SOLUTION COLLECT

Gestion des alias avec une carte arrivant à expiration

Guide d'implémentation - Échanges de fichiers

Version du document 1.7

Sommaire

1. PRÉSENTATION 3

2. MISE À JOUR AUTOMATIQUE D'UNE CARTE DU RÉSEAU CB 4

2.1. Principe 4

2.2. Cinématique 5

2.3. Configurer la notification de mise à jour d'un alias (ITN) 5

2.3.1. Analyser le contenu de la notification 6

3. MISE À JOUR AUTOMATIQUE D'UNE CARTE DU RÉSEAU VISA OU MASTERCARD 8

3.1. Principe 8

3.2. Cinématique 9

3.3. Configurer la notification de mise à jour des alias (ITN) 9

3.3.1. Analyser le contenu de la notification 10

3.3.2. Cas d'utilisation 11

4. GESTION DU FICHIER DES ALIAS AVEC UNE CARTE ARRIVANT À EXPIRATION 12

4.1. Présentation du service 12

4.2. Connaître les modalités de génération des fichiers 12

4.3. Visualiser les détails du fichier des cartes arrivant à échéance 13

4.3.1. Un fichier commun à la société 13

4.3.2. Un fichier individuel par boutique 15

4.4. Mettre à jour une carte arrivant à expiration 17

5. OBTENIR DE L'AIDE 18

1. PRÉSENTATION

La plateforme de paiement permet au marchand de créer des alias (enregistrer un moyen de paiement).

L'alias facilite les futurs paiements, car l'acheteur n’a plus à saisir ses données bancaires (paiement en 1 clic ou abonnement).

Les cartes enregistrées peuvent expirer avec pour conséquence une interruption des paiements.

Pour répondre à cette problèmatique et aussi respecter la réglementation, notre plateforme de paiement et les réseaux de cartes proposent des nouveaux services :

- Updat'R by CB pour le réseau CB.
- Tokénisation réseau pour le réseau Visa et Mastercard.
- Pour les autres réseaux et si ces nouveaux services ne sont pas encore déployés auprès de la banque de l'acheteur, la plateforme de paiement génère un fichier pour gérer les alias avec une carte arrivant à expiration.
  Voir : Gestion du fichier des alias avec une carte arrivant à expiration à la page 12.

La mise à jour automatique des cartes concerne seulement certains réseaux de cartes : les réseaux CB, Visa et Mastercard et n'est pas encore déployée pour toutes les banques.

Pendant cette phase transitoire, il est important de garder votre intégration actuelle notamment pour la gestion des alias.

Tous droits réservés

2. MISE À JOUR AUTOMATIQUE D'UNE CARTE DU RÉSEAU CB

2.1. Principe

Le réseau CB propose un nouveau service intitulé **Updat'R by CB**.

Ce service transmet les nouvelles données d'une carte, par exemple si elle arrive à expiration. La plateforme de paiement interroge le réseau CB dans les cas suivants pour savoir si une nouvelle carte est disponible :

- Paiement différé.
- Paiement en plusieurs fois (N fois).
- Paiement par abonnement ou 0 clic (alias).
- Paiement par échange de fichiers (alias).

Le cas échéant, la plateforme met à jour automatiquement les données de la nouvelle carte.

Ce service n'est pas activé pour le paiement en **1 clic**.

L'activation de ce service se fait **uniquement** entre la banque de l'acheteur et le réseau CB, sans modification technique de la part du marchand.

Cas d'utilisation :

L'acheteur reçoit une nouvelle carte de paiement suite à une expiration, un vol, une perte, etc. :

- Sans Updat'R by CB :

  L'acheteur doit mettre à jour les coordonnées bancaires de sa nouvelle carte pour continuer à payer ses échéances.

  En cas d'oubli ou d'erreur de l'acheteur, vous ne pouvez plus débiter l'acheteur dans l'immédiat.

- Avec Updat'R by CB :

  L'acheteur n'a pas besoin de mettre à jour les coordonnées bancaires de sa nouvelle carte.

