



SOLUTION COLLECT

Motifs des impayés

Sommaire

- 1. IMPAYÉS CB..... 3
- 2. IMPAYÉS MASTERCARD.....4
- 3. IMPAYÉS VISA..... 5
- 4. IMPAYÉS DINERS / DISCOVER.....7
 - Diners..... 7
 - Discover..... 7
- 5. IMPAYÉS AMEX..... 9
- 6. IMPAYÉS SEPA DIRECT DEBIT.....10

1. IMPAYÉS CB

Code motif	Motif - Description
12	Transaction non autorisée par l'émetteur pour un titulaire de carte à autorisation systématique
13	Forçage
14	Transaction non autorisée par l'émetteur
15	Garantie par carte
16	Non contrôle du code confidentiel
17	SIRET invalide
18	Certificat non vérifiable
21	Carte périmée
22	Présentation tardive
23	Empreinte manquante
25	Montant maximum de transaction dépassé
27	Crédit paiement CB non reçu
28	Crédit paiement CB traité en débit
40	Carte annulée
41	Demande de documentation insatisfaite ou justificatif illisible
42	Opération dupliquée
43	Numéro de carte inexistant
44	Montant contesté
45	Transaction contestée
46	Procédure de sauvegarde
61	Accepteur suspendu ou radié
62	Transaction non admise

2. IMPAYÉS MASTERCARD

Code motif	Motif - Description
4802	Réception d'un justificatif illisible
4807	Carte en liste noire internationale
4808	Autorisation non demandée / Autorisation refusée
4812	Numéro de porteur inexistant
4831	Différence de montant
4834	Double traitement de la transaction
4837	Le porteur n'a pas effectué la transaction / Transaction non autorisée par le porteur
4840	Traitement frauduleux de transaction
4841	Annulation par le porteur de l'autorisation périodique de prélèvement
4842	Présence tardive de la transaction
4846	Devise d'origine mal renseignée
4849	Commerçant sous surveillance
4850	Avoir porteur traité comme un débit
4853	Contestation pour marchandise défectueuse ou ne correspondant pas à la description
4854	Contestation diverse (uniquement US Region)
4855	Non réception de marchandise
4859	Services non rendus / services interrompus
4860	Crédit non reçu
4863	Le porteur n'identifie pas la transaction résultant d'une vente à distance
4870	Transfert de responsabilité puce DAB et non DAB
4871	Transfert de responsabilité puce et code confidentiel
4999	Contestation d'un impayé national (uniquement région Europe)

3. IMPAYÉS VISA

Code motif	Motif - Description
30	Service non rendu ou marchandise non reçue
41	Transaction récurrente annulée
53	Marchandise défectueuse ou non conforme
57	Transactions frauduleuses multiples
62	Transaction contrefaite
70	Carte sur CRB ou Exception File
71	Autorisation refusée
72	Absence d'autorisation
73	Carte expirée
74	Présentation tardive
75	Transaction non reconnue
76	Devise ou code transaction incorrect ou violation des règles de traitement d'une transaction domestique
77	Numéro de carte fictif
78	Violation du code service
80	Montant de la transaction ou numéro de carte incorrect
81	Fraude - paiement de proximité
82	Double traitement
83	Fraude - VAD
85	Crédit non traité
86	Réglé à l'aide d'un autre moyen de paiement
90	Espèce ou valeur de rechargement non délivrées par le DAB ou le dispositif de rechargement
93	Merchant Fraud Performance program
1010	Transfert Responsabilité - Contrefaçon ou Fraude
1020	Transfert Responsabilité - Hors Contrefaçon ou Fraude
1030	Autre Fraude - Carte présente
1040	Autre Fraude - Carte absente
1050	Programme de surveillance fraude commerçant
1110	Carte en surveillance
1120	Autorisation refusée
1130	Transaction sans autorisation

Code motif	Motif - Description
1210	Présentation tardive
1220	Transaction invalide
1230	Devise invalide
1240	Compte invalide
1250	Montant invalide
1261	Transaction dupliquée ou payée par d'autres moyens
1262	Transaction payée par d'autres moyens
1270	Données invalides
1310	Marchandises non reçues ou Services non rendus
1320	Transaction récurrente annulée
1330	Marchandise / Service non conforme ou défectueux(se)
1340	Marchandise contrefaite
1350	Représentation invalide
1360	Crédit non traité
1370	Marchandise ou Services annulés
1380	Transaction originale ou Crédit non accepté
1390	Non réception de la totalité de l'argent demandé (ATM)

4. IMPAYÉS DINERS / DISCOVER

Diners

Code motif	Motif - Description
C41	Fraude - Transaction par carte présente
C42	Fraude - Transaction sans carte
C46	Transaction frauduleuse Mutiples frais
C53	Fraude – Transaction de contrefaçon de carte à puce
C54	Fraude – Transaction par carte à puce et PIN perdue ou volée
A02	Erreurs de traitement des autorisations
A06	Numéro de compte non émis
B24	Présentation tardive
B25	Duplicate des frais
B26	Devise de règlement alternative Taux de change incorrects
B27	Devise incorrecte
D61	Montant modifié
D67	Titulaire de la carte payé par d'autres moyens
D66	Crédit non traité
D69	Transactions récurrentes annulées
J70	Le titulaire de la carte ne reconnaît pas

Discover

Code motif	Motif - Description
4752	Titulaire la carte non trouvé
4866	Fraude Carte à puce Transaction contrefaite
4867	Fraude : Transaction par carte à puce et NIP
7010	Fraude Carte Transaction actuelle
7030	Fraude Carte non présente Transaction
4753	Numéro de titulaire de carte invalide
4534	Traitement des doublons
4542	Présentation tardive
4550	Crédit/débit mal inscrit
4586	Montant modifié

