



COLLECTOR DE PAGOS

Integración del módulo de pago para la plataforma ZenCart

Contenido

1. NOTAS DE VERSIÓN.....	3
2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....	4
3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR.....	5
4. PRERREQUISITO.....	6
5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO.....	7
5.1. Actualización del módulo.....	7
5.2. Agregar el módulo de pago.....	7
5.3. Configuración para el pago en una cuota.....	8
5.4. Configuración para el pago en varias cuotas.....	11
6. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN.....	14
6.1. Configurar la notificación al final del pago.....	15
6.2. Prueba de URL de notificación.....	16
7. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA.....	17
8. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN.....	18
9. OBTENER AYUDA.....	19

1. NOTAS DE VERSIÓN

Versión	Fecha	Comentario
1.6	23/06/2021	Versión inicial.

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

El módulo de pago ofrece las siguientes funcionalidades:

- Pago al contado,
- pago en varias cuotas, con la posibilidad de ofrecer varios tipos de pago en varias cuotas (2cuotas, 3cuotas, 4cuotas ...),
- compatible con ZenCart versión 1.3-1.5,
- compatible con varios idiomas,
- compatible con varias monedas,
- algoritmo de firma en HMAC-SHA-256,
- redirección automática a la tienda cuando se efectúa el pago,
- registro sistemático de los pedidos al final del pago vía una URL silenciosa (URL de notificación).

3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR

El error más frecuente se presenta con la URL de notificación. La URL de notificación es el único mecanismo que permite a la plataforma Lyra Collect notificarle sobre el fin del pago. El capítulo **Configuración de la URL de notificación** se debe leer con atención y se deben respetar las indicaciones dadas. Es indispensable entender la diferencia entre la URL de notificación y la URL de retorno, que solo se llama si el comprador hace clic en regresar a la tienda.

Errores frecuentes:

- Si su tienda ZenCart está en mantenimiento
- Si codificó un .htaccess en la URL de notificación
- Si bloqueó las direcciones IP de la plataforma de pago
- Si no codificó la URL de notificación en el Back Office Expert

Cómo verificar el llamado a la URL de notificación:

Desde el Back Office Expert abra el detalle de un pago (doble clic) y luego vaya a la pestaña “Registro de actividad”.

Fecha	Operación	Usuario	Inf.
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación comprador en curso	BATCH	to: sy...
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación vendedor en curso	BATCH	to: vin...
08/07/2019 12:32:56	Llamada URL de notificación	E_COMMERCE	SENT, ...

Info. complementaria : Llamada URL de notificación

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated. ◆◆◆◆

Cerrar

4. PRERREQUISITO

Antes de proceder a la integración del módulo de pago, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

- **Archivo del módulo de pago:** Lyra_ZenCart_1.3-1.5_v1.6.x.zip
- **Identificador de su tienda**
- **Clave de test o de producción**

El identificador de la tienda y las claves están disponibles en el Back Office Expert (Menú: **Configuración > Tienda > Clave(s)**)



The screenshot shows the 'Claves' (Keys) section of the Back Office Expert interface. The top navigation bar includes 'Configuración', 'Configuración del pago manual', 'Claves', 'Informes', and 'Asociación afiliaciones'. The main content area is titled 'Claves de las API formulario V1, V2 y WS SOAP toda versión'. It displays the following information:

- Identificador de la tienda: 24801983
- Clave de producción: 7631...055
- Clave de test: 541...231
- Fecha de paso en producción: 16/02/2018 14:22:18
- Última generación de la clave de producción: 16/02/2018 14:22:18

There are two buttons: 'Regenerar una clave de test' and 'Regenerar una clave de producción'.

Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en Más acciones y conéctese a su Back Office Expert.

ATENCIÓN: Todos nuestros módulos de pago se prueban a partir de la versión 5.3 de PHP.

Como resultado, todas las versiones de PHP anteriores a esta versión ya no son compatibles con nuestros módulos. Si tiene una versión anterior, deberá pedirle a su proveedor web que instale una versión más nueva en su servidor antes de contactarnos.

Tenga en cuenta que la versión 5.3 ya no es compatible con php: <http://php.net/supported-versions.php>

5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO

5.1. Actualización del módulo

Para actualizar el módulo de pago, primero debe desinstalar la versión anterior del módulo.

