

## SOLUTION COLLECT

# Intégrer l'API Apple Pay pour vos paiements mobiles

Version du document 1.0

## Sommaire

| 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT   | 3  |
|---|----|
| 2. PRÉSENTATION   | 4  |
| 3. PRÉREQUIS  | 5  |
| 4. PARAMÉTRAGE DES CONTRATS   | 6  |
| 4.1. Définition d'un contrat en mode Gateway                                      | 7  |
| 4.1.1. Créer un identifiant marchand pour Apple Pay dans le Back Office Expert    | 7  |
| 4.2. Définition d'un contrat en mode Merchant                                     |    |
| 4.2.1. Créer un identifiant marchand chez Apple Pay Developer                     | 10 |
| 4.2.2. Déclarer un identifiant marchand pour Apple Pay dans le Back Office Expert | 12 |
| 4.2.3. Paramétrer votre contrat Merchant Apple Pay dans le Back Office Expert     | 14 |
| 4.3. Définition d'un contrat en mode marchand "Wrapper"                           | 17 |
| 4.3.1. Déclarer un identifiant marchand Apple Pay en mode "Wrapper"               | 17 |
| 5. CINÉMATIQUE DES ÉCHANGES AU SEIN DU SDK MOBILE                                 | 20 |
| 6. ACTIVER LE PAIEMENT VIA APPLE PAY DANS LE SDK                                  |    |
| 6.1. Prérequis  |    |
| 6.2. Activer la capability Apple Pay dans votre application                       |    |
| 6.3. Initialiser le SDK   | 21 |
| 7. CONSULTER LES EXEMPLES DE CODES D'INTÉGRATION                                  | 23 |
| 8. GÉRER LES TRANSACTIONS DEPUIS LE BACK OFFICE LYRA COLLECT                      |    |
| 8.1. Consulter le détail d'une transaction via Apple Pav                          |    |
| 8.2. Annuler une transaction  |    |
| 8.3. Modifier une transaction   |    |
| 8.4. Dupliquer une transaction  |    |
| 8.5. Effectuer un remboursement   |    |
| 8.6. Valider une transaction  |    |
| 9. OBTENIR DE L'AIDE  | 30 |

# **1. HISTORIQUE DU DOCUMENT**

| Version | Auteur       | Date       | Commentaire      |
|---------|--------------|------------|------------------|
| 1.0     | Lyra Collect | 07/10/2022 | Version initiale |

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

|                          | Apple Pay est un wallet qui permet de payer de manière sécurisée via plusieurs types de carte<br>(Visa, Mastercard, etc.)<br>C'est un moyen simple, rapide et sécurisé de réaliser des achats en ligne ou depuis une<br>application mobile.<br>Le paiement via le wallet Apple Pay est très simple et se déroule en 2 étapes : |
|--------------------------|--|
| ( -                      | 1. L'acheteur choisit Apple Pay pour payer. L'application Apple Pay s'ouvre.   |
| 📽 Pay                    | <ol> <li>Il accède à ses cartes enregistrées et choisit la carte de paiement pour procéder au<br/>règlement.</li> </ol>  |
|                          | Les opérations disponibles dans le Back Office Marchand (annulation, remboursement, etc.) une fois la transaction effectuée, dépendent du réseau d'acceptation du moyen de paiement enregistré dans le wallet Apple Pay.   |
| (     Devises supportées | Devises de votre domaine   |
| Pays supportés           | Worldwide*   |
|                          | *Contactez nous pour plus d'informations   |
| Informations             | • L'utilisation d'Apple Pay est possible depuis un navigateur Safari sur un appareil Apple.<br>Pour plus d'informations, consultez la <i>documentation d'Apple sur la comptabilité</i> .   |
| U complémentaires        | <ul> <li>Seuls les moyens de paiement compatibles pour un paiement via Apple Pay seront<br/>présentés à l'acheteur sur son compte au moment du règlement.</li> </ul>   |

Apple Pay étant déjà capable de gérer les paiements et disposant d'une authentification intégrée en biométrique, il est pleinement compatible avec l'authentification forte du client. L'authentification est implicite et se gère entre Apple et l'émetteur de carte.

Le présent document décrit l'intégration au sein d'une application mobile en utilisant la payload retournée par l'API Apple Pay.

G

## 3. PRÉREQUIS

#### Coté marchand:

- Souscrire à notre offre incluant Apple Pay.
- Paramétrer son identifiant marchand Apple Pay.
- Posséder un contrat CB et/ou AMEX associé à la boutique qui propose Apple Pay

#### Coté acheteur:

- Disposer d'un compte Apple Pay.
- Avoir associé un ou plusieurs moyens de paiement à son compte Apple Pay.
- Accepter les conditions générales d'utilisation d'Apple Pay.
- Pouvoir effectuer son achat depuis un navigateur Safari ou un appareil Apple Pay (iPhone, iPad, etc.).

Pour plus d'informations sur les appareils qui prennent en charge Apple Pay, consultez la *documentation d'Apple sur la comptabilité*.

Le tableau ci-dessous définit le périmètre d'utilisation d'Apple Pay en fonction de votre solution d'intégration mais aussi du mode de définition du contrat.

| Solution d'intégration             | Définition des contrats      |              |  |
|------------------------------------|------------------------------|--------------|--|
|                                    | Mode Merchant / Mode Wrapper | Mode Gateway |  |
| Formulaire embarqué / SmartForm    | ουι                          | OUI          |  |
| Bouton natif dans l'apps / WS REST | OUI(recommandé)              | ουι          |  |
| SDK Mobile                         | OUI(recommandé)              | OUI          |  |

En fonction de votre solution d'intégration, vous pourrez suivre la procédure adaptée pour définir votre contrat pour Apple Pay :

#### • Définition de contrat en mode Gateway

La plateforme de paiement se charge de vous créer l'identifiant Apple Pay qui vous sert de numéro de contrat. Vous n'avez pas à vous inscrire ni à créer de compte identifiant marchand chez Apple. Après souscription à l'option Apple Pay sur la plateforme de paiement, il vous incombe de lire et accepter les *conditions de service Apple Pay* depuis votre Back Office Expert.

#### • Définition d'un contrat en mode Merchant

Dans ce mode, vous devez créer votre identifiant marchand Apple Pay directement chez Apple Pay Developer en souscrivant aux conditions de service d'Apple Pay ou vous servir d'un compte existant. Ensuite, vous suivrez les différentes étapes d'activation spécifiées par Apple et celles spécifiées par la plateforme de paiement pour paramétrer votre contrat et finaliser votre souscription.

#### • Définition de contrat en mode marchand "Wrapper"

Vous faites partie d'une collectivité tout en ayant votre propre entité juridique et votre URL boutique dépend du domaine de cette collectivité.

