SOLUTION COLLECT

Guide de migration Payzen vers Lyra Collect

Version du document 1.0

Sommaire

1. CONTEXTE.....3

2. PRÉREQUIS.....4

3. MODE D'INTÉGRATION.....5

3.1. Formulaire embarqué.....5

3.2. API REST.....7

3.3. Formulaire en redirection.....7

3.4. Module de paiement.....8

3.5. Lien de paiement.....8

3.6. Formulaire de collecte de données.....9

3.7. Paiement manuel.....9

3.8. Echange de fichiers (serveur SFTP).....9

3.9. SDK mobile.....9

4. JOURNAUX.....11

5. MIGRATION D'ALIAS.....12

6. REMBOURSEMENT.....13

6.1. Principe de fonctionnement.....13

6.2. Création d'une notification personnalisée.....13

6.3. Utilisation d'un pied de compte.....14

1. CONTEXTE

En tant que marchand, vous souhaitez intégrer la plateforme Lyra Collect à la place de Payzen.

Ce document vous accompagne techniquement tout au long de cette migration.

Sélectionnez votre mode d'intégration pour connaître les étapes d'adaptation de votre code ou de votre parcours de paiement.

Tous droits réservés

2. PRÉREQUIS

Pour intégrer Lyra Collect, **paramétrez à l'identique** le Back Office Marchand Payzen et le Back Office Expert Lyra Collect.

Pour un paramétrage plus simple, connectez-vous simultanément aux 2 Back Office : Payzen et Lyra Collect.

Copiez les paramétrages du Back Office Marchand Payzen et collez-les sur le Back Office Expert Lyra Collect.

Voici la liste principale des paramètres, classés par ordre d'importance :

Les paramètres prioritaires :

1. Règles de notifications
   - Ces règles servent à la plateforme de paiement pour notifier le site marchand, comme du résultat de la fin de paiement (IPN). Voir : Notifications.
   - Elles se trouvent dans le Back Office Marchand : menu **Paramétrage** > **Règles de notifications**.
2. Gestion des risques
   - Ces règles vous servent à sécuriser les paiements et vous protéger de la fraude.
   - Elles se trouvent dans le Back Office Marchand : menu **Paramétrage** > **Gestion des risques**.
3. Journaux
   - Les journaux (Transactions, Opérations) sont des rapports personnalisables permettant un suivi précis des ventes.
   - Ils se trouvent dans le Back Office Marchand : menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Journaux**.

Autres paramètres :

1. Boutique
   - Ces paramètres servent à la configuration de la boutique, comme le délai de remise, le mode de validation, URL de retour, etc.
   - Ils se trouvent dans le Back Office Marchand : menu **Paramétrage** > **Boutique**.
2. Personnalisation
   - Ces règles vous servent à personnaliser vos pages de paiement et vos e-mails.
   - Elles se trouvent dans le Back Office Marchand : menu **Paramétrage** > **Personnalisation** .

Tous droits réservés

3. MODE D'INTÉGRATION

Choisissez votre mode d'intégration actuel sur Payzen :

- Formulaire embarqué à la page 5
- API REST à la page 7
- Formulaire en redirection à la page 7
- Module de paiement à la page 8
- Lien de paiement à la page 8
- Formulaire de collecte de données à la page 9
- Paiement manuel à la page 9
- Echange de fichiers (serveur SFTP) à la page 9
- SDK mobile à la page 9

3.1. Formulaire embarqué

Si vous utilisez le formulaire embarqué, adaptez votre code pour intégrer la plateforme Lyra Collect.

Procédez aux changements suivants :

1. Remplacez les clés d'API REST par celles de votre nouvelle boutique :
   a. Connectez-vous au **Back Office Expert Lyra** avec vos identifiants, à l'adresse URL suivante :

      https://secure.lyra.com/portal/

      - Après la connexion, cliquez sur **Autres actions**.
      - Cliquez sur le bouton "Back Office Expert".