ATENCIÓN: No olvide tomar nota de los parámetros de su módulo antes de desinstalarlo, en particular el certificado de producción que ya no estará visible en el Back Office Lyra.

Esta versión del módulo presenta una configuración: **Algoritmo de firma** que no estaba presente en algunas antiguas versiones de nuestros módulos. Esta configuración está activada de manera predeterminada como **HMAC-SHA-256** y debe ser idéntica a la del Back Office Lyra Collect (**Configuración > Tienda > Pestaña Claves**). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Lyra.

Para actualizar el módulo de pago:

1. Conéctese al **Back Office de ZenCart**.
2. Vaya al menú **Módulos > Pago**.
3. Seleccione **Lyra - Pago con tarjeta de crédito** y haga clic en el botón **Quitar Módulo**.
4. Si se ha instalado precedente el módulo de pago, seleccione **Lyra - Pago con tarjeta de crédito en cuotas** y haga clic en el botón **Quitar Módulo**.

5.2. Agregar el módulo de pago

El módulo se añade desde el FTP:

1. Extraer el archivo **Lyra_ZenCart_1.3-1.5_v1.6.x.zip**.
2. Copie el contenido del directorio **www**.
3. Copie todos los archivos y directorios en la raíz del sitio.

ATENCIÓN: el repertorio **admin** cambia automáticamente de nombre en las últimas versiones de ZenCart. Si es el caso, habrá que copiar el contenido del repertorio **admin** del módulo y pegarlo en el interior de la carpeta que ha generado ZenCart (ejemplo: **budDy-nzL-Tweed**).

5.3. Configuración para el pago en una cuota

Para configurar el módulo de pago:

1. Vaya al menú **Módulos > Pago**.
2. Haga clic en el módulo **Lyra - Pago con tarjeta de crédito**.
3. Si el módulo no está instalado, haga clic en el botón **Instalar Módulo**.
4. Si el módulo ya está instalado, haga clic en el botón **Editar**.

Informaciones sobre el módulo	
Activación	Seleccione la opción Activado para activar el método de pago. Por defecto, este modo está Activado .
Orden	Si usted ofrece varios métodos de pago, ingrese el número en el campo Orden de visualización para determinar la posición de este método de pago. Los métodos de pago aparecen en orden ascendente en función del valor del Orden de visualización .
Zona de pago	Indicar la zona de pago para la cual se aplicará este método de pago. El valor Ninguno significa que el módulo se aplica a todas las zonas.
Identificación de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de test	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Modo	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.lyra.com/vads-payment/
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de ZenCart no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por ZenCart están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de ZenCart en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla «Ctrl» y después haga clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
Plazo antes del depósito	Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro.
Modo de validación	Configuración de Back Office: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) Automático:

Informaciones sobre el módulo	
	Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert. Atención: si no recibe validación por parte del vendedor antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción nunca se enviará al banco.
Tipos de tarjeta	Este campo permite indicar las imágenes de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago o en el sitio del comerciante (ver “ingreso de los datos de las tarjetas”). Atención: Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de Lyra Collect. Se aconseja seleccionar el valor TODAS.
Gestionar el 3DS	• en 3DS1: Desactive el proceso 3DS1 durante un pago e-commerce. Necesita la opción Selective 3DS1. IMPORTANTE Esta funcionalidad será obsoleta tan pronto la versión 3DS1 ya no sea soportada por las redes. Desde octubre de 2020, los emisores pueden rechazar la transacción si no se ha realizado la autenticación 3D Secure. Este comportamiento se llama "Soft Decline". Para reducir la cantidad de pagos rechazados, la plataforma de pago realiza automáticamente un nuevo intento de pago con autenticación 3D Secure cuando esto es posible. • en 3DS2: Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Necesita la opción Frictionless 3DS2. • Para los pagos realizados en euro, si el monto es inferior a 30€, se transmite una solicitud de frictionless a DS. Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago. • Para los pagos realizados en euro, si el monto es superior a 30€, el valor transmitido por el vendedor es ignorado y la gestión de la autenticación del portador se delega a la plataforma. • Para los pagos realizados en una moneda diferente al euro, se transmite una solicitud de frictionless a DS.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago.
Redirección automática	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento”
Tiempo antes de la redirección (falla)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (falla)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento”

Informaciones sobre el módulo	
Modo de regreso	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST . El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a haga clic en “Aceptar” para regresar a la tienda.
Estados de los pedidos (pagos aceptados)	Seleccione el estado de los pedidos pagados correctamente. Se aconseja dejar el valor predeterminado .