  Une mise à jour automatique s'effectue entre la plateforme de paiement et le réseau CB.

  Vous pouvez débiter sans interruption la nouvelle carte de l'acheteur.

- Cas particulier (opposition de la carte) :

  Par principe, avec le consentement du porteur de la carte, la banque met à jour automatiquement les données de la nouvelle carte.

  En cas d'opposition, pour des raisons de sécurité, la banque émettrice (de l'acheteur) ne transmet pas le PAN de la nouvelle carte à la plateforme de paiement.

Avantages :

- Mise à jour des données cartes en temps réel.
- Gain de temps pour l'acheteur.
- Pas d'interruption de paiements pour le marchand.

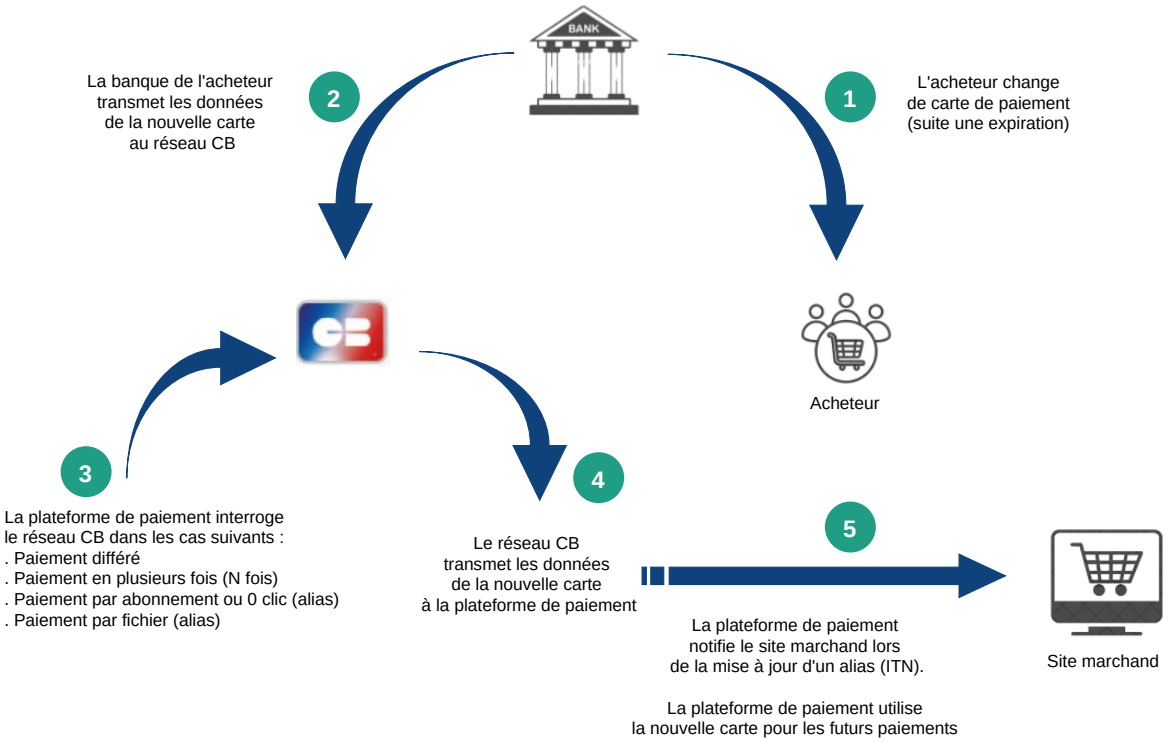
La mise à jour automatique des cartes concerne seulement certains réseaux de cartes : les réseaux CB, Visa et Mastercard et n'est pas encore déployée pour toutes les banques.

Pendant cette phase transitoire, il est important de garder votre intégration actuelle notamment pour la gestion des alias.

