



COLLECTOR DE PAGOS

Integración del módulo de pago para Shopware 6.5

Versión del documento 4.1

Contenido

1. NOTAS DE VERSIÓN.....	3
2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....	4
3. PRERREQUISITO.....	5
4. INSTALACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO.....	6
4.1. Actualización del módulo.....	6
4.2. Instalación del módulo.....	6
5. ELEGIR EL TIPO DE INTEGRACIÓN.....	7
5.1. Adquisición de los datos en la plataforma de pago.....	7
5.2. SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST).....	8
5.3. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (API REST).....	9
5.4. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (API REST).....	10
6. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO.....	11
6.1. Familiarizarse con la integración.....	11
6.2. Integrar la redirección.....	11
6.2.1. Configurar la tienda.....	11
6.2.2. Configurar las URL de notificación.....	12
6.2.3. Testear el pago en mi sitio.....	13
6.2.4. Pasar al modo PRODUCTION.....	13
6.3. Integrar el smartForm.....	14
6.3.1. Configurar la tienda.....	14
6.3.2. Configurar las URL de notificación.....	14
6.3.3. Testear el pago en mi sitio.....	15
6.3.4. Pasar al modo PRODUCTION.....	16
7. CONFIGURACIÓN AVANZADA DEL MÓDULO DE PAGO.....	17
7.1. Descripción de todos los parámetros.....	17
7.2. URL de notificación.....	20
7.2.1. Definir las URL de notificación.....	21
7.2.2. Configurar las URL de notificación.....	22
7.2.3. Testear URL de notificación.....	23
8. ASISTENCIA.....	24

1. NOTAS DE VERSIÓN

Para seguir todas las evoluciones del módulo de pago, haga clic en el enlace siguiente y seleccione **Historial de versiones**:

<https://docs.lyra.com/es/collect/plugins/#shopware>

Esta información también está disponible en el módulo de pagos:

1. Descargue el módulo de nuestro sitio de documentación.
2. Abra el módulo de pago previamente descargado.
3. Ir a la directorio **LyranetworkLyra**.
4. Abra el archivo **CHANGELOG.md**.

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

Tipos de pago	
Pago inmediato	✓
Pago diferido	✓
Pago en cuotas	✗
Pago por token*	✗
Pago con wallet*	✗

Ingresar datos bancarios	
Redirección	✓
I-frame	✗
SmartForm*	✓
Web Service	✗

Módulo de pago	
Multiidioma	✓
Multidivisa	✓
Submódulo personalizable	✗
Redirección automática al final del pago	✓
3DS Personalizado*	✓

Compatibilidad con Shopware	
Shopware (Community Edition) versión 6.5.x	✓

* Funciones opcionales.

3. PRERREQUISITO

Antes de comenzar la integración del módulo de pago, debe asegurarse de poder acceder a:

- **Back Office Shopware**
- **Back Office Expert**
- **Módulo de pago:** Lyra_Shopware_6.5.x_v4.1.x.zip

Back Office Shopware:

Conéctese desde el Back Office de su sitio. La URL debe tener este formato:

<https://your-domain.com/admin/>

Si no tiene acceso, contacte a la asistencia técnica.

Back Office Expert:

Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert.

Módulo de pago:

Descargue el módulo en la siguiente URL:

<https://docs.lyra.com/es/collect/plugins/#shopware>

IMPORTANTE: Todos nuestros módulos de pago están probados con una versión mínima de PHP, que puede ser consultada en nuestro sitio documental:

Si posee una versión anterior, póngase en contacto con el responsable técnico de su sitio para actualizar la versión PHP del servidor. De este modo, nuestro servicio de asistencia podrá ayudarle si tiene algún problema con nuestro módulo.

4. INSTALACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO

4.1. Actualización del módulo

Para actualizar el módulo de pago, primero debe desinstalar la versión anterior del módulo.

ATENCIÓN: No olvide tomar nota de los parámetros de su módulo antes de desinstalarlo, en particular el certificado de producción que ya no estará visible en el Back Office Lyra.

