

COLLECTOR DE PAGOS

Integrar Lyra en PrestaShop 1.5, 1.6, 1.7 et 8.x

Versión del documento 1.20

Contenido

1. NOTAS DE VERSIÓN	4
2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO	5
3. PRERREQUISITO	6
4. INSTALAR EL MÓDULO DE PAGO	7
4.1. Actualizar el módulo	7
4.2. Agregar el módulo de pago	8
4.3. Instalar el módulo	8
5. ELEGIR EL TIPO DE INTEGRACIÓN	9
5.1. Adquisición de los datos en la plataforma de pago	9
5.2. Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial	
5.3. Campos de pago incrustados en el sitio web comercial	11
5.4. Campos de pago ampliados integrados en el sitio del comercio con los logotipos	12
5.5. Campos de pago ampliados integrados en el sitio del comercio sin los logotipos	12
6. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO	
6.1. Familiarizarse con la integración	
6.2. Integrar la redirección	
6.2.1. Configurar la tienda	14
6.2.2. Configurar las URL de notificación	
6.2.3. Testear el pago en mi sitio	15
6.2.4. Pasar a PRODUCTION	15
6.3. Integrar el pago incrustado	
6.3.1. Configurar la tienda	17
6.3.2. Configurar las URL de notificación	
6.3.3. Testear el pago en mi sitio	
6.3.4. Pasar a PRODUCTION	19
7. OTRAS FUNCIONALIDADES DISPONIBLES:	21
7.1. Añadir el pago en cuotas en PrestaShop	
7.2. Agregar Apple Pay en PrestaShop	21
7.3. Agregar Oney en PrestaShop	22
7.4. Agregar Franfinance en PrestaShop	
7.5. Agregar Full CB en PrestaShop	23
7.6. Agregar Chèque-Vacances Connect en PrestaShop	23
7.7. Agregar SEPA en PrestaShop	
7.8. Agregar PayPal en PrestaShop	24
7.9. Agregar otro medio de pago en PrestaShop	24

9. A	SISTENCIA	43
	8.3. Problema de redirección en página de retorno PrestaShop	42
	8.2.2. Testear URL de notificación	40
	8.2.1. Definir las URL de notificación	39
	8.2. URL de notificación	.39
	8.1. Descripción de los parámetros	28
8. II	NFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL MÓDULO	28
	7.12. Configurar el módulo en modo multitiendas	27
	7.11. Reembolsar desde Prestashop	26
	7.10. Integrar el wallet comprador en Prestashop	.25

1. NOTAS DE VERSIÓN

Para seguir todas las novedades del módulo de pagos :

- 1. Descargue el módulo de nuestro sitio de documentación.
- 2. Abra el módulo de pago previamente descargado.
- 3. Ir a la directorio lyra.
- 4. Abra el archivo CHANGELOG.md.

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

Tipos de pago	
Pago inmediato	0
Pago diferido	0
Pago en cuotas	0
Pago por token*	0
Pago con wallet*	0

Ingresar datos bancarios	
Redirección	0
-frame	0
Pago incrustado*	0
Web Service*	8

Operaciones sobre un pago desde PrestaShop		
Anulación*	0	
Reembolso*	0	
Modificación*	0	
Validación*	8	
Duplicación*	8	

Compatibilidad con PrestaShop	
PrestaShop 8	0
PrestaShop 1.7	0
PrestaShop 1.6	0
PrestaShop 1.5	0
PrestaShop 1.4	8
Modo multitienda	0

Módulo de pago	
Multiidioma	0
Multidivisa	0
Submódulo personalizable	0
Redirección automática al final del pago	0
3DS Personalizado*	0
Gestión de pagos fallidos	0
Gestión del carrito	0
Crear un pago desde el Back Office PrestaShop	0

* Funcionalidades disponibles como opción.

3. PRERREQUISITO

Antes de comenzar la integración del módulo de pago, debe asegurarse de poder acceder a:

- Back Office PrestaShop
- Back Office Expert
- Archivo del módulo de pago: Lyra_PrestaShop_1.5-8.x_v1.20.x.zip

Back Office PrestaShop:

Conéctese desde el Back Office de su sitio. La URL debe tener este formato:

https://your-domain.com/admin/

Si no tiene acceso, contacte a la asistencia técnica.

Back Office Expert:

Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

https://secure.lyra.com/portal/

Haga clic en Más acciones y conéctese a su Back Office Expert.

Módulo de pago:

Descargue el módulo en la siguiente URL:

https://docs.lyra.com/es/collect/plugins/#prestashop

IMPORTANTE: Todos nuestros módulos de pago están probados con una versión mínima de PHP, que puede verse en nuestro sitio documental:

Si posee una version anterior, póngase en contacto con el responsable técnico de su sitio para actualizar la versión PHP del servidor. De este modo, nuestro servicio de asistencia podrá ayudarle si tiene algún problema con nuestro módulo.

4.1. Actualizar el módulo

Desde PrestaShop 1.7 o 8.x:

Ya no es necesario desinstalar la antigua versión para actualizar el módulo, consecuentemente, usted puede pasar directamente a la siguiente etapa.

Desde PrestaShop 1.6:

Para actualizar el módulo de pago, primero debe desinstalar la versión anterior del módulo.

IMPORTANTE: No olvide tomar nota de los parámetros de su módulo antes de desinstalarlo, en particular el certificado de producción que ya no estará visible en el Back Office Lyra.

- 1. Vaya al menú Módulos y servicios > Módulos y servicios del Back Office de PrestaShop.
- 2. Busque el módulo de pago Lyra.
- 3. Haga clic en la flecha para abrir la lista desplegable y seleccione **Desinstalar**.
- 4. Haga clic en la flecha para abrir la lista desplegable y seleccione Eliminar.
- 5. A partir de ahora puede instalar el nuevo módulo. Este proceso se describe en el siguiente capítulo.

4.2. Agregar el módulo de pago

Usted tiene dos posibilidades para agregar el módulo de pago Lyra Collect, sin embargo, se aconseja insistentemente pasar por el primer método:

Instalación automática:

El primer método es agregar el módulo de pago vía Back Office PrestaShop.

Desde PrestaShop 1.7 o 8.x:

- 1. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos del Back Office de PrestaShop.
- 2. Haga clic en el botón Instalar un módulo.
- 3. Se abre una ventana: haga clic en el botón Seleccione un archivo.
- 4. Seleccione el módulo de pago en su disco duro y haga clic en el botón Abrir.

Desde PrestaShop 1.6:

- 1. Vaya al menú Módulos y servicios > Módulos y servicios del Back Office de PrestaShop.
- 2. Haga clic en el botón Añadir un nuevo módulo.
- 3. En la sección Añadir un nuevo módulo, haga clic en el botón Seleccione un archivo.
- 4. Seleccione el módulo de pago en su disco duro y haga clic en el botón Cargar módulo.

Instalación manual:

El segundo método consiste en copiar el módulo vía FTP. Para hacer esto, copie el directorio lyra presente en el módulo en el directorio de **módulos** de su sitio.

IMPORTANTE: En Prestashop 1.7, la primera instalación del módulo se debe efectuar obligatoriamente desde el **Back Office Prestashop**, en caso de actualización será necesario hacer clic en el botón **Upgrade** presente en el menú **Modules > Modules Manager**.

4.3. Instalar el módulo

Desde PrestaShop 1.7 o 8.x:

El módulo se ha instalado automáticamente cuando se añadió, no es necesario realizar ninguna acción.