Grâce à ce mode de définition de contrat, vous allez avoir un seul identifiant marchand sur le compte **Apple Pay Developer** au nom du domaine master et pour toute la collectivité.

Cet identifiant marchand Apple Pay du domaine master devra être associé à votre société lors de la souscription à l'option Apple Pay sur la plateforme de paiement.

## 4.1. Définition d'un contrat en mode Gateway

Dans ce mode de définition de contrat, la plateforme de paiement crée automatiquement un identifiant marchand pour Apple Pay et gère la relation avec Apple. Le marchand n'a pas à s'inscrire ni à créer de compte chez Apple. Cependant, il devra, après souscription à l'option Apple Pay, lire et accepter les *conditions de service Apple Pay* depuis son Back Office Expert.

### 4.1.1. Créer un identifiant marchand pour Apple Pay dans le Back Office Expert

- 1. Connectez-vous à votre Back Office
- 2. Cliquez sur Autres actions pour accéder à votre Back Office Expert.
- 3. Affichez le menu Paramétrage > Société > Contrats
- 4. Cliquez sur Créer un contrat.

La boîte de dialogue **Choix du type de contrat** s'affiche. Les noms des contrats sont affichés sous forme d'icônes.

#### 5. Sélectionnez Apple Pay.

L'assistant de création d'un contrat s'ouvre.

| Étape 1 sur 2: Détails contrat commerçant Apple Pay   | Création d'un identifiant marchand Apple Pay   |   | ×       |
|---|--|---|---------|
| Détails de l'identifiant marchand Apple Pay      Type d'identifiant:      GATEWAY     MERCHANT     WRAPPER      Identifiant Apple Pay:     J'ai lu et j'accepte les conditions de service     Apple Pay *:  Domaines proposant l'intégration Apple Pay  Afin qu'Apple puisse contrôler que vous êtes le propriétaire de vos domaines, téléchargez ce ficher     de vérification et placez-le sous le répertoire '.well-known' créé à la racine des domaines où vous     souhaitez proposer Apple Pay.     |  | Étape 1 sur 2: Détails contrat commerçant Ap  | ple Pay |
| Détails de l'identifiant marchand Apple Pay      Type d'identifiant:      GATEWAY     MERCHANT     WRAPPER      Identifiant Apple Pay:      J'ai lu et j'accepte les conditions de service <u>Apple Pay</u> *:  Domaines proposant l'intégration Apple Pay  Afin qu'Apple puisse contrôler que vous êtes le propriétaire de vos domaines, téléchargez ce ficher     de vérification et placez-le sous le répertoire '.well-known' créé à la racine des domaines où vous     souhaitez proposer Apple Pay. |  | 0   | 0       |
| Type d'identifiant:  GATEWAY MERCHANT WRAPPER Identifiant Apple Pay: J'ai lu et j'accepte les <u>conditions de service</u> Apple Pay *: Domaines proposant l'intégration Apple Pay Afin qu'Apple puisse contrôler que vous êtes le propriétaire de vos domaines, <u>téléchargez ce ficher</u> de vérification et placez-le sous le répertoire '.well-known' créé à la racine des domaines où vous souhaitez proposer Apple Pay.   | 🖕 🗴 Détails de l'identifiant marchand Apple Pay  |   | -       |
| MERCHANT     WRAPPER      Identifiant Apple Pay:      J'ai lu et j'accepte les <u>conditions de service</u> Apple Pay *:  Domaines proposant l'intégration Apple Pay  Afin qu'Apple puisse contrôler que vous êtes le propriétaire de vos domaines, <u>téléchargez ce ficher</u> de vérification et placez-le sous le répertoire '.well-known' créé à la racine des domaines où vous     souhaitez proposer Apple Pay.  | -<br>Type d'identifiant:   | • GATEWAY   |         |
| WRAPPER      Identifiant Apple Pay:      J'ai lu et j'accepte les <u>conditions de service</u> <u>Apple Pay</u> *:  Domaines proposant l'intégration Apple Pay  Afin qu'Apple puisse contrôler que vous êtes le propriétaire de vos domaines, <u>téléchargez ce ficher</u> de vérification et placez-le sous le répertoire '.well-known' créé à la racine des domaines où vous souhaitez proposer Apple Pay.  |  | O MERCHANT  |         |
| Identifiant Apple Pay:         J'ai lu et j'accepte les conditions de service   |  | ○ WRAPPER   |         |
| J'ai lu et j'accepte les <u>conditions de service</u> <u>Apple Pay</u> *:<br>Domaines proposant l'intégration Apple Pay<br>Afin qu'Apple puisse contrôler que vous êtes le propriétaire de vos domaines, <u>téléchargez ce ficher</u><br><u>de vérification</u> et placez-le sous le répertoire '.well-known' créé à la racine des domaines où vous<br>souhaitez proposer Apple Pay.  | Identifiant Apple Pay:   |   |         |
| Domaines proposant l'intégration Apple Pay<br>Afin qu'Apple puisse contrôler que vous êtes le propriétaire de vos domaines, <u>téléchargez ce ficher</u><br><u>de vérification</u> et placez-le sous le répertoire '.well-known' créé à la racine des domaines où vous<br>souhaitez proposer Apple Pay.   | J'ai lu et j'accepte les <u>conditions de service</u><br><u>Apple Pay</u> *:   |   |         |
|   | Afin qu'Apple puisse contrôler que vous êtes le p<br>de vérification et placez-le sous le répertoire '.we<br>souhaitez proposer Apple Pay. | ropriétaire de vos domaines, <u>téléchargez ce ficher</u><br>ell-known' créé à la racine des domaines où vous |         |
|   |  |   |         |
|   |  |   |         |
|   |  |   |         |
|   |  |   |         |
|   |  |   | •       |
|   |  | Suivant > Annul   | ler     |

6. Sélectionnez le type d'identifiant GATEWAY.

(i)

Pour information, il existe d'autres types d'identifiant Apple Pay intitulés **MERCHANT** et **WRAPPER**.

Si vous possédez déjà un compte marchand sur Apple Pay Developer et/ou si vous êtes intéressés par ces modes de définitions de contrat, nous vous invitons à consultez les chapitres concernés.

- 7. La plateforme de paiement génère par défaut un identifiant Apple Pay en guise de numéro de contrat marchand.
- 8. Lisez et acceptez les conditions de service Apple Pay en cochant la case prévue à cet effet.

Cette action est obligatoire pour terminer la création du contrat.

