



**SOLUTION COLLECT**

## **Présentation Marketplace**

Version du document 1.0

# Sommaire

<b>1. PRÉSENTATION DE LA MARKETPLACE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. SOLUTION MARKETPLACE.....</b>	<b>4</b>
2.1. Avantages Lyra Collect.....	4
2.2. Construire votre marketplace.....	4
2.2.1. L'enrôlement des vendeurs.....	4
2.2.2. De l'achat sur votre plateforme au Cash out.....	6
2.2.3. L'acte d'achat.....	7
2.2.4. Le Cash in ou la collecte des fonds.....	8
2.2.5. Le Cash out ou la sortie des fonds.....	9
2.2.6. Les commissions prises par la Marketplace.....	10
<b>3. LES FONCTIONNALITÉS ET LES OUTILS.....</b>	<b>11</b>
3.1. Moyens de paiement.....	11
3.2. Les devises disponibles sous conditions.....	11
3.3. Pays acceptés.....	12
3.4. Mode d'intégration et fonctionnalités de paiement.....	12
<b>4. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>	<b>13</b>

# 1. PRÉSENTATION DE LA MARKETPLACE

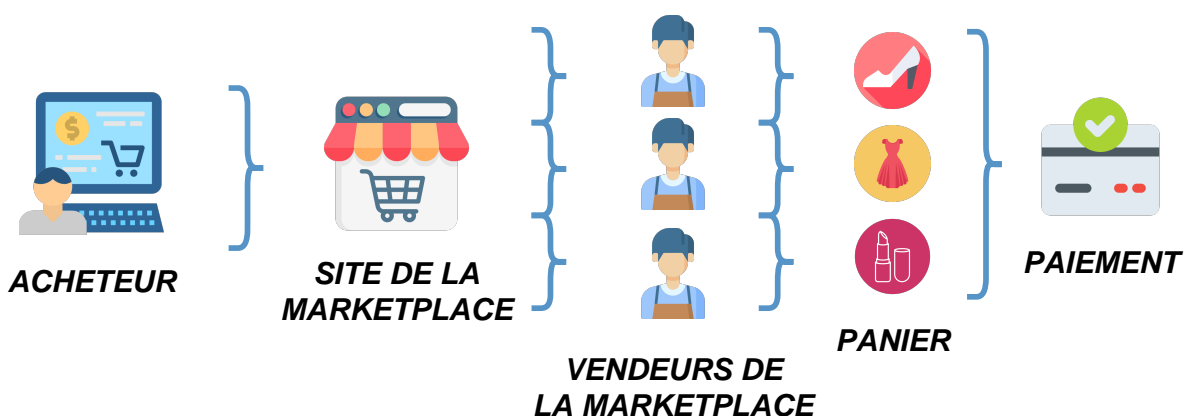
## Principe



Une Marketplace (place de marché) est un site internet permettant à plusieurs vendeurs de distribuer des biens et services à des acheteurs sur une plateforme commune.

En tant qu'opérateur, la Marketplace a la responsabilité de la gestion de cette plateforme.

Les services offerts par la Marketplace (tels que la mise à disposition d'espace de vente, l'accès à des fonctionnalités spécifiques, la prise en charge du stockage ou encore l'expédition des produits) aux vendeurs se font en contrepartie d'une rémunération prélevée le plus souvent sous forme de commission.



## Clés de la réussite



### Simplicité

- Enrôlement vendeur
- Gestion des flux
- Pilotage de l'activité



### Efficacité

- Parcours du client fluide : moyens de paiement et devise adaptés à votre marché
- Répartition des flux clé en main
- Intégration personnalisée



### Conformité

- Paiements sécurisés
- Respect de la réglementation KYC et LCB/FT
- Fonds collectés garantis

## 2. SOLUTION MARKETPLACE

### 2.1. Avantages Lyra Collect



#### Bénéficiaire de notre agrément

- Permet l'encaissement pour compte de tiers
- Permet l'accompagnement sur la mise en conformité de votre Marketplace
- Permet le suivi réglementaire tout au long de la relation



#### Cantonner les fonds

- Pour garantir l'intégrité des fonds de la Marketplace et de ses vendeurs
- Pour être en conformité avec la réglementation
- Être éligible à la garantie des dépôts



#### Répartition des fonds

- Répartition clé en main des fonds entre les vendeurs
- Fluidité du Cash out
- Personnalisation du déblocage des fonds

### 2.2. Construire votre marketplace



Lyra Collect a construit une offre modulable pour fournir à l'opérateur de marketplace la solution la plus adaptée aux caractéristiques et aux besoins de sa plateforme.