   b. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique**.
   c. Cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
   d. Copiez votre **Utilisateur** et remplacez cette donnée dans votre code.
   e. Configurez le mode Test :
      - Copiez votre **Mot de passe de test** et remplacez cette donnée dans votre code.
      - Copiez votre **Clé publique de test** et remplacez cette donnée dans votre code.
      - Copiez votre **Clé HMAC-SHA-256 de test** et remplacez cette donnée dans votre code.
   f. Configurez le mode Production :
      - Copiez votre **Mot de passe de production** et remplacez cette donnée dans votre code
      - Copiez votre **Clé publique de production** et remplacez cette donnée dans votre code
      - Copiez votre **Clé HMAC-SHA-256 de production** et remplacez cette donnée dans votre code.
2. Remplacez l'endpoint dans votre requête :

   ```
   https://api.payzen/api-payment/V4/Charge/CreatePayment
   ```

   par

   ```
   https://api.lyra.com/api-payment/V4/Charge/CreatePayment
   ```


Tous droits réservés

3. Remplacez la librairie JS :

```
https://static.payzen.eu/static/js/krypton-client/V4.0/stable/kr-payment-form.min.js
```

par

```
https://static.lyra.com/static/js/krypton-client/V4.0/stable/kr-payment-form.min.js
```

4. Remplacez votre thème :

   Dans le HEAD de votre page :

   a. Si vous utilisez le thème Classic, remplacez

```
<link rel="stylesheet" href="https://static.payzen.eu/static/js/krypton-client/V4.0/ext/
classic-reset.min.css">
```

```
<script src="https://static.payzen.eu/static/js/krypton-client/V4.0/ext/classic.js"></
script>
```

   par

```
<link rel="stylesheet" ref="https://static.lyra.com/static/js/krypton-client/V4.0/ext/
neon-reset.min.css">
```

```
<script src="https://static.lyra.com/static/js/krypton-client/V4.0/ext/neon.js">
```

   b. Si vous utilisez le thème Néon, remplacez

```
<link rel="stylesheet" href="https://static.payzen.eu/static/js/krypton-client/V4.0/ext/
neon-reset.min.css">
```

```
<script src="https://static.payzen.eu/static/js/krypton-client/V4.0/ext/neon.js"><<</
script>
```

   par

```
<link rel="stylesheet" ref="https://static.lyra.com/static/js/krypton-client/V4.0/ext/
neon-reset.min.css">
```

```
<script src="https://static.lyra.com/static/js/krypton-client/V4.0/ext/neon.js">
```

5. Effectuez un paiement en mode Test ou Production (en fonction des clés API REST) pour vérifier votre intégration et le bon fonctionnement de l'url de notification à la fin du paiement (IPN).

   Si besoin, voir : Configurer l'URL de notification à la fin du paiement.

> Il est recommandé de migrer vers le formulaire **smartForm** pour bénéficier de nouveaux moyens de paiement, comme par exemple : Apple Pay,....
>
> Pour migrer, voir : Migration du formulaire embarqué (cartes) vers le formulaire embarqué (smartForm).

Tous droits réservés

3.2. API REST

Si vous utilisez les Web Services, adaptez votre code pour intégrer la plateforme Lyra Collect.

Procédez aux changements suivants :

1. Remplacez les clés d'API REST par celles de votre nouvelle boutique (**header HTTP "Authorization"**) :
   a. Connectez-vous au **Back Office Expert Lyra** avec vos identifiants, à l'adresse URL suivante :

      https://secure.lyra.com/portal/

      - Après la connexion, cliquez sur **Autres actions**.
      - Cliquez sur le bouton "Back Office Expert".

   b. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique**.
   c. Cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
   d. Copiez l' **Utilisateur** (identifiant boutique) et remplacez cette donnée dans votre code.
   e. Configurez le mode Test,
      - Copiez votre **Mot de passe de test** et remplacez cette donnée dans votre code.
   f. Configurez le mode Production,
      - Copiez votre **Mot de passe de production** et remplacez cette donnée dans votre code.

   Si besoin, voir : Phase d'authentification.

2. Remplacez le préfixe de l'endpoint dans votre requête :

   ```
   https://api.payzen.eu
   ```

   par

   ```
   https://api.lyra.com
   ```

   Vous trouverez la liste complète des Web Services :

   - Liste des Web Services

   Cas particulier pour le remboursement :

   Pour rembourser, utilisez les Web Services **Transaction/CancelOrRefund** ou **Transaction/Refund**. Dans ce cas, il est recommandé de créer une notification spécifique pour avoir le statut final du remboursement.