1. Haga clic en el menú **Extensions > My extensions** en el Back Office Shopware.
2. Busque la versión anterior del módulo **Lyra**, haga clic en los tres puntos y seleccione **Uninstall**.
3. Seleccione **Remove all app data permanently** y haga clic en **Uninstall**
4. Una vez que haya desinstalado el módulo, vuelva a hacer clic en los tres puntos y seleccione **Remove** para eliminarlo.
5. Haga clic en el botón **Remove** para confirmar.
6. Consulte el siguiente capítulo para la instalación del nuevo módulo.

4.2. Instalación del módulo

El módulo de pago Lyra se instala a través del Back Office Shopware:

1. Haga clic en el menú **Extensions > My extensions** en el Back Office Shopware.
2. Haga clic en el botón **Upload extension** y busque el módulo de pago **Lyra** en su disco duro.
3. Haga clic en **Install** para instalar el módulo.
4. Haga clic en para activar el módulo.

5. ELEGIR EL TIPO DE INTEGRACIÓN

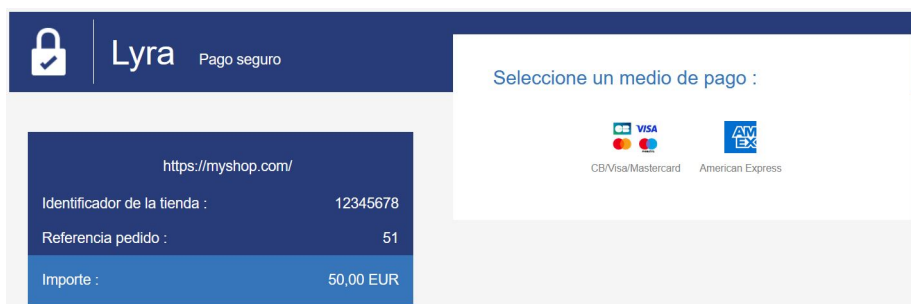
Desde el **Back Office Shopware**:

1. Vaya al menú **Settings**.
2. Haga clic en **Extentions** en el menú de la izquierda.
3. Haga clic en **Lyra**.
4. Busque el parámetro **Mode de saisie des données de paiement** y seleccione el tipo de integración que desea.

Los distintos modos se describen en los capítulos siguientes.

5.1. Adquisición de los datos en la plataforma de pago

Se redirige al comprador hacia la página de pago Lyra para que elija el medio de pago deseado.

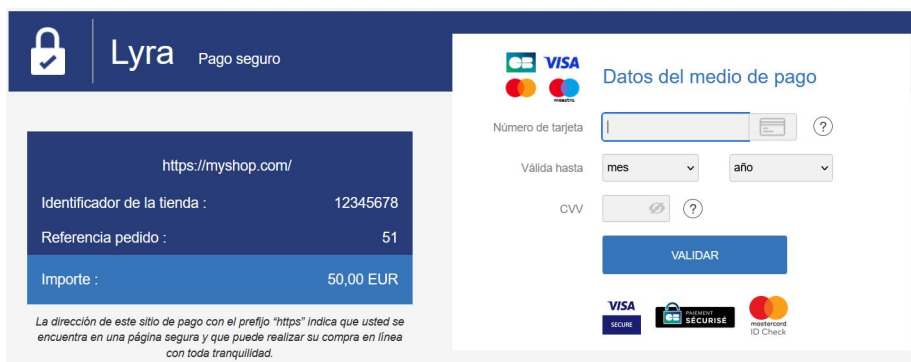


The screenshot shows the Lyra payment interface. On the left, there is a summary box with the following information:

https://myshop.com/	
Identificador de la tienda :	12345678
Referencia pedido :	51
Importe :	50,00 EUR

On the right, there is a section titled "Seleccione un medio de pago :" with logos for VISA, CB/Visa/Mastercard, and American Express.

Tras elegir su medio de pago, el comprador puede ingresar sus datos bancarios:



The screenshot shows the Lyra payment interface with the "Datos del medio de pago" section. The summary box on the left is identical to the previous screenshot. The payment details section includes:

- Logo for VISA, CB/Visa/Mastercard, and American Express.
- Form fields for "Número de tarjeta", "Válida hasta" (with "mes" and "año" dropdowns), and "CVV".
- A "VALIDAR" button.
- Logos for VISA SECURE, American Express SECURISÉ, and Mastercard ID Check.