#### 2.2.1. L'enrôlement des vendeurs

Votre marketplace a l'obligation légale de connaître ses vendeurs : cela passe par les obligations KYC (Know Your Customer).

L'enrôlement d'un vendeur (registration) est le processus consistant à vérifier et analyser les documents et les informations fournies par l'opérateur puis valider l'entrée en relation.

La déclaration du vendeur se déroule en deux étapes :

- la récupération des informations détaillées de celui-ci et la collecte des documents KYC
- Suite à la déclaration du vendeur, Lyra Collect procède à la revue des documents qui détermine l'issue de la demande d'entrée en relation.

## 1 Récolte KYC par la Marketplace

**VENDEURS DE  
LA MARKETPLACE**



2 Envoi des informations vendeurs et  
KYC par la Marketplace



4 Validation  
vendeurs

3 Vérification KYC et  
création des vendeurs par  
Lyra Collect



L'onboarding des vendeurs se fait à travers notre API dédiée

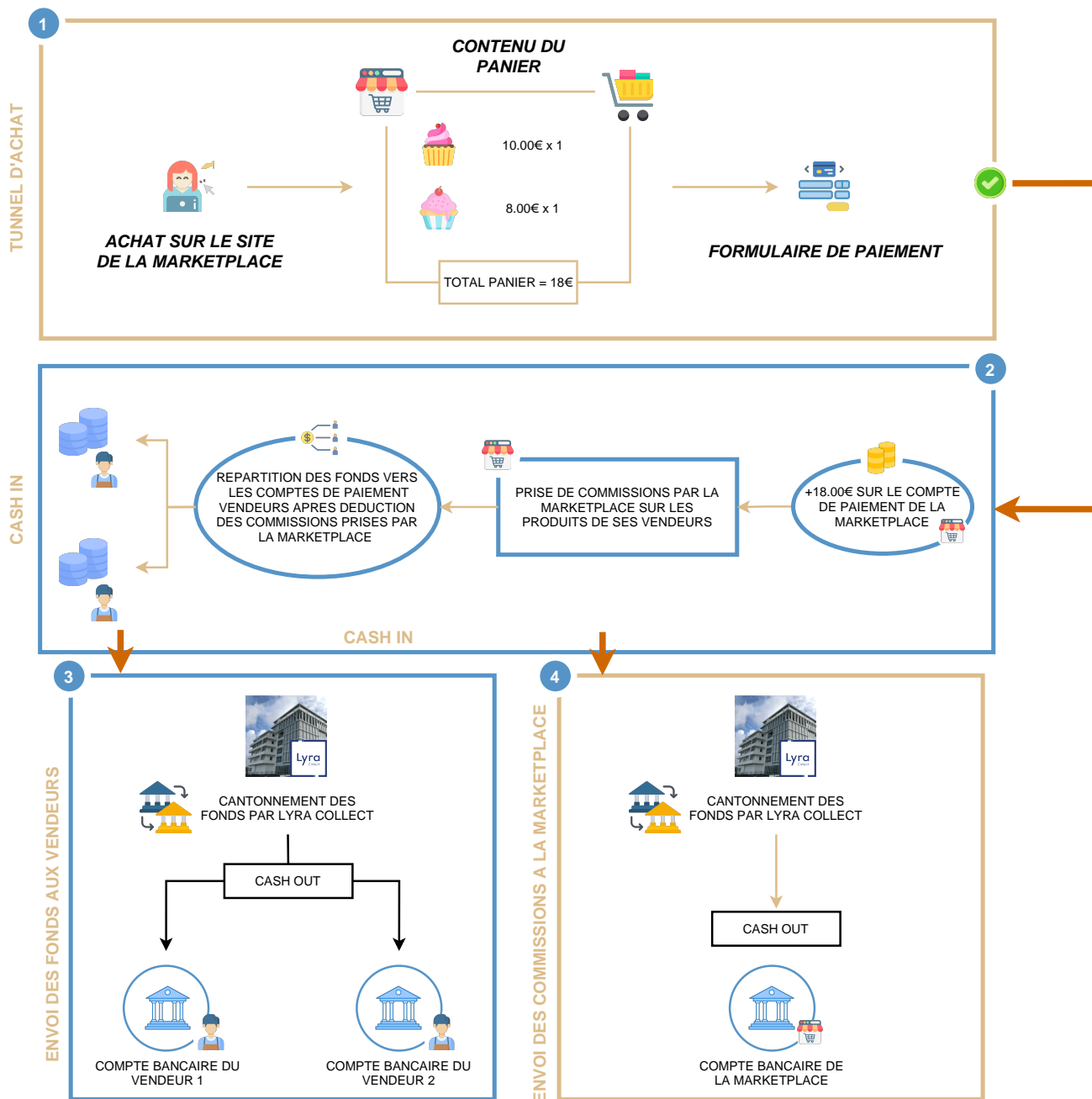
Une liste non-exhaustive de pièces justificatives sera à fournir pour l'enrôlement de la marketplace et ses vendeurs :



