago en 3 cuotas</p> <p>4 para un pago en 4 cuotas</p> <p>Etc.</p>
Periodo	<p>Periodo (en días) entre cada cuota.</p>
Primer pago	<p>Monto de la primera cuota, en porcentaje del monto.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>Para un monto de 100 EUR en 3 cuotas, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto de la primera cuota será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR.</p> <p>Para 50%, ingrese 50.</p> <p>Si desea montos idénticos para cada cuota, deje el campo vacío.</p>

Pago con tarjeta regalo	
Tipo de tarjeta regalo	<p>Seleccione la imagen de las tarjetas de regalo para mostrar en la página de pago o en el sitio web comercial.</p> <p>Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta Lyra Collect</p>
Agregar tarjetas	<p>Si solicitó a Lyra Collect la creación de una tarjeta regalo específica para su marca, y no está presente en la lista anterior, puede agregarla manualmente en el módulo de pago:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el botón Agregar. 2. Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra. 3. Ingrese la descripción de la tarjeta regalo a agregar. 4. Utilice el botón Examinar para cargar el logotipo de su tarjeta regalo. Este se mostrará durante la selección del medio de pago.

Opciones de pago Oney	
Agregar	Haga clic en el botón Añadir para configurar las opciones de pago. Esta configuración es obligatoria para que funcione el medio de pago Oney.
Texto	Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago.
Código	Ingrese el código técnico proporcionado por Oney (ejemplo: PNF3P).
Monto mínimo	Ingrese el monto mínimo para el cual se puede utilizar esta opción.
Monto máximo	Ingrese el monto máximo para el cual se puede utilizar esta opción.
Cantidad	Ingrese la cantidad de cuotas (3 para el pago en 3 cuotas, y así sucesivamente).
Tasa de interés	Indique la tasa de interés aplicada a los pagos. El valor solo se utiliza para personalizar la descripción de la opción.

Opciones de pago FULL CB	
Habilite la selección de opciones	<p>Seleccione Sí si desea forzar la utilización de las opciones disponibles con su afiliación Full CB.</p> <p>Por defecto, este modo está en No.</p>
Descripción	<p>Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago.</p> <p>Los valores predeterminados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pago en 3 cuotas • Pago en 4 cuotas
Monto mínimo	Ingrese el monto mínimo para las diferentes opciones.
Monto máximo	Ingrese el monto máximo para las diferentes opciones.
Tasa de interés	<p>Indique la tasa de interés aplicada a los pagos.</p> <p>Los valores predeterminados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.4 para un pago en 3 cuotas. • 2.1 para un pago en 4 cuotas.
Límite	<p>Indique el límite de la opción de pago.</p> <p>Por defecto, el límite está establecido en:</p>

Opciones de pago FULL CB	
	<ul style="list-style-type: none"> • 9 para un pago en 3 cuotas. • 12 para un pago en 4 cuotas.

Opciones de pago SEPA	
Modo de domiciliación SEPA	<p>Elija un modo de domiciliación SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domiciliación puntual SEPA: La orden firmada es válida para un solo débito. • Guardar una orden SEPA recurrente con débito: La orden firmada es válida para una serie débitos, se crea un pago al guardar la orden. • Guardar una orden SEPA recurrente sin débito: La orden firmada es válida para una serie débitos, no se crea ningún pago al guardar la orden. <p>Por defecto, este modo está establecido en Domiciliación puntual SEPA. La opción de pago por token debe estar activada en su tienda si desea utilizar el segundo y tercer caso.</p>

Opciones de pago para Otros medios de pago	
Agrupar los medios de pago	<p>Al habilitar esta opción, todos los medios de pago añadidos en esta sección se mostrarán en el mismo submódulo. De lo contrario, cada medio de pago se mostrará en un submódulo distinto. Por defecto, este parámetro está Desactivado.</p>
Texto	<p>Descripción de la opción de pago propuesta (como se presenta al comprador). El texto se muestra solo si la opción Agrupar los medios de pago está desactivada. Ejemplo: Pague con Bancontact Si su tienda es multi-idiomas, puede definir el texto del medio de pago para cada idioma.</p>
Medio de pago	<p>Seleccione el medio de pago que desea ofrecer.</p>
Países autorizados	<p>Seleccione los países que usted desea autorizar para el medio de pago elegido. Si no selecciona ningún país en la lista, todos serán autorizados. Mantenga presionada la tecla Ctrl de su teclado para seleccionar varios países o para deseleccionarlos.</p>
Monto mínimo	<p>Este campo define el monto mínimo para ofrecer el pago con este medio de pago.</p>
Monto máximo	<p>Este campo define el monto máximo para ofrecer este medio de pago.</p>
Plazo antes de la captura	<p>Número de días antes del depósito para este medio de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general. Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.</p>
Modo de validación	<p>Modo de validación para este medio de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general. Configuración del Back Office:</p>

