



**SOLUTION COLLECT**

## **Codes d'erreur - API Formulaire**

# Sommaire

<b>1. SERVER URL ERROR.....</b>	<b>13</b>
Causes d'un échec de l'appel de l'URL de notification.....	13
Erreurs les plus fréquentes.....	14
Tableau des erreurs.....	14
Renvoyer manuellement la notification.....	16
<b>2. ERROR 00.....</b>	<b>17</b>
<b>3. ERROR 01.....</b>	<b>19</b>
<b>4. ERROR 02.....</b>	<b>20</b>
<b>5. ERROR 03.....</b>	<b>21</b>
<b>6. ERROR 04.....</b>	<b>22</b>
<b>7. ERROR 05.....</b>	<b>25</b>
<b>8. ERROR 06.....</b>	<b>26</b>
<b>9. ERROR 07.....</b>	<b>27</b>
<b>10. ERROR 08.....</b>	<b>29</b>
<b>11. ERROR 09.....</b>	<b>30</b>
<b>12. ERROR 10.....</b>	<b>32</b>
<b>13. ERROR 11.....</b>	<b>33</b>
<b>14. ERROR 12.....</b>	<b>34</b>
<b>15. ERROR 13.....</b>	<b>35</b>
<b>16. ERROR 14.....</b>	<b>36</b>
<b>17. ERROR 15.....</b>	<b>37</b>
<b>18. ERROR 16.....</b>	<b>38</b>
<b>19. ERROR 17.....</b>	<b>39</b>
<b>20. ERROR 18.....</b>	<b>40</b>
<b>21. ERROR 19.....</b>	<b>41</b>
<b>22. ERROR 20.....</b>	<b>42</b>

23. ERROR 21.....	43
24. ERROR 22.....	44
25. ERROR 23.....	45
26. ERROR 24.....	46
27. ERROR 25.....	47
28. ERROR 27.....	48
29. ERROR 28.....	49
30. ERROR 29.....	50
31. ERROR 30.....	51
32. ERROR 31.....	52
33. ERROR 32.....	53
34. ERROR 33.....	54
35. ERROR 34.....	55
36. ERROR 35.....	56
37. ERROR 36.....	57
38. ERROR 37.....	58
39. ERROR 40.....	59
40. ERROR 41.....	60
41. ERROR 42.....	61
42. ERROR 43.....	62
43. ERROR 44.....	63
44. ERROR 45.....	64
45. ERROR 46.....	65
46. ERROR 47.....	66
47. ERROR 48.....	67
48. ERROR 50.....	68

49. ERROR 51.....	69
50. ERROR 52.....	70
51. ERROR 53.....	71
52. ERROR 54.....	72
53. ERROR 55.....	73
54. ERROR 56.....	74
55. ERROR 60.....	75
56. ERROR 61.....	76
57. ERROR 62.....	77
58. ERROR 63.....	78
59. ERROR 64.....	79
60. ERROR 65.....	80
61. ERROR 66.....	82
62. ERROR 67.....	84
63. ERROR 68.....	85
64. ERROR 69.....	86
65. ERROR 70.....	87
66. ERROR 71.....	88
67. ERROR 72.....	89
68. ERROR 73.....	90
69. ERROR 76.....	91
70. ERROR 77.....	92
71. ERROR 79.....	93
72. ERROR 80.....	94
73. ERROR 81.....	95
74. ERROR 82.....	96

75. ERROR 83.....	97
76. ERROR 84.....	98
77. ERROR 85.....	99
78. ERROR 86.....	100
79. ERROR 87.....	101
80. ERROR 88.....	102
81. ERROR 91.....	103
82. ERROR 92.....	104
83. ERROR 93.....	105
84. ERROR 94.....	106
85. ERROR 95.....	107
86. ERROR 96.....	108
87. ERROR 97.....	109
88. ERROR 98.....	110
89. ERROR 100.....	111
90. ERROR 101.....	112
91. ERROR 102.....	113
92. ERROR 103.....	114
93. ERROR 104.....	115
94. ERROR 105.....	116
95. ERROR 106.....	117
96. ERROR 107.....	118
97. ERROR 108.....	119
98. ERROR 109.....	120
99. ERROR 110.....	121
100. ERROR 112.....	122

101. ERROR 113.....	123
102. ERROR 114.....	124
103. ERROR 115.....	125
104. ERROR 116.....	126
105. ERROR 121.....	127
106. ERROR 124.....	128
107. ERROR 125.....	129
108. ERROR 127.....	130
109. ERROR 128.....	131
110. ERROR 129.....	132
111. ERROR 130.....	133
112. ERROR 131.....	134
113. ERROR 132.....	135
114. ERROR 133.....	137
115. ERROR 134.....	138
116. ERROR 135.....	139
117. ERROR 136.....	140
118. ERROR 137.....	141
119. ERROR 138.....	142
120. ERROR 153.....	143
121. ERROR 154.....	144
122. ERROR 156.....	145
123. ERROR 157.....	146
124. ERROR 158.....	147
125. ERROR 159.....	148
126. ERROR 160.....	149

127. ERROR 161.....	150
128. ERROR 162.....	151
129. ERROR 163.....	152
130. ERROR 164.....	153
131. ERROR 165.....	154
132. ERROR 166.....	155
133. ERROR 168.....	156
134. ERROR 169.....	157
135. ERROR 170.....	158
136. ERROR 171.....	159
137. ERROR 172.....	160
138. ERROR 173.....	161
139. ERROR 174.....	162
140. ERROR 175.....	163
141. ERROR 176.....	164
142. ERROR 177.....	165
143. ERROR 178.....	166
144. ERROR 179.....	167
145. ERROR 180.....	168
146. ERROR 181.....	169
147. ERROR 182.....	170
148. ERROR 183.....	171
149. ERROR 184.....	172
150. ERROR 185.....	173
151. ERROR 186.....	174
152. ERROR 187.....	175

153. ERROR 188.....	176
154. ERROR 189.....	177
155. ERROR 190.....	178
156. ERROR 191.....	179
157. ERROR 192.....	180
158. ERROR 193.....	181
159. ERROR 203.....	182
160. ERROR 204.....	183
161. ERROR 999.....	184
162. ERROR 10000.....	185
163. ERROR 10001.....	186
164. ERROR 10002.....	187
165. ERROR 10003.....	188
166. ERROR 10004.....	189
167. ERROR 10100.....	190
168. ERROR 10101.....	191
169. ERROR 10102.....	192
170. ERROR 10103.....	193
171. ERROR 10104.....	194
172. ERROR 10105.....	195
173. ERROR 10106.....	196
174. ERROR 10107.....	197
175. ERROR 10108.....	198
176. ERROR 10109.....	199
177. ERROR 10110.....	200
178. ERROR 10111.....	201

179. ERROR 10112.....	202
180. ERROR 10113.....	203
181. ERROR 10114.....	204
182. ERROR 10115.....	205
183. ERROR 10116.....	206
184. ERROR 10117.....	207
185. ERROR 10118.....	208
186. ERROR 10119.....	209
187. ERROR 10120.....	210
188. ERROR 10121.....	211
189. ERROR 10122.....	212
190. ERROR 10123.....	213
191. ERROR 10124.....	214
192. ERROR 10125.....	215
193. ERROR 10126.....	216
194. ERROR 10127.....	217
195. ERROR 10130.....	218
196. ERROR 10131.....	219
197. ERROR 10132.....	220
198. ERROR 10133.....	221
199. ERROR 10136.....	222
200. ERROR 10137.....	223
201. ERROR 10138.....	224
202. ERROR 10139.....	225
203. ERROR 10140.....	226
204. ERROR 10141.....	227

205. ERROR 10142.....	228
206. ERROR 10143.....	229
207. ERROR 10144.....	230
208. ERROR 10145.....	231
209. ERROR 10146.....	232
210. ERROR 10147.....	233
211. ERROR 10148.....	234
212. ERROR 10149.....	235
213. ERROR 10150.....	236
214. ERROR 10151.....	237
215. ERROR 10152.....	238
216. ERROR 10153.....	239
217. ERROR 10154.....	240
218. ERROR 10155.....	241
219. ERROR 10156.....	242
220. ERROR 10157.....	243
221. ERROR 10158.....	244
222. ERROR 10159.....	245
223. ERROR 10160.....	246
224. ERROR 10161.....	247
225. ERROR 10163.....	248
226. ERROR 10165.....	249
227. ERROR 10166.....	250
228. ERROR 10167.....	251
229. ERROR 10168.....	252
230. ERROR 10169.....	253

231. ERROR 10170.....	254
232. ERROR 10171.....	255
233. ERROR 10172.....	256
234. ERROR 10173.....	257
235. ERROR 10174.....	258
236. ERROR 10175.....	259
237. ERROR 10179.....	260
238. ERROR 10181.....	261
239. ERROR 10182.....	262
240. ERROR 10183.....	263
241. ERROR 10184.....	264
242. ERROR 10185.....	265
243. ERROR 10187.....	266
244. ERROR 10190.....	267
245. ERROR 10191.....	268
246. ERROR 10192.....	269
247. ERROR 10193.....	270
248. ERROR 10194.....	271
249. ERROR 10195.....	272
250. ERROR 10197.....	273
251. ERROR 10198.....	274
252. ERROR 10199.....	275
253. ERROR 10200.....	276
254. ERROR 10201.....	277
255. ERROR 10202.....	278
256. ERROR 10203.....	279

257. ERROR 10204.....	280
258. ERROR 10207.....	281
259. ERROR 10208.....	282
260. ERROR 10209.....	283
261. ERROR 10210.....	284
262. ERROR 10211.....	285
263. ERROR 10212.....	286
264. ERROR 10213.....	287
265. ERROR 10214.....	288
266. ERROR 10215.....	289
267. ERROR 10216.....	290
268. ERROR 10217.....	291
269. ERROR 10218.....	292
270. ERROR 10220.....	293
271. ERROR 10221.....	294
272. ERROR 10222.....	295
273. ERROR 10227.....	296
274. ERROR 11000.....	297

## 1. SERVER URL ERROR

A la fin d'un paiement, la plateforme de paiement appelle l'URL de notification définie dans le Back Office Expert. Cet appel n'a lieu que si la règle de notification est configurée dans le Back Office Expert.

Si la plateforme de paiement ne peut joindre votre URL de notification, alors vous recevez un e-mail vous indiquant un échec lors de l'appel de l'URL de notification. Cet appel en échec n'a aucune incidence sur le paiement, celui-ci ayant été finalisé normalement (accepté ou refusé).

### Exemple d'e-mail d'avertissement

Bonjour,

Nous avons enregistré le 08/06/23 à 12:39:10 (GMT+1) la transaction réf. R-634823 d'un montant de 45,25 EUR sur la boutique XXXXXXX.

Lors de l'appel de votre URL de notification <http://votre.boutique/validation>, nous avons rencontré un problème technique dont le code d'erreur est : **FAILED\_SERVER\_403\_ERROR**.

Pour plus d'informations concernant ce code d'erreur, se référer à la FAQ : [server-url-error](#)

Soit nous n'avons pas pu contacter votre serveur (indisponibilité de votre site), soit votre serveur nous a répondu dans un délai beaucoup trop long, soit votre serveur nous a répondu un message d'erreur. Vous pouvez retrouver le type d'erreur rencontré dans l'historique des événements de la transaction de votre Back Office Expert.

Quelles conséquences à ce message :

Le paiement a été finalisé positivement ou négativement par la plateforme de paiement, mais il est possible que votre site marchand ne soit pas à jour. Il est inutile d'appeler le support technique car nous n'avons pas d'action sur votre informatique. Cependant, nous vous conseillons de vous rapprocher de votre webmaster pour analyser les causes de cette erreur et apporter éventuellement les corrections nécessaires.

Une fois l'éventuel problème résolu, il vous est possible de renvoyer manuellement l'URL de notification correspondant à cette transaction afin de notifier vos applications.

Pour cela,

1. connectez-vous à votre Back Office Expert,
2. recherchez la transaction réf. 634823,
3. une fois trouvée, utilisez le clic droit de votre souris sur la transaction pour sélectionner "Exécuter l'URL de notification".

### Rappel



L'appel à l'URL de notification est une requête POST HTTP ou HTTPS réalisée de serveur à serveur. L'appel inclut les paramètres liés au paiement ainsi que le paramètre *vads\_trans\_status* qui donne l'état de la transaction.

## Causes d'un échec de l'appel de l'URL de notification



Si vous venez de changer d'hébergeur ou de serveur, il est possible que votre nouvelle adresse IP ne soit pas encore diffusée sur l'ensemble des DNS des différents opérateurs. La propagation de cette nouvelle adresse peut prendre 48 heures.

Pour visualiser, depuis votre Back Office Expert, le détail de l'erreur lors de l'appel de l'URL de notification :

1. Double cliquez sur la transaction concernée.
2. Cliquez sur l'onglet **Historique**.

Dans la ligne *Appel URL de notification* vous visualisez le type d'erreur.

Date	Opération	Utilisateur	Info.
28/11/2016 17:5...	E-mail de confirmation marchand...	BATCH	to:
28/11/2016 17:5...	E-mail de confirmation acheteur...	BATCH	to:
28/11/2016 17:5...	Appel URL de notification	E_COMMERCE	FAILED_SERVER_404_ERR...

Vous trouverez ci dessous les différents types d'erreur et la résolution qui leur est associée.

## Erreurs les plus fréquentes

Rapprochez-vous de  **votre webmaster**  pour analyser les causes de ce type d'erreur et procédez aux corrections si nécessaire.

Le support technique ne pourra effectuer aucune action car n'ayant pas d'accès à votre système informatique (ex : accès à votre serveur).

Type d'erreur	Description
<b>Erreur serveur 500</b>	Le site marchand a retourné un code HTTP 500 Internal Server Error. Une erreur applicative est survenue au niveau du serveur hébergeant votre boutique. Consultez les logs de votre serveur HTTP (le plus souvent Apache). Le problème ne peut être corrigé qu'en intervenant sur votre serveur.
<b>Erreur serveur 504</b>	Le site marchand a retourné un code HTTP 504 Gateway Time-out. Le serveur marchand n'a pas accepté l'appel dans le délai imparti de 10s.
<b>Erreur serveur 401</b>	Le site marchand a retourné 'un code HTTP 401 Unauthorized. Assurez-vous que la ressource n'est pas protégée par un fichier .htaccess.
<b>Erreur serveur 403</b>	Le site marchand a retourné un code HTTP 403 Forbidden. Assurez-vous que la ressource n'est pas protégée par un fichier .htaccess.
<b>Erreur serveur 404</b>	Le site marchand a retourné un code HTTP 404 Not Found. Vérifiez que la saisie de l'URL est correcte dans le paramétrage de la règle. Vérifiez aussi que le fichier est bien présent sur votre serveur.

## Tableau des erreurs

Statut	Description
<b>N/A</b>	La transaction n'a pas donné lieu a une notification ou aucune règle de notification n'est activée.
URL non définie	Un événement a déclenché la règle de notification de fin de paiement mais l'URL n'est pas configurée.
Appel en cours	La notification est en cours. Ce statut est temporaire.
Envoyé	La notification a bien été envoyée et un équipement distant a répondu avec un code HTTP 200, 201, 202, 203, 204, 205 ou 206.

Statut	Description
Envoyé (redirection permanente)	Le site marchand a retourné un code HTTP 301 ou 308 avec une nouvelle URL à contacter. Un nouvel appel en mode POST est réalisé vers la nouvelle URL.
Envoyé (redirection temporaire)	Le site marchand a retourné un code HTTP 302 ou 307 avec une nouvelle URL à contacter. Un nouvel appel en mode POST est réalisé vers la nouvelle URL.
Envoyé (redirection vers une autre page)	Le site marchand a retourné un code HTTP 303 avec une nouvelle URL à contacter. Un nouvel appel en mode GET est réalisé vers la nouvelle URL.
Échoué	Erreur générique différente des codes décrits ci-après.
Serveur injoignable	La notification a duré plus de 35s.
<b>Erreur handshake SSL</b>	La configuration de votre serveur n'est pas correcte. Réalisez un diagnostic sur le site de Qualys ( <a href="https://www.ssllabs.com/ssltest/">https://www.ssllabs.com/ssltest/</a> ) et corrigez les erreurs.
Connexion interrompue	Erreur de communication.
Connexion refusée	Erreur de communication.
Erreur serveur 300	Cas de redirection non supporté par la plateforme.
Erreur serveur 304	Cas de redirection non supporté par la plateforme.
Erreur serveur 305	Cas de redirection non supporté par la plateforme.
Erreur serveur 400	Le site marchand a retourné un code HTTP 400 Bad Request.
<b>Erreur serveur 401</b>	Le site marchand a retourné 'un code HTTP 401 Unauthorized. Assurez-vous que la ressource n'est pas protégée par un fichier .htaccess.
Erreur serveur 402	Le site marchand a retourné un code HTTP 402 Payment Required.
<b>Erreur serveur 403</b>	Le site marchand a retourné un code HTTP 403 Forbidden. Assurez-vous que la ressource n'est pas protégée par un fichier .htaccess.
<b>Erreur serveur 404</b>	Le site marchand a retourné un code HTTP 404 Not Found. Vérifiez que la saisie de l'URL est correcte dans le paramétrage de la règle. Vérifiez aussi que le fichier est bien présent sur votre serveur.
Erreur serveur 405	Le site marchand a retourné un code HTTP 405 Method Not allowed.
Erreur serveur 406	Le site marchand a retourné un code HTTP 406 Not Acceptable.
Erreur serveur 407	Le site marchand a retourné un code HTTP 407 Proxy Authentication Required.
Erreur serveur 408	Le site marchand a retourné un code HTTP 408 Request Time-out.
Erreur serveur 409	Le site marchand a retourné un code HTTP 409 Conflict.
Erreur serveur 410	Le site marchand a retourné un code HTTP 410 Gone.
Erreur serveur 411	Le site marchand a retourné un code HTTP 411 Length Required.
Erreur serveur 412	Le site marchand a retourné un code HTTP 412 Precondition Failed.
Erreur serveur 413	Le site marchand a retourné un code HTTP 413 Request Entity Too Large.
Erreur serveur 414	Le site marchand a retourné un code HTTP 414 Request-URI Too long.