At the bottom of the summary box, there is a note: "La dirección de este sitio de pago con el prefijo "https" indica que usted se encuentra en una página segura y que puede realizar su compra en línea con toda tranquilidad."

5.2. SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST)

Este modo muestra el botón de pago con tarjeta y los botones de los medios de pago compatibles en forma de lista.

Pago con tarjeta de crédito 

Importe
100,00 €

    +7

 Pagar con su banco

 Transferencia SEPA instantánea


[Haga clic en este enlace](#) para consultar los medios de pago compatibles con smartForm.

El comprador debe ingresar sus datos bancarios en un pop-in.

Mi Tienda ✕

 50,00 €
51

Número de tarjeta 

MM/AA 

CVV 


PAGAR 50,00 €

Para utilizar esta solución debe:


- **Suscribirse a la opción API REST** (Utilización de la API de pago REST)
- **Configurar las claves de API REST** en la sección **Configuración General > Claves de API REST**.

5.3. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (API REST).

Este modo muestra los campos incrustados con logos compatibles para pagos con tarjeta y otros métodos de pago compatibles.

Pago con tarjeta de crédito 

Tarjetas


 +5

Número de tarjeta

MM/AA

CVV

Otros medios de pago:

 PayPal


[Haga clic en este enlace](#) para consultar los medios de pago compatibles con smartForm.


Para utilizar esta solución debe:


- **Suscribirse a la opción API REST** (Utilización de la API de pago REST)
- **Configurar las claves de API REST** en la sección **Configuración General > Claves de API REST**.


5.4. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (API REST).

Este modo muestra los campos incrustados con logos compatibles para pagos con tarjeta y otros métodos de pago compatibles.


Pago con tarjeta de crédito 

Número de tarjeta 

MM/AA 

CVV 

Otros medios de pago:

 PayPal

[Haga clic en este enlace](#) para consultar los medios de pago compatibles con smartForm.

Para utilizar esta solución debe:

- **Suscribirse a la opción API REST** (Utilización de la API de pago REST)
- **Configurar las claves de API REST** en la sección **Configuración General > Claves de API REST**.

6. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO

Este capítulo permite configurar y utilizar rápidamente su tienda en modo PRODUCTION.

Para más información sobre la configuración del módulo, consulte el capítulo **Configuración avanzada del módulo de pago**.

6.1. Familiarizarse con la integración

Antes de comenzar, debe conocer el tipo de integración que ha elegido.

Esta información está disponible en la sección configuración del módulo de pago. **Modo de ingreso de la información de pago**.

Si eligió la siguiente integración, consulte el capítulo **Integrar la redirección**:

- Adquisición de los datos en la plataforma de pago.

Si eligió una de las siguientes integraciones, consulte el capítulo **Integrar la redirección**:

- SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST)
- SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (API REST).
- SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (API REST).