- Apple fournit un fichier qui lui permet de vérifier que vous êtes bien le propriétaire de votre domaine. Dans le cadre de votre intégration, vous devez suivre la procédure suivante pour permettre cette vérification.
  - a. Cliquez sur téléchargez ce fichier de vérification.

| ualiser |  |  |
|---------|--|--|
|         |  |  |

**b.** Récupérez le fichier téléchargé apple-developer-merchantid-domain-association puis créez un répertoire intitulé **.well-known** à la racine de votre domaine pour y déposer le fichier.

A la fin, vous devez avoir une url de ce type : https://your-domain.com/.well-known/appledeveloper-merchantid-domain-association.txt

Cette étape est très importante. Apple se sert de ce fichier pour contrôler que vous êtes le propriétaire du domaine.

Si vous avez plusieurs domaines, vous devrez créer ce répertoire à la racine de chaque domaine et y déposer le même fichier.

c. Une fois le fichier déposé dans le répertoire .well-known à la racine de votre domaine, cliquez sur Ajouter puis saisissez votre URL.

La plateforme de paiement vérifie la présence du fichier en temps réel. Si le fichier est présent dans le répertoire **.well-known**, ce type d'icône **d** précédera l'URL ajoutée. Sinon l'URL sera précédée de ce type d'icône **!**.

#### Exemples

| 📀 https:// | .fr  |  |
|------------|------|--|
|            |      |  |
| 1 https:// | .com |  |

Il est possible d'enlever un domaine en le sélectionnant puis en cliquant sur Supprimer.

#### 10. Cliquez sur Suivant pour poursuivre.

La suite du paramétrage s'affiche.

| 🔹 Création d'un identifiant marchand Apple Pay | ×                       |
|--|-------------------------|
|  | Étape 2 sur 2: Paiement |
|  | 0 0                     |
| Types de naiement autorisés                    |                         |
|  |                         |
| 🔄 🍛 e-commerce                                 |                         |
| Contraintes de paiement                        |                         |
| Montant minimum:                               |                         |
|  |                         |
| Montant maximum:                               |                         |
| 🔺 🌄 Moyens de paiement                         |                         |
|  |                         |
| С С Арріс гау                                  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
| < Précéder                                     | nt Terminer Annuler     |

La case **e-commerce** est activée par défaut puisque c'est le seul type de paiement autorisé.

- **11.**Saisissez les **Montant minimum** et **Montant maximum** autorisés lors d'un paiement si vous souhaitez fixer des seuils et/ou des plafonds de paiement.
- 12.Le moyen de paiement Apple Pay est sélectionné par défaut.
- 13. Cliquez sur Terminer.

Dans la fenêtre **Association du contrat commerçant** qui s'affiche, cochez la ou les boutiques à associer à ce contrat.



Si vous n'arrivez pas à associer le contrat à votre boutique, contacter l'administration des ventes pour une vérification de votre offre.

## 4.2. Définition d'un contrat en mode Merchant

Dans ce mode de définition de contrat, le marchand ouvre d'abord son compte directement chez Apple Pay Developer en souscrivant aux conditions de service d'Apple Pay. Il obtient son identifiant marchand Apple Pay. S'il possède déjà un compte Apple Pay Developer, il peut, bien sûr, s'en servir.

Il déclare cet identifiant dans le Back Office Expert et suit les différentes étapes d'activation spécifiées par Apple et celles spécifiées par la plateforme de paiement.

Un contrat défini en mode Merchant ne fonctionnera pas dans une intégration via un formulaire en redirection. Le bouton Apple Pay ne sera pas proposé sur la page de paiement.

#### 4.2.1. Créer un identifiant marchand chez Apple Pay Developer



Vous devez, avant toute chose **Créer votre identifiant Apple** sur *Apple Pay Developer* pour pouvoir vous connecter et créer un identifiant marchand.

Si vous possédez déjà un compte, vous pourrez vous en servir.

- 1. Connectez-vous sur Apple Pay Developer.
- 2. Allez dans la rubrique Certificates, Identifiers & Profiles.

| Account  |  |   |
|--|--|---|
| Program resources Email preferences  | Membership details Device reset date   | Code-level support Agreements Events  |
| Program resources  | Ø  | (m)   |
| App Store Connect<br>Manage your app's builds, metadata,<br>and more on the App Store.<br>▲ Apps<br>▲ Analytics<br>▲ Trends<br>▲ Reports<br>▲ Users and Access<br>▲ Agreements, Tax, and Banking | Certificates, Identifiers & Profiles Manage the certificates, identifiers, profiles, and devices required to develop, test, and distribute apps. Certificates Kersies Profiles Keys Services | Additional resources<br>Download beta software, and view and<br>manage your usage of developer<br>services.<br>Software Downloads<br>Feedback Assistant<br>Xcode Cloud<br>CloudKit<br>MapKit JS<br>WeatherKit |

3. Cliquez sur l'onglet Identifiers.

La page de gestion des identifiants s'affiche.

| Certifica    | ates, Identifiers & F | Profiles  |                   |
|--------------|-----------------------|---|-------------------|
| Certificates | Identifiers 😌         |   | Q App IDs ~       |
| Identifiers  | NAME                  |   | App IDs           |
| Devices      |                       | IDENTITEN.  | Services IDs      |
| Profiles     |                       |   | Pass Type IDs     |
| Keys         |                       |   | Order Type IDs    |
| Services     |                       |   | Website Push IDs  |
|              |                       |   | iCloud Containers |
|              |                       |   | App Groups        |
|              |                       |   | Merchant IDs      |
|              |                       |   | Media IDs         |
|              |                       |   | Maps IDs          |
|              |                       |   |                   |
|              | Сор                   | yright © 2022 Apple Inc. All rights reserved. Terms of Use Privacy Policy |                   |

- 4. Cliquez sur Merchant IDs dans la liste App IDs.
- 5. Cliquez ensuite sur l'icône + à droite de Identifiers

Le page d'enregistrement de l'identifiant marchand s'affiche.