   Plus d'infos : Remboursement à la page 13

3.3. Formulaire en redirection

Si vous utilisez le formulaire en redirection (avec les champs vads), adaptez votre code pour intégrer la plateforme Lyra Collect.

Procédez aux changements suivants :

1. Remplacez l'**URL de la page de paiement.**

   ```
   https://secure.payzen.eu/vads-payment/
   ```


Tous droits réservés

par

```
https://secure.lyra.com/vads-payment/
```

2. Configurez le mode Test :
   a. Connectez-vous au **Back Office Expert Lyra** avec vos identifiants, à l'adresse URL suivante :

      https://secure.lyra.com/portal/

      - Après la connexion, cliquez sur **Autres actions**.
      - Cliquez sur le bouton "Back Office Expert".

   b. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique**.
   c. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
   d. Copiez votre **Identifiant boutique** et remplacez cette donnée dans votre code (champ **vads_site_id**).
   e. Copiez votre **clé de TEST** et remplacez cette donnée dans votre code.
   f. Effectuez un paiement en mode Test pour vérifier votre intégration et le bon fonctionnement de l'url de notification à la fin du paiement (IPN).
3. Configurez le mode Production :
   a. Connectez-vous au **Back Office Expert Lyra** avec vos identifiants, à l'adresse URL suivante :

      https://secure.lyra.com/portal/

      - Après la connexion, cliquez sur **Autres actions**.
      - Cliquez sur le bouton "Back Office Expert".

   b. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique**.
   c. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
   d. Copiez votre **Identifiant boutique** et remplacez cette donnée dans votre code (champ **vads_site_id**).
   e. Générez votre **clé de PRODUCTION** et remplacez cette donnée dans votre code.
   f. Effectuez un paiement en mode Production pour vérifier votre intégration et le bon fonctionnement de l'url de notification à la fin du paiement (IPN). Voir : Réaliser un premier paiement de production, même procédure que sur Payzen.

3.4. Module de paiement

1. Téléchargez le module Lyra Collect de votre CMS. Voir : Modules de paiement.
2. Installez le module en suivant la documentation. Elle est disponible en cliquanrt sur l'icône "Documentation". Voir : Plugins.
3. Désintallez (ou désactivez) votre ancien module Payzen.

3.5. Lien de paiement

Le processus est identique à celui de Payzen.

Voir : Vidéos.

Tous droits réservés

3.6. Formulaire de collecte de données

Le processus est identique à celui de Payzen.

Voir : Formulaire decollecte de données.

3.7. Paiement manuel

1. Se connectez au **Back Office Marchand (Lyra Collect)** avec vos identifiants, à l'adresse URL suivante :

   https://secure.lyra.com/portal/

2. Procédez au paiement manuel via cette interface (menu de gauche, rubrique "Paiement manuel").

> Le paiement manuel s'effectue **uniquement** depuis le Back Office Marchand (Lyra Collect) et non depuis le Back Office Expert.
>
> Aucune migration n'est nécessaire.

3.8. Echange de fichiers (serveur SFTP)

Le service Administration des ventes (ADV) envoie les nouveaux identifiants par e-mail. L'e-mail est celui communiqué lors de la souscription au service.

1. Connectez-vous avec les nouveaux identifiants.
2. Remplacez le nom du serveur :
   - sftp://vadftp-**payzen**.sftp.lyra-network.com.

     par
   - sftp://vadftp-**secure**.sftp.lyra-network.com.

Synthèse :

Ce qui change	Ce qui ne change pas
• Le nom du serveur SFTP	• Le fonctionnement du service (dépôt de fichier,...)

3.9. SDK mobile

Si vous utilisez le SDK mobile, adaptez votre code pour intégrer la plateforme Lyra Collect.

Procédez aux changements suivants :

1. Connectez-vous au **Back Office Expert Lyra** avec vos identifiants, à l'adresse URL suivante :

   https://secure.lyra.com/portal/

   - Après la connexion, cliquez sur **Autres actions**.
   - Cliquez sur le bouton "Back Office Expert".

2. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.