6.2. Integrar la redirección

6.2.1. Configurar la tienda

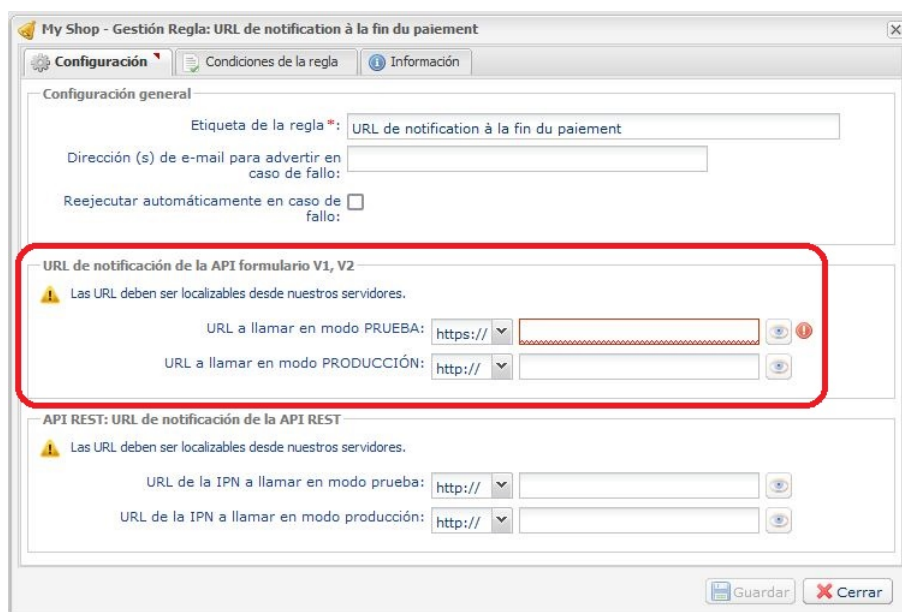
1. Conéctese al **Back Office Expert Lyra** con su ID de usuario: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie su **ID de tienda**.
5. Conéctese al **Back Office Shopware**.
6. Haga clic en el menú **Settings**.
7. Haga clic en **Extensions** en el menú de la izquierda.
8. Haga clic en Lyra para validar la configuración del módulo.
9. Pegue el ID de tienda en la sección **Acceso a la plataforma**.
10. Vuelva al **Back Office Expert**.
11. Copie su **Clave de test**.
12. Vuelva al **Back Office Shopware**.
13. Pegue la **Clave de test** en la sección **Acceso a la plataforma**.
14. Si actualiza el módulo, también puede pegar la **Clave de production** y luego configurar el módulo en PRODUCTION.
15. Haga clic en el botón **Save**.

6.2.2. Configurar las URL de notificación

1. Conéctese al **Back Office Shopware**.
2. Haga clic en el menú **Settings**.
3. Haga clic en **Extensions** en el menú de la izquierda.
4. Haga clic en Lyra para validar la configuración del módulo.
5. Busque la sección **Moneda de la tienda**.
6. Copie la URL en el parámetro **URL de notificación**.
7. Conéctese al **Back Office Expert Lyra**: <https://secure.lyra.com/portal/>.
8. Vaya al menú **Ajustes > Reglas de notificación**.
9. Haga doble clic en la **URL de notificación al final del pago**.
10. Marque la casilla **Repetición automática en caso de falla**.
11. Busque la sección **URL de notificación de la API formulario V1, V2**.
12. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION**.

Si l'URL de PRODUCTION es distinta a aquella donde realizó las pruebas, ingrésela en esta etapa para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

<https://www.your-domain.com/lyra/finalize>



13. Haga clic en el botón **Guardar**.
14. Haga doble clic en **URL de notification sobre anulación**, luego repita la operación de la etapa 10 a la etapa 13.
15. Haga doble clic en **URL de notification sur modificación por batch**, luego repita la operación de la etapa 10 a la etapa 13.
16. Haga doble clic en **URL de notificación al autorizar por batch**, luego repita la operación de la etapa 10 a la etapa 13.
17. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en ella y luego en el botón **Activar la regla** en la parte inferior de la pantalla.

6.2.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
2. Seleccione el medio de pago **Lyra**.
3. Elija un método de pago si su configuración se lo permite.
4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.
5. Valide su pago.
6. Verifique que el pago aparece en el Back Office Shopware.

6.2.4. Pasar al modo PRODUCTION

Para cambiar a PRODUCCIÓN:

1. Conéctese desde el **Back Office Expert Lyra**.
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda** y haga clic en la pestaña **Claves**.
3. Copie la clave de producción que se muestra en la pantalla.
4. Conéctese al **Back Office Shopware**.
5. Vaya a la sección **Configuración** del módulo de pago Lyra.
6. Reemplace la clave de producción por la que copió anteriormente.
7. Cambie el parámetro **Modo** a **PRODUCTION** y guarde los cambios.
8. Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