Desde PrestaShop 1.6:

- 1. Vaya al menú Módulos y servicios > Módulos y servicios del Back Office de PrestaShop.
- 2. Busque el módulo de pago Lyra.
- 3. Haga clic en el botón Instalar.

Desde el Back Office PrestaShop:

- 1. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 2. Busque el módulo Lyra.
- 3. Haga clic en Configurar.
- 4. Haga clic en PAGO ESTÁNDAR.
- 5. Busque el parámetro Modo de ingreso de datos de pago y seleccione el tipo de integración que desea. Los diferentes modos se describen siguiendo.

5.1. Adquisición de los datos en la plataforma de pago

El comprador es redirigido hacia la página de pago Lyra para seleccionar la información de su elección:

Lyra Pago seguro	Seleccione un medio de pago :
Número de transacción : Identificador de la tienda :	CBVsaMastercard American Express
Importe : 20,00 EUR	

Tras haber elegido su medio de pago, el comprador podrá ingresar sus datos bancarios:

Lyra Pago seguro	Datos del medio de pag	0
Número de transacción : Identificador de la tienda :	Número de tarjeta E	?
Importe : 20,00 EUR La dirección de sete sito de pago con el pretijo 'https' indica que usted se encuentra en una página segura y que puede realizar su compra en línea con toda tranquilidad.	CVV (2) Nombre del titular E-mail	© ?
	VALIDAR VISA Incore Prevents Dickets	

La sección del tipo de tarjeta se efectúa desde el sitio web comercial:



La lista de los métodos de pago que se ofrecen depende de la configuración del parámetro **Tipos de tarjeta** (Pago estándar).

El comprador será redirigido a la página de pago Lyra para que ingrese sus datos bancarios:

Lyra Pago seguro	💽 VISA	Datos del medio de pago
	Número de tarjeta	
Numero de transacción :	Válida hasta	mes 🗸 año 🗸
	CVV	0
mporte : 20,00 EUR	Nombre del titular	(?)
a dirección de este sitio de pago con el prefijo "https" indica que usted se ncuentra en una página segura y que puede realizar su compra en línea con toda tranquilidad.	E-mail	0
		VALIDAR

Este modo muestra el botón de pago con tarjeta y los botones de los medios de pago compatibles en forma de lista.

Importe		
22,94 €		
	🚺 VISA 🥁	

Haga clic en este enlace para consultar los medios de pago compatibles con el pago integrado.

El comprador deberá ingresar sus datos bancarios en un pop-in.

My Shop	×
22,94 € 15	
Número de tarjeta	
MM/AA	
CVV	?
Nombre del titular	õ
PAGAR 22,94 €	i i
	Lyra

Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST) para utilizar esta solución.

5.4. Campos de pago ampliados integrados en el sitio del comercio con los logotipos

Este modo muestra los campos incrustados con logos compatibles para pagos con tarjeta y otros métodos de pago compatibles.

Tarjetas	
Número de tarjeta	E
MM/AA	Ē
CVV	6
Nombre del titular	2
PAGAR 22,94	8
tros medios de pago:	

Haga clic en este enlace para consultar los medios de pago compatibles con el pago integrado.

C

Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST) para utilizar esta solución.

5.5. Campos de pago ampliados integrados en el sitio del comercio sin los logotipos

Este modo muestra los campos incrustados con logos compatibles para pagos con tarjeta y otros métodos de pago compatibles.

Número de tarjeta	E
MM/AA	Ē
CVV	(
Nombre del titular	q
PAGAR 22,9	4€

Haga clic en este enlace para consultar los medios de pago compatibles con el pago integrado.

Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST) para utilizar esta solución.

Este capítulo permite configurar y utilizar rápidamente su tienda en modo PRODUCTION.

Si desea saber más sobre el módulo, consulte los siguientes capítulos.

NOTAS: En nuestro sitio documental encontrará la sección FAQ, que recopila las preguntas más frecuentes y se actualiza con regularidad. Las FAQ del módulo están disponibles desde el siguiente enlace en la sección **CMS** > **PrestaShop 1.5-8.x**:

https://support.lyra.com/hc/fr

6.1. Familiarizarse con la integración

Antes de comenzar, debe conocer el tipo de integración elegido.

Esta información está disponible en la sección configuración del módulo de pago: Pago estándar > Modo de ingreso de datos de pago.

Consulte el capítulo Integrar la redirección si ha elegido una de las siguientes integraciones:

- Adquisición de los datos en la plataforma de pago.
- Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial.

Consulte el capítulo Integrar el pago incrustado si ha elegido una de las siguientes integraciones:

- Campos de pago incrustados en el sitio web comercial.
- Campos de pago ampliados integrados en el sitio del comercio con los logotipos.
- Campos de pago ampliados integrados en el sitio del comercio sin los logotipos.

6.2.1. Configurar la tienda

1. Conéctese al *Back Office Expert*, desde el *Back Office Marchand Lyra* con sus datos de conexión: https://secure.lyra.com/portal/

Haga clic en Más acciones y luego en Back Office Experto.

- 2. Vaya el menú Configuración > Tienda.
- 3. Haga clic en la pestaña Claves.
- 4. Copie su ID de tienda.
- 5. Abra una pestaña nueva en su navegador.
- 6. Conéctese al Back Office PrestaShop.
- 7. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 8. Busque el módulo Lyra.
- 9. Haga clic en Configurar.
- 10. Haga clic en CONFIGURACIÓN GENERAL.
- **11.** Pegue su **ID de tienda** en la sección *Acceso a la plataforma*.
- 12. Vuelva al Back Office Expert.
- 13. Copie su Clave de test.
- 14. Vuelva al Back Office PrestaShop.
- 15. Pegue la Clave de test en la sección Acceso a la plataforma.
- 16. Haga clic en Guardar.

6.2.2. Configurar las URL de notificación

- 1. Conéctese al Back Office PrestaShop.
- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en CONFIGURACIÓN GENERAL.
- 6. Busque la sección ACCESO AL PORTAL DE PAGO.
- 7. Copie la URL en el parámetro URL de notificación.
- 8. Abra una pestaña nueva en su navegador.
- 9. Conéctese a Back Office Expert Lyra : https://secure.lyra.com/portal/.
- 10. Vaya el menú Configuración > Reglas de notificación.
- 11. Haga doble clic en URL de notificación al final del pago.
- 12. Marque la casilla Reejecución automática en caso de fallo.
- 13. Busque la sección URL de notificación de la API formulario V1, V2.
- 14. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en URL a llamar en modo TEST y URL a llamar en modo PRODUCTION.

Si l'URL de PRODUCTION es distinta a aquella donde realizó las pruebas, ingrésela en esta etapa para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

https://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php

97 -	Condiciones de la regla	(1) Información	
Configuración ger	eral		
Etiqueta de la regla *: URL de notification à la fin du paiement Dirección (s) de e-mail para advertir en caso de fallo: Reejecutar automáticamente en caso de fallo:			
URL de notificació	n de la API formulario V1, V2 er localizables desde nuestros se URL a llamar en mod URL a llamar en modo PRO	rvidores. p PRUEBA: https:// ¥ DUCCIÓN: http:// ¥	•
API REST: URL de	notificación de la API REST – ser localizables desde nuestros se	rvidores.	
	L de la IPN a llamar en mo	do prueba: http:// 💙	۲
UF		roducción: http:// 👻	۲
UF		roduccion: http:// Y	۲

- 15. Haga clic en el botón Guardar.
- 16. Haga doble clic en URL de notificación sobre anulación.
- **17.** Realice la misma operación de la etapa 12 a la etapa 15.
- 18. Haga doble clic en URL de notificación al autorizar por lote.
- 19. Realice la misma operación de la etapa 12 a la etapa 15.
- 20. Haga doble clic en URL de notificación al modificar por batch.
- 21. Realice la misma operación de la etapa 12 a la etapa 15.
- 22. Haga doble clic en URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor).
- 23. Realice la misma operación de la etapa 12 a la etapa 15.
- 24. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en la regla y luego en el botón Activar la regla en la parte inferior de la pantalla.