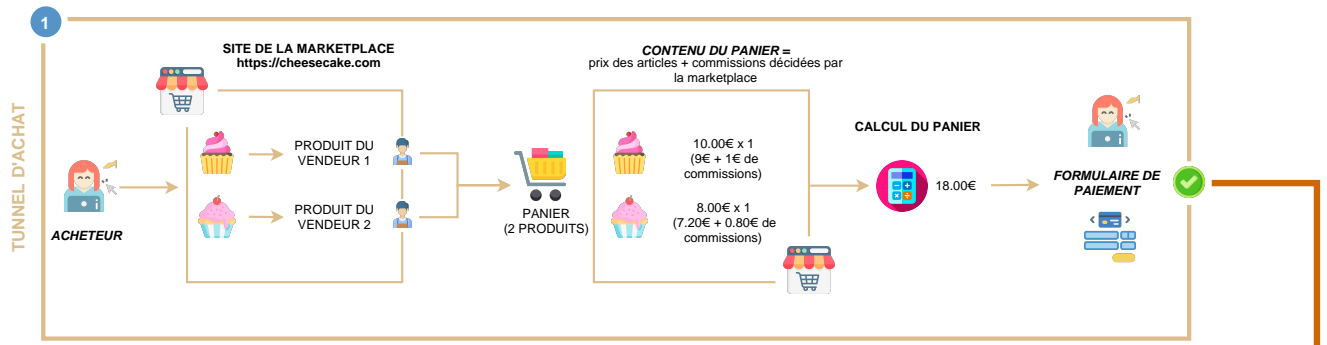
### Know Your Customer

- KBIS
- Statuts
- IBAN de la société
- Justificatif d'identité : CNI, passeport
- Déclaration des bénéficiaires effectifs