| ert | rtificates, Identifiers & Profiles   |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|
|     |  |  |  |  |  |
| De  | All identifiers  |  |  |  |  |
| Ne  |  |  |  |  |  |
| 0   | App IDs<br>Registers and App ID to tenable your app, app extensions, or App Clip to access available services and identify<br>your app in a provisioning profile. You can enable app services when you create an App ID or modify these<br>settings later.   |  |  |  |  |
| 0   | Services IDs<br>For each website that uses Sign in with Apple, register a services identifier (Services ID), configure your<br>domain and return URL, and create an associated private key.  |  |  |  |  |
| 0   | Pass Type IDs<br>Register a pass type identifier (Pass Type ID) for each kind of pass you create (i.e. gift cards). Registering<br>your Pass Type IDs les you generate Apple-issued certificates which are used to digitally sign and send<br>updates to your passes, and allow your passes to be recognized by Wallet.      |  |  |  |  |
| 0   | Order Type IDs<br>Register an order type identifier (Order Type ID) to support signing and distributing order bundles with<br>Walte and Apele Registering your order type ID lets you generate certificates to digitally sign and send<br>updates to your orders in Wallet.  |  |  |  |  |
| 0   | Website Push IDs<br>Register 4 Website Push Identifier (Website Push ID). Registering your Website Push IDs lets you generate<br>Apple-issued certificates which are used to digitally sign and send push notifications from your website to<br>macOS.   |  |  |  |  |
| 0   | ICloud Containers<br>Registering your (Cloud Container lets you use the ICloud Storage APIs to enable your apps to store data<br>and documents in Cloud, keeping your apps up to date automatically.   |  |  |  |  |
| 0   | App Croups<br>Regulating your App Group allows access to group containers that are shared among multiple related<br>apps, and allow certain additional interprocess communication between the apps.  |  |  |  |  |
| ۲   | Merchant IDs<br>Registery our Merchant Identifiers (Merchant IDs) to enable your apps to process transactions for physical<br>goods and services to be used outside of your apps. Generate a Apple Pay Payment Processing certificate<br>for each registered Merchant ID to validate transactions initiated within your app. |  |  |  |  |

6. Cochez le bouton radio Merchant IDs puis cliquez sur Continue pour poursuivre.

Le page de saisie de l'identifiant marchand s'affiche.

Nous vous conseillons de créer deux identifiants marchand séparés, un pour votre a environnement de test et un autre pour la production.

| ertificates, Identifiers & Profile                            | es   |               |
|---|--|---------------|
| < All Identifiers   |  |               |
| Register a Merchant ID  |  | Back Continue |
| Description   | Identifier   |               |
| Merchant Id demo  | merchant.com.mycompany.demo  |               |
| You cannot use special characters such as (0, &, *, , *, -, . | We recommend using a reverse-domain name style string (i.e.,<br>com.domainname.appname). |               |
|   |  |               |

7. Renseignez votre identifiant marchand dans le champ Identifier.

Vous devez choisir votre propre identifiant en respectant les recommandations d'Apple. <u>Exemple</u> : *merchant.com.mycompany.demo* s'il s'agit de votre compte de test.

8. Renseignez le champ **Description** si vous le souhaitez.

Exemple : *merchant id demo* s'il s'agit de votre compte de test.

9. Cliquez sur **Continue** pour terminer.

Votre identifiant est créé. Il ne vous reste plus qu'à contacter l'administration des ventes pour communiquer votre identifiant marchand.

### 4.2.2. Déclarer un identifiant marchand pour Apple Pay dans le Back Office Expert

- 1. Connectez-vous à votre Back Office
- 2. Cliquez sur Autres actions pour accéder à votre Back Office Expert.
- 3. Affichez le menu Paramétrage > Société > Contrats
- Cliquez sur Créer un contrat.
   La boîte de dialogue Choix du type de contrat s'affiche. Les noms des contrats sont affichés sous forme d'icônes.
- 5. Sélectionnez Apple Pay. L'assistant de création d'un contrat s'ouvre.

| 🐞 Création d'un identifiant marchand Apple Pay | ×        |
|--|----------|
| Étape 1 sur 2: Détails contrat commerçant A    | pple Pay |
| 0  | 0        |
| Détaile de l'identifiant marchand Annie Bay    |          |
| Details de l'Identifiant marchand Apple Pay    |          |
| Type d'identifiant: O GATEWAY                  |          |
| MERCHANT                                       |          |
| ○ WRAPPER                                      |          |
| Identifiant Apple Pay*:                        |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  | 1        |
| Suivant > Anni                                 | Jier     |

- 6. Sélectionez le type d'identifiant MERCHANT.
- 7. Renseignez votre identifiant merchant Apple Pay obtenu lors de votre inscription chez Apple Pay Developer.
- 8. Cliquez sur Suivant pour poursuivre.

La suite du paramétrage s'affiche.

| 🔹 Création d'un identifiant marchand Apple Pay | ×                       |
|--|-------------------------|
|  | Étape 2 sur 2: Paiement |
|  | 0 0                     |
| Types de naiement autorisés                    |                         |
|  |                         |
| 🔄 🍛 e-commerce                                 |                         |
| Contraintes de paiement                        |                         |
| Montant minimum:                               |                         |
|  |                         |
| Montant maximum:                               |                         |
| 🔺 🌄 Moyens de paiement                         |                         |
|  |                         |
| С С Арріс гау                                  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
|  |                         |
| < Précéder                                     | nt Terminer Annuler     |

La case **e-commerce** est activée par défaut puisque c'est le seul type de paiement autorisé.

- **9.** Saisissez les **Montant minimum** et **Montant maximum** autorisés lors d'un paiement si vous souhaitez fixer des seuils et/ou des plafonds de paiement.
- 10.Le moyen de paiement Apple Pay est sélectionné par défaut.
- 11.Cliquez sur Terminer.

Dans la fenêtre **Association du contrat commerçant** qui s'affiche, cochez la ou les boutiques à associer à ce contrat.



Si vous n'arrivez pas à associer le contrat à votre boutique, contacter l'administration des ventes pour une vérification de votre offre.

Il vous reste à suivre la procédure suivante pour finaliser la définition de votre contrat.

### 4.2.3. Paramétrer votre contrat Merchant Apple Pay dans le Back Office Expert

Une fois la déclaration de votre identifiant marchand Apple Pay faite, il vous reste quelques actions à réaliser dans trois endroits différents afin de finaliser la création du contrat :

• Votre Back Office Expert.

**(i)** 

- Votre compte Apple Developer.
- Votre domaine serveur.

Pour faciliter votre paramétrage, veillez à pouvoir accéder aux différents endroits en simultanée.

Depuis le menu Paramétrage > Société > Contrats de votre Back Office Expert :

1. Sélectionnez votre contrat Apple Pay créé dans l'onglet Contrats.

Les détails du contrat s'affichent.

| Détails 🗞 Devises 🐼 Types de pai       | ement 🥜 Contraintes de paiement 🐻 Moyens de paiement |
|--|--|
| Détails du contrat                     |  |
| Identifiant Apple Pay*:                | Magaziti 1019 auto                                   |
|  |  |
| Apple Pay Payment Processing Certifica | đe   |
| Statut:                                | Certificat non généré                                |
| Date de génération:                    |  |
|  |  |

2. Cliquez sur Télécharger une demande de signature de certificat (.csr) dans la rubrique Apple Pay Payment Processing Certificate.