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Actualizar**.

5.4. Configuración para el pago en varias cuotas

Para configurar el módulo de pago:

1. Vaya al menú **Módulos > Pago**.
2. Haga clic en el módulo **Lyra - Pago con tarjeta de crédito en cuotas**.
3. Si el módulo aún no está instalado, haga clic en el botón **Instalar Módulo**.
4. Si el módulo ya está instalado, haga clic en el botón **Editar**.

Informaciones sobre el módulo	
Activación	Seleccione la opción Activado para activar el método de pago. Por defecto, este modo está Activado .
Orden	Si usted ofrece varios métodos de pago, ingrese el número en el campo Orden de visualización para determinar la posición de este método de pago. Los métodos de pago aparecen en orden ascendente en función del valor del Orden de visualización .
Zona de pago	Indicar la zona de pago para la cual se aplicará este método de pago. El valor Ninguno significa que el módulo se aplica a todas las zonas.
Identificación de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de test	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Modo	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.lyra.com/vads-payment/
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de ZenCart no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por ZenCart están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de ZenCart en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla «Ctrl» y después haga clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
Plazo antes del depósito	Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro.
Modo de validación	Configuración de Back Office: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) Automático:

Informaciones sobre el módulo	
	Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert. Atención: si no recibe validación por parte del vendedor antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción nunca se enviará al banco.
Tipos de tarjeta	Este campo permite indicar las imágenes de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago o en el sitio del comerciante (ver “ingreso de los datos de las tarjetas”). Atención: Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de Lyra Collect. Se aconseja seleccionar el valor TODAS.
Gestionar el 3DS	• en 3DS1: Desactive el proceso 3DS1 durante un pago e-commerce. Necesita la opción Selective 3DS1. IMPORTANTE Esta funcionalidad será obsoleta tan pronto la versión 3DS1 ya no sea soportada por las redes. Desde octubre de 2020, los emisores pueden rechazar la transacción si no se ha realizado la autenticación 3D Secure. Este comportamiento se llama "Soft Decline". Para reducir la cantidad de pagos rechazados, la plataforma de pago realiza automáticamente un nuevo intento de pago con autenticación 3D Secure cuando esto es posible. • en 3DS2: Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Necesita la opción Frictionless 3DS2. • Para los pagos realizados en euro, si el monto es inferior a 30€, se transmite una solicitud de frictionless a DS. Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago. • Para los pagos realizados en euro, si el monto es superior a 30€, el valor transmitido por el vendedor es ignorado y la gestión de la autenticación del portador se delega a la plataforma. • Para los pagos realizados en una moneda diferente al euro, se transmite una solicitud de frictionless a DS.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago.
Opción de pago	Este módulo le permite crear todos los métodos de pago en varios vencimientos que desee. Cada método tendrá un código diferente que se podrá mostrar en el cuadro de pedidos. Para agregar una opción de pago, haga clic en el botón Agregar. Una vez terminada, no olvide guardar sus modificaciones.
Nombre	Texto que describe la opción de pago múltiple que se ofrecerá. Ejemplo: Pagar en 3 vencimientos sin costos
Monto mínimo	Permite definir el monto mínimo para que se ofrezca la opción de pago.
Monto máximo	Permite definir el monto máximo para que se ofrezca la opción de pago.
Afiliación	ID de la afiliación a utilizar con la opción en caso de que su tienda cuente con varias afiliaciones. Preferiblemente déjelo vacío.
Número	Número de vencimientos de un pago: 3 para un pago en 3 vencimientos 4 para un pago en 4 vencimientos Etc...
Periodo	Periodo (en días) entre cada vencimiento.