## 2.2.2. De l'achat sur votre plateforme au Cash out



## 2.2.3. L'acte d'achat



### Constitution du panier

**Panier multi vendeur avec un produit vendu par chacun des vendeurs.**

**A ce stade, la marketplace sait déjà les commissions qu'elle prendra sur chacun de ses vendeurs.**



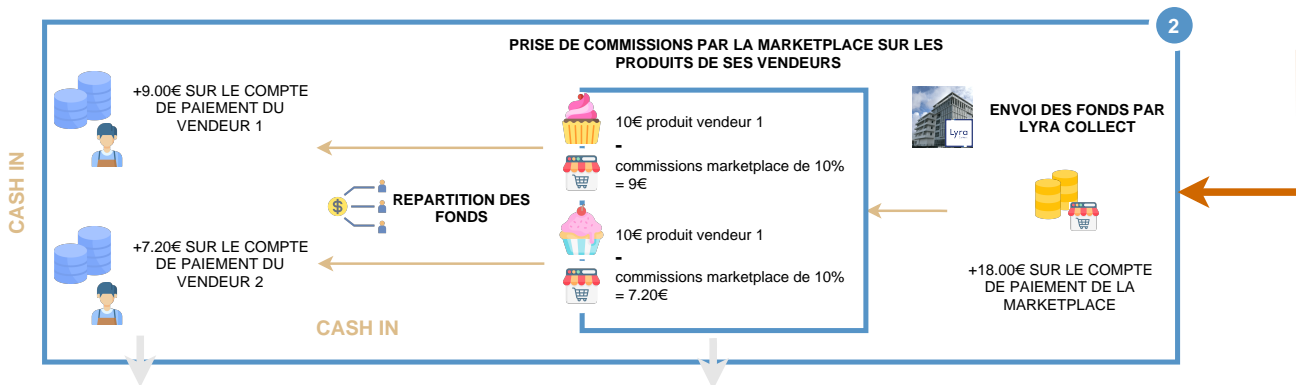
### Paiement commande

**Un paiement pour l'ensemble des produits.**

**Via un formulaire embarqué ou redirection.**

Le panier peut également être mono vendeur ou contenir un produit en propre de la marketplace.

## 2.2.4. Le Cash in ou la collecte des fonds



### CASH IN



#### Envoi des fonds par Lyra Collect

Total des paiements acheteurs venant alimenter le compte de paiement de la Marketplace ouvert chez Lyra Collect



#### Prise des commissions par la marketplace

La marketplace décide du montant des commissions qu'elle souhaite prendre sur chacun de ses vendeurs

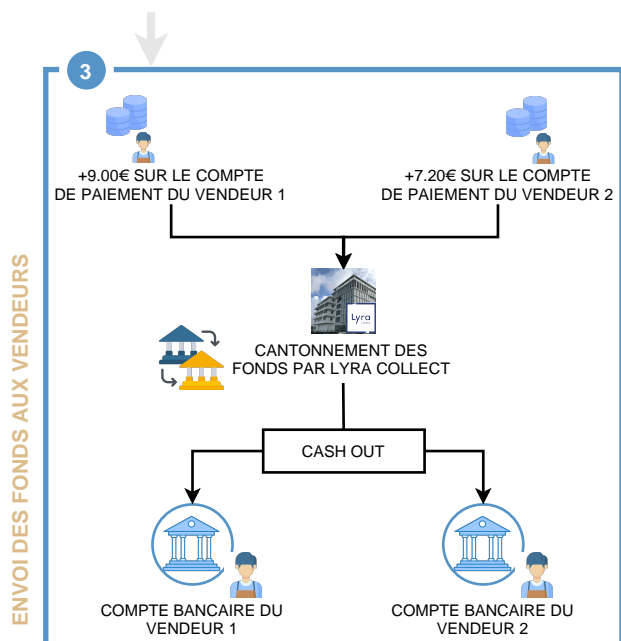


#### Répartition des fonds

Envoi des fonds (issus du panier après déduction de la commission Marketplace) sur les comptes de paiement des vendeurs



## 2.2.5. Le Cash out ou la sortie des fonds



### CASH OUT



#### Cantonnement des fonds

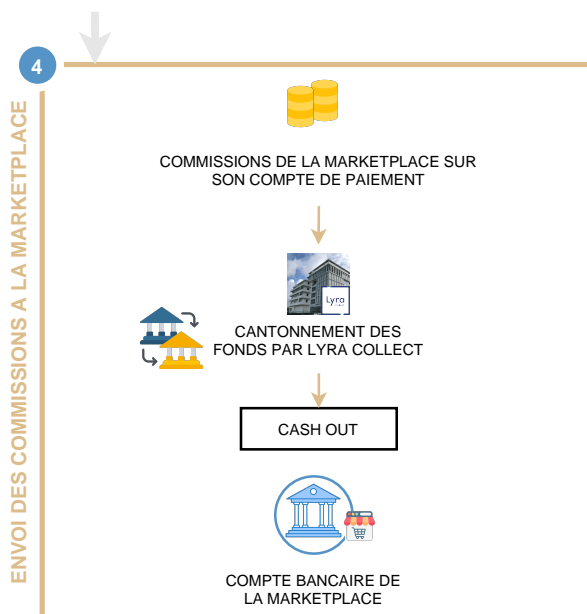
Les fonds sont cantonnés dans le cadre réglementaire sur les comptes de Lyra Collect en vue de l'exécution des opérations de paiement à destination des vendeurs



#### Virements des commissions

Les commissions prises par la Marketplace sont virées sur son IBAN externe au moment du Cash out