Statut	Description
Erreur serveur 415	Le site marchand a retourné un code HTTP 415 Unsupported Media Type.
<b>Erreur serveur 500</b>	Le site marchand a retourné un code HTTP 500 Internal Server Error. Une erreur applicative est survenue au niveau du serveur hébergeant votre boutique. Consultez les logs de votre serveur HTTP (le plus souvent Apache). Le problème ne peut être corrigé qu'en intervenant sur votre serveur.
Erreur serveur 501	Le site marchand a retourné un code HTTP 501 Not Implemented.
Erreur serveur 502	Le site marchand a retourné un code HTTP 502 Bad Gateway / Proxy Error.
Erreur serveur 503	Le site marchand a retourné un code HTTP 503 Service Unavailable. Assurez-vous de ne pas être en mode "maintenance".
<b>Erreur serveur 504</b>	Le site marchand a retourné un code HTTP 504 Gateway Time-out. Le serveur marchand n'a pas accepté l'appel dans le délai imparti de 10s.
Erreur serveur 505	Le site marchand a retourné un code HTTP 505 HTTP Version not supported.

## Renvoyer manuellement la notification

Une fois l'éventuel problème résolu, il vous est possible de renvoyer manuellement l'URL de notification correspondant à cette transaction afin de notifier votre boutique.

1. connectez-vous à votre Back Office Expert,
2. recherchez la transaction réf. xxxxxx,
3. une fois trouvée, utilisez le clic droit de votre souris sur la transaction pour sélectionner "**Exécuter l'URL de notification**".



La plateforme affiche en temps réel le résultat de ce nouvel appel vers l'URL de notification.

## 2. ERROR 00

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Les différents champs du formulaire n'ont pas été encodés en UTF-8.

Lors du calcul de la signature, si les champs ne sont pas envoyés à la plateforme en UTF-8, alors dans le formulaire vous observerez des caractères spéciaux notamment au niveau des accents.

Exemple d'erreur :

```
[vads_capture_delay=]
[vads_site_id=51872022]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_version=V2]
[vads_currency=978]
[vads_amount=1000]
[vads_cust_name=Ren#e Martin]
[vads_ctx_mode=PRODUCTION]
[vads_trans_date=20191026083000]
[vads_trans_id=982415]
[vads_payment_cards=]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
```

Dans cet exemple vous pouvez observer que les accents sont mal encodés pour le champ `vads_cust_name`.  
Veillez à gérer correctement l'encodage UTF-8 pour éviter des erreurs de signature.



Nous rappelons que les champs renvoyés par la plateforme sont encodés en UTF-8. Il est donc inutile de refaire un encodage UTF-8 des données que nous retournons.

### Le MODE (TEST ou PRODUCTION) ou la clé utilisée est incorrecte.

Vous pouvez utiliser la plateforme en mode TEST ou PRODUCTION.

A chaque mode correspond une clé. Assurez-vous que vous utilisez la bonne clé en fonction du mode souhaité.

Vérifiez votre clé dans le menu *Paramétrage > Boutique > onglet Clés* de votre Back Office Expert.

### Un retour à la ligne et/ou un retour chariot sont postés dans le formulaire.

Si vous insérez un retour chariot et/ou un retour à la ligne dans l'une des valeurs postées, ils ne seront pas pris en compte.

Exemple d'erreur :

Si vous postez dans le champ adresse :

*3 rue des bleuets*

*bat 10 apt 58*

La valeur prise en compte par la plateforme de paiement sera seulement :

*3 rue des bleuets*

La plateforme de paiement prendra donc la valeur **3 rue des bleuets** pour calculer la signature alors que votre calcul de signature sera basé sur l'adresse complète **3 rue des bleuets bat 10 apt 58**.

Vous aurez alors une erreur de signature.

### Un retour à la ligne et/ou un retour chariot sont postés dans le formulaire.

**Conclusion :** Avant le calcul de la signature et l'envoi du formulaire de paiement, vous devez échapper les retours chariot et les retours à la ligne.

### Des caractères guillemets ["] sont postés dans le formulaire.

Si vous insérez des guillemets dans l'une des valeurs postées ils ne seront pas pris en compte.

Exemple :

Si vous postez dans le champ adresse :

*Résidence "Les Bleuets"*

La valeur prise en compte par la plateforme de paiement sera seulement :

*Résidence*

La plateforme de paiement prendra donc la valeur **Résidence** pour calculer la signature alors que votre calcul de signature sera basé sur l'adresse complète **Résidence "Les Bleuets"**.

Vous aurez alors une erreur de signature.

**Conclusion :** Avant le calcul de la signature et l'envoi du formulaire de paiement vous devez échapper les guillemets.

### Suppression des espaces lors de la réponse (IPN).

Lors de la réponse, ne pas supprimer les espaces dans la valeur des champs.

Exemple :

`vads_initial_issuier_transaction_identifieur=2MDSZ56WAT1213..`

Si des espaces sont envoyés dans la valeur du champ, il faut les garder lors du calcul de la signature.

**Conclusion :** Vérifiez votre implémentation.

Par exemple, ne pas utiliser la fonction *trim* car elle supprime tous les espaces d'une chaîne de texte.

### La signature envoyée n'est pas conforme à la règle de calcul de signature.

Lors du calcul de la signature, les champs doivent être encodés en UTF-8. De même, votre boutique doit envoyer à la plateforme de paiement l'ensemble des paramètres en UTF-8.

Vérifiez que vous n'avez ni oublié un paramètre, ni ajouté un paramètre non requis.

Assurez-vous que le tri a été effectué correctement.

#### Rappel de la méthode de calcul

1. Triez par ordre **alphabétique** les champs dont le nom commence par **vads\_**.
2. Concaténez la valeur de ces champs avec le caractère "+".
3. Ajoutez la valeur de la clé à la fin de la chaîne en la séparant par le caractère "+".
4. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:
  - a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente.
  - b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
    - la fonction de hachage SHA-256,
    - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads\_ctx\_mode**) comme clé partagée,
    - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le chapitre **Calculer la signature** du *Guide d'implémentation de l'API formulaire*.

### 3. ERROR 01

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_version informe sur la version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement. Il est obligatoire.

Valeur possible : **V2**

## 4. ERROR 02

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ **vads\_site\_id** permet d'identifier le marchand durant les échanges avec la plateforme de paiement. Son format doit être de type numérique sur 8 chiffres.

Vérifiez la valeur transmise dans votre formulaire de paiement.

### **Votre boutique est clôturée.**

L'identifiant de boutique transmis correspond à une boutique clôturée.

Veillez contacter [l'administration des ventes](#).

### **L'identifiant de boutique n'existe pas.**

L'identifiant de boutique transmis n'existe pas.

Vérifiez la valeur transmise dans votre formulaire de paiement.

### **Votre URL de paiement n'est pas conforme.**

L'URL transmise dans votre formulaire POST doit correspondre à l'URL de paiement de la boutique.

Vérifiez l'URL transmise dans votre formulaire de paiement.

## 5. ERROR 03

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le numéro de transaction n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.**

Le numéro de transaction est obligatoire.

Assurez-vous que le numéro de transaction soit bien envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ `vads_trans_id` doit être présent et valorisé correctement.

### **Le format du champ est incorrect.**

Le numéro de transaction doit être composé de 6 caractères alphanumériques parmi:

- tous les chiffres de 0 à 9,
- toutes les lettres minuscules de "a" à "z",
- toutes les lettres majuscules de "A" à "Z".

Exemple: "**aS76J3**"



Pour éviter toute confusion lors d'opérations de remboursement, de modification et/ou d'annulation sur une transaction, **nous ne tenons volontairement pas compte de la casse.**

Exemple : `vads_trans_id="ABC123"` est identique à `vads_trans_id="Abc123"`

### **Un numéro de transaction identique a déjà été envoyé à la plateforme de paiement le même jour.**

Le numéro de transaction doit impérativement être unique sur une même journée (de 00:00:00 UTC à 23:59:59 UTC).

Si deux numéros de transaction identiques sont envoyés à la plateforme de paiement par la même boutique le même jour, celle-ci retournera un message d'erreur pour le deuxième formulaire.

## 6. ERROR 04

En mode PRODUCTION, deux types d'e-mail peuvent remonter :

1. **un e-mail d'alerte** vous indiquant que la transaction est définitivement perdue dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_trans_date` ou d'un décalage trop important par rapport à l'heure de la plateforme.

Vous obtenez alors un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

2. **un e-mail d'avertissement** vous indiquant que la différence entre l'heure UTC de notre plateforme et l'heure UTC définie dans votre formulaire de paiement est trop importante.

Dans le cas où votre boutique envoie une heure trop éloignée de l'heure réelle du paiement, celle-ci peut être tolérée provisoirement, l'internaute poursuit alors le paiement d'une manière tout à fait normale.

Cependant vous recevez un e-mail d'avertissement vous informant de l'incohérence du champ `vads_trans_date` (date et heure).

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

1. **Causes de l'erreur dans le cas d'un e-mail d'alerte**

**La date transmise dans `vads_trans_date` est au-delà du décalage toléré.**

En mode production, la plateforme de paiement tolère un décalage entre l'heure transmise dans `vads_trans_date` et l'heure UTC de la plateforme de 30 min dans le passé et jusqu'à 1h30 dans le futur. Vous recevrez un e-mail d'alerte si ce décalage est supérieur à 60 min dans le passé ou supérieur à 2h30 dans le futur.

Exemple :

S'il est 12h00 UTC, vous ne recevrez pas d'e-mail d'alerte si l'heure transmise dans `vads_trans_date` est valorisée entre 11h30 UTC et 13h30 UTC.

Par contre, vous recevrez un e-mail d'alerte si l'heure transmise est antérieure à 11h00 UTC ou postérieure à 14h30 UTC.

**La date n'est pas envoyée sous le format AAAAMMJJHHMMSS (année, mois, jour, heure, minute, seconde).**

Exemple :

Pour le 17 octobre 2019 à 8h54 et 36 secondes le champ `vads_trans_date` doit être **20191017085436**.

**La date n'est pas basée sur le fuseau horaire UTC (temps universel coordonné).**

Il est impératif que la date soit basée sur le fuseau horaire UTC.

En haut de l'e-mail vous visualisez la date et l'heure UTC à laquelle nous avons reçu la demande de paiement. Dans ce même e-mail vous visualisez la valeur du champ `vads_trans_date` que la plateforme de paiement a reçue.

Assurez-vous que la différence d'heure n'est pas trop importante par rapport à l'heure où nous avons reçu la demande paiement.

Heure :

L'heure correcte doit être comprise entre -30mn et +2h30 par rapport à l'heure à laquelle nous recevons la demande paiement.

Exemple :

Si nous recevons une demande de paiement le 15 juillet 2019 à 14h30m00s (heure UTC), le champ DATE devra être compris entre 20190715140000 (15 juillet 2019 à 14h00) et 20190715160000 (15 juillet à 16h00).

Rappel sur le fuseau horaire UTC :

### La date n'est pas basée sur le fuseau horaire UTC (temps universel coordonné).

En fonction de la zone et de la période de l'année il peut y avoir un décalage différent avec l'heure UTC.

Par exemple à Paris le 12 juillet 2019 à 14h50, il est 12h50 UTC car à cette période de l'année Paris a un décalage de +2 heures (heure d'été) avec l'heure UTC. Dans la requête de paiement vous devrez donc envoyer 2019071212**5000** (12 juillet 2019 à 12h50).

En revanche à Paris le 12 janvier 2019 à 14h50, il est 13h50 UTC car à cette période de l'année Paris a un décalage de +1 heure (heure d'hiver) avec l'heure UTC.

Dans la requête de paiement vous devrez donc envoyer 2019011213**5000** (12 janvier 2019 à 13h50).

### L'heure doit être calculée sur 24h et non sur 12h.

L'heure doit être calculée sur 24 heures et non sur 12 heures.

Exemple :

Si nous recevons une demande de paiement le 15 juillet 2019 à 14h30 UTC (soit 2h30 post meridiem), la valeur du champ vads\_trans\_date devra être 2019071514**3000** et non 2019071502**3000**.

### Votre client a attendu trop longtemps avant de cliquer sur le bouton "Payer".

Si ce type d'erreur n'est pas fréquent, il est possible que l'internaute ait trop attendu avant de cliquer sur le bouton "Payer".

Dans ce cas la date conservée est celle calculée lors de l'affichage de la page contenant le bouton "Payer". C'est pourquoi il est fortement conseillé de calculer la date au moment du clic sur le bouton "Payer".

Exemple :

Un client passe une commande à 12h et revient à 14h pour cliquer sur le bouton "Payer".

Si votre formulaire est pré-généré avant le clic sur le bouton "Payer" alors votre date sera valorisée à 12h, mais l'heure de la plateforme de paiement sera elle à 14h. L'écart entre les deux dates est alors trop grand et la plateforme de paiement retourne une erreur.

### Votre client a utilisé l'historique de son navigateur.

Si ce type d'erreur n'est pas fréquent, il est possible que l'internaute soit revenu quelques heures plus tard sur la page de votre boutique permettant d'initialiser le paiement (page avec le bouton "Payer") en utilisant l'historique de son navigateur.

Dans ce cas la date conservée est celle calculée lors de sa première visite sur cette page. C'est pourquoi il est fortement conseillé de calculer la date au moment du clic sur le bouton "Payer".

## 2. Causes de l'erreur dans le cas d'un e-mail d'avertissement

### La date transmise dans vads\_trans\_date est au-delà du décalage toléré.

En mode production, la plateforme de paiement tolère un décalage entre l'heure transmise dans vads\_trans\_date et l'heure UTC de la plateforme de 30 min dans le passé et jusqu'à 1h30 dans le futur.

Au-delà, vous recevrez un e-mail d'avertissement si ce décalage est compris entre 30 min et 60 min dans le passé ou entre 1h30 et 2h30 dans le futur.

Exemple :

S'il est 12h00 UTC, vous ne recevrez pas d'e-mail d'avertissement si l'heure transmise dans vads\_trans\_date est valorisée entre 11h30 UTC et 13h30 UTC.

Par contre, vous recevrez un e-mail d'avertissement si l'heure transmise est comprise entre 11h00 et 11h30 UTC ou entre 13h30 et 14h30 UTC.

### La date n'est pas basée sur le fuseau horaire UTC (temps universel coordonné).

Il est impératif que la date soit basée sur le fuseau horaire UTC.

En haut de l'e-mail vous visualisez la date et l'heure UTC à laquelle nous avons reçu la demande de paiement. Dans ce même e-mail vous visualisez la valeur du champ vads\_trans\_date que la plateforme de paiement a reçue.

Assurez-vous que la différence d'heure n'est pas trop importante par rapport à l'heure où nous avons reçu la demande paiement.

### La date n'est pas basée sur le fuseau horaire UTC (temps universel coordonné).

#### Heure :

L'heure correcte doit être comprise entre -30mn et +2h30 par rapport à l'heure à laquelle nous recevons la demande paiement.

#### Exemple :

Si nous recevons une demande de paiement le 15 juillet 2019 à 14h30m00s (heure UTC), le champ DATE devra être compris entre 20190715140000 (15 juillet 2019 à 14h00) et 20190715160000 (15 juillet à 16h00).

#### Rappel sur le fuseau horaire UTC :

En fonction de la zone et de la période de l'année il peut y avoir un décalage différent avec l'heure UTC.

Par exemple à Paris le 12 juillet 2019 à 14h50, il est 12h50 UTC car à cette période de l'année Paris a un décalage de +2 heures (heure d'été) avec l'heure UTC. Dans la requête de paiement vous devrez donc envoyer 20190712**125000** (12 juillet 2019 à 12h50).

En revanche à Paris le 12 janvier 2019 à 14h50, il est 13h50 UTC car à cette période de l'année Paris a un décalage de +1 heure (heure d'hiver) avec l'heure UTC.

Dans la requête de paiement vous devrez donc envoyer 20190112**135000** (12 janvier 2019 à 13h50).

### Votre client a attendu trop longtemps avant de cliquer sur le bouton "Payer".

Si ce type d'erreur n'est pas fréquent, il est possible que l'internaute ait trop attendu avant de cliquer sur le bouton "Payer".

Dans ce cas la date conservée est celle calculée lors de l'affichage de la page contenant le bouton "Payer".

C'est pourquoi il est fortement conseillé de calculer la date au moment du clic sur le bouton "Payer".

#### Exemple :

Un client passe une commande à 12h et revient à 14h pour cliquer sur le bouton "Payer".

Si votre formulaire est pré-généré avant le clic sur le bouton "Payer" alors votre date sera valorisée à 12h, mais l'heure de la plateforme de paiement sera elle à 14h. L'écart entre les deux dates est alors trop grand et la plateforme de paiement retourne une erreur.

### Votre client a utilisé l'historique de son navigateur.

Si ce type d'erreur n'est pas fréquent, il est possible que l'internaute soit revenu quelques heures plus tard sur la page de votre boutique permettant d'initialiser le paiement (page avec le bouton "Payer") en utilisant l'historique de son navigateur.

Dans ce cas la date conservée est celle calculée lors de sa première visite sur cette page. C'est pourquoi il est fortement conseillé de calculer la date au moment du clic sur le bouton "Payer".

## 7. ERROR 05

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_validation\_mode précise le mode de validation de la transaction.

Les valeurs possibles sont :

- absent ou vide : mode de validation paramétré dans le Back Office Expert
- 0 : validation automatique
- 1 : validation manuelle

## 8. ERROR 06

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_capture_delay` indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 3 caractères (*n..3*).

Si ce paramètre n'est pas transmis, alors la valeur par défaut définie dans le Back Office Expert sera utilisée.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire ou celle paramétrée par défaut dans le Back Office Expert est correcte.