6.2.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

- 1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
- 2. Seleccione el medio de pago "Pago con tarjeta de crédito".
- 3. Elija un medio de pago si su configuración se lo permite.
- 4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.
- 5. Valide su pago.
- 6. Verifique que el pago se muestra en el Back Office VendedorPrestaShop.

6.2.4. Pasar a PRODUCTION

Para pasar al modo producción con redirección:

1. Conéctese al *Back Office Expert*, desde el *Back Office Marchand Lyra* con sus datos de conexión: https://secure.lyra.com/portal/ Haga clic en Más acciones y luego en Back Office Experto.

- 2. Vaya el menú Configuración > Tienda.
- 3. Haga clic en la pestaña Claves.
- 4. Copie la *Clave de producción* que se muestra en la pantalla.
- 5. Abra una pestaña nueva en su navegador.
- 6. Conéctese al Back Office PrestaShop.
- 7. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 8. Busque el módulo Lyra.
- 9. Haga clic en Configurar.
- 10. Haga clic en CONFIGURACIÓN GENERAL.
- 11. Péguela en el parámetro Clave de producción.
- 12. Cambie el parámetro *Modo* a **PRODUCTION**.
- 13. Haga clic en Guardar.
- 14. Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

6.3. Integrar el pago incrustado



El medio de pago SEPA Direct Debit es incompatible con el modo de integración pago incrustado.

6.3.1. Configurar la tienda

 Conéctese al Back Office Expert, desde el Back Office Marchand Lyra con sus datos de conexión: https://secure.lyra.com/portal/

Haga clic en Más acciones y luego en Back Office Experto.

- 2. Vaya el menú Configuración > Tienda.
- 3. Haga clic en la pestaña Claves.
- 4. Copie su ID de tienda.
- 5. Abra una pestaña nueva en su navegador.
- 6. Conéctese al Back Office PrestaShop.
- 7. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 8. Busque el módulo Lyra.
- 9. Haga clic en Configurar.
- 10. Haga clic en CONFIGURACIÓN GENERAL.
- 11. Pegue su ID de tienda en la sección Acceso a la plataforma.
- **12.** Vuelva al *Back Office Expert*.
- 13. Copie su Clave de test.
- 14. Vuelva al Back Office PrestaShop.
- 15. Pegue la Clave de test en la sección Acceso a la plataforma.
- 16. Vuelva al Back Office Expert.
- 17. Haga clic en la pestaña Claves de la API REST.
- 18. Copie su Contraseña de test.
- 19. Vuelva al Back Office PrestaShop.
- 20. Haga clic en CLAVES DE API REST
- 21. Pegue su Contraseña de test en la sección Claves de API REST.
- 22. Vuelva al Back Office Expert.
- 23. Copie su Clave pública de test.
- 24. Vuelva al Back Office PrestaShop.
- 25. Pegue su Clave pública de test en la sección Claves de API REST.
- **26.** Vuelva al *Back Office Expert*.
- 27. Copie su Clave HMAC-SHA-256 de test.
- **28.** Vuelva al *Back Office PrestaShop*.
- 29. Pegue su Clave HMAC-SHA-256 de test en la sección Claves de API REST.
- 30. Haga clic en Guardar.

6.3.2. Configurar las URL de notificación

1. Conéctese al Back Office PrestaShop.

- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en CONFIGURACIÓN GENERAL.
- 6. Busque la sección Claves d'API REST.
- 7. Copie la URL en el parámetro URL de notificación de la API REST.
- 8. Abra una pestaña nueva en su navegador.
- 9. Conéctese a Back Office Expert Lyra : https://secure.lyra.com/portal/.
- 10. Vaya el menú Configuración > Reglas de notificación.
- 11. Haga doble clic en URL de notificación al final del pago.
- 12. Marque la casilla Reejecución automática en caso de fallo.
- 13. Busque la sección URL de notificación de API REST.
- 14. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en URL de destino a llamar en modo TEST y URL de destino de URL a llamar en modo PRODUCTION.

Si la URL de production es distinta de aquella donde realizó las pruebas, modifíquela para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

https://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php

🔆 Configuración 🍡	📄 Condiciones de la regla	🕕 Información	
Configuración gene	eral		
	Etiqueta de la regla*:	JRL de notification à la fin du paiement	
Dirección (s) d	e e-mail para advertir en caso de fallo:		
Reejecutar auto	omáticamente en caso de [fallo:		
URL de notificación	de la API formulario V1. V2		
🔔 Las URL deben se	er localizables desde nuestros se	rvidores.	
	URL a llamar en mod	PRUEBA: https:// V	
ι	JRL a llamar en modo PRO	DUCCIÓN: http:// ¥	۲
API REST: URL de n	otificación de la API REST –		
🔔 Las URL deben se	er localizables desde nuestros se	rvidores.	
URI	de la IPN a llamar en mo	lo prueba: http:// 👻	۲
URL de	la IPN a llamar en modo p	roducción: http:// 💙	

- **15.** Haga clic en el botón **Guardar**.
- 16. Haga doble clic en URL de notificación sobre anulación.
- 17. Realice la misma operación de la etapa 12 a la etapa 15.
- 18. Haga doble clic en URL de notificación al autorizar por lote.
- 19. Realice la misma operación de la etapa 12 a la etapa 15.
- 20. Haga doble clic en URL de notificación al modificar por batch.
- **21.** Realice la misma operación de la etapa 12 a la etapa 15.
- 22. Haga doble clic en URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor).
- 23. Realice la misma operación de la etapa 12 a la etapa 15.
- 24. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en la regla y luego en el botón Activar la regla en la parte inferior de la pantalla.

6.3.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

- 1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
- 2. Seleccione el medio de pago "Pago con tarjeta de crédito".
- 3. Elija un medio de pago si su configuración se lo permite.
- 4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.
- 5. Valide su pago.
- 6. Verifique que el pago se muestra en el Back Office VendedorPrestaShop.

6.3.4. Pasar a PRODUCTION

Para pasar al modo producción con pago incrustado:

1. Conéctese al *Back Office Expert*, desde el *Back Office Marchand Lyra* con sus datos de conexión: https://secure.lyra.com/portal/

Haga clic en Más acciones y luego en Back Office Experto.

- 2. Vaya el menú Configuración > Tienda.
- 3. Haga clic en la pestaña Claves de la API REST.
- Haga clic en Generar la contraseña y la clave HMAC-SHA-256 de production, luego haga clic en Sí para confirmar.
- 5. Copie la Contraseña de producción que se muestra en la pantalla.
- 6. Abra una pestaña nueva en su navegador.
- 7. Conéctese al Back Office PrestaShop.
- 8. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 9. Busque el módulo Lyra.
- 10. Haga clic en Configurar.
- 11. Haga clic en CONFIGURACIÓN GENERAL.
- 12. Haga clic en CLAVES DE API REST
- **13.** Péguela en el parámetro **Contraseña de producción**.
- 14. Vuelva al Back Office Expert.
- **15.** Copiez la **Clave pública de producción** que se muestra en la pantalla.
- **16.** Vuelva al *Back Office PrestaShop*.
- 17. Péguela en el parámetro Clave pública de producción.
- 18. Vuelva al Back Office Expert.
- 19. Copie la Clave HMAC-SHA-256 de producción que se muestra en la pantalla.
- 20. Vuelva al Back Office PrestaShop.
- 21. Péguela en el parámetro Clave HMAC-SHA-256 de producción.
- 22. Vuelva al Back Office Expert.
- 23. Haga clic en la pestaña Claves.
- 24. Copie su Clave de Producción.
- 25. Vuelva al Back Office PrestaShop.