Opciones de pago para Otros medios de pago	
	<p>Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación).</p> <p><u>Automático:</u> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor.</p> <p><u>Manual:</u> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor en el Back Office Expert.</p> <p><u>Atención:</u> si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración, la transacción no se captura. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en OpenMage.</p>
Datos del carrito	<p>Seleccione Sí en la lista desplegable si desea enviar el detalle del carrito a la plataforma de pago.</p> <p>Para algunos medios de pago, como Oney 3x 4x y Paypal, el detalle del carrito debe enviarse obligatoriamente.</p>
Agregar medios de pago	<p>Si desea crear medios de pago que no se encuentren en la lista Medio de pago, puede añadirlos manualmente al módulo de pago:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el botón Agregar 2. Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra. Este código debe ser exactamente el mismo que el que se encuentra en el diccionario de datos en la columna Tipo de tarjeta (vads_payment_cards). Si su medio de pago no está en la lista es porque no está disponible en Lyra 3. Ingrese el Nombre del medio de pago que desea agregar. 4. Guarde los cambios. 5. Una vez creado el medio de pago, también habrá que añadirlo y configurarlo desde la parte Medios de pago (parámetro precedente). El nuevo medio de pago aparecerá abajo de la lista Medio de pago.

8.2. URL de notificación

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán una llamada al sitio web comercial, y configurar la URL de la página que se debe contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones**.

Reglas de notificación de la tienda:		
Llamada URL de notificación	E-mail enviado al vendedor	E-mail enviado al comprador
Activada	Etiqueta	
✗	URL de notificación sobre anulación	
✗	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office	
✓	URL de notificación al final del pago	
✗	URL de notificación sobre modificación por batch	
✓	URL de notificación durante la creación de una suscripción	

Figura 1: Reglas de notificación

Haga **clic derecho > Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** por las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación sobre anulación
- URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)
- URL de notificación al autorizar por lote
- URL de notificación al modificar por batch

8.2.1. Definir las URL de notificación

URL de notificación al final del pago :

Esta notificación es **indispensable** para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

Configure la URL a la que se debe llamar después de un pago en el Back Office Expert. Esta URL le informa al sitio web comercial el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

URL de notificación sobre anulación :

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio web comercial:

- En caso de abandono o anulación por parte del comprador mediante el botón **Anular y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no terminó el pago antes de la expiración de la sesión de pago.

La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.

Esta configuración es **obligatoria** al utilizar el medio de pago **Oney**.

URL de notificación al autorizar por lote :

Esta configuración es necesaria para comunicar el resultado de un pago diferido:

- En caso de pago aceptado.
- En caso de pago rechazado.

Ejemplo:

En el caso de un pago diferido con un plazo de captura de 60 días, la solicitud de autorización no se realiza al momento del pago. El sitio web comercial será contactado durante la solicitud de autorización por la regla de **URL de notificación al autorizar por lote**.

URL de notificación al modificar por batch :

Se recomienda activar esta notificación en las transacciones **PayPal** para gestionar el Estado **UNDER_VERIFICATION**. El sitio web comercial será informado sobre la aceptación o el rechazo de parte de PayPal.

En el caso en que haya activado el medio de pago **Oney**, **debe activar esta regla** para que se notifique a su sitio web comercial sobre la aceptación o el rechazo de los pedidos de parte de Oney.

Si ofrece el medio de pago **SEPA**, **debe activar esta regla** para que se notifique a su sitio comercial el estado final de la transacción.

Si ha configurado el pago en **Validación manual**, **debe activar esta regla** para que su sitio de vendedor reciba una notificación cuando expire una transacción.

URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor) :

Al configurar esta URL, la plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio web comercial cuando las siguientes operaciones se realizan desde el Back Office Expert:

- Cancelar
- Reembolsar
- Validar
- Modificar

8.2.2. Prueba de URL de notificación

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
 - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
 - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "http" a "https" o de "http://abc.net" a "http://www.abc.net", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.
7. Verifique en el Backend de Magento que el estado del pedido sea **En procesamiento** (processing) o **En espera** (pending).

Si el pedido permanece en un estado **En espera de pago** (pending_payment), la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail a la dirección especificada.

Este contiene:

- el código HTTP del error encontrado

- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

9. ASISTENCIA

¿Necesita ayuda? Consulte [las preguntas frecuentes](#).

Para cualquier consulta, contacte a [la asistencia técnica](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, prepare su código de cliente (ejemplo: **CLXXXXX**, **MKXXXXX** o **AGXXXXX**).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor , en la parte superior del menú.