## 9. ERROR 07

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**La variable `vads_payment_config` n'a pas été envoyée à la plateforme de paiement.**

Le champ `vads_payment_config` est obligatoire. Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement.

Assurez-vous que le montant soit bien envoyé à la plateforme de paiement.

**Pour un paiement simple, la valeur de `vads_payment_config` doit être égale à SINGLE.**

Assurez-vous que la variable `vads_payment_config` envoyée dans le formulaire soit égale à SINGLE en majuscule.

Exemple :

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=10000]
vads_trans_date=20191103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsNkdc/ePlbj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

**Votre paiement est un paiement en plusieurs fois.**

Assurez-vous de respecter les règles suivantes.

MULTI indique un paiement en plusieurs fois. Dans ce cas, le paramètre est constitué de la chaîne "MULTI:", suivi par des paires clé/valeur séparées par des « ; ». Les paramètres sont les suivants :

- `first` indique le montant du premier paiement.
- `count` indique le nombre d'échéances.
- `period` indique l'intervalle en nombre de jours entre 2 échéances.

L'ordre des champs associés à MULTI est imposé.

Exemple

```
vads_payment_config=MULTI:first=5000;count=3;period=30
```

**Rappel :**

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Par exemple, en EUR la valeur à transmettre est "5000" pour 50 EUR.

Dans cette configuration si la somme totale à payer est de 100 EUR :

**Votre paiement est un paiement en plusieurs fois.**

- Un premier paiement de 50 EUR sera effectué.
- Un deuxième paiement de 25 EUR sera effectué à 30 jours.
- Un troisième et dernier paiement de 25 EUR sera effectué à 60 jours.

## 10. ERROR 08

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**La valeur postée pour vads\_payment\_cards est invalide.**

Le champ *vads\_payment\_cards* est facultatif et définit les types de cartes qui seront proposés à l'internaute (VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA\_ELECTRON, etc.).

Exemple :

Si vous souhaitez proposer uniquement VISA et MASTERCARD vous devez renseigner la valeur de la manière suivante :

`vads_payment_cards =VISA;MASTERCARD.`

Assurez-vous d'avoir respecté les règles suivantes :

- Le type de carte doit être connu (VISA, MASTERCARD, etc.).
- Le séparateur entre les différents types de carte est ";".

**Par défaut il est conseillé de ne pas poster ce paramètre.**

**Si la valeur est valide veuillez contacter [l'administration des ventes](#).**

Les paramètres de votre contrat ont été vraisemblablement mal renseignés.

Préparez votre identifiant boutique et contactez [l'administration des ventes](#).

## 11. ERROR 09

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Le montant n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ `vads_amount` est obligatoire. Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement.

Assurez-vous que le montant est bien envoyé à la plateforme de paiement.

### Le montant envoyé à la plateforme est égal à ZERO.

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas égal à ZERO.

Exemple d'erreur :

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=0]
vads_trans_date=20191103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/ePlbj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

### Le montant envoyé à la plateforme est négatif.

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur :

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=-100]
vads_trans_date=20191103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/ePlbj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

## Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Exemples de valeurs du champ vads\_amount:

Pour 100,50 EUR, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100,50 CHF, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100,50 BRL, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100 XPF, la valeur à transmettre est: "100".

Pour 100 CLP, la valeur à transmettre est: "100".

Exemple d'erreur :

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=-100,50]
vads_trans_date=20191103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

## 12. ERROR 10

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le champ n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.**

Le champ *vads\_currency* est obligatoire et doit être présent dans le formulaire de paiement.

Assurez-vous que ce champ et la devise ont bien été communiqués à la plateforme de paiement.

### **La devise est incorrecte.**

Le champ *vads\_currency* présent dans le formulaire de paiement est incorrect.

Assurez-vous que la valeur du champ correspond au code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique).

Ex : 978 pour l'euro (EUR)

## 13. ERROR 11

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_ctx_mode` n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.**

Le champ `vads_ctx_mode` est obligatoire. Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement.

Assurez-vous que le champ `vads_ctx_mode` est bien envoyé à la plateforme de paiement.

**Le champ `vads_ctx_mode` n'est pas valorisé à TEST ou à PRODUCTION.**

Le champ `vads_ctx_mode` doit avoir la valeur TEST ou la valeur PRODUCTION.

Il doit être renseigné en majuscule, sans espace et sans abréviation (l'envoi de la valeur PROD à la plateforme de paiement provoquera une erreur).

## 14. ERROR 12

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_language définit la langue (norme ISO 639-1) dans laquelle est affichée la page de paiement. Son format doit être de type caractères alphabétiques avec une longueur fixe de 2 caractères (a2).

Langue	Codification ISO 639-1
Allemand	de
Anglais	en
Chinois	zh
Espagnol	es
Français	fr
Italien	it
Japonais	ja
Néerlandais	nl
Polonais	pl
Portugais	pt
Russe	ru
Suédois	sv
Turc	tr

Si le champ n'est pas envoyé ou s'il est valorisé à vide dans la demande de paiement, la page de paiement sera affichée dans la langue présentée par le navigateur de l'acheteur.

## 15. ERROR 13

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_order_id` contient des caractères spéciaux.**

Le champ `vads_order_id` ne peut contenir que des caractères alphanumériques et le caractère "-".

S'il contient un caractère spécial (&, ;, @, etc.), la plateforme de paiement retourne une erreur.

**La longueur du champ `vads_order_id` dépasse les 64 caractères.**

La longueur du champ `vads_order_id` ne doit pas excéder les 64 caractères.

Dans le cas contraire la plateforme de paiement retourne une erreur.

**La longueur du champ `vads_order_id` n'est pas conforme.**

Pour certains moyens de paiement, le champ `vads_order_id` est obligatoire et doit respecter un format spécifique.

Exemples :

Réseaux du moyen de paiement	Format
ONEY, ACCORD (Cartes enseignes, FacilyPay) Voir <a href="#">error 10175</a> à la page 259	an9, obligatoire
3xCB Cofinoga	an..32, obligatoire
Klarna	an..32, obligatoire

## 16. ERROR 14

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Ce paramètre sert à transmettre le descriptif de la commande.

Le format du champ vads\_order\_info doit respecter les caractéristiques suivantes:

- longueur : 255 caractères maximum.
- type : alphanumérique et caractères spéciaux.

## 17. ERROR 15

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **L'adresse e-mail du client contient des accents.**

Une adresse e-mail ne doit pas contenir d'accent (é, è, ê, etc.).

Assurez-vous d'avoir respecté cette règle.

### **L'adresse e-mail du client contient des caractères spéciaux comme ; ou : .**

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas égal à ZERO.

Une adresse e-mail ne doit pas contenir de caractères spéciaux de type ; ou : .

Assurez-vous d'avoir respecté cette règle.

### **L'adresse e-mail du client ne contient pas @.**

Une adresse e-mail doit contenir un arobase "@".

Assurez-vous que le champ vads\_cust\_email envoyé à la plateforme de paiement contient l'arobase @.

### **L'adresse e-mail du client est invalide car il manque l'extension.**

Une adresse e-mail doit contenir une extension (.com, .net, etc.).

Assurez-vous que le champ vads\_cust\_email envoyé à la plateforme de paiement contient une extension.

### **L'adresse e-mail du client contient le caractère espace.**

Une adresse e-mail ne doit pas contenir d'espace.

Erreur fréquente : assurez-vous que le champ vads\_cust\_email ne contient pas un espace en début ou en fin de chaîne.

### **Le formulaire est un formulaire d'inscription (de Type REGISTER).**

Si le formulaire posté est un formulaire d'inscription alors la valorisation du champ vads\_cust\_email est obligatoire.

Le formulaire est un formulaire lié à une inscription si le champ vads\_page\_action est valorisé de la manière suivante :

- vads\_page\_action=REGISTER
- vads\_page\_action=REGISTER\_PAY
- vads\_page\_action=REGISTER\_SUBSCRIBE
- vads\_page\_action=REGISTER\_PAY\_SUBSCRIBE

## 18. ERROR 16

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cust\_id sert à identifier l'acheteur chez le marchand. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (n..63).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 19. ERROR 17

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cust\_title sert à identifier la civilité de l'acheteur (Exemple M., Mme, Melle). Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*an..63*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

**Remarque** : ce paramètre est obligatoire pour certains moyens de paiement.

## 20. ERROR 18

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Ce paramètre sert à transmettre le nom de l'acheteur. C'est un champ déprécié que vous pouvez remplacer par les champs **vads\_cust\_first\_name** et **vads\_cust\_last\_name**.

La longueur du champ **vads\_cust\_name** ne doit pas excéder les 127 caractères.

Dans le cas contraire la plateforme de paiement retourne une erreur.

## 21. ERROR 19

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cust\_address sert à identifier l'adresse postale de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (ans..255).

En fonction du moyen de paiement, certaines restrictions peuvent modifier le format.

C'est le cas pour les paiements Oney pour lesquels le champ est obligatoire et le format est ans..128. Seuls les caractères spéciaux suivants sont autorisés :

- l'espace,
- la barre oblique ( / )
- le tiret ( - )
- l'apostrophe ( ' )
- la virgule ( , )
- le point ( . )

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

**Remarque** : ce paramètre est obligatoire pour certains moyens de paiement. Il peut être aussi requis si l'acheteur possède un compte bancaire dans les départements, territoires ou pays suivants : Suisse, Monaco, Saint-Marin, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Guernesey, Jersey, Île de Man..

## 22. ERROR 20

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cust\_zip sert à identifier le code postal de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 64 caractères (*an..64*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 23. ERROR 21

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cust\_city sert à identifier la ville de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 128 caractères (*an..128*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 24. ERROR 22

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ vads\_cust\_country n'est pas en majuscule.**

Le champ vads\_cust\_country est facultatif et doit être impérativement en majuscules lorsque celui-ci est présent. Pour la France il faut envoyer **FR** en majuscule et non **fr** en minuscule.

**Le champ vads\_cust\_country ne correspond à aucun code pays.**

Assurez-vous que le champ vads\_cust\_country envoyé dans le formulaire respecte la norme ISO 3166. Veuillez trouver ci-dessous quelques codes pays :

Code	Pays	Code	Pays
AT	Autriche	GP	Guadeloupe
CI	Côte d'Ivoire	MQ	Martinique
DE	Allemagne	NC	Nouvelle-Calédonie
ES	Espagne	PF	Polynesie Francaise
FR	France	PM	St-Pierre-et-Miquelon
FR	Corse	US	États-Unis d'Amérique

Vous trouverez l'ensemble des codes pays sur le site: <http://iso.org>

## 25. ERROR 23

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cust\_phone est facultatif et sert transmettre le numéro de téléphone de l'acheteur. Son format doit impérativement respecter les règles suivantes :

- Longueur : 32 caractères maximum.
- Type : alphanumérique.

## 26. ERROR 24

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.**

Le champ `vads_url_success` sert à transmettre l'URL où sera redirigé l'acheteur en cas de succès du paiement, après appui du bouton **Retourner à la boutique**. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé ( `http://` ou `https://` ).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte ( exemple : `.com / .net / etc.` )

## 27. ERROR 25

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.**

Le champ `vads_url_refused` sert à transmettre l'URL où sera redirigé l'acheteur en cas de refus du paiement, après appui du bouton **Retourner à la boutique**. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé ( `http://` ou `https://` ).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte ( exemple : `.com` / `.net` / etc. )

## 28. ERROR 27

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.**

Le champ vads\_url\_cancel sert à transmettre l'URL où sera redirigé l'acheteur si celui-ci appuie sur **Annuler et retourner à la boutique** avant d'avoir procédé au paiement. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé ( http:// ou https:// ).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte ( exemple : .com / . net / etc. )

## 29. ERROR 28

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.**

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé ( http:// ou https:// ).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte ( exemple : .com / . net / etc. )

## 30. ERROR 29

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.**

Le champ `vads_url_error` sert à transmettre l'URL où sera redirigé l'acheteur en cas d'erreur de traitement interne. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé ( `http://` ou `https://` ).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte ( exemple : `.com` / `.net` / etc. )

## 31. ERROR 30

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **La référence envoyée n'existe pas.**

Vérifiez la valeur de *vads\_ctx\_mode*. Peut-être que l'alias utilisé pour le paiement existe en mode TEST et alors que le mode PRODUCTION est envoyé dans la requête.

Les alias créés en mode TEST ne sont pas reconnus en mode PRODUCTION.

### **L'alias n'a pas été fourni.**

Le champ *vads\_identifier* est obligatoire lorsque la valeur du champ *vads\_page\_action* est SUBSCRIBE (Souscription à un abonnement) ou REGISTER\_UPDATE (Mise à jour des informations du moyen de paiement). Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement.

Vérifiez que le champ *vads\_identifier* est bien envoyé à la plateforme de paiement.

## 32. ERROR 31

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_contrib sert à transmettre le nom de la contribution utilisée lors du paiement (Joomla, osCommerce, numéro de version interne de votre module propriétaire...). Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 128 caractères (*an..128*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 33. ERROR 32

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_theme_config` permet de personnaliser certains éléments de la page de paiement : logos, bandeaux et certains messages. Son format doit être de type (*map*), une liste de paires clé/valeur séparées par un ";" . Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par "=", suivi par une valeur.

Exemple: `vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1`

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 34. ERROR 33

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.**

Le champ `vads_url_check` est un paramètre à utiliser de manière exceptionnelle. Il sert à transmettre l'URL de la page à notifier à la fin du paiement en surchargeant la valeur saisie dans le paramétrage des règles de notification. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé ( `http://` ou `https://` ).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte ( exemple : `.com / .net / etc.` )

## 35. ERROR 34

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_redirect_success_timeout` permet de définir un délai en secondes avant redirection automatique vers le site marchand à la fin d'un paiement accepté. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 3 caractères (*n..3*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 36. ERROR 35

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_redirect_success_message` permet de spécifier le message à la fin d'un paiement accepté dans le cas d'une redirection automatique vers le site marchand. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 37. ERROR 36

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_redirect_error_timeout` permet de définir un délai en secondes avant redirection automatique vers le site marchand à la fin d'un paiement refusé. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 3 caractères (*n..3*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 38. ERROR 37

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_redirect_error_message` permet de spécifier le message en cas de paiement refusé dans le cas d'une redirection automatique vers le site marchand. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 39. ERROR 40

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_card_number` sert à renseigner le numéro de carte en clair lors de la demande de paiement dans le cas du paiement silencieux. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 36 caractères (*an..36*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 40. ERROR 41

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_expiry_month` sert à renseigner le mois d'expiration de la carte utilisée pour le paiement. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (*n..2*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 41. ERROR 42

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_expiry_year` sert à renseigner l'année d'expiration de la carte utilisée pour le paiement. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur fixe de 4 caractères (*n4*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 42. ERROR 43

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cvv sert à renseigner le code de sécurité de la carte (cas du paiement silencieux). Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (*n..4*).

Sa longueur peut varier entre 3 ou 4 chiffres en fonction du type de carte.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 43. ERROR 44

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le CVV est absent ou le format d'un des champs suivants est incorrect.**

Le code erreur vads\_card\_cvv\_and\_birth est spécifique aux moyens de paiement du réseau CETELEM.

Vérifiez que le CVV et les trois champs vads\_birth\_day, vads\_birth\_month et vads\_birth\_year sont bien présents et renseignés correctement.

vads\_birth\_day indique le jour de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (n..2).

vads\_birth\_month indique le mois de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (n..2).

vads\_birth\_year indique l'année de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur fixe de 4 caractères (n4).

## 44. ERROR 45

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_card_holder_name` correspond au nom du porteur de carte. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 45. ERROR 46

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_page\_action définit l'opération à réaliser. Il est obligatoire.

Les valeurs possibles sont :

- **PAYMENT**  
Paiement (avec ou sans alias)
- **REGISTER**  
Création de l'alias sans paiement
- **REGISTER\_UPDATE**  
Modification des informations associées à l'alias
- **REGISTER\_PAY**  
Création de l'alias lors d'un paiement
- **REGISTER\_SUBSCRIBE**  
Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement
- **REGISTER\_PAY\_SUBSCRIBE**  
Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement
- **SUBSCRIBE**  
Utilisation d'un alias pour souscrire à un abonnement
- **REGISTER\_UPDATE\_PAY**  
Modification des informations associées à l'alias lors d'un paiement
- **ASK\_REGISTER\_PAY**  
Paiement avec proposition au porteur de créer un alias

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 46. ERROR 47

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_action_mode` n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.**

Le champ `vads_action_mode` est obligatoire. Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement.

Assurez-vous que le champ `vads_action_mode` est bien envoyé à la plateforme de paiement.

**La valeur du champ `vads_action_mode` n'est pas correcte.**

Le champ `vads_action_mode` peut prendre les valeurs suivantes:

- **INTERACTIVE**: saisie des informations de la carte sur la page de paiement de la plateforme de paiement.
- **IFRAME : Déprécié**. Saisie des informations de la carte sur une page de paiement simplifiée et allégée que le marchand peut imbriquer dans la page web de son choix.

Il doit être renseigné en majuscules, sans espace et sans abréviation (l'envoi de la valeur INTER à la plateforme de paiement provoquera une erreur).

## 47. ERROR 48

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_return_mode` permet de spécifier la méthode de transmission des données utilisée lors du retour vers le site marchand.

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
absent, vide ou <b>NONE</b>	Aucun paramètre ne sera passé à l'URL de retour vers le site marchand.
<b>GET</b>	Les champs de retour seront transmis à l'URL de retour sous la forme d'un formulaire HTTP GET (dans la « query string »).
<b>POST</b>	Les champs de retour seront transmis à l'URL de retour sous la forme d'un formulaire HTTP POST. Si le retour boutique se fait sur un environnement <b>non https</b> alors le navigateur affichera un pop-up de sécurité à l'acheteur.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 48. ERROR 50

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_threeds_mpi` indique le souhait du marchand de challenger l'acheteur avec une authentification forte lors d'un paiement e-commerce. Son format doit être de type caractère numérique avec une longueur fixe d'1 caractère (*n1*).