- **26.** Pegue la **Clave de Producción** en la sección *Acceso a la plataforma*.
- **27.** Cambie el parámetro *Modo* a **PRODUCTION**.
- 28. Haga clic en Guardar.
- **29.** Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

7.1. Añadir el pago en cuotas en PrestaShop

En caso de pago en varias cuotas, sólo se solicita autorización para la primera cuota. Por lo tanto, deberá comprobar que en la solicitud de autorización no se hayan denegado los siguientes vencimientos. La autorización se efectuará automáticamente un día antes de la fecha de captura.



Sin embargo, puede recibir una notificación por e-mail en caso de que se rechace el pago de los vencimientos siguientes. Simplemente active y configure la regla **E-mail de rechazo de vencimiento en caso de pago en cuotas**. Esta regla se encuentra en el menú **Configuración > Reglas de notificaciones >** pestaña **E-mail enviado al vendedor** del Back Office Expert.

Para integrar el pago en cuotas:

- 1. Conéctese al Back Office de Prestashop.
- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en PAGO EN CUOTAS.
- 6. Busque el parámetro Activación y seleccione Activado.
- 7. Busque la sección OPCIÓN DE PAGO, luego haga clic en Agregar.
- Ingresar la Descripción de la opción de pago.
 Ejemplo : Pagar en 3 cuotas sin intereses
- 9. Indicar un Monto mínimo y un Monto máximo para esta opción de pago.
- Ingresar una cantidad total de cuotas en la casilla Cantidad.
 Ejemplo: 3
- Ingresar la cantidad de días entre dos cuotas con el parámetro Periodo.
 Ejemplo: 30
- 12. Haga clic en Guardar.

7.2. Agregar Apple Pay en PrestaShop



Antes de proceder con la integración, consulte el capítulo **Configurar su contrato** en la documentación del medio de pago https://docs.lyra.com/es/collect/payment-method/collect/applepay/redirection-form/ sitemap.html



Para integrar Apple Pay, se recomienda utilizar la integración pago incrustado. Consulte la documentación del módulo para aprender a integrar el pago incrustado.

Para integrar Apple Pay:

- 1. Conéctese al Back Office de Prestashop.
- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.

- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en PAGO ESTÁNDAR.
- 6. Busque el parámetro Tipos de tarjeta, luego seleccione el valor TODAS.
- 7. Haga clic en Guardar.

7.3. Agregar Oney en PrestaShop

Antes de proceder con la integración, consulte el capítulo **Requisitos** previos en la documentación del medio de pago https://docs.lyra.com/es/collect/payment-method/3x_4x_Oney/redirection-form/ sitemap.html.

Para integrar Oney en PrestaShop:

- 1. Conéctese al Back Office de Prestashop.
- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en PAGO ONEY.
- 6. Busque el parámetro Activación y seleccione Activado.
- En la sección *RESTRICCIONES* ingrese un Monto mínimo y un Monto máximo.
 Oney le comunicó estos montos al abrir su contrato.
- 8. Busque la sección OPCIÓN DE PAGO, luego haga clic en Agregar.
- 9. Ingresar la **Descripción** de la opción de pago.
 - Ejemplo : Pagar en 3 cuotas sin intereses
- 10. Indicar un Monto mínimo y un Monto máximo para esta opción de pago.Oney le comunicó estos montos al abrir su contrato.
- Ingresar el Código que corresponde a la opción de pago.
 Oney le comunicó estos códigos al abrir su contrato.
- **12.** Seleccione el **Medio de pago**.

Ejemplo: Pago en 3 o 4 cuotas Oney

13. Ingresar una cantidad total de cuotas en la casilla Cantidad.

Ejemplo: 3

- 14. Ingrese la Tasa para esta opción de pago.Oney le comunicó esta tasa al abrir su contrato.
- 15. Haga clic en Guardar.

7.4. Agregar Franfinance en PrestaShop



Antes de proceder con la integración, consulte el capítulo **Requisitos** previos en la documentación del medio de pago https://docs.lyra.com/es/collect/payment-method/franfinance/redirection-form/ sitemap.html.

Para integrar Franfinance a PrestaShop:

1. Conéctese al Back Office de Prestashop.

- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en PAGO FRANFINANCE.
- 6. Busque el parámetro Activación y seleccione Activado.
- 7. Haga clic en Guardar.

Después de haber realizado la fase de test:

• Franfinance le enviará la información técnica de su contrato de producción. Deberá contactar nuevamente a la administración de ventas para declarar su contrato Franfinance de producción.

7.5. Agregar Full CB en PrestaShop

Antes de proceder con la integración, consulte el capítulo **Requisitos** previos en la documentación del medio de pago https://docs.lyra.com/es/collect/payment-method/fullcb/ redirection-form/sitemap.html.

Para integrar Full CB desde PrestaShop:

- 1. Conéctese al Back Office de Prestashop.
- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en PAGO FULL CB.
- 6. Busque el parámetro Activación y seleccione Activado.
- 7. Haga clic en Guardar.

7.6. Agregar Chèque-Vacances Connect en PrestaShop

Antes de proceder con la integración, consulte el capítulo **Requisitos** previos en la documentación del medio de pago https://docs.lyra.com/es/collect/payment-method/cvconnect/redirection-form/ sitemap.html.

Para activar el módulo en Prestashop:

- 1. Contratar la opción Pago con Chèque-Vacances Connect.
- 2. Firmar un contrato comercial con ANCV.
- 3. Contactar a la administración de ventas para declarar el Shop Id que ANCV le comunicó.

Para integrar Chèque-Vacances Connect desde PrestaShop:

- 1. Conéctese al Back Office de Prestashop.
- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en PAGO ANCV.
- 6. Busque el parámetro Activación y seleccione Activado.

7.7. Agregar SEPA en PrestaShop

0

Antes de proceder con la integración, consulte el capítulo **Requisitos** previos en la documentación del medio de pago https://docs.lyra.com/es/collect/payment-method/sepa/redirection-form/sitemap.html.

Para activar el módulo en Prestashop:

- 1. Contratar la opción Pago por domiciliación SEPA DD con la pasarela de pago.
- 2. Comunicar su *ICS* a Lyra.

Para integrar el pago SEPA desde PrestaShop:

- 1. Conéctese al Back Office de Prestashop.
- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en PAGO SEPA.
- 6. Busque el parámetro Activación y seleccione Activado.
- 7. Haga clic en Guardar.

7.8. Agregar PayPal en PrestaShop



Antes de proceder con la integración, consulte el capítulo **Requisitos** previos en la documentación del medio de pago https://docs.lyra.com/es/collect/payment-method/connect/paypal/redirection-form/ sitemap.html.

Para integrar PayPal desde PrestaShop:

- 1. Conéctese al Back Office de Prestashop.
- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en PAGO PAYPAL.
- 6. Busque el parámetro Activación y seleccione Activado.
- 7. Haga clic en Guardar.

7.9. Agregar otro medio de pago en PrestaShop



Antes de agregar un medio de pago, debe asegurarse de que Lyra ha agregado el contrato. Para comprobarlo, consulte el artículo **Buscar un contrato en el Back Office Expert** de nuestras preguntas frecuentes.