Tous droits réservés

Vous pouvez recevoir une notification facultative pour la mise à jour d'un alias. Voir : Configurer la notification de mise à jour d'un alias (ITN) à la page 5

2.2. Cinématique



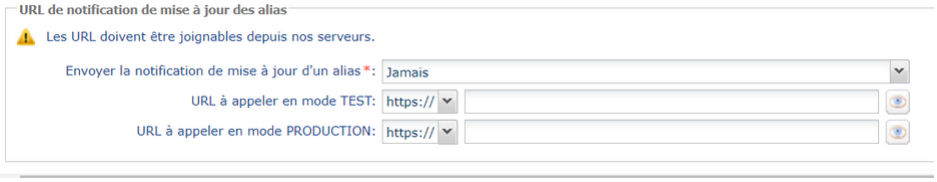
2.3. Configurer la notification de mise à jour d'un alias (ITN)

La notification de mise à jour de la carte d'un alias se configure dans le Back Office Expert (menu **Société**). Elle est utilisable par toutes les boutiques d'une même société.

Cette notification appelée **ITN** (= Instant Token Notification) notifie le marchand lors de la création ou de la mise à jour d'une carte sur le réseau CB.

- Les notifications sont envoyées depuis une adresse IP comprise dans la plage **194.50.38.0/24**, port par défaut 443 (HTTPS) en mode Test et en mode Production. Il faut autoriser cette plage d'adresses d'IP en cas de restriction mise en place du côté du site marchand.

1. Connectez-vous à votre Back Office Marchand :
   https://secure.lyra.com/portal/
2. Cliquez sur **Autres actions** pour accéder au Back Office Expert.
3. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Société** > **Abonnement, alias et wallet**



4. Dans le champ **Envoyer la notification de mise à jour d'un alias**, sélectionnez un facteur déclencheur.

   Valeurs possibles :

   - "Jamais" (par défaut)

     Aucune notification ne sera envoyée en cas de mise à jour des alias.

   - "Systématiquement (mise à jour chez l'émetteur ou mise à jour via la plateforme)"

     Une notification est envoyée en cas de mise à jour des alias via la plateforme de paiement ou par l'émetteur de la carte.

   - "En cas de mise à jour du moyen de paiement chez l'émetteur uniquement"

     Une notification est envoyée en cas de mise à jour des alias par l'émetteur de la carte.

5. Renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.

   > Aucun e-mail d'alerte n'est envoyé en cas d'échec lors de l'envoi de la notification. Le rejeu automatique ne s'applique pas à cette notification.

6. Sauvegardez vos modifications.

2.3.1. Analyser le contenu de la notification

Le tableau décrit le contenu de la notification.

merchantLegalId Description : SIRET du marchand. Ex : 45251785700028
paymentMethodToken Description : Alias associé à un moyen de paiement. Ex : 6af9d54d49794395bafb8a41941399e2
mode Description : Mode de paiement lors de la création de l'alias. Valeurs possibles : • **TEST** : pour un alias de test. • **PRODUCTION** : pour un alias de production. Ex : PRODUCTION
paymentMethodTokenStatus Description : Statut de l'alias Valeur : • **ACTIVE** : pour un alias actif.
meansOfPayment.status Description : Statut du token réseau. Valeurs possibles : • **ACTIVE** : pour un token réseau actif.

- **SUSPENDED** : pour un token réseau suspendu.
- **DELETED** : pour un token réseau résilié.

meansOfPayment.method
Description : Réseau de la carte lors de sa création.
Valeur :

- **CB**

card.lastFour
Description : Les 4 derniers digits de la carte.
Ex : Numéro de carte : XXXXXXXXXXXX0114

card.expiryMonth
Description: Mois d'expiration de la carte sur 2 chiffres.
Ex : "09" pour septembre.

card.expiryYear
Description : Année d'expiration de la carte.
Ex : "2025" pour 2025

source
Description : Origine de la notification de mise à jour des alias (ITN).
Valeur :

- **GATEWAY**: Plateforme de paiement.

Tous droits réservés

3. MISE À JOUR AUTOMATIQUE D'UNE CARTE DU RÉSEAU VISA OU MASTERCARD

3.1. Principe

Les réseaux des cartes Visa et Mastercard ont introduit une nouvelle règle qui imposent **la tokénisation réseau**.