Les valeurs possibles sont :

- absent ou vide
- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 49. ERROR 51

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_threeds_enrolled` désigne le statut de l'enrôlement du porteur. Son format doit être de type caractère alphabétique avec une longueur fixe d'1 caractère (*a1*).

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
Y	Porteur enrôlé, authentification 3DS possible.
N	Porteur non enrôlé.
U	Impossible de vérifier le statut d'enrôlement.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 50. ERROR 52

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_threeds_cavv` désigne la vérification de l'authentification du porteur par l'ACS. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 28 caractères (*ans..28*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 51. ERROR 53

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_threeds\_eci désigne l'Indicateur de Commerce Electronique. Son format doit être de type caractère numérique avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (n..2).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 52. ERROR 54

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_threeds_xid` désigne la référence unique de la transaction 3DS. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 28 caractères (*ans..28*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 53. ERROR 55

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_threads_cavvAlgorithm` informe sur l'algorithme utilisé par l'ACS pour générer la valeur du `cavv`. Son format doit être de type caractère numérique avec une longueur fixe d'1 caractère (*n1*).

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
0	HMAC
1	CVV
2	CVV_ATN
3	MasterCard SPA

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 54. ERROR 56

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_threads_status` désigne le statut de l'authentification du porteur. Son format doit être de type caractère alphabétique avec une longueur fixe d'1 caractère (*a1*).

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
Y	Authentification réussie.
N	Erreur d'authentification.
U	Authentification impossible.
A	Essai d'authentification.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 55. ERROR 60

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_payment\_src permet de définir l'origine du paiement.

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
<b>EC</b>	E-commerce : paiement réalisé depuis la page de paiement.
<b>MOTO</b>	MAIL OR TELEPHONE ORDER : paiement effectué par un opérateur suite à une commande par téléphone ou e-mail.
<b>CC</b>	Call center : paiement effectué via un centre d'appel.
<b>OTHER</b>	Autre : paiement réalisé depuis une autre source comme le Back Office Expert par exemple.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 56. ERROR 61

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_user\_info sert à transmettre les informations sur l'utilisateur à l'origine du paiement. Son format a pour caractéristiques :

- Longueur : 255 caractères maximum.
- Type : alphanumérique et caractères spéciaux.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 57. ERROR 62

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_contracts` permet de spécifier, pour chaque réseau d'acceptation, le contrat commerçant à utiliser. Son format doit être de type (*map*), une liste de paires clé/valeur séparées par un ";" . Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par "=", suivi par une valeur

Exemple: `vads_contracts=RESEAU1=contrat1;RESEAU2=contrat2;RESEAU3=contrat3`

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 58. ERROR 63

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_subscription est un paramètre facultatif utilisé dans le cas de la création d'un abonnement. Il désigne l'identifiant de l'abonnement à créer.

Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 50 caractères (*ans..50*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 59. ERROR 64

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_sub\_desc est un paramètre obligatoire utilisé dans le cas de la création d'un abonnement. Il définit la règle de l'abonnement à appliquer.

La valeur attendue dans ce paramètre est une chaîne de caractères suivant la spécification **iCalendar**, ou Internet Calendar, décrite dans la RFC5545 (voir <http://tools.ietf.org/html/rfc5545>).

#### Exemple

Pour définir des échéances de paiement ayant lieu le dernier jour de chaque mois, pendant 12 mois, la règle s'écrit :

```
vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=28,29,30,31;BYSETPOS=-1;COUNT=12
```

Cette règle signifie que si le mois courant ne contient pas de 31, alors le moteur prendra en compte le 30. Si le 30 n'existe pas, alors il prendra en compte le 29 et ainsi de suite jusqu'au 28.

Assurez-vous que les valeurs saisies dans le formulaire respectent bien le format attendu.

## 60. ERROR 65

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Le montant de la récurrence n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ `vads_sub_amount` est obligatoire lors de la création d'un abonnement. Il fait référence au montant des échéances de l'abonnement. Il ne peut être vide. Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement.

Assurez-vous que le montant de la récurrence est bien envoyé à la plateforme de paiement.

### Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est égal à ZERO.

Assurez-vous que le montant de la récurrence envoyé dans le formulaire n'est pas égal à ZERO.

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/ePlbj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads_test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=0]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_site_id=70258842]
```

### Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est négatif.

Assurez-vous que le montant de la récurrence envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/ePlbj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
```

### Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est négatif.

```
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=-2590]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_site_id=70258842]
```

### Le montant de la récurrence comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant de la récurrence doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Exemples de valeurs du champ vads\_sub\_amount:

Pour 25,90 EUR, la valeur à transmettre est: "2590".

Pour 25,90 CHF, la valeur à transmettre est: "2590".

25,90 BRL, la valeur à transmettre est: "2590".

Pour 100 XPF, la valeur à transmettre est: "100".

Pour 100 CLP, la valeur à transmettre est: "100".

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=25,90]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_site_id=70258842]
```

## 61. ERROR 66

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est égal à ZERO.

Le champ `vads_sub_init_amount` est facultatif lors de la création d'un abonnement. Il représente le montant des échéances de l'abonnement pour les premières échéances. Il peut être vide mais ne peut être égal à zéro.

Assurez-vous que le montant de la récurrence envoyé dans le formulaire n'est pas égal à ZERO.

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=2590]
[vads_sub_init_amount=0]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_language=fr]
[vads_site_id=70258842]
```

### Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est négatif.

Assurez-vous que le montant de la récurrence envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads_test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=2590]
[vads_sub_init_amount=-3090]
[vads_amount=10000]
```

### Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est négatif.

```
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_language=fr]
[vads_site_id=70258842]
```

### Le montant de la récurrence comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant de la récurrence doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Exemples de valeurs du champ vads\_sub\_init\_amount:

Pour 30,90 EUR, la valeur à transmettre est: "30,90".

Pour 30,90 CHF, la valeur à transmettre est: "30,90".

Pour 30,90 BRL, la valeur à transmettre est: "30,90".

Pour 100 XPF, la valeur à transmettre est: "100".

Pour 100 CLP, la valeur à transmettre est: "100".

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20190707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20190721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=2590]
[vads_sub_init_amount=30,90]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_language=fr]
[vads_site_id=70258842]
```

## 62. ERROR 67

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le champ n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.**

Le champ vads\_sub\_currency est obligatoire dans le cas de la création d'un abonnement et doit être présent dans le formulaire de paiement.

Assurez-vous que ce champ et la devise ont bien été communiqués à la plateforme de paiement.

### **La devise est incorrecte.**

Le champ vads\_sub\_currency présent dans le formulaire de paiement est incorrect.

Assurez-vous que la valeur du champ correspond au code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique).

Ex : 978 pour l'euro (EUR)

## 63. ERROR 68

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_sub_init_amount_number` est un paramètre facultatif utilisé dans le cas de la création d'un abonnement. Il représente le nombre d'échéances auxquelles il faudra appliquer le montant `vads_sub_init_amount`. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 3 caractères (`n..3`).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 64. ERROR 69

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **La date d'effet n'est pas envoyée sous le format AAAAMMJJ (année, mois, jour).**

vads\_sub\_effect\_date est un paramètre obligatoire utilisé dans la création d'un abonnement. Il permet de définir une date d'effet de l'abonnement.

La date d'effet indique à partir de quand l'abonnement débute. Le format de cette date est AAAAMMJJ.

Exemple :

Pour le 17 octobre 2019 la valeur du champ vads\_sub\_effect\_date doit être **20191017**.

### **La date d'effet est dans le passé.**

La date d'effet choisie pour démarrer l'abonnement ne peut être dans le passé. Vérifiez que la valeur vads\_sub\_effect\_date est bien cohérente par rapport à la date de création de l'abonnement.

Exemple :

Si la date de la création de l'abonnement est le 17 octobre 2019, le champ vads\_sub\_effect\_date ne peut être valorisé à 15 octobre 2019.

### **La date d'effet ne respecte pas le délai de pré-notification dans le cas d'un paiement SEPA DD.**

Dans le cas d'un abonnement SEPA Direct Debit une pré-notification doit être envoyée au moins 14 jours calendaires avant la date d'effet du prélèvement. Avec accord bilatéral, ce délai peut être réduit mais il ne peut être inférieur à la date de création de l'abonnement.

Vérifiez que la valeur de vads\_sub\_effect\_date correspond bien à la date de pré-notification établie.

## 65. ERROR 70

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement. Le formulaire posté est vide.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le champ *signature* est absent ou vide**

L'erreur **empty\_params** apparaît lorsque le champ *signature* est absent ou vide. **Elle n'évoque pas un problème de calcul de la signature.**

Vérifiez que le champ *signature* est bien présent dans votre formulaire.

Vérifiez que le champ *signature* est correctement orthographié (tout en minuscule).

Assurez-vous que la valeur du champ n'est pas vide.

## 66. ERROR 71

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_available_languages` permet de spécifier, sous forme de liste, les langues disponibles sur la page de paiement.

Son format doit être de type liste de valeurs séparées par un ";" (*langue1;langue2;langue3...*).

```
vads_available_languages=fr;en;es;pt
```

Langue	Valeur	Langue disponible par défaut
Allemand	de	x
Anglais	en	x
Chinois	zh	x
Espagnol	es	x
Français	fr	x
Italien	it	x
Japonais	ja	x
Néerlandais	nl	x
Polonais	pl	
Portugais	pt	x
Russe	ru	x
Suédois	sv	x
Turc	tr	

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 67. ERROR 72

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_shop_name` permet de définir le nom de la boutique qui apparaît dans le récapitulatif à la fin du paiement, le ticket et les e-mails de confirmation de paiement. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 68. ERROR 73

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.**

Le champ `vads_shop_url` sert à transmettre l'URL de la boutique qui apparaît sur la page de paiement et les e-mails de confirmation de paiement. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé ( `http://` ou `https://` ).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte ( exemple : `.com / .net / etc.` )

## 69. ERROR 76

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format d'un des champs est incorrect.**

Les champs vads\_birth\_day, vads\_birth\_month et vads\_birth\_year donnent les informations sur la date de naissance du porteur.

vads\_birth\_day indique le jour de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (*n..2*).

vads\_birth\_month indique le mois de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (*n..2*).

vads\_birth\_year indique l'année de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur fixe de 4 caractères (*n4*).

Vérifiez que la valeur saisie dans chacun de ces 3 paramètres est correcte.

## 70. ERROR 77

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_cust_cell_phone` sert à renseigner le numéro de téléphone mobile de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 32 caractères (*an..32*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 71. ERROR 79

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**La valeur saisie dans le champ est incorrecte.**

Le champ `vads_token_id` sert à renseigner l'identifiant de l'ordre de paiement associé à la transaction.

Le format du champ doit respecter les caractéristiques suivantes :

- longueur : 32 caractères.
- type : alphanumérique.

Exemple : `909ce3030e5b40e18734ea950001e7c4`

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 72. ERROR 80

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Ce champ permet de transmettre le nom de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*ans..63*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire ne dépasse pas la longueur maximale.

## 73. ERROR 81

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_street` permet de définir l'adresse de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*).

En fonction du moyen de paiement, certaines restrictions peuvent modifier le format.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 74. ERROR 82

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_street2` permet de définir la deuxième ligne d'adresse de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 75. ERROR 83

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_city` permet de définir la ville de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 128 caractères (*an..128*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 76. ERROR 84

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_state` permet de définir l'état de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 77. ERROR 85

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_zip` permet de définir le code postal de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 64 caractères (*an..64*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 78. ERROR 86

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_ship_to_country` n'est pas en majuscule.**

Le champ `vads_ship_to_country` est facultatif et doit être impérativement en majuscules lorsque celui-ci est présent.

Pour la France, il faut envoyer **FR** en majuscule et non **fr** en minuscule.

**Le champ `vads_ship_to_country` ne correspond à aucun code pays.**

Assurez-vous que le champ `vads_ship_to_country` envoyé dans le formulaire respecte la norme ISO 3166.

Veillez trouver ci-dessous quelques codes pays :

Code	Pays	Code	Pays
AT	Autriche	GP	Guadeloupe
CI	Côte d'Ivoire	MQ	Martinique
DE	Allemagne	NC	Nouvelle-Calédonie
ES	Espagne	PF	Polynesie Francaise
FR	France	PM	St-Pierre-et-Miquelon
FR	Corse	US	États-Unis d'Amérique

Vous trouverez l'ensemble des codes pays sur le site: <http://iso.org>

## 79. ERROR 87

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_phone_num` est facultatif et permet de transmettre le numéro de téléphone de l'acheteur. Son format doit impérativement respecter les règles suivantes :

- Longueur : 32 caractères maximum.
- Type : alphanumérique.

## 80. ERROR 88

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_cust_state` permet de définir l'état ou la région de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 81. ERROR 91

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_ext\_info est un paramètre personnalisable permettant d'ajouter des données supplémentaires dans l'e-mail de confirmation envoyé au marchand et dans l'URL de notification. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">").

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 82. ERROR 92

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cust\_status définit le type d'acheteur.

Les valeurs possibles sont :

- **PRIVATE,**
- **COMPANY**

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 83. ERROR 93

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_ship\_to\_status permet de définir le type d'adresse de livraison.

Les valeurs possibles sont :

- **PRIVATE,**
- **COMPANY**

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 84. ERROR 94

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_type` permet de définir le type de livraison.

Les valeurs possibles sont :

- **RECLAIM\_IN\_SHOP** : Retrait de la marchandise en magasin.
- **RELAY\_POINT** : Réseau de points de retrait tiers (Kiala, Alveol, etc).
- **RECLAIM\_IN\_STATION** : Retrait dans un aéroport, une garde ou une agence de voyage.
- **PACKAGE\_DELIVERY\_COMPANY** : Livraison par transporteur (Colissimo, UPS, etc).
- **ETICKET** : Emission d'un billet électronique, téléchargement.
- **CARD HOLDER ADDRESS** : Livraison chez l'acheteur.
- **VERIFIED\_ADDRESS** : Livraison à une adresse vérifiée (Adresse de livraison et de facturation identiques).
- **NOT\_VERIFIED\_ADDRESS** : Livraison à une adresse non vérifiée (Adresse de livraison et de facturation différentes).
- **SHIP\_TO\_STORE** : Livraison en magasin.
- **DIGITAL\_GOOD** : Livraison digitale.
- **ETRAVEL\_OR\_ETICKET** : Billet électronique.
- **OTHER** : Autre.
- **PICKUP\_POINT** : Retrait en point relais.
- **AUTOMATED\_PICKUP\_POINT** Retrait en point relais automatique.

Pour ONEY, intégrez **uniquement** ces valeurs :

- **RECLAIM\_IN\_SHOP** : Retrait de la marchandise en magasin.
- **RELAY\_POINT** : Réseau de points de retrait tiers (Kiala, Alveol, etc).
- **RECLAIM\_IN\_STATION** : Retrait dans un aéroport, une garde ou une agence de voyage.
- **PACKAGE\_DELIVERY\_COMPANY** : Livraison par transporteur (Colissimo, UPS, etc).
- **ETICKET** : Emission d'un billet électronique, téléchargement.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 85. ERROR 95

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_speed` permet de définir le mode de livraison.

Les valeurs possibles sont :

- **STANDARD** : Livraison standard.
- **EXPRESS** : Livraison en moins de 24 h.
- **PRIORITY**: Livraison prioritaire.
- **ELECTRONIC\_DELIVERY** : Téléchargement électronique.
- **SAME\_DAY\_SHIPPING** : Livraison le même jour.
- **OVERNIGHT\_SHIPPING** : Livraison de nuit.
- **TWO\_DAYS\_OR\_MORE\_SHIPPING** : Livraison 2 jours ou plus.

Pour **ONEY**, intégrez **uniquement** ces valeurs :

- **STANDARD** : livraison standard.
- **EXPRESS** : livraison express.
- **PRIORITY**: livraison prioritaire.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 86. ERROR 96

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_delivery_company_name` permet de définir le nom du transporteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 87. ERROR 97

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_product_label` permet de définir le libellé de chacun des articles contenus dans le panier. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 88. ERROR 98

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Le format du champ est incorrect.

Le champ vads\_product\_typeN permet de définir le type de l'article contenu dans le panier. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le deuxième, etc.)

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
FOOD_AND_GROCERY	Produits alimentaires et d'épicerie
AUTOMOTIVE	Automobile / Moto
ENTERTAINMENT	Divertissement / Culture
HOME_AND_GARDEN	Maison / Jardin
HOME_APPLIANCE	Equipement de la maison
AUCTION_AND_GROUP_BUYING	Ventes aux enchères / Achats groupés
FLOWERS_AND_GIFTS	Fleurs / Cadeaux
COMPUTER_AND_SOFTWARE	Ordinateurs / Logiciels
HEALTH_AND_BEAUTY	Santé / Beauté
SERVICE_FOR_INDIVIDUAL	Services à la personne
SERVICE_FOR_BUSINESS	Services aux entreprises
SPORTS	Sports
CLOTHING_AND_ACCESSORIES	Vêtements / Accessoires
TRAVEL	Voyage
HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO	Son / Image / Vidéo
TELEPHONY	Téléphonie

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 89. ERROR 100

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_product\_refN permet de définir une référence pour chacun des articles contenus dans le panier. **N** correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le deuxième, etc.).

Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 64 caractères (*an..64*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 90. ERROR 101

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_product\_qtyN permet de définir la quantité de chacun des articles contenus dans le panier. **N** correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le deuxième, etc.).

Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 91. ERROR 102

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_product_amount` permet de définir le montant des différents articles contenus dans le panier. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

### **Le montant envoyé à la plateforme est négatif**

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur : `[vads_product_amountN=-100]`

### **Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).**

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Exemples de valeurs du champ `vads_product_amount`:

Pour 100,50 EUR, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100,50 CHF, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100,50 BRL, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100 XPF, la valeur à transmettre est: "100".

Pour 100 CLP, la valeur à transmettre est: "100".