Para agregar un medio de pago desde el módulo:

1. Conéctese al Back Office de Prestashop.

- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en OTROS MEDIOS DE PAGO.
- 6. Busque el parámetro Medios de pago.
- 7. Ingrese la descripción para mostrar al comprador.
- 8. Seleccione el medio de pago en la lista.Si este no se encuentra, consulte la sección <u>Medio de pago ausente de la lista</u> en la parte inferior de la página.
- 9. Para agregar el módulo a la lista, marque la casilla Modo incrustado si su integración es de pago incrustado
- 10. Haga clic en Guardar.

Medio de pago ausente de la lista:

- 1. Haga clic en el botón Agregar
- 2. Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra. Este código debe ser exactamente el mismo que el que se encuentra en el diccionario de datos en la columna Tipo de tarjeta (vads_payment_cards).

Si su medio de pago no está en la lista es porque no está disponible en Lyra

- 3. Ingrese el Nombre del medio de pago que desea agregar.
- 4. Guarde los cambios.
- **5.** .

7.10. Integrar el wallet comprador en Prestashop

Un wallet (billetera electrónica) permite que el comprador guarde varias tarjetas de pago y elija la que desea utilizar al momento de la compra sin tener que ingresar su número de tarjeta.



i]

La pasarela de pago guarda los datos bancarios conforme al Reglamento general de protección de datos (RGPD).



Asegúrese de haber configurado correctamente las claves de la API REST antes de empezar. Esta configuración se explica en el capítulo **Configuración rápida del módulo > Integración del pago incrustado**.

Para integrar el wallet:

- **1.** Conéctese al *Back Office de Prestashop*.
- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en PAGO ESTÁNDAR.
- 6. Busque el parámetro Modo de ingreso de los datos de pago y elija unos de los siguientes modos:
 - Campos de pago incrustados en el sitio web comercial.
 - Campos de pago ampliados integrados en el sitio del comercio con los logotipos.
 - Campos de pago ampliados integrados en el sitio del comercio sin los logotipos.
- 7. Busque el parámetro Pago por token, luego seleccione Sí.
- 8. Busque el parámetro Utilizar el wallet comprador para gestionar los tokens, luego seleccione Sí.

9. Guarde los cambios.

Otorgar o retirar al comprador el derecho de rescindir su token:

- 1. Conéctese al Back Office Expert.
- 2. Vaya el menú Ajustes > Tienda.
- 3. Haga clic en la pestaña Suscripción, token y wallet.
- 4. Busque la sección Parámetro del wallet.
- 5. Al marcar la casilla Eliminación lógica del token de parte del comprador, el comprador puede rescindir sus tokens por sí mismo.

Si la casilla no está marcada, se muestra un mensaje para que el comprador solicite la rescisión al vendedor.

6. Haga clic en Guardar en la parte inferior izquierda de la pantalla.

IMPORTANTE: Si el token de un comprador está asociado a una suscripción, se rescinde la suscripción en curso. Por ello, se desaconseja activar la opción **Borrado lógico del token de parte del comprador**.

7.11. Reembolsar desde Prestashop

Su tienda debe contar obligatoriamente con la opción **Web Services REST** para poder realizar un reembolso desde su CMS.

Antes de realizar un reembolso, asegúrese de haber configurado correctamente la sección **Claves de API REST** en el menú **Configuración general** del módulo de pago.

Para realizar un reembolso desde el Back Office de su CMS:

- 1. Vaya al menú Pedidos > Administrador de pedidos del Back Office de Prestashop.
- 2. Seleccione el pedido cuyo pago desea reembolsar.

Realizar un reembolso parcial:

- Haga clic en el botón Reembolso parcial o Reembolso estándar.
 El botón Reembolso estándar solo aparece si se ha activado Permitir devoluciones (Menú Servicio al Cliente > Devoluciones de mercancía).
- 2. Seleccione la cantidad de productos (marque la casilla si es necesario) y/o el monto a reembolsar.
- 3. Asegúrese de que la casilla Generar una factura por abono esté marcada. Márquela en caso contrario.
- 4. Marque la casilla Reembolsar al comprador por Web Services con Lyra.
- 5. Haga clic en el botón Reembolso parcial.

El estado del pedido sigue siendo el mismo hasta que el pedido no se haya reembolsado totalmente.

Realizar un reembolso total:

- **1.** Abra la lista desplegable para cambiar el estado del pedido.
- 2. Seleccione el estado Reembolsado con Lyra.
- 3. Haga clic en el botón Actualizar estado.

Si están activos los retornos productos, usted también puede reembolsar el pedido de la siguiente manera:

- Haga clic en el botón Rembolso estándar.
- Marque la casilla cantidad de **TODOS** los artículos.
- Marque la casilla Envío si está disponible.
- Asegúrese de que la casilla Generar una factura por abono esté marcada. Márquela en caso contrario.
- Marque la casilla Reembolsar al comprador por Web Services con Lyra.

• Haga clic en el botón Reembolso estándar.

El estado del pedido cambia a Reembolsado con Lyra.

7.12. Configurar el módulo en modo multitiendas

No hay ninguna particularidad con nuestro módulo de pago, está configurado como todos los demás módulos en Prestashop.

La elección de la tienda está en la parte superior izquierda del menú Prestashop, puede seleccionar:

- Todas las tiendas para cambiar la configuración de todas las tiendas.
- Un grupo para cambiar todas las tiendas de un grupo.
- Una tienda para cambiar la configuración de una sola tienda.

La configuración generalmente se realiza en **Todas las tiendas** y tienda por tienda, no olvide en particular modificar, el nombre y la URL de la tienda en la sección **Configuración general**.

El módulo también administra el modo tienda múltiple para llamar a la URL de notificación. Debe ingresar la URL propuesta en el módulo de tienda predeterminado en Back Office Expert.

NOTAS: En nuestro sitio documental encontrará la sección FAQ, que recopila las preguntas más frecuentes y se actualiza con regularidad. Las FAQ del módulo están disponibles desde el siguiente enlace en la sección **CMS** > **PrestaShop 1.5-8.x**:

https://support.lyra.com/hc/fr

8.1. Descripción de los parámetros

Parámetros básicos	
Logs	Permite activar o desactivar los registros del módulo. Los registros estarán disponibles en el directorio /var/logs ou /log ou /app/ logs/ según su versión de Prestashop. El módulo genera un archivo de registro por mes. Por defecto, este parámetro está Activado .

Acceso a la plataforma de pago	
ID de la tienda	Indique el ID de tienda de 8 cifras, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo TEST	Indique la clave de test disponible desde su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible desde su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Modo	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de notificación	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación de la API formulario V1, V2). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la URL de notificación.
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto : https:// secure.lyra.com/vads-payment/

Claves de API REST	
Contraseña de prueba	Contraseña que permite el uso de los servicios Web o campos de pago integrados en modo test. La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú : Configuración > Tiendas > Claves de API REST).