La plateforme fournit un fichier CSR pour demander la certification **du traitement des paiements**. Ce fichier est téléchargé dans un dossier en local sur votre ordinateur.

- **3.** Connectez-vous à votre compte *Apple Pay Developer* pour importer le fichier téléchargé puis suivez les étapes suivantes pour obtenir un certificat signé :
  - a. Allez dans Certificates, Identifiers & Profiles.
  - b. Sélectionnez Merchant IDs dans la liste App IDs.
  - c. Depuis la page Merchant ID, accédez à la rubrique Apple Pay Payment Processing Certificate.
  - d. Cliquez sur Create Certificate.
    - La page de création de certificat s'affiche.
  - e. Cliquez sur Choose file puis chargez le fichier téléchargé depuis votre Back Office Expert.
    - Exemple : processing.bdupont-1234-apple.csr
  - f. Cliquez sur Continue puis sur Download sur la page qui s'affiche.
    - Le certificat signé est généré.
  - g. Enregistrez le certificat téléchargé en local sur votre ordinateur.

Ce certificat est obligatoire pour le traitement des paiements entre Apple et la plateforme de paiement.

4. Cliquez sur Importer le certificat signé par Apple (.cer) dans la rubrique Apple Pay Payment Processing Certificate.

Ce bouton d'importation apparaît dès l'instant que vous avez cliqué sur **Télécharger une demande de signature de certificat (.csr)**.

5. Chargez le fichier certificat que vous avez téléchargé pour effectuer l'import.

Exemple : processing.bdupont-1234-apple.csr

Le Statut de la rubrique passe en Certificat activé.

6. Cliquez ensuite sur Télécharger une demande de signature de certificat (.csr) dans la rubrique Apple Pay Merchant Identity Certificate.

| 🔹 Gestion du contrat Apple Pay   |
|--|
| 🕕 Détails 😹 Devises 🛷 Types de paiement 🥜 Contraintes de paiement 🏹 Moyens de paiement   |
| Domaines proposant l'intégration Apple Pay<br>Vous devez renseigner les domaines devant proposer l'intégration Apple Pay, dans votre <u>espace développeur Apple</u> . |
| Apple Pay Merchant Identity Certificate  |
| Statut: Certificat non généré  |
| Date de génération:  |
| Date d'expiration:   |
| Télécharger une demande de signature de certificat (.csr)  |

La plateforme fournit un autre fichier CSR pour demander la certification de l'identité marchand.

Les deux fichiers téléchargés ont chacun un préfixe différent suivi de l'identifiant du marchand pour faciliter l'identification du rôle de chaque fichier.

Exemples :

a

processing.bdupont-1234-apple.csr

identity.bdupont-1234-apple.csr

- 7. Depuis votre compte Apple Developer :
  - a. Allez dans Certificates, Identifiers & Profiles.
  - b. Sélectionnez Merchant IDs dans la liste App IDs.
  - c. Depuis la page Merchant ID, accédez à la rubrique Apple Pay Merchant Identity Certificate.
  - d. Cliquez sur Create Certificate.

La page de création de certificat s'affiche.

e. Cliquez sur Choose file puis chargez le fichier téléchargé depuis votre Back Office Expert.

Exemple : identity.bdupont-1234-apple.csr

f. Cliquez sur Continue puis sur Download sur la page qui s'affiche.

Le certificat signé est généré.

- g. Enregistrez le certificat téléchargé en local sur votre ordinateur.
- 8. Cliquez sur Importer le certificat signé par Apple (.cer) dans la rubrique Apple Pay Merchant Identity Certificate.

Ce bouton d'importation apparaît dès l'instant que vous avez cliqué sur **Télécharger une demande de signature de certificat (.csr)**.

9. Chargez le fichier certificat que vous avez téléchargé pour effectuer l'import.

Exemple : identity.bdupont-1234-apple.csr

Le Statut de la rubrique passe en Certificat activé.

**10.**Pour finaliser la déclaration du contrat, il vous reste à renseigner le ou les domaines proposant l'intégration Apple Pay pour obtenir leur validation auprès d'Apple.

Vous devez déclarer toutes les URLs où Apple Pay sera utilisé et ces URLS doivent être en https.

- a. Connectez-vous à votre compte Apple Developper.
- b. Sélectionnez Merchant IDs dans la liste App IDs.

- **c.** Sélectionnez votre *Merchant ID* (voir chapitre *Créer un identifiant marchand chez Apple Pay Developer* à la page 10)
- d. Sélectionnez Add Domain sous la section Merchant Domain.
- e. Renseignez votre domaine puis enregistrez.

**i** )

- f. Sélectionnez Download puis enregistrez le fichier apple-developer-merchantid-domainassociation.txt obtenu.
- g. Récupérez le fichier téléchargé apple-developer-merchantid-domain-association.txt puis créez un répertoire intitulé .well-known à la racine de votre domaine pour y déposer le fichier.

A la fin, vous devez avoir une url de ce type : https://your-domain.com/.well-known/appledeveloper-merchantid-domain-association.txt

h. Une fois le fichier déposé dans le répertoire .well-known à la racine de votre domaine, revenez sur votre espace Merchant Domain puis cliquez sur Verify.

La déclaration du contrat Apple Pay est maintenant terminée.

Apple vous enverra un e-mail de rappel lorsque la période de renouvellement d'un certificat approche.

## 4.3. Définition d'un contrat en mode marchand "Wrapper"

Ce mode est préconisé par exemple, dans le cadre d'une collectivité composée de plusieurs entités juridiques qui partagent un seul nom de domaine qu'on pourrait appeler "domaine master".

On parle de domaine master lorsque l'URL principale est partagée entre plusieurs clients. Par exemple, l'ensemble des clients de la collectivité partage un domaine master (exemple : https://www.domainname.net). Ensuite, chaque client a sa propre URL qui la dissocie de l'autre (exemple : https://www.domainname.net/city1, https://www.domain-name.net/city2, etc.)

Les clients de la collectivité qui veulent définir un contrat Apple Pay en mode Merchant et dont le domaine dépend du domaine master doivent donc utiliser ce mode de définition de contrat dit **"Wrapper"**.

Un premier contrat devra être créé en mode Merchant. Ce contrat peut être fictif ou réservé au premier client de la collectivité.

Ainsi, un seul identifiant marchand sera créé sur le compte **Apple Pay Developer** et l'URL du domaine master y sera déclarée (exemple: https://www.domain-name.net).

Ensuite, cet identifiant marchand sera associé à chaque contrat Apple Pay créé par un client ayant une URL dépendant du domaine master.

Pour faire cette association, chaque client aura besoin de l'identifiant marchand Apple Pay créé pour ce domaine master et son identifiant de société (SIRET (Système d'Identification du Répertoire des Etablissements)).