Tous droits réservés

4. Copiez le nom du serveur de l'API REST et le remplacez dans votre code :

```
https://api.payzen.eu
```

par

```
https://api.lyra.com
```

5. Configurez le mode Test,
   - Copiez votre **Clé publique de test** et remplacez cette donnée dans votre code.
   - Copiez votre **Clé HMAC-SHA-256 de test** et et remplacez cette donnée dans votre code.
6. Configurez le mode Production,
   - Copiez votre **Clé publique de production** et remplacez cette donnée dans votre code.
   - Copiez votre **Clé HMAC-SHA-256 de production** et remplacez cette donnée dans votre code.

Si besoin, voir : SDK mobile.

Tous droits réservés

4. JOURNAUX

Les journaux (Transactions, Opérations) sont disponibles à la fois sur Payzen et Lyra Collect.

De plus, Lyra Collect propose deux journaux supplémentaires spécifiques.

Intégrez-les en priorité :

1. Journal de réconciliation financière
2. Journal d'activité marchand

Voir : Journaux Lyra Collect

Tous droits réservés

5. MIGRATION D'ALIAS

Contactez votre interlocuteur commercial.

Tous droits réservés

6. REMBOURSEMENT

6.1. Principe de fonctionnement

Lyra Collect est un établissement de paiement régulé, soumis à **des règles strictes** pour les remboursements.

> Un compte marchand ne peut pas être débiteur.

Pour rembourser, utilisez :

- Soit les Web Services **Transaction/CancelOrRefund** ou **Transaction/Refund**.
- Soit le Back Office Marchand (https://secure.lyra.com/portal/).

1. D'abord, le remboursement est en cours de traitement.

   La transaction a un statut **PENDING**.

   Sa valeur est "En attente de vérification" dans le Back Office Marchand.

   Un traitement automatique s'execute chaque jour pour changer le statut des remboursements, en fonction des fonds disponibles.

2. Ensuite, le remboursement est validé, si les fonds sont suffisants.

   La transaction a un statut **AUTHORISED**.

   Sa valeur change en "Validé" dans le Back Office Marchand.

Il est recommandé de réaliser les actions suivantes :

- Créez une règle personnalisée dans le "Back Office Expert Lyra Collect" , pour être notifié du changement de statut (de PENDING vers AUTHORISED). Voir : Création d'une notification personnalisée à la page 13
- Utilisez un **minimum de compte partagé** afin d'assurer l'approvisionnement de vos comptes de paiement.pour faciliter les remboursements. Voir : Utilisation d'un pied de compte à la page 14

6.2. Création d'une notification personnalisée

Pour être notifié du changement de statut (de PENDING vers AUTHORISED), créez une règle personnalisée dans le Back Office Expert.

1. Ouvrez le menu **Paramétrage** > **Règles de notifications**.

   L'onglet de configuration des règles de type **Appel URL de notification** s'affiche.
2. Sélectionnez le type de notification **Appel URL de notification**.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Cochez les cases :
   - Transaction modifiée par le marchand ou l'acquéreur
   - Transaction validée par le marchand
5. Cliquez sur **Suivant**
6. - **Libellé de la règle** Ex : Remboursement : statut final
   - **Adresse e-mail à avertir en cas d'échec**

Tous droits réservés

- **Rejeu automatique en cas d'échec**

7. Pour recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
8. Pour le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
9. Cliquez sur le bouton **Créer**.

6.3. Utilisation d'un pied de compte

Pour faciliter les remboursements en cas de solde insuffisant, vous pouvez utiliser un **minimum de compte partagé** afin d'assurer l'approvisionnement de vos comptes de paiement.

Cas d'utilisation pour comprendre le fonctionnement

- En tant que marchand vous avez 2 activités (A et B), vos activités n'ont enregistré aucun flux et votre minimum de compte est alimenté de 650 EUR.
- Lyra Collect doit effectuer un remboursement de 200 EUR depuis votre activité A et exécuter un impayé de 150 EUR depuis votre activité B.
- Pour effectuer le remboursement et l'impayé, Lyra Collect va imputer votre minimum de compte de 350 EUR.

Le solde final de votre minimum de compte sera de 300 EUR.

Contactez le pôle opérations Lyra Collect pour le mettre en place.

Tous droits réservés