Claves de API REST	
Contraseña de producción	Contraseña que permite el uso de los servicios Web o del formulario incrustado en modo real (producción). La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú : Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
URL del servidor de la API REST	Este campo es completado previamente por defecto: https://api.lyra.com/api-payment/ Se recomienda establecer este valor en Predeterminado
Clave pública de test	La clave pública de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú : Configuración > Tiendas > Claves de API REST) .
Clave pública de producción	La clave pública de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú : Configuración > Tiendas > Claves de API REST) .
Clave HMAC-SHA-256 de test	La clave HMAC-SHA-256 de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú : Configuración > Tiendas > Claves de API REST) .
Clave HMAC-SHA-256 de producción	La clave HMAC-SHA-256 de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú : Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
URL de notificación de la API REST	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificación > URL de notificación de pago instantáneo > URL de notificación de API REST). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la URL de notificación .
URL del cliente JavaScript	Este campo es completado previamente por defecto: https://static.lyra.com/static/ Se recomienda establecer este valor en Predeterminado

Página de pago	
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de PrestaShop no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por PrestaShop están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de PrestaShop en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla «Ctrl» y después haga clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles</u> :

Página de pago		
	alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.	
Plazo antes de la captura	Indica el plazo en cantidad de días antes de la captura. Por defecto, este parámetro se configura en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de captura) Se aconseja no ingresar este parámetro.	
Modo de validación	Configuración Back Office : Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú : Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) <u>Automático:</u> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor. <u>Manual:</u>	
	Este valor indica que el vendedor debe validar manualmente las transacciones en el Back Office Expert. <u>Atención:</u> si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción no se captura. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.	

	Personalización de la página de pago
Configuración del tema	Permite personalizar la página de pago utilizando palabras clave específicas. Si creó varios modelos en el Back Office Expert, ingrese por ejemplo: RESPONSIVE_MODEL=Model_2 si la etiqueta del modelo es "Model_2". Importante: El uso de algunas palabras clave está condicionado a la suscripción a la opción "Personalización avanzada".
Nombre de la tienda	Puede definir el nombre de su tienda que se mostrará en los correos electrónicos de confirmación del pedido. Si el campo está vacío, el nombre de la tienda que figurará en el e-mail es el que está guardado en el Back Office Expert.
URL de la tienda	Puede definir la URL de la tienda que se mostrará en la página de pago y en el e-mail de confirmación del pedido. Si el campo está vacío, la URL de la tienda que figurará en el e-mail es la que está guardada en el Back Office Expert.

3DS Personalizado	
Gestionar 3DS por grupo de clientes	Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Necesita la opción Frictionless 3DS2.
	 Para pagos realizados en euros, si el monto es inferior a 30 €, se envía una solicitud de autenticación frictionless al DS. Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago.
	 Para los pagos realizados en euros, si el monto es superior a 30 €, el valor transmitido por el vendedor se ignora y la gestión de la autentificación del titular se delega a la plataforma.
	 Para los pagos realizados en una moneda distinta al euro, se envía una solicitud de autenticación frictionless al DS.
	Este parámetro se puede configurar por grupo de clientes.

Regresar a la tienda	
Redirección automática	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio web comercial. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Tiempo antes de la redirección (fallo)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (fallo)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Modo de retorno	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo POST o GET . El modo de GET se establece de forma predeterminada. IMPORTANTE : El modo POST puede crear problemas al redirigir a la página de retorno. Consulte el artículo <i>Problema de redirección a la página de</i> <i>retorno</i> para más información.
Gestión de pagos fallidos	 Configuración del comportamiento del módulo en caso de falla en el pago: Hay dos opciones disponibles: Regresar a la elección del medio de pago (elección predeterminada) Guardar el pedido con falla y regresar al historial En el segundo caso, el pedido aparece en el historial con un estado de Error de pago o Anulado.
Gestión del carrito	Se aconseja elegir la opción vaciar el carrito para evitar diferencias de monto en caso de que el comprador se devuelva en el proceso desde el navegador > modificación del carrito > regresar a la página de pago visitada previamente. En este caso, el carrito se vaciará; por el contrario, en caso de cancelación o de pago rechazado, el carrito se reconstruirá. Si no desea tener este comportamiento sino el predeterminado de Prestashop, seleccione la segunda opción. Sin embargo, corre el riesgo de tener diferencias de monto en algunos pagos.
Mensajes de servicio postventa	Para activar o desactivar los comentarios añadidos por el medio de pago en los mensajes de servicio postventa. Esta configuración está activada por defecto.

Opciones adicionales	
Enviar el detalle del carrito	Seleccione Activar si desea enviar el detalle del carrito a la pasarela de pago. Para algunos medios de pago, como Oney 3x 4x y Paypal, estos datos son obligatorios. En este caso, de todas formas se enviará el detalle del carrito, incluso si el parámetro está desactivado.

Opciones adicionales	
Asociación de las categorías	 Asocie un tipo a cada categoría de su catálogo. Este parámetro es necesario para el pago de Oney 3x 4x pero también para realizar controles contra el fraude (sujeto a opción). Usted puede: asociar rápidamente un tipo de categoría a todos los productos de su catálogo. asociar un tipo de categoría a cada categoría de su catálogo. La selección se realiza mediante la siguiente lista: Alimentación y comestibles Automotriz Entretenimiento Hogar y jardín Electrodomésticos Subastas y compras agrupadas Flores y regalos Informática y software Salud y belleza Servicios para personas Servicios para empresas Deportes Ropa y accesorios Viajes Dispositivos de audio, fotos, video Telefonía.
Enviar los datos avanzados de envío	Seleccione "No" para no enviar los datos avanzados de envío para todos los pagos (transportista, tipo y plazo de envío).
Título del método	El módulo de pago detectará automáticamente todos los transportistas disponibles en su sitio.
Apellido	Define el nombre de un transportista cuando el valor del campo no es compatible con el medio de pago Oney. La longitud máxima es de 55 caracteres. Los únicos caracteres especiales autorizados son: espacio, barra diagonal, guión, apóstrofo.
Тіро	Permite definir el tipo de transportista entre las siguientes opciones: Empresa de transporte : Transportistas (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc.) Retiro en tienda: Retiro de mercancía en la tienda del vendedor. Punto de retiro : Utilización de una red de puntos de retiro de terceros (kyala, alveol, etc.) Retiro en estación : Retiro en un aeropuerto, una estación o una agencia de viajes.
Rapidez	Rapidez de un envío: Express (- de 24 horas) o estándar. Estándar Prioritario (reservado para Click & Collect)
Plazo	En caso de un retiro en tienda (Click & Collect) con envío prioritario, elija el plazo de envío entre las siguientes opciones: ≤ 1 hora > 1 hora Inmediato 24 h-7/7
Dirección	En caso de un retiro en tienda, debe ingresar este campo de la siguiente manera: Dirección + Código Postal + Ciudad

Opción del módulo	
Activación	Seleccione la opción Activado para activar el medio de pago.
Título del método	Esta opción le permite definir el título del medio de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago.

Opción del módulo	
	Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el medio de pago:
	• Todos los países: medio de pago disponible para todos los países.
	 Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este medio de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.

Página de pago	
Plazo antes de la captura	Número de días antes del depósito para este medio de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.
Modo de validación	 Modo de validación para este medio de pago. <u>Configuración general del módulo :</u> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general. <u>Configuración del Back Office:</u> Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú : Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) <u>Automático:</u> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor. <u>Manual:</u> Este valor indica que el vendedor debe validar manualmente las transacciones en el Back Office Expert. <u>Atención:</u> si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración, la transacción no se captura. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.
Tipos de tarjeta	Seleccione los medios de pago que desea mostrar en la página de pago.

Página de pago

Mantenga pulsada la tecla *ctrl* si desea seleccionar varios métodos de pago.



Los tipos de pago que se ofrecen al comprador en la página de pago dependen de los contratos y de las opciones asociadas a su plan Lyra.

Se recomienda que seleccione el valor **TODO** para mostrar todos los métodos de pago compatibles con su tienda.