#### 4.3.1. Déclarer un identifiant marchand Apple Pay en mode "Wrapper"

Avant de démarrer assurez-vous d'avoir le numéro d'identifiant marchand pour Apple Pay créé sur Lyra Collect lors de la souscription à l'option Apple Pay. Ce numéro d'identifiant marchand Apple Pay a normalement été créé à partir de l'identifiant marchand Apple Pay obtenu lors de l'inscription du domaine master sur le site web Apple Pay Developer (voir *Créer un identifiant marchand chez Apple Pay Developer* à la page 10).

Assurez-vous également d'avoir votre identifiant de société (SIRET (Système d'Identification du Répertoire des Etablissements)). Vous pouvez le copier depuis le menu **Paramétrage > Société** > onglet **Infos Société**.

- 1. Connectez-vous à votre *Back Office*
- 2. Cliquez sur Autres actions pour accéder à votre Back Office Expert.
- 3. Affichez le menu Paramétrage > Société > Contrats
- Cliquez sur Créer un contrat.
   La boîte de dialogue Choix du type de contrat s'affiche. Les noms des contrats sont affichés sous forme d'icônes.
- 5. Sélectionnez Apple Pay. L'assistant de création d'un contrat s'ouvre.

| 🔹 Création d'un identifiant marchand Apple Pay    | X   |
|---|---|
|   | Étape 1 sur 2: Détails contrat commerçant Apple Pay |
|   | 0 0   |
| Détails de l'identifiant marchand Apple Pay       |   |
| Type d'identifiant: O MERCHANT                    |   |
| WRAPPER   |   |
| Recherche de l'identifiant Apple Pay de référence |   |
| Identifiant légal *:                              |   |
| Identifiant Apple Pay*:                           |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   | Suivant > Annuler                                   |

- 6. Sélectionnez le type d'identifiant WRAPPER
- 7. Saisissez votre Identifiant légal

Il s'agit de votre identifiant de société (SIRET (Système d'Identification du Répertoire des Etablissements)).

8. Saisissez l'Identifiant Apple Pay associé au contrat Apple Pay de la société mère à la quelle dépend la société de votre boutique.

Si vous ne connaissez pas cet identifiant, vous pouvez contacter l'administration des ventes.

9. Cliquez sur Suivant pour poursuivre.

La suite du paramétrage s'affiche.

| Création d'un identifiant marchand Apple Pay |                            |
|--|----------------------------|
|  | Étape 2 sur 2: Paieme      |
|  | 0 (                        |
| A A Types de paiement autorisés              |                            |
|  |                            |
| 🐼 🎒 e-commerce                               |                            |
| Contraintes de paiement                      |                            |
| Montant minimum:                             |                            |
| Montant maximum:                             |                            |
|  |                            |
| 🔺 🐻 Moyens de paiement                       |                            |
| 🖉 💼 Apple Pay                                |                            |
| - • · · · ·                                  |                            |
|  |                            |
|  |                            |
|  |                            |
|  |                            |
|  |                            |
|  |                            |
|  |                            |
|  | Precedent Terminer Annuler |

La case **e-commerce** est activée par défaut puisque c'est le seul type de paiement autorisé.

- **10.**Saisissez les **Montant minimum** et **Montant maximum** autorisés lors d'un paiement si vous souhaitez fixer des seuils et/ou des plafonds de paiement.
- 11.Le moyen de paiement Apple Pay est sélectionné par défaut.

#### 12. Cliquez sur Terminer.

Dans la fenêtre **Association du contrat commerçant** qui s'affiche, cochez la ou les boutiques à associer à ce contrat.



Si vous n'arrivez pas à associer le contrat à votre boutique, contacter l'administration des ventes pour une vérification de votre offre.

## 5. CINÉMATIQUE DES ÉCHANGES AU SEIN DU SDK MOBILE



- 1. L'application mobile soumet une requête paymentDataRequest à l'API Apple Pay pour collecter les données de la carte de l'acheteur.
- 2. L'API Apple Pay renvoie un objet PaymentData contenant les données chiffrées (appelé aussi "payload").
- 3. L'application mobile transmet la payload au serveur marchand.
- Le serveur marchand construit et soumet une requête createPayment en utilisant la payload pour valoriser la propriété walletPayload de l'objet cardRequest. La propriété scheme est valorisée à APPLE\_PAY.

Les autres propriétés de l'objet cardRequest ne doivent pas être valorisées.

- **5.** La plateforme de paiement analyse la requête, déchiffre les données de carte et procède à la demande d'autorisation. Elle transmet ensuite le résultat du paiement au serveur marchand.
- 6. Le serveur marchand reçoit une réponse createPaymentResponse et analyse le résultat du paiement. Il transmet l'information à l'application qui se charge de la traiter.

## 6. ACTIVER LE PAIEMENT VIA APPLE PAY DANS LE SDK



Notre SDK est compatible à partir de la version **iOS 11.0** 

## 6.1. Prérequis

Avant de commencer l'activation, vous devez *consulter le guide d'intégration du SDK mobile*. Vous y trouvez :

- Les prérequis à suivre avant de commencer l'intégration du SDK
- une explication du fonctionnement de la solution SDK
- comment ajouter le SDK de paiement à votre application

Ce guide contient également les informations utiles pour réaliser un paiement, vérifier le statut d'une transaction, personnaliser le SDK.

## 6.2. Activer la capability Apple Pay dans votre application

Avant l'initialisation du SDK, vous devez activer la capability Apple Pay dans votre application et l'associer à l'identifiant marchand Apple Pay

- 1. Choisissez le target de l'application dans Xcode.
- 2. Cliquez sur l'onglet Signing & Capabilities dans l'éditeur de projet.
- 3. Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton Library (+) pour ouvrir la bibliothèque de Capabilities.
- 4. Sélectionnez la capability Apple Pay.
- **5.** Dans la fonction Apple Pay, cliquez sur le bouton d'actualisation pour synchroniser vos identifiants de marchand à partir du site *Apple Pay Developer*.
- 6. Une fois la synchronisation faite, sélectionnez le numéro Apple Merchant Identifier à utiliser avec vote application.

### 6.3. Initialiser le SDK

Il est nécessaire de faire l'initialisation du SDK au lancement de votre application dans la méthode didFinishLaunchingWithOptions de votre *AppDelegate*. Cela vous permet de configurer le SDK avec vos données.