Exemple d'erreur : `[vads_product_amountN=100,50]`

## 92. ERROR 103

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

En fonction du réseau, le champ `vads_payment_option_code` sert à transmettre :

- le code de l'option de paiement utilisée.
- le nombre d'échéances dans le cas d'un paiement en plusieurs échéances.

Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 5 caractères (*an..5*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 93. ERROR 104

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_cust_first_name` permet de transmettre le prénom de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*ans..63*)

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 94. ERROR 105

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_cust_last_name` permet de transmettre le nom de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*ans..63*)

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 95. ERROR 106

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_first_name` sert à transmettre le prénom de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*ans..63*)

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 96. ERROR 107

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_last_name` sert à transmettre le nom de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*ans..63*)

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 97. ERROR 108

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_tax_amount` permet de définir le montant des taxes pour l'ensemble de la commande. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

### **Le montant envoyé à la plateforme est négatif**

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur : `[vads_tax_amount=-150]`

### **Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).**

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Par conséquent pour 1,50 EUR le champ `vads_tax_amount` doit être valorisé à 150 et non à 1,50.

De même pour 10 USD le champ `vads_tax_amount` doit être valorisé à 1000 et non à 10,00 ou 10.

Pour 100 Francs Pacifiques (XPF) le champ `vads_tax_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas de centimes.

Pour 100 CLP le champ `vads_tax_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas non plus de centimes.

Exemple d'erreur : `[vads_tax_amount=1,50]`

## 98. ERROR 109

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_shipping_amount` permet de définir le montant des frais de livraison pour l'ensemble de la commande. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

### **Le montant envoyé à la plateforme est négatif.**

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur : `[vads_shipping_amount=-1050]`

### **Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).**

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Par conséquent pour 10,50 EUR le champ `vads_shipping_amount` doit être valorisé à 1050 et non à 10,50.

De même pour 100 USD le champ `vads_shipping_amount` doit être valorisé à 10000 et non à 100,00 ou 100.

Pour 100 Francs Pacifiques (XPF) le champ `vads_shipping_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas de centimes.

Pour 100 CLP le champ `vads_shipping_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas non plus de centimes.

Exemple d'erreur : `[vads_shipping_amount=10,50]`

## 99. ERROR 110

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_insurance_amount` permet de définir le montant de l'assurance pour l'ensemble de la commande. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

### **Le montant envoyé à la plateforme est négatif**

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur : `[vads_insurance_amount=-1050]`

### **Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).**

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Par conséquent pour 10,50 EUR le champ `vads_insurance_amount` doit être valorisé à 1050 et non à 10,50.

De même pour 100 USD le champ `vads_insurance_amount` doit être valorisé à 10000 et non à 100,00 ou 100.

Pour 100 Francs Pacifiques (XPF) le champ `vads_insurance_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas de centimes.

Pour 100 CLP le champ `vads_insurance_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas non plus de centimes.

Exemple d'erreur : `[vads_insurance_amount=10,50]`

## 100. ERROR 112

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_cust_address_number` permet de définir le numéro de rue de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 64 caractères (*ans..64*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 101. ERROR 113

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cust\_district permet de définir le quartier de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 102. ERROR 114

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_street_number` permet de définir le numéro de rue. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 64 caractères (*ans..64*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 103. ERROR 115

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_district` permet de définir le quartier de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 104. ERROR 116

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_user_info` permet de transmettre les informations sur l'utilisateur à l'origine du paiement. Il a pour caractéristiques :

- Longueur : 255 caractères maximum.
- Type : alphanumérique et caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">").

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire respecte ces caractéristiques.

## 105. ERROR 121

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cust\_legal\_name permet de transmettre la raison sociale de l'acheteur. Il a pour caractéristiques :

- Longueur : 100 caractères maximum.
- Type : caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 100 caractères (*ans..100*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire respecte ces caractéristiques.

## 106. ERROR 124

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_cust\_national\_id permet de transmettre l'identifiant unique de chaque citoyen au sein d'un pays. Il a pour caractéristiques :

- Longueur : 255 caractères maximum.
- Type : alphanumérique et caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">").

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire respecte ces caractéristiques.

## 107. ERROR 125

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_legal_name` permet de transmettre la raison sociale du lieu de livraison. Il a pour caractéristiques :

- Longueur : 100 caractères maximum.
- Type : alphanumérique.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire respecte ces caractéristiques.

## 108. ERROR 127

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_ship_to_delay` permet de définir la rapidité liée au mode de livraison lorsque `vads_ship_to_speed` est valorisé à **PRIORITY**.

Les valeurs possibles sont :

- **INFERIOR\_EQUALS** pour un délai de livraison inférieur ou égal à 1 heure.
- **SUPERIOR** pour un délai de livraison supérieur à 1 heure.
- **IMMEDIATE** pour un délai de livraison immédiat.
- **ALWAYS** pour un délai de livraison 24h/24 et 7j/7.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 109. ERROR 128

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_proof\_of\_id\_type correspond au type de pièce d'identité sélectionné par l'acheteur.

Les valeurs possibles dépendent du pays :

- **Argentina**
  - **DNI:** Documento Nacional de Identidad
- **Brasil**
  - **CNPJ:** Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica
  - **CPF:** Cadastro de Pessoas Físicas
- **Colombia**
  - **CC:** Cédula de ciudadanía
  - **TI:** Tarjeta de Identidad
  - **CE:** Cédula de Extranjeria
  - **NI:** Número de Identificación Tributaria
  - **PS:** Pasaporte
  - **TE:** Tarjeta de Extranjeria
  - **DE:** Documenta de Identificacion Extranjero
  - **RN:** Registro Civil de Nacimiento
- **Peru**
  - **DNI\_PER:** Documento Nacional de Identidad
  - **PAR:** Partida de Nacimiento
  - **PAS:** Pasaporte
  - **LMI:** Libreta Militar
  - **NAN:** Otro

Vérifiez que la valeur transmise dans le formulaire est correcte.

## 110. ERROR 129

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_proof_of_id_number` est réservé à la saisie du numéro de la pièce d'identité de l'acheteur sur la page de paiement. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 13 caractères (*an..13*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 111. ERROR 130

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_acquiere_transient_data` n'est pas valorisé correctement.**

Le champ `vads_acquiere_transient_data` permet de transmettre des informations spécifiques à un ou plusieurs réseaux.

Sa valeur doit respecter le format JSON.

**Exemple :**

```
vads_acquiere_transient_data ={"ACQUIERER_1":{"nameField":"value"}}
```

Dans le cas d'un envoi de données destinées à plusieurs réseaux en un seul appel, chaque paire de clé/valeur doit être séparée par une virgule..

**Exemple :**

```
vads_acquiere_transient_data ={"ACQUIERER_1":{"nameField":"value"},"ACQUIERER_2":  
{"nameField01": "value","nameField02":  
"value","nameField03": "value"},"ACQUIERER_3":{"callBackUrl":"https://mydomain-  
name.com/return_url"}}
```

## 112. ERROR 131

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_override_payment_cinematic` n'est pas valorisé correctement.**

Le champ `vads_override_payment_cinematic` est un paramètre optionnel. Il permet de demander, sur des transactions individuelles, l'utilisation d'une cinématique de paiement différente de celle précisée dans votre contrat.

Il peut être *vide* ou prendre l'une des valeurs suivantes : DIRECT, PRE\_AUTO, IMMEDIATE\_CAPTURE ou DELAYED\_CAPTURE.

L'envoi d'une valeur autre que celles listées, provoquera une erreur.

Par exemple, l'envoi de la valeur CAPTURE\_IMMEDIATE à la plateforme de paiement provoquera une erreur.

## 113. ERROR 132

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **132 - signature\_wallet\_two\_steps** apparaît seulement en cas de problème de signature pendant une transaction en deux étapes via un wallet. Exemple : **Masterpass en deux étapes**.

**Le problème de signature est survenu pendant l'envoi de votre deuxième formulaire de paiement.**

Nous vous invitons à vérifier les causes suivantes.

**Le MODE (TEST ou PRODUCTION) ou la clé utilisée est incorrecte.**

Vous pouvez utiliser la plateforme en mode TEST ou PRODUCTION.

A chaque mode correspond une clé. Assurez-vous que vous utilisez la bonne clé en fonction du mode souhaité.

Vérifiez votre clé dans le menu *Paramétrage > Boutique > onglet Clés* de votre Back Office Expert.

**La signature n'a pas été envoyée ou n'est pas conforme à la règle de calcul de signature.**

Vérifiez que le champ *signature* est bien présent dans votre formulaire.

Vérifiez que le champ *signature* est correctement orthographié (tout en minuscule).

Assurez-vous que la valeur du champ n'est pas vide.

Lors du calcul, les valeurs des paramètres suivants sont requises dans cet ordre : *vads\_amount + vads\_ctx\_mode + vads\_currency + vads\_payment\_option\_code + vads\_site\_id*

Vérifiez que vous n'avez ni oublié un paramètre, ni ajouté un paramètre non requis.

Assurez-vous que le tri a été effectué correctement.

### Rappel de la méthode de calcul

1. Triez par ordre **alphabétique** les champs dont le nom commence par **vads\_**.
2. Concaténez la valeur de ces champs avec le caractère "+".
3. Ajoutez la valeur de la clé à la fin de la chaîne en la séparant par le caractère "+".
4. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:
  - a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente.
  - b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
    - la fonction de hachage SHA-256,
    - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads\_ctx\_mode**) comme clé partagée,
    - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

1. Triez par ordre **alphabétique** les champs dont le nom commence par **vads\_**.

2. Concaténez la valeur de ces champs avec le caractère "+".

3. Ajoutez la valeur de la clé à la fin de la chaîne en la séparant par le caractère "+".

**La signature n'a pas été envoyée ou n'est pas conforme à la règle de calcul de signature.**

4. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:

- a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente.
- b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
  - la fonction de hachage SHA-256,
  - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads\_ctx\_mode**) comme clé partagée,
  - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le *Guide d'implémentation de l'API formulaire*.

## 114. ERROR 133

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **eligible\_amount\_invalid** apparaît lors d'une transaction via Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante.

### **Le montant exprimé comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).**

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Pour CONECS, par exemple, le champ *vads\_acquiere\_transient\_data* doit être valorisé comme suit :

**vads\_acquiere\_transient\_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}**

Par conséquent pour 12,99 euros, *eligibleAmount* doit être valorisé à 1299 et non à 12,99.

De même pour 100 euros, *eligibleAmount* doit être valorisé à 10000 et non à 100,00 ou 100.

Assurez-vous que la valeur de l'élément **eligibleAmount** ne contient pas les caractères *virgule*, *point-virgule* et *point* (".", ",", ";")

## 115. ERROR 134

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **eligible\_amount\_negative** apparaît lors d'une transaction via Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante.

**Le montant exprimé dans l'élément est négatif.**

Assurez-vous que la valeur de l'élément **eligibleAmount** n'est pas négative (-)

Pour CONECS, par exemple, le champ *vads\_acquiere\_transient\_data* doit être valorisé comme suit :

**vads\_acquiere\_transient\_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}**

Par conséquent pour 12,99 euros, *eligibleAmount* doit être valorisé à 1299 et non à **-1299**.

## 116. ERROR 135

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **eligible\_amount\_inconsistency** apparaît lors d'une transaction via Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante.

**Le montant exprimé est supérieur au montant de la transaction.**

Assurez-vous que le montant de l'élément **eligibleAmount** n'est pas supérieur au montant de la transaction.

Pour CONECS, par exemple, le champ *vads\_acquiere\_transient\_data* doit être valorisé comme suit :

**vads\_acquiere\_transient\_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}**

Par exemple, si le montant de la transaction est de **12,50 euros**, la valeur de l'élément *eligibleAmount* doit être valorisé au maximum avec ce montant mais jamais au dessus.

## 117. ERROR 136

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **eligible\_amount\_missing\_or\_misspelled** apparaît lors d'une transaction via Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante.

**L'élément eligibleAmount est absent ou n'est pas orthographié correctement.**

Assurez-vous que l'élément **eligibleAmount** est bien présent et bien orthographié.

Pour CONECS, par exemple, le champ *vads\_acquiere\_transient\_data* doit être valorisé comme suit :

```
vads_acquiere_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}
```

## 118. ERROR 137

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **eligible\_amount\_min** apparaît lors d'une transaction via Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante.

**Le montant exprimé est inférieur au montant minimum autorisé.**

La valeur de l'élément **eligibleAmount** ne peut être comprise entre 0.01 centime et 0.99 centimes.

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Pour CONECS, par exemple, le champ *vads\_acquiere\_transient\_data* doit être valorisé comme suit :

**vads\_acquiere\_transient\_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}**

Pour 12,99 euros, *eligibleAmount* doit être valorisé à 1299 et non à 12,99.

Mais, le montant exprimé dans l'élément **eligibleAmount** ne peut être compris entre **0,01 centime** et **0,99 centimes**. Il doit toujours être supérieur ou égale à 1 euro (exprimé 100)

## 119. ERROR 138

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_url_post_wallet` n'est pas valorisé correctement.**

Le champ `vads_url_post_wallet` permet aux marchands de fournir une URL sur laquelle ils seront rappelés lors des échanges en cas d'utilisation de wallets.

La plateforme s'en sert, par exemple, pour vous communiquer des informations utiles de l'acheteur lors d'un paiement via un wallet en deux étapes.

Exemple : `vads_url_post_wallet = https://mydomain-name.com/return_url`

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé ( `http://` ou `https://` ).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte ( exemple : `.com / .net / etc. )`

## 120. ERROR 153

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_tax_rate` permet définir le taux de taxes (TVA) appliqué sur les commandes passées sur la boutique. Son format doit être de type (*enum*).

Les valeurs possibles sont :

- **19.00**  
IVA (19%) : TVA sur les services et produits.
- **8.00**  
Consumo (8%) : TVA sur l'alimentation et les restaurants.
- **0.00**

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

### **Le montant comporte des caractères non autorisés (virgule, %, etc.).**

La valeur doit être exprimée au format `XX.XX` avec le **point** comme séparateur et sans le suffixe **pourcentage %**.

- La décimale est obligatoire pour exprimer un pourcentage.
- Elle est marquée par le caractère ".".

Exemples d'erreur :

`[vads_tax_rate=19,0]`

`[vads_tax_rate=19.0%]`

## 121. ERROR 154

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_totalamount_vat` permet de définir le montant global des taxes appliquées sur l'ensemble de la commande. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (`n..12`).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

Exemple de valeur correcte

**[vads\_totalamount\_vat=3000]**

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée (le centime pour l'euro) .

Ex : 4525 pour 45,25 EUR

Exemples d'erreur :

**[vads\_totalamount\_vat=30,00]**

**[vads\_totalamount\_vat=3.000]**

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur :**[vads\_totalamount\_vat=-3000]**

## 122. ERROR 156

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 123. ERROR 157

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 124. ERROR 158

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 125. ERROR 159

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 126. ERROR 160

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 127. ERROR 161

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 128. ERROR 162

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 129. ERROR 163

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 130. ERROR 164

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 131. ERROR 165

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 132. ERROR 166

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 133. ERROR 168

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 134. ERROR 169

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 135. ERROR 170

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **FRANFINANCE\_UNRECOGNIZED\_FIELD** apparaît lors d'une transaction via Franfinance.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Clés transmises non reconnues pour la clé FRANFINANCE.

Par défaut, l'application de frais lors d'un paiement 3xWEB ou 4xWEB est définie dans le paramétrage du contrat. Néanmoins, le marchand a la possibilité d'activer ou de désactiver l'application des frais depuis son formulaire de paiement.

Pour cela, le champ `vads_acquiere_transient_data` doit être valorisé comme suit:

- pour activer l'application des frais lors du paiement 3xWEB uniquement:

```
vads_acquiere_transient_data={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"Y","FEES_4X":"N"}}
```

- pour activer l'application des frais lors du paiement 4xWEB uniquement:

```
vads_acquiere_transient_data={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"N","FEES_4X":"Y"}}
```

- pour activer l'application des frais lors du paiement 3xWEB et 4xWEB:

```
vads_acquiere_transient_data={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"Y","FEES_4X":"Y"}}
```

- pour désactiver l'application des frais lors du paiement 3xWEB et 4xWEB:

```
vads_acquiere_transient_data={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"N","FEES_4X":"N"}}
```

- pour activer l'application des frais lors du paiement 3xWEB et laisser le choix par défaut pour le paiement 4xWEB:

```
vads_acquiere_transient_data={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"Y"}}
```

Vérifiez que vous envoyez bien les clés **FEES\_3X** et **FEES\_4X** avec les valeurs "Y" ou "N".

## 136. ERROR 171

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **FRANFINANCE\_3X\_FEES\_OPTION** apparaît lors d'une transaction via Franfinance.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### La valeur de FEES\_3X est invalide

Par défaut, l'application de frais lors d'un paiement 3xWEB est définie dans le paramétrage du contrat. Néanmoins, le marchand a la possibilité d'activer ou de désactiver l'application des frais depuis son formulaire de paiement.

Pour cela, le champ `vads_acquiere_transient_data` doit être valorisé comme suit:

- pour activer les frais:

```
vads_acquiere_transient_data ={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"Y"}}
```

- pour désactiver les frais:

```
vads_acquiere_transient_data ={"FRANFINANCE":{"FEES_3X":"N"}}
```

Vérifiez que vous envoyez bien les valeurs "Y" ou "N" pour la clé **FEES\_3X**.

## 137. ERROR 172

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **FRANFINANCE\_4X\_FEES\_OPTION** apparaît lors d'une transaction via Franfinance.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### La valeur de FEES\_4X est invalide.

Par défaut, l'application de frais lors d'un paiement 4xWEB est définie dans le paramétrage du contrat.

Néanmoins, le marchand a la possibilité d'activer ou de désactiver l'application des frais depuis son formulaire de paiement.

Pour cela, le champ `vads_acquiere_transient_data` doit être valorisé comme suit:

- pour activer les frais:

```
vads_acquiere_transient_data ={"FRANFINANCE":{"FEES_4X":"Y"}}
```

- pour désactiver les frais:

```
vads_acquiere_transient_data ={"FRANFINANCE":{"FEES_4X":"N"}}
```

Vérifiez que vous envoyez bien les valeurs "Y" ou "N" pour la clé **FEES\_4X**.