Code motif	Motif - Description
4865	Payé par d'autres moyens
4541	Paiement récurrent
4553	Le titulaire de la carte conteste la qualité des biens ou des services
4755	Crédit non traité
8002	Non-réception de biens ou de services

5. IMPAYÉS AMEX

Code motif	Motif - Description
4507	Montant de la transaction ou numéro de carte incorrect
4512	Double traitement
4513	Crédit non traité
4515	Réglé à l'aide d'un autre moyen de paiement
4516	Demande de documentation non contractuelle
4517	Demande de documentation insatisfaite ou justificatif illisible
4521	Autorisation invalide
4523	Titulaire la carte non trouvé
4527	Aucune empreinte physique ou électronique de la carte.
4530	Devise d'origine mal renseignée
4534	Multiple ROCs
4536	Présentation tardive
4540	Carte absente
4544	Annulation de biens ou services réccurents
4553	Marchandise / Service non conforme ou défectueux(se)
4554	Marchandises non reçues ou Services non rendus
4750	Frais de location de voiture non qualifiés ou non justifiés
4752	Erreur de traitement du débit ou du crédit
4754	Conflit juridique ou réglementaire
4755	Autorisation non valide
4763	Merchant Fraud Performance program
4798	Transfert Responsabilité - Contrefaçon ou Fraude

6. IMPAYÉS SEPA DIRECT DEBIT

Code ISO	Motif - Description
AC01	Coordonnées bancaires incorrectes - Le code IBAN ou BIC fourni par l'acheteur est incorrect. - Le compte n'est pas en euros.
AC03	Coordonnées bancaires invalides
AC04	Compte clôturé Le compte a été fermé. L'acheteur peut avoir utilisé un ancien numéro de compte ou fermé le compte depuis la mise en place du mandat.
AC06	Compte bloqué Le compte a été bloqué pour les prélèvements : - soit par la banque - soit par l'acheteur
ACNR	Acceptation réclamation de non réception
ACVA	Acceptation modification date de valeur
AG01	Opération non admise sur ce type de compte Le prélèvement SEPA ne peut pas être mis en place sur ce type de compte. Exemple : un compte d'épargne.
AG02	Code opération incorrect Erreur technique
AM04	Provision insuffisante La banque du débiteur n'a pas pu payer le prélèvement en raison de fonds insuffisants.
AM05	Doublon L'encaissement a déjà été fait. Cela peut être dû soit à un identifiant de transaction erroné, soit parce que deux transactions ont été soumises.
AM09	Montant contesté
ARDT	Opération d'origine déjà retournée
ARJT	Opération déjà rejetée
BE04	Adresse invalide
BE05	Emetteur non reconnu L'identifiant du créancier fourni est incorrect ou n'est pas valide.
CERI	Contrôle ERI
CNOR	Banque hors échanges
CUST	Sur ordre du client
CVAA	Date de valeur correcte déjà appliquée
DNOR	Code BIC de la banque du débiteur inconnu ou incohérent avec l'IBAN.

Code ISO	Motif - Description
	Ce cas peut se produire si l'IBAN correspond à un compte en Suisse mais que l'adresse du débiteur n'a pas été transmise.
DUPL	Doublon
ED05	Règlement impossible
ERIN	ERI option non supportée
FF01 (Ex MD03)	Format invalide Erreur technique
FF05	Type de prélèvement incorrect Erreur technique
FOCR	Réponse positive à un recall
FRAD	Virement d'origine frauduleuse
LEGL	Motif réglementaire
MD01	Absence de mandat Le mandat n'est plus valide sur le compte de l'acheteur. Le mandat peut avoir été annulé par l'acheteur. Il est également utilisé quand un acheteur demande un remboursement, déclarant que c'était une opération non autorisée. Cela peut se produire jusqu'à 13 mois après le règlement.
MD02	Données mandat manquantes ou incorrectes Erreur technique.
MD03	Format invalide Erreur technique.
MD06	Opération contestée par le débiteur L'acheteur a demandé un remboursement d'une transaction autorisée. L'ordre peut être reçu jusqu'à huit semaines après le prélèvement.
MD07	Titulaire décédé Vous avez essayé de mettre en place un mandat sur le compte de quelqu'un qui est décédé. Extrêmement rare.
MODI	Modifié selon demande
MS02	Refus du destinataire - raison non communiquée L'acheteur refuse le prélèvement. Ce code peut être reçu avant ou après le prélèvement, en fonction de la rapidité avec laquelle la banque du débiteur répond au refus.
MS03	Raison non communiquée L'un des codes d'erreur les plus courants. Souvent utilisé lorsque les banques choisissent de ne pas fournir des codes de raison plus spécifiques, tels que MD07 et AM04, sous motif de la protection des données.
NERI	Absence ERI
NOAS	Pas d'autorisation
NOOR	Paiement non reçu
RC01	Code banque incorrect Le code BIC fourni par l'acheteur est incorrect.
RJNR	Rejet réclamation de non réception

Code ISO	Motif - Description
RJVA	Rejet modification date de valeur
RNPR	Transaction originale reçue mais non opérable
RR01	Motif réglementaire - compte du débiteur nécessaire Erreur technique.
RR02	Motif réglementaire - nom du débiteur nécessaire Erreur technique.
RR03	Motif réglementaire - nom du créancier nécessaire Erreur technique.
RR04	Motif réglementaire R04 peut être utilisé que pour une raison réglementaire autre que les RR01, RR02 ou RR03.
SL01	Service spécifique proposé par la banque du débiteur La demande se heurte à des instructions spécifiques que l'acheteur a donné à son compte. Exemple : le créancier est sur liste noire.
TECH	Problème technique
TM01	Fichier reçu après l'heure limite Heure limite dépassée.