6.3. Integrar el smartForm

6.3.1. Configurar la tienda

1. Conéctese al **Back Office Expert Lyra** con su ID de usuario: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Vaya el menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie su **ID de tienda**.
5. Conéctese al **Back Office Shopware**.
6. Haga clic en el menú **Settings**.
7. Haga clic en **Extensions** en el menú de la izquierda.
8. Haga clic en Lyra para validar la configuración del módulo.
9. Pegue el **ID de tienda** en la sección Acceso a la plataforma.
10. Vuelva al **Back Office Expert**.
11. Copie su **Clave de test**.
12. Vuelva al Back Office Shopware.
13. Pegue la **Clave de test** en la sección Acceso a la plataforma.
14. Vuelva al **Back Office Expert**.
15. Haga clic en la pestaña **Claves de API REST**.
16. Copie el **Contraseña de test**.
17. Vuelva al Back Office Shopware.
18. Pegue su Contraseña de test en la sección **Claves de API REST**.
19. Vuelva al **Back Office Expert**.
20. Copie la **Clave pública de test**.
21. Vuelva al Back Office Shopware.
22. Pegue su Clave pública de test en la sección **Claves de API REST**.
23. Vuelva al **Back Office Expert**.
24. Copie la **Clave HMAC-SHA-256 de test**.
25. Vuelva al Back Office Shopware.
26. Pegue su Clave HMAC-SHA-256 de test en la sección **Claves de API REST**.
27. Si actualiza el módulo, también puede pegar la Clave de production y luego configurar el módulo en PRODUCCIÓN.
28. Haga clic en el botón **Save**.

6.3.2. Configurar las URL de notificación

1. Conéctese al **Back Office Shopware**.
2. Haga clic en el menú **Settings**.
3. Haga clic en **Extensions** en el menú de la izquierda.
4. Haga clic en Lyra para validar la configuración del módulo.

5. Busque la sección **Claves d'API REST**.
6. Copie la URL que se encuentra en el parámetro **URL de notificación de la API REST**
7. Conéctese al **Back Office Expert Lyra**: <https://secure.lyra.com/portal/>.
8. Vaya el menú **Ajustes > Reglas de notificación**.
9. Haga doble clic en la **URL de notificación al final del pago**.
10. Marque la casilla **Repetición automática en caso de falla**.
11. Busque la sección **URL de notificación de API REST**.
12. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en **URL de destino a llamar en modo TEST** y **URL de destino de URL a llamar en modo PRODUCTION**.
Si la URL de production es distinta de aquella donde realizó las pruebas, modifíquela para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:
<https://www.your-domain.com/lyra/finalizeRest>

13. Haga clic en el botón **Guardar**.
14. Haga doble clic en **URL de notification sobre anulación**, luego repita la operación de la etapa 10 a la etapa 13.
15. Haga doble clic en **URL de notification sur modificación por batch**, luego repita la operación de la etapa 10 a la etapa 13.
16. Haga doble clic en **URL de notificación al autorizar por batch**, luego repita la operación de la etapa 10 a la etapa 13.
17. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en ella y luego en el botón **Activar la regla** en la parte inferior de la pantalla.

6.3.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
2. Seleccione el medio de pago **Lyra**.
3. Elija un método de pago si su configuración se lo permite.

4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.
5. Valide su pago.
6. Verifique que el pago aparece en el Back Office Shopware.

6.3.4. Pasar al modo PRODUCTION

Para pasar al modo PRODUCTION con redirección:

1. Conéctese al IBack Office Expert Lyra.
2. Vaya a menú **Configuración > Tienda** y haga clic en la pestaña **Claves API REST**.
3. Copie la **Contraseña de production** y la **Clave HMAC-SHA-256 de production** que se muestran en la pantalla.
4. Conéctese al **Back Office Shopware**.
5. Vaya a la sección **Configuración general** del módulo de pago Lyra.
6. Pegue en los parámetros **Contraseña de production** y **Clave HMAC-SHA-256 de production**. los 2 parámetros que copió anteriormente.
7. Vuelva al Back Office Expert y haga clic en la pestaña **Claves**.
8. Copie la **Clave de producción**.
9. Vuelva al **Back Office Shopware**.
10. Busque la sección **Acceso a la plataforma** e introduzca su Clave de producción.
11. Cambie el parámetro **Modo** a **PRODUCTION** y guarde los cambios.
12. Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

7. CONFIGURACIÓN AVANZADA DEL MÓDULO DE PAGO

En esta sección encontrará información sobre cada parámetro del módulo de pago.