Principe :

Le réseau de la carte enregistre et stocke les informations de la carte. Il crée un *token réseau* qu'il transmet à la plateforme de paiement.

Le *token réseau* correspond à l'association d'un moyen de paiement à un identifiant, lors des échanges entre la plateforme de paiement et le réseau de la carte. Il est différent de l'alias.

L'*alias* est un identifiant créé par la plateforme de paiement ou par le marchand. Il correspond à l'association d'un moyen de paiement à un identifiant, lors des échanges entre la plateforme de paiement et le site marchand.

Cas d'utilisation :

- Paiement par alias.

  Ce cas d'utilisation concerne également le paiement par abonnement et le paiement par échange de fichiers.
- Paiement en plusieurs fois (N fois).
- Paiement à l'expédition.

L'activation de ce service se fait **uniquement** entre la banque de l'acheteur et le réseau Visa ou Mastercard , sans modification technique de la part du marchand.

Grâce au service de la tokénisation réseau, la mise à jour des informations de l'alias est directement gérée par l'acheteur via sa banque.

Exemple de mise à jour de la date d'expiration :

1. Le marchand propose des abonnements depuis son site e-commerce.
2. Lors de la création d'un abonnement, la plateforme de paiement crée l'alias associé à l'abonnement. Elle soumet une demande de tokénisation auprès du réseau de la carte (exemple Visa ou Mastercard). Le réseau crée un *token réseau* qui est automatiquement lié à la première transaction.
3. Six mois après la première transaction, la carte expire.
4. Lorsque la banque du porteur créera la nouvelle carte à son client, il enverra automatiquement l'information au réseau de la carte qui mettra à jour le *token réseau*.
5. Au septième mois et sans action de la part du marchand, l'abonnement passera sur la nouvelle carte du client.

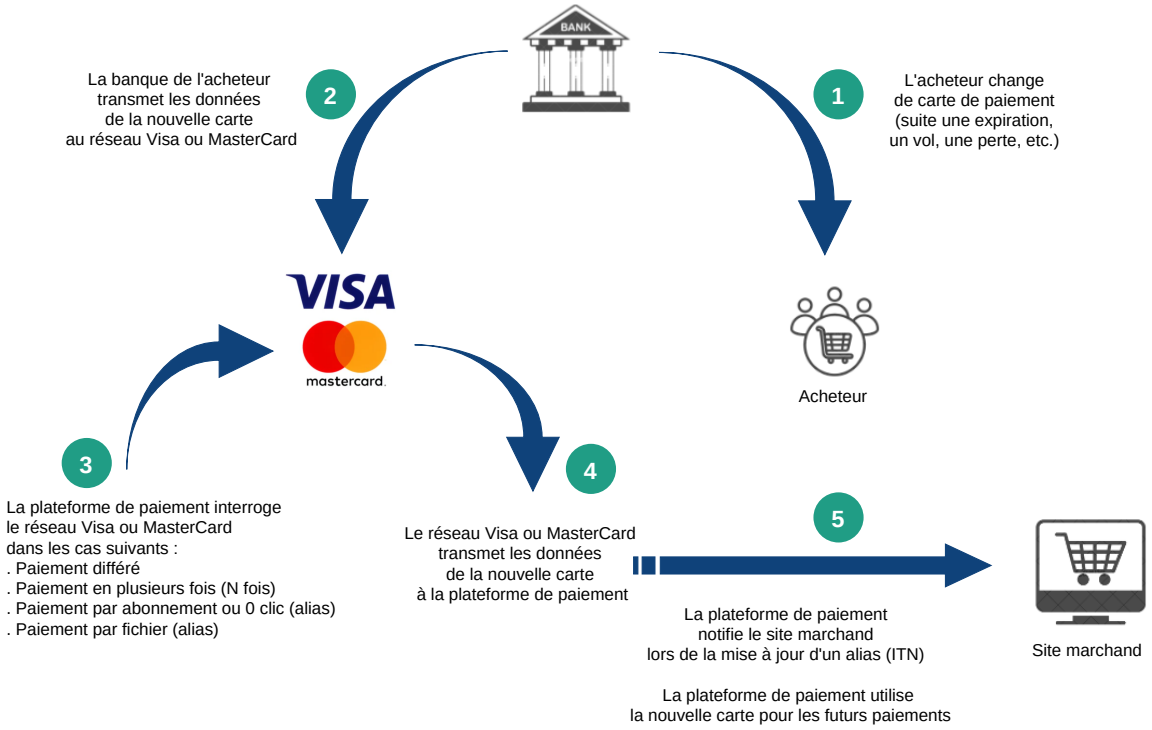
La mise à jour automatique des cartes concerne seulement certains réseaux de cartes : les réseaux CB, Visa et Mastercard et n'est pas encore déployée pour toutes les banques.