Opciones avanzadas	
Modo de ingreso de los datos de la tarjeta	Esta configuración se describe en el capítulo Elegir el tipo de integración de la documentación.
Cancelar el pago en modo iframe	Al seleccionar Sí , el comprador verá un botón en el iframe para anular su pago.
Mostrar en un pop-in	Seleccione Sí para mostrar los campos de pago incrustados en un pop-in.
Тета	Seleccione el tema que desea utilizar para visualizar los campos de pago integrados.
Modo compacto	Si su tienda ofrece varios medios de pago, le aconsejamos que active este parámetro para una mejor legibilidad. Todos los medios de pago ofrecidos por su tienda se muestran compactados.
Límite de agrupación de los medios de pago	Los medios de pago se agrupan en función del número ingresado en este parámetro.
Mostrar título	Si selecciona No , la etiqueta <i>Pago con tarjeta bancaria</i> no se mostrará a menos que ofrezca otros módulos de pago.
Placeholders personalizados de los campos	Esta opción permite definir el texto que será mostrado por defecto en los campos de pago integrados. Si su tienda es multiidiomas, también puede definir el título del medio de pago para cada idioma.
Nombre registrado de la tarjeta	Ingrese el nombre desea ver aparecer por el botón Registrar mi tarjeta. La configuración Pago por token se debe activar para ver este texto visualizado. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará un botón a la derecha del título del medio de pago. Puede utilizar este botón para cambiar de idioma e ingresar un título específico para cada idioma.
Cantidad de intentos de pago	Cantidad máxima de intentos permitidos tras un pago fallido. El valor debe situarse entre 0 y 9. Si no se indica ningún valor, el valor predeterminado es 3.
Pago por token	 El pago por Token permite pagar un pedido sin volver a introducir los datos de la tarjeta a cada pago. Durante el pago, el comprador decide si desea registrar sus datos de tarjeta seleccionando la casilla prevista a este efecto en la página de pago. La casilla aparece solamente si el comprador está conectado al sitio web comercial. Esta opción está desactivada de forma predeterminada. La opción <i>pago por token</i> debe estar activada en su tienda Lyra.

Opciones avanzadas	
Utilice el wallet para gestionar los tokens	Un wallet (billetera electrónica) permite que el comprador guarde varias tarjetas de pago y elija la que desea utilizar al momento de la compra sin tener que ingresar su número de tarjeta. La pasarela de pago guarda los datos bancarios conforme al Reglamento general de protección de datos (RGPD). Seleccione Sí para activar el wallet.

Opciones avanzadas	
Selección del tipo de tarjeta	El módulo le ofrece dos modos de funcionamiento: <u>En la plataforma de pago</u> La selección del tipo de tarjeta se realizará en la página de pago Lyra. <u>En el sitio web comercial</u> La selección del tipo de tarjeta se realiza cuando el cliente selecciona el medio de pago "Pagar con tarjeta bancaria en cuotas" La lista de los medios de pago ofrecidos depende de la configuración de los tipos de tarjeta aceptados (ver configuración del tipo de tarjeta).

Opciones de pago	
Opción de pago	Este módulo le permite crear todos los medios de pago en cuotas que desee. Cada método tendrá un código diferente que se podrá mostrar en el cuatro de pedidos. Para agregar una opción de pago, haga clic en el botón Agregar . Al terminar, guarde los cambios .
Etiqueta	Texto que describe la opción de pago múltiple que se ofrecerá. Ejemplo : Pagar en 3 cuotas sin intereses
Monto mínimo	Permite definir el monto mínimo para que se ofrezca la opción de pago.
Monto máximo	Permite definir el monto máximo para que se ofrezca la opción de pago.
Contrato	ID del contrato para utilizar con la opción si su tienda dispone de varios contratos. Preferiblemente déjelo vacío.
Cantidad	Cantidad de cuotas de un pago: 3 para un pago en 3 cuotas 4 para un pago en 4 cuotas Etc.
Periodo	Periodo (en días) entre cada cuota.
Primer pago	Monto de la primera cuota, en porcentaje del monto. Ejemplo: Para un monto de 100 EUR en 3 cuotas, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto de la primera cuota será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR. Para 50%, ingrese 50 . Si desea montos idénticos para cada cuota, deje el campo vacío.

Opciones de pago Oney	
Agregar	Haga clic en el botón Añadir para configurar las opciones de pago.

Opciones de pago Oney		
	Esta configuración es obligatoria para que funcione el medio de pago Oney.	
Etiqueta	Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago.	
Código	Ingrese el código técnico proporcionado por Oney (ejemplo: PNF3P).	
Medio de pago	 Seleccione el medio de pago de su contrato Oney: Pago en 3 o 4 cuotas. Pago en 10 o 12 cuotas. Pay Later Oney. 	
Monto mínimo	Ingrese el monto mínimo para el cual se puede utilizar esta opción.	
Monto máximo	Ingrese el monto máximo para el cual se puede utilizar esta opción.	
Cantidad	Ingrese la cantidad de cuotas (3 para el pago en 3 cuotas, y así sucesivamente)	
Tasa de interés	Indique la tasa de interés aplicada a los pagos. El valor solo se utiliza para personalizar la descripción de la opción.	

Opciones de Pago Franfinance		
Etiqueta	Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago. Los valores predeterminados son:	
	Pago en 3 cuotas	
	Pago en 4 cuotas	
Cantidad	Ingrese la cantidad de cuotas (3 para el pago en 3 cuotas, y así sucesivamente)	
Intereses	El módulo le ofrece tres modos de funcionamiento: <u>Configuración Back OfficeLyra</u> : Retoma la configuración predeterminada en el Back Office Expert. Estos valores se pueden consultar y modificar en el menú: Configuración > Empresa > onglet Afiliaciones . Seleccione su contrato Franfinance > pestaña Detalles > sección Opción de pago por defecto . <u>Sin intereses</u> : Fuerza la desactivación de intereses en esta opción. <u>Con intereses</u> : Forzará la activación de intereses en esta opción. IMPORTANTE : Antes de forzar la aplicación de intereses en una opción de pago, asegúrese de haber ingresado correctamente las cadenas de autentificación correspondientes en su contrato de Franfinance.	
Monto mínimo	Ingrese el monto mínimo para las diferentes opciones.	
Monto máximo	Ingrese el monto máximo para las diferentes opciones.	

Opciones de pago Full CB		
Habilitar la selección de opciones	Seleccione Sí si desea forzar la utilización de las opciones disponibles con su contrato Full CB. Por defecto, este modo está en No .	
Activación	Marque la casilla para activar el medio de pago.	

Opciones de pago Full CB		
Etiqueta	 Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago. Los valores predeterminados son: Pago en 3 cuotas Pago en 4 cuotas 	
Monto mínimo	Ingrese el monto mínimo para las diferentes opciones.	
Monto máximo	Ingrese el monto máximo para las diferentes opciones.	
Tasa de interés	 Indique la tasa de interés aplicada a los pagos. Los valores predeterminados son: 1.4 para un pago en 3 cuotas. 2.1 para un pago en 4 cuotas. 	
Límite	 Indique el límite de la opción de pago. Por defecto, el límite está establecido en: 9 para un pago en 3 cuotas. 12 para un pago en 4 cuotas. 	

Opciones de pago SEPA		
Modo de domiciliación SEPA	Elija un modo de domiciliación SEPA:	
	• Adeudo puntual SEPA : La orden SEPA que se ha firmado es válida para un solo adeudo.	
	• Guardar una orden SEPA recurrente con adeudo : La orden firmada es válida para una serie débitos, se crea un pago al guardar la orden.	
	• Guardar una orden SEPA recurrente sin adeudo : La orden firmada es válida para una serie débitos, se crea un pago al guardar la orden.	
	Por defecto, este modo está establecido en Domiciliación puntual SEPA. La opción de pago por token debe estar activada en su tienda si desea utilizar el segundo y tercer caso.	