## 2.2.6. Les commissions prises par la Marketplace



### Prise des commissions

Commissions prises par la Marketplace aux vendeurs lors du Cash in et envoyées sur le compte de paiement de la Marketplace



### Cantonnement des fonds

Les fonds sont cantonnés dans le cadre réglementaire sur les comptes de Lyra Collect en vue de l'exécution des opérations de paiement à destination de la marketplace



### Virements des commissions

Les commissions prises par la Marketplace sont virées sur son IBAN externe au moment du Cash out

### 3. LES FONCTIONNALITÉS ET LES OUTILS

#### 3.1. Moyens de paiement

EN COLLECTING	EN TITRES RESTAURANTS	EN CHÈQUE VACANCES
<b>FRANCE</b>		
		
<b>BELGIQUE</b>		
		
<b>EUROPE</b>		
		
<b>ASIE</b>		
		

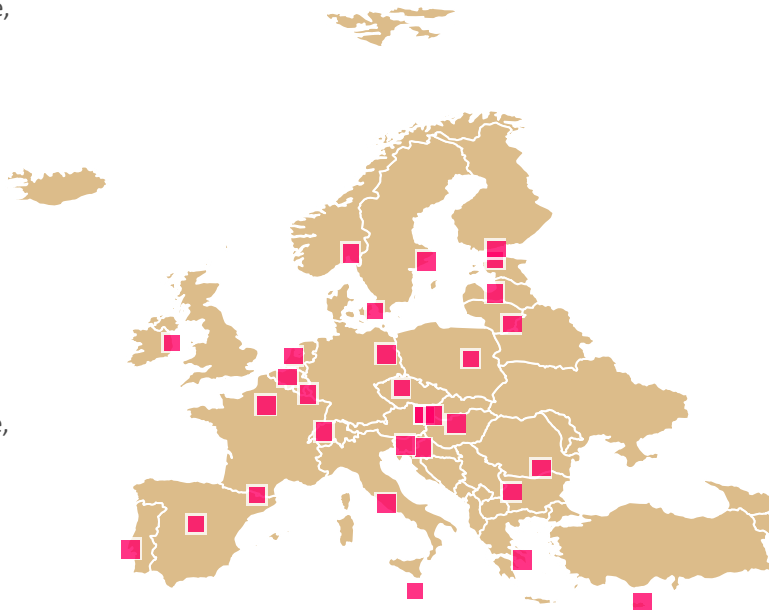
#### 3.2. Les devises disponibles sous conditions

LIVRE STERLING (GBP)	FRANC SUISSE (CHF)	JAPAN YEN (JPY)	COURONNE DANOISE (DKK)
DOLLAR CANADIEN (CAD)	DOLLAR AUSTRALIEN (AUD)	COURONNE NORVEGIENNE (NOK)	COURONNE SUEDOISE (SEK)

### 3.3. Pays acceptés

---

Allemagne, Autriche,  
Belgique, Andorre,  
Bulgarie, Chypre,  
Croatie, Danemark,  
Espagne, Estonie,  
Finlande, France,  
Grèce, Hongrie,  
Irlande, Italie,  
Lettonie, Lituanie,  
Luxembourg, Malte,  
Norvège, Pays-Bas,  
Pologne, Portugal,  
Tchéquie, Roumanie,  
Slovaquie, Slovénie,  
Suisse et Monaco :  
sous conditions






DOM Acceptés :  
Guadeloupe  
Martinique  
Guyane  
La Réunion  
Mayotte  
Nouvelle Calédonie






### 3.4. Mode d'intégration et fonctionnalités de paiement

---

Les différents modes d'intégration :

 <b>Formulaire embarqué</b>	 <b>Redirection</b>	 <b>Iframe</b>
---	---	--

Les différentes fonctionnalités de paiement :

 <b>Paiement avec délai de capture</b>	 <b>Choix du délai de débloccage par vendeur</b>	 <b>Paiement en N fois</b>
 <b>Paiement à l'aide d'un lien persistant</b>		 <b>Paiement en devise</b>

## 4. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous cherchez de l'aide ? Consultez notre FAQ :

<https://support.lyra.com/hc/fr>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre code client (Exemple : **CLXXXXX**, **MKXXXXX** ou **AGXXXXX**).

Cette information est disponible dans le Back Office Marchand en haut du menu.