## 138. ERROR 173

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_order_description` permet de transmettre une description de la commande afin de l'afficher dans le ticket de paiement et dans le mail de confirmation d'enregistrement d'une demande de paiement (cas du paiement en espèces).

Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 65 caractères (*ans..65*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 139. ERROR 174

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_collection_expiry_date` permet de transmettre la date limite de collecte de fond d'un paiement en espèces.

Son format doit être de type "dateTime".

Exemple: 2020-02-17T14:02:17+00:00

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 140. ERROR 175

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**L'élément data est absent ou n'est pas orthographié correctement.**

Assurez-vous que l'élément **data** est bien présent et bien orthographié.

Pour un paiement FULLCB, le champ *vads\_acqu岸r\_transient\_data* doit être valorisé comme suit :

```
vads_acqu岸r_transient_data ={"FULLCB":{"data":"valeur"}}
```

## 141. ERROR 176

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le nombre d'élément de l'objet json est invalide.**

Pour un paiement FULLCB, le champ *vads\_acquiere\_transient\_data* doit être valorisé comme suit :

```
vads_acquiere_transient_data ={"FULLCB":{"data":"valeur"}}
```

## 142. ERROR 177

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_name` permet au facilitateur de paiement, de transmettre la raison sociale du sous-marchand.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 255 caractères.

## 143. ERROR 178

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_url` permet au facilitateur de paiement, de transmettre l'URL du sous-marchand.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 128 caractères.

## 144. ERROR 179

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_phone` permet au facilitateur de paiement, de transmettre le numéro de téléphone du sous-marchand.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 32 caractères.

## 145. ERROR 180

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_address` permet au facilitateur de paiement, de transmettre l'adresse du sous-marchand.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 255 caractères.

## 146. ERROR 181

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_address2` permet au facilitateur de paiement, de transmettre un complément d'adresse du sous-marchand.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 255 caractères.

## 147. ERROR 182

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_submerchant\_zip permet au facilitateur de paiement, de transmettre le code postal du sous-marchand.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 64 caractères.

## 148. ERROR 183

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_city` permet au facilitateur de paiement, de transmettre la ville du sous-marchand. La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 128 caractères.

## 149. ERROR 184

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ vads\_submerchant\_country permet au facilitateur de paiement, de transmettre le pays du sous-marchand.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 64 caractères.

## 150. ERROR 185

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_mcc` permet au facilitateur de paiement, de transmettre le code MCC (Merchant Category Code) du sous-marchand.

La valeur doit être numérique et ne doit pas dépasser 4 chiffres.

## 151. ERROR 186

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_mid` permet au facilitateur de paiement, de transmettre le numéro de contrat d'acceptation du sous-marchand.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 64 caractères.

## 152. ERROR 187

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_soft_descriptor` permet au facilitateur de paiement, de transmettre le libellé (soft-descriptor) du sous-marchand qui apparaît sur le relevé d'opérations bancaires de l'acheteur.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 255 caractères.

## 153. ERROR 188

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_company_type` permet au facilitateur de paiement, de transmettre le type de société du sous-marchand.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 60 caractères.

## 154. ERROR 189

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_legal_number` permet au facilitateur de paiement, de transmettre l'identifiant légal du sous-marchand.

La valeur doit être alphanumérique, peut contenir des caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">"), et ne doit pas dépasser 24 caractères.

## 155. ERROR 190

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_nb_products` permet de spécifier le nombre d'articles présents dans le panier.

La valeur doit être un nombre entier et ne doit pas dépasser 12 caractères.

## 156. ERROR 191

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_state` permet de définir l'état ou la région du sous-marchand. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 128 caractères (*ans..128*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 157. ERROR 192

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_submerchant_facilitatorId` permet de définir l'identifiant du sous-marchand. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 128 caractères (*ans..128*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 158. ERROR 193

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_use_case` permet d'indiquer quel mode de paiement à l'expédition vous souhaitez utiliser.

Les valeurs possibles sont :

- **SHIPMENT\_MULTIPLE\_AUTHORISATION** pour un paiement à l'expédition avec autorisation multiple (paiement à la livraison);
- **SHIPMENT\_SINGLE\_AUTHORISATION** pour un paiement à l'expédition avec autorisation unique (paiement à la commande).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

## 159. ERROR 203

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le format du champ est incorrect.**

Le champ `vads_product_vat` permet de définir le montant ou le taux de la taxe pour chacun des articles contenu dans le panier.

Il peut être valorisé :

- avec un nombre entier pour indiquer le montant des taxes appliqué sur l'article
- avec un nombre décimal inférieur à 100 pour indiquer le taux des taxes appliqué sur l'article.  
*La décimale est obligatoire pour exprimer un pourcentage.  
La décimale est marquée par le caractère ".".*

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

### **Le montant envoyé à la plateforme est négatif**

Le montant des taxes doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Ex : 4525 pour 45,25 EUR

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur : `[vads_product_vat=-150]`

### **La valeur transmise comporte des caractères non supportés.**

Le taux des taxes doit être exprimé par un nombre décimal inférieur à 100. La décimale est marquée par le caractère "."

Ex : 20.0 ou 19.6532

Exemple d'erreur : `[vads_product_vat=1,50]`

## 160. ERROR 204

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**L'algorithme de calcul utilisé ne correspond pas à celui défini dans la configuration de votre boutique.**

L'algorithme de calcul est défini dans votre Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Clés** > rubrique **Sécurité des échanges**).

**SHA-1** ou **HMAC-SHA-256**

Pour le calcul de signature, assurez-vous d'appliquer le même algorithme que celui défini dans votre Back Office Expert.

## 161. ERROR 999

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Un des champs de votre formulaire contient une donnée qui ressemble fortement à un numéro de carte bancaire.**

Pour des raisons de sécurité la plateforme ne peut stocker des numéros de cartes bancaires en clair.

Aussi si la plateforme détecte un champ qui ressemble à un numéro de carte bancaire dans le formulaire de paiement, la demande de paiement est automatiquement rejetée.

Le champ qui ressemble à un numéro de carte bancaire est présent dans l'e-mail que vous avez reçu. Il s'agit du champ qui comporte des XXXXXX.

Dans l'exemple présenté sur cette page il s'agit du champ `vads_order_id` mais il peut tout à fait s'agir d'un autre champ.

**Un des champs de votre formulaire contient la clé de production ou de test.**

Pour des raisons de sécurité la plateforme détecte si la clé de production ou de test est présente dans le formulaire de paiement.

Dans ce cas le formulaire de paiement est automatiquement rejeté.

## 162. ERROR 10000

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Votre paiement est un paiement en plusieurs fois mais votre offre ne vous le permet pas.**

Vous avez demandé la création d'un paiement en plusieurs fois mais votre offre ne vous le permet pas.

L'activation de la fonctionnalité de paiement en plusieurs fois est soumise à l'accord préalable de Lyra Collect.

Merci de vous rapprocher de votre conseiller clientèle.

## 163. ERROR 10001

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Votre boutique n'est pas autorisée à manipuler des tokens de cartes.**

L'utilisation de tokens de cartes ou de mandats de prélèvement SEPA requiert la souscription au service correspondant.

Nous vous invitons à contacter [l'administration des ventes](#) pour plus d'informations.

## 164. ERROR 10002

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Votre paiement est un paiement en plusieurs fois mais votre offre ne vous le permet pas.**

Vous avez demandé la création d'un paiement en plusieurs fois mais votre offre ne vous le permet pas.

L'activation de la fonctionnalité de paiement en plusieurs fois est soumise à l'accord préalable de Lyra Collect.

Merci de vous rapprocher de votre conseiller clientèle.

## 165. ERROR 10003

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Votre paiement est un paiement à l'expédition mais votre offre ne vous le permet pas.**

Vous avez demandé la création d'un paiement à l'expédition avec autorisation unique mais votre offre ne vous le permet pas.

L'activation de cette fonctionnalité est soumise à l'accord préalable de Lyra Collect. Merci de vous rapprocher de votre conseiller clientèle.

## 166. ERROR 10004

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Votre paiement est un paiement à l'expédition mais votre offre ne vous le permet pas.**

Vous avez demandé la création d'un paiement à l'expédition avec autorisation multiple mais votre offre ne vous le permet pas.

L'activation de cette fonctionnalité est soumise à l'accord préalable de Lyra Collect. Merci de vous rapprocher de votre conseiller clientèle.

## 167. ERROR 10100

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Aucun numéro de contrat n'est associé à votre boutique.**

Pour pouvoir réaliser des paiements votre boutique doit être associée à un contrat.

**Les solutions :**

- Associez un contrat à votre boutique depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Association contrats**).
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 168. ERROR 10101

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Aucun des contrats associés à votre boutique ne peut être utilisé**

Votre boutique est associée à plusieurs contrats mais aucun d'eux ne correspond aux critères spécifiés dans le formulaire de paiement.

La page d'erreur liste la raison pour laquelle chaque contrat a été invalidé pour cette demande de paiement.

Il existe de très nombreuses raisons possibles, parmi lesquelles:

- le contrat est clôturé
- les contraintes de paiement ne sont pas respectées (montant minimum / montant maximum)
- le contrat ne supporte pas le mode TEST
- le contrat ne supporte pas les paiements de type e-commerce
- ...

Vous pouvez modifier votre formulaire de paiement pour réduire le nombre d'erreur retournées.

## 169. ERROR 10102

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Aucun des types de carte activés sur vos contrats ne peut être utilisé**

Votre boutique est associée à un ou plusieurs contrats.

Au moins un de ces contrats est "éligible" pour traiter la demande de paiement.

Cependant aucun des types de carte activés sur le ou les contrats "éligibles" ne correspond aux critères spécifiés dans le formulaire de paiement.

La page d'erreur liste la raison pour laquelle chaque type de carte a été invalidé pour cette demande de paiement.

Il existe de très nombreuses raisons possibles, parmi lesquelles:

- les contraintes de paiement ne sont pas respectées (montant minimum / montant maximum)
- le type de carte ne supporte pas le paiement différé
- le type de carte ne supporte pas le paiement en plusieurs fois
- le type de carte ne supporte pas le paiement récurrent
- ...

Vous pouvez modifier votre formulaire de paiement pour réduire le nombre d'erreur retournées.

## 170. ERROR 10103

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le moyen de paiement demandé n'est pas supporté par votre boutique**

Vous avez transmis une valeur (ou une liste de valeurs) dans le champ **vads\_payment\_cards**.

Cette valeur (ou l'ensemble des valeurs de la liste) n'est pas supportée par le ou les contrats associés à votre boutique.

**Pour solutionner le problème :**

- Modifiez la valeur du champ **vads\_payment\_cards** dans votre formulaire de paiement.
- Vérifiez ou modifiez l'association des contrats de votre boutique depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**).

## 171. ERROR 10104

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème:

**Le moyen de paiement utilisé lors du paiement n'est pas supporté par votre boutique.**

Vous avez transmis une valeur (ou une liste de valeurs) dans le champ **vads\_payment\_cards** pour spécifier les types de cartes à utiliser pour le paiement.

Cette valeur (ou l'ensemble des valeurs de la liste) est bien supportée par le ou les contrats associés à votre boutique.

Cependant, aucun de ces types de carte n'est activé sur le ou les contrats associés à votre boutique.

**Pour résoudre le problème :**

- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Association contrats**).
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 172. ERROR 10105

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le contrat demandé n'existe pas**

La valeur transmise dans le champ **vads\_contracts** de votre formulaire de paiement ne correspond pas à un contrat déclaré sur votre société.

#### **Les solutions :**

- Consultez la liste des numéros de contrats disponibles depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**).
- Assurez-vous d'utiliser le réseau correspondant à votre contrat (pour plus d'informations, consultez la définition du champ **vads\_contracts** dans le guide d'implémentation - API formulaire).
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 173. ERROR 10106

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le contrat demandé n'est pas associé à votre boutique**

La valeur transmise dans le champ **vads\_contracts** de votre formulaire de paiement correspond à un contrat existant mais qui n'est pas associé à votre boutique.

#### **Les solutions :**

- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**).
- Modifiez la valeur du champ **vads\_contracts** dans votre formulaire de paiement.
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 174. ERROR 10107

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Votre contrat ne supporte pas les paiement e-commerce**

Les contrôles réalisés par la plateforme de paiement, basés sur les paramètres transmis dans votre formulaire de paiement, ont aboutit à la sélection d'un contrat ne supportant pas les paiements e-commerce.

#### **Votre boutique n'est associée qu'à un contrat VAD?**

**Les solutions :**

- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**).
- Contactez [l'administration des ventes](#).

#### **Votre boutique est associée à un contrat e-commerce et un contrat VAD?**

**Les solutions :**

- Modifiez la valeur du champ **vads\_contracts** dans votre formulaire de paiement si la valeur transmise correspond à votre numéro de contrat de type VAD.
- Modifiez la valeur du champ **vads\_payment\_cards** dans votre formulaire de paiement si la valeur transmise ne correspond pas à un type de carte activé sur votre contrat e-commerce.
- Contactez [l'administration des ventes](#) pour modifier les types de carte activés sur votre contrat.

## 175. ERROR 10108

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Votre contrat ne supporte pas les paiements de type VAD**

Les contrôles réalisés par la plateforme de paiement, basés sur les paramètres transmis dans votre formulaire de paiement, ont aboutit à la sélection d'un contrat ne supportant pas les paiements de type VAD (le champ **vads\_payment\_src** est valorisé à **MOTO** dans votre formulaire de paiement).

#### **Les solutions:**

- Consultez la définition du champ **vads\_payment\_src** dans le guide d'implémentation - API Formulaire et vérifiez si ce cas d'utilisation correspond bien à votre besoin. Dans le cas contraire, supprimez le champ de votre formulaire.
- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**) si ce cas d'utilisation correspond à votre besoin et que votre boutique n'est associée qu'à un contrat e-commerce.
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 176. ERROR 10109

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Votre contrat ne supporte pas les paiements de TEST**

Les contrôles réalisés par la plateforme de paiement, basés sur les paramètres transmis dans votre formulaire de paiement, ont aboutit à la sélection d'un contrat ne supportant pas les paiements de TEST.

## 177. ERROR 10110

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Votre contrat ne supporte pas les paiements de production**

Les contrôles réalisés par la plateforme de paiement, basés sur les paramètres transmis dans votre formulaire de paiement, ont aboutit à la sélection d'un contrat ne supportant pas les paiements de PRODUCTION.

## 178. ERROR 10111

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le contrat demandé est cloturé.**

Le numéro de contrat (**vads\_contracts**) transmis dans le formulaire correspond à un contrat cloturé.

**Pour résoudre le problème :**

- Modifiez la valeur du champ **vads\_contracts** afin d'utiliser un contrat actif.
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 179. ERROR 10112

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le mode n'est pas défini sur le contrat demandé**

La plateforme ne peut déterminer le mode de fonctionnement du contrat spécifié dans le formulaire.

**Pour résoudre le problème :**

- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 180. ERROR 10113

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Impossible de mettre à jour un mandat SEPA avec une carte bancaire**

L'alias (**vads\_identifier**) transmis dans votre formulaire de paiement est associé à un moyen de paiement de type "mandat".

La valeur du champ **vads\_payment\_cards** correspond à un type de carte bancaire.

**Les moyens de paiement de type "carte bancaire" ne peuvent être utilisés pour mettre à jour les alias de type "mandat".**

## 181. ERROR 10114

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Impossible de mettre à jour un alias de carte avec un mandat SEPA**

L'alias (**vads\_identifier**) transmis dans votre formulaire de paiement est associé à un moyen de paiement de type "carte bancaire".

Le champ vads\_payment\_cards est valorisé à **SDD**.

**Les moyens de paiement de type "mandat" ne peuvent être utilisés pour mettre à jour les alias de type "carte bancaire".**

## 182. ERROR 10115

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### La date d'effet de l'abonnement SEPA est dans le passé

La date d'effet choisie pour clore l'abonnement ne peut être dans le passé. Vérifiez que la valeur transmise est bien cohérente par rapport à la date d'effet de l'abonnement.

Exemple :

Si la date de la création de l'abonnement est le 17 novembre 2019, la valeur transmise ne peut être valorisé à 15 novembre 2019.

**Attention**

La date d'effet indique à partir de quand l'abonnement débute et le format de cette date est **AAAAMMJJ**.

### La date d'effet ne respecte pas le délai de pré-notification dans le cas d'un abonnement SEPA.

Dans le cas d'un abonnement SEPA Direct Debit une pré-notification doit être envoyée au moins 14 jours calendaires avant la date d'effet du prélèvement. Avec accord bilatéral, ce délai peut être réduit mais il ne peut être inférieur à la date de création de l'abonnement.

Vérifiez que la valeur de transmise correspond bien à la date de pré-notification établie.

## 183. ERROR 10116

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.



Les détails de ce code d'erreur ne sont pas encore disponibles, veuillez [contacter le support](#) pour plus d'informations.

## 184. ERROR 10117

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le montant transmis est supérieur au montant autorisé par votre contrat**

Le montant transmis dans le formulaire est supérieur au montant maximum autorisé dans la configuration de votre contrat.

**Pour résoudre le problème :**

- Modifiez la valeur du champ **vads\_amount** à la baisse.
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 185. ERROR 10118

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le montant transmis est inférieur au montant minimum autorisé par votre contrat**

Le montant transmis dans le formulaire est supérieur au montant maximum autorisé dans la configuration de votre contrat.

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez la valeur du champ **vads\_amount** à la hausse.
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 186. ERROR 10119

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le montant transmis est supérieur au montant autorisé par votre acquéreur**

Le montant transmis dans le formulaire est supérieur au montant maximum autorisé par votre acquéreur.

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez la valeur du champ vads\_amount à la baisse.
- Demander l'augmentation du plafond autorisé auprès de votre acquéreur.