Otros medios de pago		
Agrupar los medios de pago	Al habilitar esta opción, todos los medios de pago añadidos en esta sección se mostrarán en el mismo submódulo. De lo contrario, cada medio de pago se mostrará en un submódulo distinto. Por defecto, este parámetro está Desactivado .	
Etiqueta	Descripción de la opción de pago (como se presenta al comprador). El texto se muestra solo si la opción Agrupar los medios de pago está desactivada . Ejemplo : Pague con Bancontact Si su tienda es multi-idiomas, puede definir el texto del medio de pago para cada idioma.	
Medio de pago	Seleccione el medio de pago que desea ofrecer.	
Países autorizados	Seleccione los países que desea autorizar para el medio de pago seleccionado. Si no selecciona ningún país en la lista, todos serán autorizados. Mantenga presionada la tecla Ctrl de su teclado para seleccionar varios países o para deseleccionarlos.	

Otros medios de pago		
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para ofrecer el pago con este medio de pago.	
Monto máximo	Este campo define el monto máximo para ofrecer este medio de pago.	
Plazo antes de la captura	Número de días antes del depósito para este medio de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.	
Modo de validación	 Modo de validación para este medio de pago. Configuración general del módulo : Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general. Configuración del Back Office: Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú : Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) Automático: Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor. Manual: Este valor indica que el vendedor debe validar manualmente las transacciones en el Back Office Expert. Atención: si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración, la transacción no se captura. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop. 	
Datos del carrito	Seleccione esta casilla si desea enviar el detalle del carrito a la pasarela de pago. Para algunos medios de pago, como Oney 3x 4x y Paypal, el detalle del carrito debe enviarse obligatoriamente.	
Agregar medios de pago	Si desea crear medios de pago que no se encuentren en la lista Medio de pago , puede añadirlos manualmente al módulo de pago:	
	1. Haga clic en el botón Agregar	
	 Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra. Este código debe ser exactamente el mismo que el que se encuentra en el diccionario de datos en la columna Tipo de tarjeta (vads_payment_cards). Si su medio de pago no está en la lista es porque no está disponible en Lyra 	
	3. Ingrese el Nombre del medio de pago que desea agregar.	
	4. Guarde los cambios.	
	 Una vez creado el medio de pago, también habrá que añadirlo y configurarlo desde la parte Medios de pago (parámetro precedente). El nuevo medio de pago aparecerá abajo de la lista Medio de pago. 	

8.2. URL de notificación

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán una llamada al sitio web comercial, y configurar la URL de la página que se debe contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

- 1. Conéctese a: https://secure.lyra.com/portal/.
- 2. Haga clic en Más acciones y conéctese a su Back Office Expert
- 3. Vaya al menú: Configuración > Reglas de notificaciones.

Reglas de notificación de la tienda:			
👃 Llamada URL de notificación	🖂 E-mail enviado al vendedor 🛛 🖂 E-mail enviado al	comprador	
Activada	•	Etiqueta	
×	URL de notificación sobre anulación		
×	URL de notificación sobre una operación proveni	ente del Back Office	
×	URL de notificación al final del pago		
×	URL de notificación sobre modificación por batch	1	
×	URL de notificación durante la creación de una suscripción		

Figura 1: Reglas de notificación

Haga clic derecho > Activar la regla si hay una X roja en la columna Activada por las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación sobre anulación
- URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)
- URL de notificación al autorizar por lote
- URL de notificación al modificar por batch

8.2.1. Definir las URL de notificación

URL de notificación al final del pago :

Esta notificación es **indispensable** para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

Configure la URL a la que se debe llamar después de un pago en el Back Office Expert. Esta URL le informa al sitio web comercial el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

URL de notificación sobre anulación :

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio web comercial:

- En caso de abandono o anulación por parte del comprador mediante el botón Anular y regresar a la tienda.
- Cuando el comprador no terminó el pago antes de la expiración de la sesión de pago.

La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.

Esta configuración es obligatoria al utilizar el medio de pago Oney.

URL de notificación al autorizar por lote :

Esta configuración es necesaria para comunicar el resultado de un pago diferido:

- En caso de pago aceptado.
- En caso de pago rechazado.

Ejemplo:

En el caso de un pago diferido con un plazo de captura de 60 días, la solicitud de autorización no se realiza al momento del pago. El sitio web comercial será contactado durante la solicitud de autorización por la regla de **URL de notificación** al autorizar por lote.

URL de notificación al modificar por batch :

Se recomienda activar esta notificación en las transacciones **PayPal** para gestionar el Estado **UNDER_VERIFICATION**. El sitio web comercial será informado sobre la aceptación o el rechazo de parte de PayPal.

En el caso en que haya activado el medio de pago **Oney**, **debe activar esta regla** para que se notifique a su sitio web comercial sobre la aceptación o el rechazo de los pedidos de parte de Oney.

Si ofrece el medio de pago **SEPA**, **debe activar esta regla** para que se notifique a su sitio comercial el estado final de la transacción.

Si ha configurado el pago en **Validación manual**, **debe activar esta regla** para que su sitio de vendedor reciba una notificación cuando expire una transacción.

URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor) :

Al configurar esta URL, la plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio web comercial cuando las siguientes operaciones se realizan desde el Back Office Expert:

- Cancelar
- Reembolsar
- Validar
- Modificar

8.2.2. Testear URL de notificación

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

- 1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
- 2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
 - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
 - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.

- 3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
- Verifique que la URL de notificación al final del pago esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
- 5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
- 6. Al final del pago no haga clic en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.
- 7. Verifique en el menú Pedidos > Pedidos que el pedido esté creado correctamente.

Si el pedido no está creado en el Back Office PrestaShop, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail a la dirección especificada.

Este contiene:

• el código HTTP del error encontrado

- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

8.3. Problema de redirección en página de retorno PrestaShop

Desde la versión 1.7 de Prestashop, la funcionalidad *Cookie SameSite* cuando el modo POST está activado.

2 soluciones para resolver este problema:

Cambiar el modo de retorno a GET

Para cambiar el modo de retorno:

- 1. Conéctese al Back Office PrestaShop.
- 2. Vaya al menú Módulos > Gestor de módulos.
- 3. Busque el módulo Lyra.
- 4. Haga clic en Configurar.
- 5. Haga clic en CONFIGURACIÓN GENERAL.
- 6. Busque la sección Volver a la tienda.
- 7. Seleccione GET en el parámetro Modo de retorno.
- 8. Haga clic en Guardar.

Desactivar el Cookie SameSite

Si quiere conservar el modo de retorno en POST, realice la siguiente modificación:

- 1. Conéctese al Back Office PrestaShop.
- 2. Vaya al menú Parámetros de la tienda > Parámetros generales.
- 3. Configure Active el SSL en Sí.
- 4. Configure Activar la SSL en todo el sitio à Sí.
- 5. Haga clic en Guardar.
- 6. Vaya al menú Parámetros Avanzados > Administración.
- 7. Configure Cookie SameSite a Aucun.
- 8. Haga clic en Guardar.

9. ASISTENCIA

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes.

Para cualquier consulta, contacte a la asistencia técnica.

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, prepare su código de cliente (ejemplo: CLXXXXX, MKXXXXX o AGXXXXX).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor , en la parte superior del menú.