Informaciones sobre el módulo	
Primer vencimiento	Monto del primer vencimiento, en porcentaje del monto. Ejemplo: Para un monto de 100 EUR en 3 vencimientos, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto del primer vencimiento será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR. Para 50%, ingrese 50. Si desea montos idénticos para cada vencimiento, deje el campo vacío.
Redirección automática	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento”
Tiempo antes de la redirección (falla)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (falla)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento”
Modo de regreso	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST. El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a haga clic en “Aceptar” para regresar a la tienda.
Estados de los pedidos (pagos aceptados)	Seleccione el estado de los pedidos pagados correctamente. Se aconseja dejar el valor predeterminado.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Actualizar**.

6. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán un llamado hacia el sitio del comerciante y configurar la URL de la página a contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en Más acciones y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones.**

Reglas de notificación de la tienda:	
 Llamada URL de notificación	☒ E-mail enviado al vendedor ☒ E-mail enviado al comprador
Activada	Etiqueta
✗	URL de notificación sobre anulación
✗	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
✓	URL de notificación al final del pago
✗	URL de notificación sobre modificación por batch
✓	URL de notificación durante la creación de una suscripción

Figura 1: Reglas de notificación

Haga **clic derecho > Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** de las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago

6.1. Configurar la notificación al final del pago

Esta notificación es indispensable para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Expert, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio del comerciante el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

Este parámetro se llama URL de notificación al final del pago.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Activar la regla**.
3. Haga clic derecho de nuevo en **URL de notificación al final del pago**.
4. Seleccione **Gestionar la regla**.
5. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL:

`http://www.your-domain.com/checkout_process_lyra.php`

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

6. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
7. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
8. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

Una notificación se considerará infructuosa si el código de retorno HTTP reenviado por el servidor del vendedor no se encuentra en la siguiente lista: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde el Back Office Expert.

Los intentos de llamada se programan a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45). Después de cada intento fallido, se envía una alerta por correo electrónico a la dirección ingresada anteriormente.

9. Guarde sus cambios.

6.2. Prueba de URL de notificación

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
 - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
 - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.
7. Verifique en el menú **Cientes > Pedidos** que el estado de su pedido está **Pending**.

Si el pedido no está creado en el Back Office ZenCart, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un correo electrónico a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

7. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA

Ahora que el módulo de pago está configurado, y que usted ingresó correctamente las URL de notificación, puede probar el módulo de pago.

La fase de TEST no es obligatoria, sin embargo, le aconsejamos realizar algunas pruebas para asegurarse de que la solución de pago se integró de forma correcta.

Se pueden simular varios casos de pago utilizando los números de tarjeta de prueba especificados en la página de pago. El vendedor podrá en especial probar los diferentes resultados de autenticación 3D Secure (si está inscrito en 3DS y si la opción 3DS no está desactivada).

Para realizar la fase de prueba:

1. Realice un pedido en su sitio del comerciante como si fuera uno de sus compradores.
2. Seleccione el modo de pago "**Pago con tarjeta de crédito**".
3. Cuando haya sido redirigido a la página de pago, seleccione el tipo de tarjeta de su elección.
4. Haga clic en uno de los números de la tarjeta que figura en la página de pago.

8. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN

Después de la recepción del correo que informa la creación de la tienda en el entorno production, puede configurar el método de pago siguiendo estas etapas:

- Tome el identificador de la tienda y la clave de producción en el Back Office Expert (**Configuración > Tienda> Clave(s)**).
- En las configuraciones del módulo:
 - Modifique el campo **Clave en modo production**.
 - Seleccione el modo PRODUCTION.
 - Guarde los cambios.
- Asegúrese de haber ingresado la URL de notificación en modo production de acuerdo al capítulo **Configurar la notificación al final del pago**.

Le sugerimos que, en cuanto la configuración de production se haya establecido en su tienda, realice un primer pago real.

Después podrá cancelar el pago desde su Back Office Expert. Esto no será transmitido al banco.

Nota sobre la clave de producción:

Por razones de seguridad, este clave ya no será visible cuando una primera transacción en modo production se haya realizado desde su tienda.

9. OBTENER AYUDA

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web.

<https://docs.lyra.com/es/collect/faq/sitemap.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, nuestros servicios están disponibles de lunes a viernes de 9 h a 18 h.

por teléfono en:

0811900475

Service 0,06 € / min
+ prix appel

por correo electrónico: support-ecommerce@lyra-collect.com

y a través de su Back Office Expert, menú **Ayuda** > **Contactar con el soporte**

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).