7.1. Descripción de todos los parámetros

Acceso a la plataforma de pago	
Identificación de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de test	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Modo	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de notificación	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la CURL de notificación .
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.lyra.com/vads-payment/

Claves de API REST	
Contraseña de test	Contraseña que permite el uso de los Web Services o campos de pago integrados en modo test. La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Contraseña de producción	Contraseña que permite el uso de los Web Services o del formulario incrustado en modo real (producción). La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
URL del servidor de la API REST	Este campo es completado previamente por defecto: https://api.lyra.com/api-payment/ Le recomendamos establecer este valor en Predeterminado
Clave pública de test	La clave pública de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave pública de producción	La clave pública de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave HMAC-SHA-256 de test	La clave HMAC-SHA-256 de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave HMAC-SHA-256 de producción	La clave HMAC-SHA-256 de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta .

Claves de API REST	
	La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
URL de notificación de la API REST	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación de pago instantáneo > URL de notificación de API REST). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la CURL de notificación .
URL del cliente JavaScript	Este campo es completado previamente por defecto: https://static.lyra.com/static/ Le recomendamos establecer este valor en Predeterminado

Opciones avanzadas	
Modo de ingreso de los datos de la tarjeta	Esta configuración se describe en el capítulo Elegir el tipo de integración de la documentación.
Visualizar en un pop-in	Marque la casilla para mostrar los campos de pago incrustados en un pop-in.
Tema	Seleccione el tema que desea utilizar para visualizar los campos de pago integrados.
Modo compacto	Si su tienda ofrece varios medios de pago, le aconsejamos que active este parámetro para una mejor legibilidad. Todos los medios de pago ofrecidos por su tienda quedarán así compactados.
Umbral de agrupación de los medios de pago	A partir del número introducido en este parámetro, se agruparán los medios de pago.

Página de pago	
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de Shopware no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por Shopware están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de Shopware en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
Plazo antes del depósito	Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro.
Modo de validación	Configuración de Back Office: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert. Atención: si no recibe validación por parte del vendedor antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción nunca se enviará al banco. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en Shopware.
Tipos de tarjeta	Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago. Atención: Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de Lyra Collect. Se recomienda no seleccionar nada.

3DS Personalizado	
Gestionar el 3DS	<p>Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Necesita la opción Frictionless 3DS2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para los pagos realizados en euros, si el monto es inferior a 30 €, se transmite una solicitud de frictionless al DS. Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago. • Para los pagos realizados en euros, si el monto es superior a 30 €, el valor que transmite el vendedor se ignora y la gestión de la autenticación del portador se delega a la plataforma. • Para los pagos realizados en una moneda diferente al euro, se transmite una solicitud de frictionless a DS.

Restricciones	
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.
Monto máximo	Este campo define el monto máximo para el medio de pago.

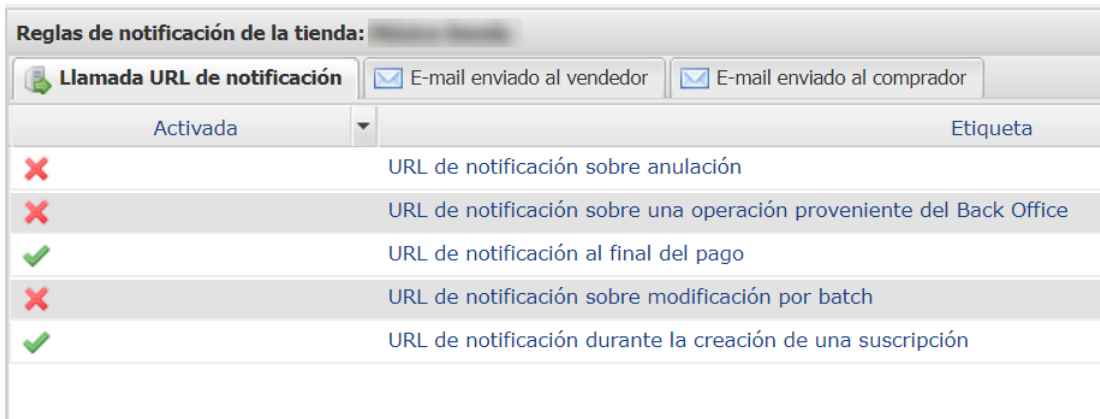
Regresar a la tienda	
Redirección automática	<p>Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio web comercial. Esta opción depende del parámetro que sigue.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	<p>En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"</p>
Tiempo antes de la redirección (fallo)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (fallo)	<p>En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"</p>
Modo de regreso	<p>Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo POST o GET.</p> <p>El modo de POST se configura por defecto.</p>
Order placed flow	<p>Si esta opción se desactiva, no se envía el e-mail de creación del pedido.</p> <p>Importante: Al desactivar esta opción, corre el riesgo de perder las acciones que haya configurado en el flujo Order placed. El flujo se desactivará para el resto de plugins y aplicaciones.</p> <p>Este campo está activado por defecto</p>