## 187. ERROR 10120

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le montant transmis est inférieur au montant minimum autorisé par votre acquéreur**

Le montant transmis dans le formulaire est inférieur au montant minimum autorisé par votre acquéreur.

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez la valeur du champ vads\_amount à la hausse.
- Demander la réduction du montant du plancher autorisé auprès de votre acquéreur.

## 188. ERROR 10121

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le type de carte spécifié ne supporte pas le paiement en plusieurs fois**

Vous avez demandé la création d'un paiement en plusieurs fois (champ vads\_payment\_config)

Or la valeur du champ vads\_payment\_cards transmise correspond à un type de carte ne supportant pas le paiement en plusieurs fois.

## 189. ERROR 10122

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le type de carte spécifié ne supporte pas les paiements récurrents.**

Vous avez demandé la création d'un paiement récurrent (champ `vads_page_action`).

Or la valeur du champ `vads_payment_cards` transmise correspond à un type de carte ne supportant pas les paiements récurrents.

## 190. ERROR 10123

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Votre contrat n'est pas téléparamétré.**

Pour accepter les paiements, votre contrat requiert des éléments de configuration de la part de votre acquéreur.

**Pour résoudre le problème:**

- Contactez [l'administration des ventes](#) et demandez le téléparamétrage de votre contrat.

## 191. ERROR 10124

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

### **La devise spécifiée n'est pas supportée.**

La devise (vads\_currency) transmise dans votre formulaire de paiement n'est pas supportée par le contrat spécifié (vads\_contracts) ou par le type de carte spécifié (vads\_payment\_cards).

#### **Pour résoudre le problème:**

- Modifiez la devise transmise dans votre formulaire.
- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Association contrats**) en associant un contrat e-commerce qui accepte la devise spécifiée.
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 192. ERROR 10125

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Votre contrat ne supporte pas les paiements récurrents.**

Vous avez demandé la création d'un paiement récurrent (champ vads\_page\_action).

Or le contrat spécifié (vads\_contracts) ne supporte pas les paiements récurrents.

## 193. ERROR 10126

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le contrat spécifié ne supporte que les paiements récurrents.**

Vous avez demandé la création d'un paiement unitaire (champ vads\_page\_action).

Or le contrat spécifié (vads\_contracts) ne supporte que les paiements récurrents.

## 194. ERROR 10127

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le moyen de paiement spécifié ne supporte pas la tokenisation**

Vous avez demandé l'enregistrement du moyen de paiement (champs vads\_page\_ation).

Or le moyen de paiement spécifié (vads\_payment\_cards) ne supporte pas la tokenisation.

## 195. ERROR 10130

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Votre contrat ne supporte pas le paiement par token via Paypal**

Votre paiement est un paiement par token via Paypal et votre contrat ne vous le permet pas.

Votre demande de paiement est alors rejetée.

Pour résoudre le problème :

- Assurez-vous d'avoir demandé l'activation de l'option "Reference Transactions" auprès de votre chargé de compte PayPal.
- Depuis votre Back Office Expert, ouvrez le menu **Paramétrage > Société** et cliquez sur l'onglet **Contrats**.
- Sélectionnez votre contrat PayPal ou PayPal Sandox.
- Dans l'encadré **Gestion des habilitations**, cliquez sur le bouton **Donner l'habilitation d'alias** pour autoriser la plateforme de paiement à envoyer les paiements récurrents automatiquement vers votre compte PayPal.

## 196. ERROR 10131

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Votre plateforme de paiement n'est pas habilitée à réaliser des paiements avec votre compte PayPal.**

Pour accepter les paiements PayPal, vous devez autoriser la plateforme de paiement à réaliser des paiements pour votre compte.

**Pour résoudre le problème:**

1. Connectez-vous à votre Back Office Expert.
2. Cliquez sur le menu **Paramétrage** > **Société** > onglet **Contrats**.
3. Sélectionnez votre contrat PayPal.
4. Dans l'encadré **Gestion des habilitations**, cliquez sur :
  - **Donner l'habilitation** pour recevoir des paiements "simples" automatiquement sur le compte PayPal
  - **Donner l'habilitation d'alias** pour recevoir des paiements récurrents automatiquement sur le compte PayPal

Pour plus d'informations, consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement PayPal.

## 197. ERROR 10132

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Votre plateforme de paiement n'est plus habilitée à réaliser des paiements avec votre compte PayPal.**

Pour accepter les paiements PayPal, vous devez autoriser la plateforme de paiement à réaliser des paiements pour votre compte.

**Pour résoudre le problème:**

1. Connectez-vous à votre Back Office Expert.
2. Cliquez sur le menu **Paramétrage** > **Société** > onglet **Contrats**.
3. Sélectionnez votre contrat PayPal.
4. Dans l'encadré **Gestion des habilitations**, cliquez sur :
  - **Donner l'habilitation** pour recevoir des paiements "simples" automatiquement sur le compte PayPal
  - **Donner l'habilitation d'alias** pour recevoir des paiements récurrents automatiquement sur le compte PayPal

Pour plus d'informations, consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement PayPal.

## 198. ERROR 10133

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le contrat n'est pas enrôlé.**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement.

Or le moyen de paiement demandé nécessite d'être enrôlé.

#### **Les solutions:**

- Depuis votre Back Office Expert, ouvrez le menu **Paramétrage > Société**. Cliquez sur l'onglet **Contrats** et sélectionnez votre contrat. Cliquez ensuite sur l'onglet **Enrôlement** puis sur le bouton **Enrôler le contrat**.
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 199. ERROR 10136

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le moyen de paiement demandé n'est pas supporté dans le pays de l'acheteur.**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (**vads\_payment\_cards**) dans votre formulaire de paiement.

Or ce moyen de paiement n'est pas disponible dans le pays de l'acheteur (**vads\_cust\_country**) transmis.

## 200. ERROR 10137

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le montant spécifié est supérieur au montant maximum supporté.**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement.

Or le montant transmis est supérieur au montant maximum supporté par ce moyen de paiement.

## 201. ERROR 10138

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le montant spécifié est inférieur au montant minimum supporté.**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement.

Or le montant transmis est inférieur au montant minimum supporté par ce moyen de paiement.

## 202. ERROR 10139

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

**Le champ vads\_capture\_delay n'est pas valorisé correctement.**

Dans le cas d'un paiement par initiation de paiement appelé aussi initiation de virement, le champ vads\_capture\_delay doit être *vide* ou prendre la valeur : 0.

L'envoi d'une valeur provoque une erreur.

## 203. ERROR 10140

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**L'adresse e-mail du client n'a pas été fournie lors de la transmission du formulaire**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement. Pour ce moyen de paiement, l'adresse e-mail du client (vads\_cust\_email) est obligatoire.

## 204. ERROR 10141

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Le prénom du client n'a pas été fourni lors de la transmission du formulaire**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, le prénom du client (vads\_cust\_first\_name) est obligatoire.

## 205. ERROR 10142

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Le nom du client n'a pas été fourni lors de la transmission du formulaire**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, le nom du client (vads\_cust\_last\_name) est obligatoire.

## 206. ERROR 10143

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**L'adresse du client n'a pas été fournie lors de la transmission du formulaire**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement.  
Pour ce moyen de paiement, l'adresse du client (vads\_cust\_address) est obligatoire.

## 207. ERROR 10144

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Le code postal du client n'a pas été fourni lors de la transmission du formulaire**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement. Pour ce moyen de paiement, le code postal du client (vads\_cust\_zip) est obligatoire.

## 208. ERROR 10145

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**La ville du client n'a pas été fournie lors de la transmission du formulaire**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, la ville du client (vads\_cust\_city) est obligatoire.

## 209. ERROR 10146

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Le pays du client n'a pas été fourni lors de la transmission du formulaire**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement. Pour ce moyen de paiement, le pays du client (vads\_cust\_country) est obligatoire.

## 210. ERROR 10147

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Le contenu du panier est obligatoire pour ce type de paiement.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi du contenu du panier dans la demande d'autorisation.

Cependant, les champs permettant de décrire le panier sont absents de votre formulaire de paiement.

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre le contenu du panier via les champs:
  - **vads\_nb\_products**
  - **vads\_product\_amountN**
  - **vads\_product\_labelN**
  - **vads\_product\_qtyN**
  - **vads\_product\_refN**
  - **vads\_product\_typeN**
  - **vads\_product\_vatN**

où **N** est l'indice du produit dans le panier.

## 211. ERROR 10148

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Le montant des articles du panier est obligatoire pour ce type de paiement.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi du montant des articles dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- **KLARNA**

Cependant, le champ **vads\_product\_amount** est absent de votre formulaire de paiement.

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre le montant de l' article via le champ: **vads\_product\_amountN**.

(**N** correspond à l'indice du produit dans le panier).

## 212. ERROR 10149

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Le libellé des articles du panier est obligatoire pour ce type de paiement.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi du libellé des articles dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- **KLARNA**

Cependant, le champ **vads\_product\_label** est absent de votre formulaire de paiement.

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre le libellé de l' article via le champ: **vads\_product\_labelN**.

(**N** correspond à l'indice du produit dans le panier).

## 213. ERROR 10150

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**La référence des articles du panier est obligatoire pour ce type de paiement.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi de la référence des articles dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- **KLARNA**

Cependant, le champ **vads\_product\_ref** est absent de votre formulaire de paiement.

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre la référence de l' article via le champ: **vads\_product\_refN**.

(**N** correspond à l'indice du produit dans le panier).

## 214. ERROR 10151

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**La quantité des articles du panier est obligatoire pour ce type de paiement.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi de la quantité des articles dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- **KLARNA**

Cependant, le champ **vads\_product\_qty** est absent de votre formulaire de paiement.

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre la quantité de l'article via le champ: **vads\_product\_qtyN**.

(**N** correspond à l'indice du produit dans le panier).

## 215. ERROR 10152

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Le numéro de téléphone portable du client n'a pas été fourni lors de la transmission du formulaire**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, le numéro de téléphone portable du client (vads\_cust\_cell\_phone) est obligatoire.

## 216. ERROR 10153

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Le numéro de téléphone portable spécifié est invalide.**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, le numéro de téléphone portable spécifié (vads\_cust\_cell\_phone) doit:

- être valide,
- correspondre au pays spécifié (vads\_cust\_country).

## 217. ERROR 10154

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**La configuration de votre boutique est incomplète.**

Votre boutique est associée à un contrat SEPA DIRECT DEBIT (**SDD**) mais des éléments de configuration n'ont pas été fournis.

**Pour résoudre le problème:**

- Pour accepter les paiements **SDD**, vous devez communiquer au préalable à votre plateforme de paiement votre Identifiant de Créancier SEPA (**ICS**). Contactez [l'administration des ventes](#) pour finaliser la configuration de votre boutique.

## 218. ERROR 10155

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**La configuration de votre contrat ANCV est incomplète.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur le réseau ANCV. Cependant la date de l'attestation ANCV est manquante dans la configuration de votre contrat.

**Pour résoudre le problème :**

- Contactez [l'administration des ventes](#) pour transmettre les éléments manquants.

## 219. ERROR 10156

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**La configuration de votre contrat ANCV est incorrecte.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur le réseau ANCV. Cependant la date de l'attestation ANCV est incorrecte dans la configuration de votre contrat.

**Pour résoudre le problème :**

- Contactez [l'administration des ventes](#) pour corriger la date de votre attestation ANCV.

## 220. ERROR 10157

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**La configuration de votre contrat Ceridian est incorrecte.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur le réseau Ceridian. Cependant le nom d'utilisateur est manquant dans la configuration de votre contrat.

**Pour résoudre le problème :**

- Contactez [l'administration des ventes](#) pour transmettre les éléments manquants.

## 221. ERROR 10158

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**La configuration de votre contrat Ceridian est incorrecte.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur le réseau Ceridian. Cependant le champ **Routing ID** est manquant dans la configuration de votre contrat.

**Pour résoudre le problème :**

- Contactez [l'administration des ventes](#) pour transmettre les éléments manquants.

## 222. ERROR 10159

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**La configuration de votre contrat Ceridian est incorrecte.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur le réseau Ceridian. Cependant le mot de passe est manquant dans la configuration de votre contrat.

**Pour résoudre le problème :**

- Contactez [l'administration des ventes](#) pour transmettre les éléments manquants.

## 223. ERROR 10160

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

### **Votre contrat Nequi n'est pas encore actif en production.**

Vous avez demandé la création d'un paiement Nequi en production (vads\_ctx\_mode valorisé à **PRODUCTION**). Cependant, votre contrat Nequi n'est pas encore actif en production.

1. Si vous n'avez pas encore obtenu vos clés de production de la part de Nequi, vous ne pouvez pas accepter les paiements de production.  
Modifiez votre formulaire de paiement et valorisez le champ vads\_ctx\_mode à **TEST**.
2. Si vous êtes en possession des clés de production fournies par Nequi, rendez-vous dans votre Back Office Expert, et ouvrez le détail de votre contrat Nequi (Menu **Paramétrage** > **Société** > onglet **Contrats**).  
Renseignez vos clés de production et cliquez sur **Sauvegarder**.  
Pour terminer, cliquez sur le bouton **Vérifier l'état du contrat**.

## 224. ERROR 10161

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Le numéro de commande est obligatoire pour ce type de paiement.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi du numéro de commande dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- ACCORD
- EPNF
- FULLCB
- FLOA

Cependant, le champ **vads\_order\_id** est absent de votre formulaire de paiement.

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre le numéro de commande dans le champ **vads\_order\_id**.

## 225. ERROR 10163

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

### **Clé de production manquante.**

La configuration de votre contrat Webpay est incomplète et empêche la création de paiement sur le réseau Webpay en production.

Merci de renseigner la clé de production fournie par Webpay dans votre Back Office Expert.

## 226. ERROR 10165

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Action non supportée.**

L'action que vous avez demandé dans votre requête de paiement (via le champ vads\_page\_action) n'est pas supportée par le moyen de paiement spécifié via le champ vads\_payment\_cards ni par aucun contrat associé à votre boutique.

#### **Pour résoudre le problème :**

- Modifiez la valeur du champ vads\_page\_action. Référez-vous à la documentation du moyen de paiement concerné pour connaître les valeurs autorisées.

## 227. ERROR 10166

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le moyen de paiement nécessite une action donnant lieu à un paiement.**

L'action que vous avez demandé dans votre requête de paiement (via le champ vads\_page\_action) n'est pas supportée par le moyen de paiement spécifié via le champ vads\_payment\_cards ni par aucun contrat associé à votre boutique.

**Pour résoudre le problème :**

- Modifiez la valeur du champ vads\_page\_action. Référez-vous à la documentation du moyen de paiement concerné pour connaître les valeurs autorisées.

## 228. ERROR 10167

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le montant éligible est requis.**

Vous avez demandé la création d'un paiement par Titre-Restaurant sur le réseau Conecs.

Le montant éligible est requis et doit être transmis dans le champ vads\_acquiere\_transient\_data.

Exemple pour un montant éligible de 17.25€:

```
vads_acquiere_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1725"}}
```

### **Pour résoudre le problème :**

- Modifiez la valeur du champ vads\_acquiere\_transient\_data.

## 229. ERROR 10168

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le montant éligible est inférieur au minimum requis.**

Vous avez demandé la création d'un paiement par Titre-Restaurant sur le réseau Conecs.

Le montant éligible transmis dans le champ vads\_acquiere\_transient\_data est inférieur au montant minimum requis de 1.50€.

**Pour résoudre le problème :**

- Modifiez la valeur du champ vads\_acquiere\_transient\_data.

## 230. ERROR 10169

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Votre contrat n'accepte que les paiements avec authentification 3D Secure.**

Votre boutique est associée à un contrat configuré pour ne supporter que les paiements avec authentification 3D Secure.

Cependant, vous avez demandé la désactivation du 3D Secure dans votre formulaire de paiement (via le champ **vads\_threeds\_mpi**).

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de ne pas forcer la désactivation du 3D Secure via le champ **vads\_threeds\_mpi**.
- Si vous souhaitez réellement accepter des paiements sans 3D Secure, vous devez en faire la demande auprès de votre acquéreur. Une fois l'option activée chez votre acquéreur, contactez [l'administration des ventes](#) pour modifier les options de votre contrat.

## 231. ERROR 10170

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**Votre contrat n'accepte pas les paiements avec authentification 3D Secure.**

Votre boutique est associée à un contrat configuré pour ne pas supporter les paiements avec authentification 3D Secure.

Cependant, vous avez demandé l'activation du 3D Secure dans votre formulaire de paiement (via le champ **vads\_threeds\_mpi**).

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de ne pas forcer l'activation du 3D Secure via le champ **vads\_threeds\_mpi**.
- Si vous souhaitez réellement accepter des paiements avec 3D Secure, vous devez en faire la demande auprès de votre acquéreur. Une fois l'option activée chez votre acquéreur, contactez [l'administration des ventes](#) pour modifier les options de votre contrat.

## 232. ERROR 10171

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Aucune option de paiement disponible.**

Vous avez demandé la création d'un paiement et avez forcé le type de carte à utiliser (**vads\_payment\_cards**) dans le formulaire de paiement.

Aucune option de paiement disponible sur votre contrat ne correspond aux critères spécifiés dans votre formulaire: montant (**vads\_amount**), numéro de l'option de paiement à utiliser (**vads\_payment\_option\_code**), etc.

#### **Pour résoudre le problème:**

- Vérifiez que le montant transmis soit supérieur au montant minimum configuré sur votre option de paiement.
- Vérifiez que le montant transmis soit inférieur au montant maximum configuré sur votre option de paiement.
- Vérifiez auprès de votre organisme de crédit que l'option de paiement existe sur votre contrat.
- Contactez [l'administration des ventes](#) pour vérifier si les options de paiement définies par votre organisme de crédit sont bien activées sur votre contrat.