- 1. Importez le framework import LyraPaymentSDK dans votre application
- 2. Appelez la méthode initialize avec les paramètres suivants :

| Paramètre            | Format        | Description  |
|----------------------|---------------|--|
| publicKey            | string        | Renseignez votre clé publique (disponible dans le menu <b>Paramétrage</b> ><br>Boutique > Clés d'API REST de votre Back Office Expert) |
| <mark>options</mark> | [String: Any] | Dictionnaire qui vous permet de configurer le comportement du SDK.   |

Les clés possibles dans ce dictionnaire sont :

| Clés                | Format | Description   | Requis    |
|---------------------|--------|---|-----------|
| apiServerName       | string | <u>Valeur attendue :</u> nom du serveur de l'API REST<br>(disponible dans le menu <b>Paramétrage &gt; Boutique &gt;</b><br>Clés d'API REST de votre Back Office Expert)   | Requis    |
| cardScanningEnabled | Bool   | Active/Désactive la fonctionnalité de scan de la carte (consultez le <i>guide d'intégration iOS</i> )   | Optionnel |
| applePayMerchantId  | string | Valeur attendue :APPLE_MERCHANT_ID<br>Consultez le chapitre Paramétrage des contrats<br>à la page 6 pour en savoir plus sur votre<br>APPLE_MERCHANT_ID qui est en réalité votre numéro<br>de contrat Apple Pay. | Requis    |

#### Exemple d'appel

```
<div class="doc-component-wrapper">
   <doc-code-block>
    <div class="doc-code" data-languages="swift, objective_c">

        //Active Apple Pay functionality
        configurationOptions[Lyra.applePayMerchantId] = APPLE_MERCHANT_ID

        //Active Apple Pay functionality
        [configurationOptions setValue:APPLE_MERCHANT_ID forKey:Lyra.applePayMerchantId];

        </div>
        </doc-code-block>
        </div>
    </div>
```

Pour plus de détails sur les exemples selon la méthode d'appel (swift, objective\_c) consultez le guide d'intégration iOS.



De façon optionnelle, vous pouvez configurer le texte à afficher comme récapitulatif dans la demande de paiement. Il vous suffit d'envoyer le texte à afficher comme valeur de la clé **applePaymentSummaryDescription** dans le dictionnaire des options de configuration lors de l'appel au processPayment.

Pour vous accompagner davantage, nous avons mis à votre disposition des exemples complémentaires d'implémentation. Veuillez consulter le lien ci-dessous :

https://github.com/lyra/android-ios-sdk-integration-examples/tree/master/ios

## 8. GÉRER LES TRANSACTIONS DEPUIS LE BACK OFFICE LYRA COLLECT

Les opérations sur les transactions doivent être réalisées depuis le Back Office Marchand disponible à cette adresse : *https://secure.lyra.com/portal/*.

Cependant, si vous avez souscrit à une offre MarketPlace auprès de LyraCollect, vous devez utiliser l'*API MarketPlace*.

### 8.1. Consulter le détail d'une transaction via Apple Pay

Les transactions sont visibles dans le Back Office Marchand depuis le menu Transactions.

Pour consulter le détail d'une transaction :

1. Recherchez la transaction Apple Pay concernée.

Vous pouvez affiner la recherche en :

- utilisant un filtre étendu sur le moyen de paiement,
- spécifiant la date du paiement ou le numéro de commande.
- 2. Cliquez sur le lien présent dans la colonne Numéro de commande.

L'onglet Transaction s'affiche par défaut.

| TRANSACTION CLIENT OPÉRATIONS                        |  |   |
|--|--|---|
| Transaction  | Paiement   | État  |
| Statut<br>Annulé                                     | Moyen de paiement<br>VISA Visa via <b>• Pay</b>          | Dénouement<br>Transaction annulée                                   |
| Type de paiement<br>Unitaire                         | Type du moyen de paiement<br>Carte de débit              | Statut authentification<br>Débrayé                                  |
| Montant<br>14.00 €                                   | Numéro du moyen de palement<br>xococostiste              | Autorisation<br>00 - Transaction approuvée ou traitée avec succès   |
| Date de création<br>19/10/2022 11:41:39              | Code produit du moyen de paiement<br>Visa classic        | Date autorisation de la transaction initiale<br>19/10/2022 11:41:39 |
| Date de capture demandée<br>24/10/2022               | Émetteur<br>CAISSE NATIONALE DES CAISSES DEPARGNE (CNCE) |   |
| Canal de vente<br>E-commerce                         | Pays du moyen de palement                                |   |
| Activité   |  |   |
| UUID transaction<br>Se59aa94b683465ca3a7aa71f502abd4 |  |   |

Parmi les informations présentées, vous trouverez :

• Le statut du paiement :

| Statut         | Description  |
|----------------|--|
| Annulé         | Le paiement a été annulé par le marchand.  |
| Expiré         | Le paiement n'a pas été validé par le marchand dans les délais impartis.   |
| Refusé         | Le paiement a été refusé.  |
| Revue manuelle | Le paiement est en attente de validation de la part du marchand.<br>Sans validation de la part du marchand, le paiement expire une fois la date<br>de remise atteinte. |
| Validé         | Le paiement a été accepté.   |

• Le type de paiement :

- Unitaire dans le cadre d'un paiement.
- Échelonné dans le cadre d'un paiement en plusieurs fois.
- Fractionné lorsque plusieurs moyens de paiement ont été utilisés pour régler la commande.
- **Remboursement** dans le cadre d'un remboursement.
- Abonnement dans le cadre d'un abonnement.
- Impayé dans le cadre d'un impayé.
- Le montant de la transaction.
- Le numéro de transaction Lyra Collect.
- Le moyen de paiement avec la précision que le paiement a été effectué via le wallet Apple Pay.

L'onglet **Client** présente les données relatives à l'acheteur (adresse de facturation et de livraison) transmises dans votre requête de paiement.

| TRANSACTION        | CLIENT  | COMMISSION OF         | ÉRATIONS |  |      |   |             |
|--------------------|---------|-----------------------|----------|--|------|---|-------------|
| Identité           | ST TEST | Facturation           | TEST     | Livraison                                  | TEST | Autres informations   | TE          |
| TEST TES           |         | Qualité               |          | TEST TEST<br>Type de retrait               |      | Langue de la page de paiement   |             |
| M. Collect Lyra    |         | Particulier           |          | Livraison par transporteur                 |      | Français TEST   |             |
| E-mail acheteur    |         | Raison sociale        |          | Mode de livraison                          |      | IP client TEST  |             |
| Référence acheteur |         | TEST TEST<br>Adresse  |          | TEST TEST<br>Transporteur                  |      | France TEST   |             |
| TEST TES           |         | 8 rue de l'innovation |          | UPSEST TEST                                |      | Navigateur<br>Chrome  |             |
| Téléphone          |         | Pays                  |          | Nom associé à la livraison<br>Collect Lyra |      | Système d'exploitation  |             |
| Téléphone mobile   |         | France                |          | Adresse                                    |      | Windows 10.0  |             |
| TEST TES           |         |                       |          | 109 rue de l'innovation                    |      | Agent utilisateur<br>Mozilla/5.0 (Windows Winco.), wi<br>x64) AppleWebKit/537.36 (KHTMI | ons<br>like |
|                    |         |                       |          |  |      | Gecko) Chrome/86.0.4240.183   | TE          |