7.2. URL de notificación

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán una llamada al sitio del comerciante, y configurar la URL de la página que se debe contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones.**



Activada	Etiqueta
✗	URL de notificación sobre anulación
✗	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
✓	URL de notificación al final del pago
✗	URL de notificación sobre modificación por batch
✓	URL de notificación durante la creación de una suscripción

Figura 1: Reglas de notificación

Haga **clic derecho > Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** por las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación al abandonar (comprador)
- URL de notificación al autorizar por batch
- URL de notificación al modificar por batch

7.2.1. Definir las URL de notificación

URL de notificación al final del pago:

Esta notificación es **indispensable** para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Expert, debe configurar una URL a la que se llamará sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio web comercial el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

URL de notificación sobre anulación:

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio web comercial:

- En caso de abandono o anulación por parte del comprador, a través del botón **Anular y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no ha terminado su pago antes de la expiración de su sesión de pago.

La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.

URL de notificación al modificar por batch:

Se recomienda activar esta notificación para las transacciones **PayPal** para gestionar el estado **UNDER_VERIFICATION**. PayPal informa al sitio web comercial sobre la aceptación o el rechazo del pago.

Si ofrece el medio de pago **SEPA**, **debe activar esta regla** para que se notifique a su sitio web comercial el estado final de la transacción.

Si ha configurado el pago en **Validación manual**, **debe activar esta regla** para que su sitio de vendedor reciba una notificación cuando expire una transacción.

URL de notificación al autorizar por batch:

Esta configuración es necesaria para comunicar el resultado de un pago diferido:

- En caso de pago aceptado.
- En caso de pago rechazado.

Ejemplo:

Para un pago diferido con un plazo de 60 días, la solicitud de autorización no se realiza al momento del pago. El sitio web vendedor será contactado durante la solicitud de autorización según la regla de **URL de notificación al autorizar por batch**.

7.2.2. Configurar las URL de notificación

Para configurar una URL de notificación:

1. Verifique que la URL de notificación está activada (ver capítulo URL de notificación).
2. **Haga doble clic** en la URL de notificación que desea configurar.
3. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla.**

Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.

4. Marque la casilla **Repetición automática en caso de falla.**

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio web comercial hasta 4 veces en caso de fallo.

5. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (sección **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL. La URL que debe copiar se encuentra en la configuración del módulo (**URL de notificación**).

La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:

<https://www.your-domain.com/lyra/finalize>

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

6. Haga clic en el botón **Guardar**.

7.2.3. Testear URL de notificación

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
 - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
 - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.
7. Compruebe en el menú **Orders > Overview** que el estado de su pedido sea **Paid**.

Si el pedido permanece en un estado **Open**, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un correo electrónico a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

8. ASISTENCIA

¿Necesita ayuda? Consulte nuestras FAQ

<https://docs.lyra.com/fr/collect/faq/faq-homepage.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte [el soporte técnico](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, prepare su código de cliente (ejemplo: **CLXXXXX**, **MKXXXXX** o **AGXXXXX**).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor (en la parte superior del menú).