## 233. ERROR 10172

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Montant supérieur au montant supporté par l'option de paiement.**

Vous avez demandé la création d'un paiement en forçant le type de carte à utiliser (**vads\_payment\_cards**) et l'option de paiement à utiliser (**vads\_payment\_option\_code**) dans le formulaire de paiement.

Le montant (**vads\_amount**) transmis n'est pas supporté par l'option de paiement (**vads\_payment\_option\_code**) demandée.

#### **Pour résoudre le problème:**

- Modifiez le montant à payer.
- Modifiez le code de l'option de paiement à utiliser.
- Vérifiez auprès de votre organisme de crédit les options de paiement disponibles sur votre contrat.

## 234. ERROR 10173

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Montant inférieur au montant supporté par l'option de paiement.

Vous avez demandé la création d'un paiement en forçant le type de carte à utiliser (**vads\_payment\_cards**) et l'option de paiement à utiliser (**vads\_payment\_option\_code**) dans le formulaire de paiement.

Le montant (**vads\_amount**) transmis n'est pas supporté par l'option de paiement (**vads\_payment\_option\_code**) demandée.

#### Pour résoudre le problème:

- Modifiez le montant à payer.
- Modifiez le code de l'option de paiement à utiliser.
- Vérifiez auprès de votre organisme de crédit les options de paiement disponibles sur votre contrat.

## 235. ERROR 10174

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **L'option de paiement demandée a expiré.**

Vous avez demandé la création d'un paiement en forçant le type de carte à utiliser (**vads\_payment\_cards**) et l'option de paiement à utiliser (**vads\_payment\_option\_code**) dans le formulaire de paiement.

L'option de paiement (**vads\_payment\_option\_code**) demandée a été cloturée ou a atteint sa date de fin de validité.

#### **Pour résoudre le problème:**

- Modifiez le code de l'option de paiement à utiliser.
- Vérifiez auprès de votre organisme de crédit les options de paiement disponibles sur votre contrat.

## 236. ERROR 10175

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

**La longueur du champ vads\_order\_id ne respecte pas les contraintes du réseau acquéreur.**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre formulaire de paiement. Pour ce moyen de paiement, la référence de la commande (vads\_order\_id) doit respecter le format ci-dessous :

Réseau acquéreur	Longueur	Caractères acceptés
ACCORD	9	<ul style="list-style-type: none"><li>abcdefghijklmnopqrstuvwxyz</li><li>ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ</li><li>0123456789</li></ul>
ACCORD_SANDBOX	9	<ul style="list-style-type: none"><li>abcdefghijklmnopqrstuvwxyz</li><li>ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ</li><li>0123456789</li></ul>
ANCV	1..20	<ul style="list-style-type: none"><li>abcdefghijklmnopqrstuvwxyz</li><li>ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ</li><li>0123456789</li><li>_-</li></ul>
GIROPAY	1..27	<ul style="list-style-type: none"><li>abcdefghijklmnopqrstuvwxyz</li><li>ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ</li><li>0123456789</li><li>_-</li></ul>
KLARNA	1..32	<ul style="list-style-type: none"><li>abcdefghijklmnopqrstuvwxyz</li><li>ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ</li><li>0123456789</li></ul>
PAYDIREKT_V2	1..20	<ul style="list-style-type: none"><li>abcdefghijklmnopqrstuvwxyz</li><li>ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ</li><li>0123456789</li><li>_-</li></ul>

## 237. ERROR 10179

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

### **Les nom et prénom de l'acheteur doivent être transmis**

Pour les paiements traités par un contrat d'acceptation WIRECARD, les nom (champ *vads\_cust\_last\_name*) et prénom (champ *vads\_cust\_first\_name*) de l'acheteur sont obligatoires.

Rappel : les 2 champs ont le même format :

- Longueur : 63 caractères
- Type : Alphanumérique et spécial à l'exception de "<" et ">"

## 238. ERROR 10181

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le couple MID/TID demandé n'est pas reconnu.**

Vous avez forcé l'utilisation d'un contrat spécifique en précisant le numéro de terminal (TID ou Terminal ID) dans le champ vads\_contracts.

Cependant le couple MID/TID demandé n'est pas reconnu.

Modifiez les données de votre formulaire de paiement en utilisant les contrats (MID + TID) associés à votre boutique.

## 239. ERROR 10182

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le couple MID/TID demandé n'est pas associé à votre boutique.**

Vous avez forcé l'utilisation d'un contrat spécifique en précisant le numéro de terminal (TID ou Terminal ID) dans le champ vads\_contracts.

Cependant le couple MID/TID demandé n'est pas associé à votre boutique.

- Modifiez les données de votre formulaire de paiement en utilisant les contrats (MID + TID) associés à votre boutique.
- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert.

## 240. ERROR 10183

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ vads\_contracts est incorrect.**

Vous avez forcé l'utilisation d'un contrat spécifique en précisant le numéro de terminal (TID ou Terminal ID) dans le champ vads\_contracts.

Cependant la valeur transmise ne respecte pas la syntaxe attendue.

Exemple de syntaxe correcte :

```
vads_contracts="PSE=123456789:123"
```

## 241. ERROR 10184

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le code d l'option de paiement est requise pour ce type de paiement.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi du code de l'option de paiement. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- ONEY\_API\_SANDBOX
- ONEY\_API

Cependant, le champ **vads\_payment\_option\_code** est absent de votre formulaire de paiement.

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre le code de l'option de paiement dans le champ **vads\_payment\_option\_code**.

## 242. ERROR 10185

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le format du champ `vads_payment_option_code` ne respecte pas les contraintes du réseau ONEY\_API.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur le réseau ONEY\_API (ou ONEY\_API\_SANDBOX) qui requiert l'envoi de l'option de paiement.

Cependant, la valeur du champ `vads_payment_option_code` transmis dans votre formulaire de paiement ne respecte pas le format attendu (an..5).

**Pour résoudre le problème:**

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre une valeur alphanumérique de longueur comprise entre 1 et 5 caractères.

## 243. ERROR 10187

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Clé de production manquante.**

La configuration de votre contrat Link est incomplète et empêche la création de paiement sur le réseau Link en production.

Merci de renseigner la clé de production fournie par Link dans votre Back Office Expert.

## 244. ERROR 10190

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **FRANFINANCE\_MISSING\_AUTHENT\_CHAIN\_FOR\_NO\_FEES\_OPTION** apparaît lors d'une transaction via Franfinance.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Chaîne d'authentification manquante pour l'option "sans frais"

Vous avez forcé la désactivation des frais pour un paiement Franfinance via le champ `vads_acquiere_transient_data`.

Cependant, la clé d'authentification correspondante est manquante dans la configuration de votre contrat Franfinance.

**Pour solutionner le problème :**

- Renseignez la clé manquante dans la configuration de votre contrat.
- Modifiez votre formulaire de paiement pour utiliser les options supportées par votre contrat.

## 245. ERROR 10191

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

L'erreur **FRANFINANCE\_MISSING\_AUTHENT\_CHAIN\_FOR\_WITH\_FEES\_OPTION** apparaît lors d'une transaction via Franfinance.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Chaîne d'authentification manquante pour l'option "avec frais"

Vous avez forcé l'activation des frais pour un paiement Franfinance via le champ `vads_acquierer_transient_data`. Cependant, la clé d'authentification correspondante est manquante dans la configuration de votre contrat Franfinance.

**Pour solutionner le problème :**

- Renseignez la clé manquante dans la configuration de votre contrat.
- Modifiez votre formulaire de paiement pour utiliser les options supportées par votre contrat.

## 246. ERROR 10192

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le type des articles du panier est obligatoire pour ce type de paiement.**

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi du type des articles (champ vads\_product\_typeN).

La liste des valeurs acceptées dépend du réseau. Consultez la documentation du moyen de paiement concerné.

**Pour résoudre le problème :**

- Modifiez votre formulaire pour transmettre le champ vads\_product\_typeN.

(N correspond à l'indice du produit dans le panier).

## 247. ERROR 10193

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le type de produit le plus cher du panier n'est pas supporté par PRESTO**

Le moyen de paiement Presto supporte uniquement les types de produit suivants :

- AUTOMOTIVE
- ENTERTAINMENT
- HOME\_AND\_GARDEN
- HOME\_APPLIANCE
- FLOWERS\_AND\_GIFTS
- COMPUTER\_AND\_SOFTWARE
- SPORTS
- CLOTHING\_AND\_ACCESSORIES
- TRAVEL
- HOME\_AUDIO\_PHOTO\_VIDEO
- TELEPHONY

#### **Pour résoudre le problème :**

- Modifiez la valeur du champ vads\_product\_type.

## 248. ERROR 10194

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le moyen de paiement PRESTO est disponible en France uniquement**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) et transmis le pays de l'acheteur (vads\_cust\_country) dans votre requête de paiement.

Le pays de l'acheteur transmis dans votre formulaire de paiement n'est pas supporté.

En effet, le moyen de paiement Presto n'est disponible que pour les clients résidents en France.

#### **Pour résoudre le problème :**

- Modifiez la valeur du champ vads\_cust\_country ou celle du champ vads\_payment\_cards pour proposer un autre moyen de paiement à l'acheteur.

## 249. ERROR 10195

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **La configuration de votre contrat Franfinance est incomplète**

Vous avez demandé la création d'un paiement Franfinance en forçant le moyen de paiement à utiliser (vads\_payment\_cards) dans votre requête de paiement.

Cependant, la clé secrète fournie par Franfinance n'a pas été renseignée dans la configuration de votre contrat.

#### **Pour résoudre le problème :**

- Modifiez la configuration de votre contrat Franfinance depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Société** > onglet **Contrats**).

## 250. ERROR 10197

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le moyen de paiement demandé n'est pas supporté dans le pays de l'acheteur.**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (**vads\_payment\_cards**) dans votre formulaire de paiement.

Or ce moyen de paiement n'est pas disponible dans le pays de l'acheteur (**vads\_cust\_country**) transmis.

## 251. ERROR 10198

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le moyen de paiement demandé ne supporte pas ce délai de livraison.**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (**vads\_payment\_cards**) dans votre formulaire de paiement.

Or ce moyen de paiement ne supporte pas le délai de livraison (**vads\_ship\_to\_speed**) transmis.

Consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement concerné pour connaître les valeurs autorisées.

## 252. ERROR 10199

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le moyen de paiement demandé ne supporte pas le type de livraison.**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (**vads\_payment\_cards**) dans votre formulaire de paiement.

Or ce moyen de paiement ne supporte pas le type de livraison (**vads\_ship\_to\_type**) transmis.

Consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement concerné pour connaître les valeurs autorisées.

## 253. ERROR 10200

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

### **L'identifiant boutique du fils est inconnu**

Vous avez demandé la création d'un paiement PSE en mode multi-vendeur et le panier contient un article vendu par un fils dont les données d'identification ont été transmises dans le champ **vads\_product\_ref**.

Exemple : vads\_product\_ref0 = PSE\_MULTI=22222222:987654321:1234

Or l'identifiant boutique du fils n'existe pas.

Vérifiez les données transmises.

## 254. ERROR 10201

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Les conditions générales n'ont pas été acceptées**

La configuration de votre contrat Apple Pay en mode Gateway est incomplète.

Vous devez accepter les conditions de service Apple depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Société** > onglet **Contrats**).

## 255. ERROR 10202

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le paiement via Apple Pay n'est pas disponible dans ce mode d'intégration**

Le paiement Apple Pay n'est pas disponible avec une intégration en mode redirection.

Merci de consulter la documentation d'intégration du moyen de paiement Apple Pay.

## 256. ERROR 10203

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le paiement via FastPro n'est pas disponible dans ce mode d'intégration**

L'intégration entre FastPro et la plateforme de paiement n'est possible que via les webservice REST.

## 257. ERROR 10204

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Le pays de la société ne permet pas l'utilisation du virement SEPA**

L'utilisation du virement SEPA dépend du pays de la société tel qu'enregistré sur la plateforme de paiement.

Reportez-vous à la documentation d'intégration du moyen de paiement [Virement SEPA](#) pour vérifier la liste des pays compatibles.

## 258. ERROR 10207

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Moyen de paiement non supporté

Vous avez demandé la création d'un paiement ALMA en une fois via le champ vads\_payment\_cards. Ce type de paiement n'est pas disponible.

Les seules valeurs autorisées sont les suivantes :

- **ALMA\_2X** : Alma en 2 fois
- **ALMA\_3X** : Alma en 3 fois
- **ALMA\_4X** : Alma en 4 fois
- **ALMA\_10X** : Alma en 10 fois
- **ALMA\_12X** : Alma en 12 fois

Modifiez la valeur saisie dans le formulaire.

## 259. ERROR 10208

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Votre contrat ne supporte pas les paiements à l'expédition**

Les contrôles réalisés par la plateforme de paiement, basés sur les paramètres transmis dans votre formulaire de paiement, ont aboutit à la sélection d'un contrat ne supportant pas les paiements à l'expédition (utilisation du champ **vads\_use\_case** dans votre formulaire de paiement).

#### **Les solutions :**

- Consultez la définition du champ **vads\_use\_case** dans le guide d'implémentation - API Formulaire et vérifiez si ce cas d'utilisation correspond bien à votre besoin. Dans le cas contraire, supprimez le champ de votre formulaire.
- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**) si ce cas d'utilisation correspond à votre besoin afin d'associer un contrat CB e-commerce.
- Contactez [l'administration des ventes](#).

## 260. ERROR 10209

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_submerchant_company_type` est incorrect ou absent**

En mode Agrégateur, le champ `vads_submerchant_company_type` doit être présent et valorisé correctement.

Consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement concerné pour connaître les valeurs acceptées.

## 261. ERROR 10210

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_submerchant_legal_number` est absent**

En mode Agrégateur, le champ `vads_submerchant_legal_number` est obligatoire.

Consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement concerné pour connaître les valeurs acceptées.

## 262. ERROR 10211

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_submerchant_legal_number` est incorrect.**

En mode Agrégateur, la valeur **NIT : Número de Identificación Tributaria** du champ `vads_submerchant_legal_number` est invalide.

Consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement concerné pour connaître les valeurs acceptées.

## 263. ERROR 10212

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ `vads_submerchant_name` est absent ou trop long.**

En mode Agrégateur, le champ `vads_submerchant_name` est obligatoire.

Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 60 caractères (*ans..60*).

## 264. ERROR 10213

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Le champ vads\_submerchant\_mcc est incorrect ou absent.**

En mode Agrégateur, le champ **vads\_submerchant\_mcc** doit être présent et valorisé correctement.

La valeur doit contenir 4 caractères.

Consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement concerné.

## 265. ERROR 10214

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Absence de données dans le panier**

Consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement concerné pour connaître les champs à valoriser.

## 266. ERROR 10215

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Absence de montant pour un produit du panier (champ vads\_product\_amountN)**

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

## 267. ERROR 10216

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

**Absence du champ vads\_product\_refN**

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

## 268. ERROR 10217

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Paramètres invalides du champ vads\_product\_refN**

Assurez-vous de bien respecter ce format :

**PSE\_MULTI=[Identifiant boutique du fils]:[NIT du fils]:[Code de Service du fils].**

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

## 269. ERROR 10218

---

En mode production, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### Montant invalide

Par défaut, une contrainte de paiement s'applique sur Alma :

- Montant minimum de 50 €
- Montant maximum de 2000 €

Assurez-vous de bien respecter cette contrainte. Vous avez la possibilité de modifier ces contraintes dans votre contrat.

## 270. ERROR 10220

---

En mode production, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Votre contrat PayPal n'utilise pas la dernière version applicative**

Vous devez accorder les habilitations à la plateforme de paiement afin que votre contrat puisse accepter les paiements via la nouvelle API PayPal.

Pour cela :

1. Depuis votre Back Office Expert, ouvrez le détail de votre contrat PayPal (Menu **Paramétrage** > **Société** > onglet **Contrats**).
2. Dans l'encadré **Gestion des habilitations de l'API REST**, cliquez sur le bouton **Donner l'habilitation** et suivez les indications.
3. Une fois de retour dans votre Back Office Expert, modifiez le **Mode d'intégration** en choisissant la valeur *API REST (nouvelle API)* puis cliquez sur **Sauvegarder**.

## 271. ERROR 10221

---

En mode production, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

### **Votre contrat SEPA ne supporte que la signature de mandats**

Votre contrat SEPA ne permet pas d'effectuer des paiements. Seule la signature de mandats est autorisée.

Modifiez le champ **vad\_page\_action** dans votre formulaire de paiement afin d'utiliser une valeur correspondant à une action autorisée :

- **REGISTER** : signature d'un mandat SEPA.
- **REGISTER\_UPDATE** : mise à jour d'un mandat SEPA.

## 272. ERROR 10222

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

### **Le mode de validation n'a pas été transmis lors de l'envoi du formulaire de paiement**

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser dans votre formulaire de paiement en le valorisant dans `vads_payment_cards`.

Pour ce moyen de paiement, l'envoi du mode de validation des transactions est obligatoire dans `vads_validation_mode`.

## 273. ERROR 10227

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

### Erreur dans la combinaison du type de livraison et du délai de livraison lors de la transmission du formulaire

Vérifiez la combinaison des valeurs dans les champs `vads_ship_to_type` (type de livraison) et `vads_ship_to_speed` (délai de livraison).

Respectez la combinaison suivante des valeurs :

Mode de livraison	Type de livraison	Délai de livraison
Livraison standard	PACKAGE_DELIVERY_COMPANY	STANDARD
Livraison express	PACKAGE_DELIVERY_COMPANY	EXPRESS
Livraison en magasin	RECLAIM_IN_SHOP	STANDARD
Livraison en consigne	AUTOMATED_PICKUP_POINT	STANDARD
Livraison digitale	DIGITAL_GOOD	STANDARD

## 274. ERROR 11000

---

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

**Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.**

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

### **L'identifiant de l'alias existe déjà**

Vous avez demandé la création d'un alias, et avez fourni dans votre formulaire de paiement l'identifiant de l'alias à créer (champ **vads\_identifier**).

Or cet identifiant est déjà utilisé par un autre alias, votre demande de création d'alias ne peut aboutir.