L'onglet **Commission** vous indique le montant de la commission ainsi que le taux de TVA appliqués.

|                     |                     |                        | COMMISSIO  |      |      |      |      |      |      |      |     |
|---------------------|---------------------|------------------------|------------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| Facturat            | on Lyra Co          | llect *                | TEST       | TEST | TEST | TEST | TEST | TEST | TEST | TEST | TES |
| EST                 | TEST                |                        |            |      |      |      |      |      |      |      |     |
| 0,50 €              | ansaction HT        |                        |            |      |      |      |      |      |      |      |     |
| Taux TVA<br>20,00 % |                     |                        |            |      |      |      |      |      |      |      |     |
|                     |                     |                        |            |      |      |      |      |      |      |      |     |
| * Les coûts à la    | transaction sont pe | rçus via la facture de | prestation |      |      |      |      |      |      |      |     |
|                     |                     |                        |            |      |      |      |      |      |      |      |     |

L'onglet **Opérations** liste les différents types de paiement associés à la transaction initiale (Remboursement, Impayé, Échelonné, Fractionné, etc.)

| TRANSACTION         | CLIENT              | COMMISSION   | OPÉRATIONS           |                       |        |                 |              |           |
|---------------------|---------------------|--------------|----------------------|-----------------------|--------|-----------------|--------------|-----------|
| ط                   |                     |              |                      |                       |        |                 | COLON        | NES III   |
| Date de création    | Type de<br>paiement | Montant      | Moyen de<br>paiement | Numéro de<br>séquence | Statut | Date de capture | Acquéreur    | Réf. du v |
| 10/05/2021 17:14:06 | Unitaire ST         | TES 150,00 € | TEST                 | T 1 TEST              | Validé | 10/05/2021 ES   | Lyra Collect | TES       |

### 8.2. Annuler une transaction

## Si vous avez souscrit à une offre MarketPlace auprès de LyraCollect, vous devez utiliser l'*API MarketPlace* pour annuler vos transactions.

L'opération Annuler est uniquement disponible pour les transactions n'ayant pas été remisées.

Pour annuler une transaction :

- 1. Affichez l'onglet Transactions.
- 2. Sélectionnez la transaction.

Cliquez sur l'icône **Filtres** ( pour rechercher la transaction concernée si elle ne figure pas sur la liste des transactions.

3. Affichez le menu contextuel.

Cliquez sur l'icône .....

- 4. Cliquez sur le bouton Annuler.
- 5. Cliquez sur OK pour enregistrer la demande.

Après annulation, le statut du paiement devient Annulé

### 8.3. Modifier une transaction

## Si vous avez souscrit à une offre MarketPlace auprès de LyraCollect, vous devez utiliser l'*API MarketPlace* pour modifier vos transactions.

L'option Modifier est uniquement disponible pour les paiements ayant un statut :

- Revue manuelle
- Revue manuelle, autorisation en attente
- Autorisation en attente
- Validé, tant que la date de remise n'est pas atteinte.

Pour modifier une transaction :

- 1. Affichez l'onglet Transactions.
- 2. Sélectionnez la transaction.

Cliquez sur l'icône **Filtres** ( ) pour rechercher la transaction concernée si elle ne figure pas sur la liste des transactions.

3. Affichez le menu contextuel.

Cliquez sur l'icône \cdots .

- 4. Cliquez sur le bouton Modifier.
- 5. Renseignez le nouveau montant.

Le nouveau montant doit être inférieur au montant initial.

- 6. Renseignez la nouvelle date de remise.
- 7. Cliquez sur OK pour enregistrer la demande.

### 8.4. Dupliquer une transaction

L'action "Dupliquer une transaction" n'est pas encore disponible pour Apple Pay.

### 8.5. Effectuer un remboursement

## Si vous avez souscrit à une offre MarketPlace auprès de LyraCollect, vous devez utiliser l'*API MarketPlace* pour rembourser vos transactions.

Pour initier une demande de remboursement :

- 1. Affichez l'onglet Transactions.
- 2. Sélectionnez la transaction.

Cliquez sur l'icône **Filtres** ( pour rechercher la transaction concernée si elle ne figure pas sur la liste des transactions.

3. Affichez le menu contextuel.

- **4.** Cliquez sur le bouton **Rembourser**. La boîte de dialogue **Demander le remboursement de cette transaction** s'affiche.
- 5. Renseignez le montant à rembourser. Le montant à rembourser ne peut être supérieur au montant de la transaction initiale.
- 6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la demande.

### 8.6. Valider une transaction

## Si vous avez souscrit à une offre MarketPlace auprès de LyraCollect, vous devez utiliser l'*API MarketPlace* pour valider vos transactions.

Le mode de validation est automatique pour les paiements immédiats.

En ce qui concerne les paiements différés, le marchand a la possibilité de choisir entre une validation manuelle et automatique.

Si le marchand a opté pour une validation manuelle, il devra valider le paiement ultérieurement dans son Back Office Marchand.

Dans ce cas, la transaction aura comme statut :

- Revue manuelle si le délai de remise initial est inférieur à la durée de validation de l'autorisation,
- **Revue manuelle, autorisation en attente** si le délai de remise initial est supérieur à la durée de validation de l'autorisation.

Pour valider une transaction :

- 1. Affichez l'onglet Revue manuelle.
- 2. Sélectionnez la transaction.

Cliquez sur l'icône **Filtres** ( ) pour rechercher la transaction concernée si elle ne figure pas sur la liste des transactions.

3. Affichez le menu contextuel.

Cliquez sur l'icône ... .

- 4. Cliquez sur le bouton Valider.
- 5. Cliquez sur OK pour enregistrer la demande.

Après validation,

- le statut d'un paiement avec un délai de remise supérieur à la durée de validation de l'autorisation, est Autorisation en attente.
- le statut d'un paiement avec un délai de remise inférieur ou égal à la durée de validation de l'autorisation est Validé.

## 9. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

https://docs.lyra.com/fr/collect/faq/sitemap.html

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez *le support technique*.

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre code client (Exemple : **CLXXXXX, MKXXXXX** ou **AGXXXXX**).

Cette information est disponible dans le Back Office Marchand (en haut du menu).