Pendant cette phase transitoire, il est important de garder votre intégration actuelle notamment pour la gestion des alias.

Vous pouvez recevoir une notification facultative pour la création et la mise à jour d'un alias. Voir : Configurer la notification de mise à jour des alias (ITN) à la page 9

Tous droits réservés

3.2. Cinématique



3.3. Configurer la notification de mise à jour des alias (ITN)

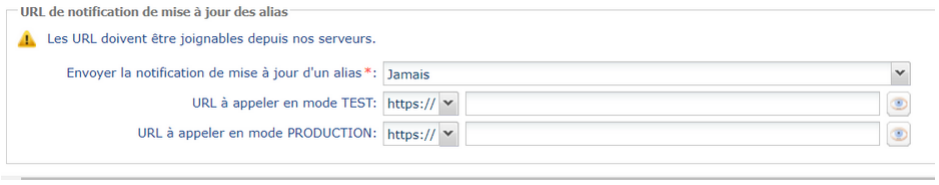
La notification de mise à jour des alias se configure dans le Back Office Expert (menu **Société**). Elle est utilisable par toutes les boutiques d'une même société.

Cette notification appelée **ITN** (= Instant Token Notification) est le seul moyen d'informer le marchand lors de la mise à jour d'un alias.

En fonction du moyen de paiement du porteur, la mise à jour de l'alias d'une carte peut avoir lieu chez l'émetteur et/ou depuis la plateforme.

- Les notifications sont envoyées depuis une adresse IP comprise dans la plage **194.50.38.0/24**, port par défaut 443 (HTTPS) en mode Test et en mode Production. Il faut autoriser cette plage d'adresses d'IP en cas de restriction mise en place du côté du site marchand.

1. Connectez-vous à votre Back Office Marchand :
   https://secure.lyra.com/portal/
2. Cliquez sur **Autres actions** pour accéder au Back Office Expert.
3. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Société** > **Abonnement, alias et wallet**



4. Dans le champ **Envoyer la notification de mise à jour d'un alias**, sélectionnez un facteur déclencheur.

Tous droits réservés

Valeurs possibles :

- "Jamais" (par défaut)

  Aucune notification ne sera envoyée en cas de mise à jour des alias.

- "Systématiquement (mise à jour chez l'émetteur ou mise à jour via la plateforme)"

  Une notification est envoyée en cas de mise à jour des alias via la plateforme de paiement ou par l'émetteur de la carte.

- "En cas de mise à jour du moyen de paiement chez l'émetteur uniquement"

  Une notification est envoyée en cas de mise à jour des alias par l'émetteur de la carte.

5. Renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.

   Aucun e-mail d'alerte n'est envoyé en cas d'échec lors de l'envoi de la notification. Le rejeu automatique ne s'applique pas à cette notification.

6. Sauvegardez vos modifications.

3.3.1. Analyser le contenu de la notification

Le tableau décrit le contenu de la notification.

merchantLegalId Description : SIRET du marchand. Ex : 45251785700028
paymentMethodToken Description : Alias associé à un moyen de paiement. Ex : 6af9d54d49794395bafb8a41941399e2
mode Description : Mode de paiement lors de la création de l'alias. Valeurs possibles : • **TEST** : pour un alias de test. • **PRODUCTION** : pour un alias de production. Ex : PRODUCTION
paymentMethodTokenStatus Description : Statut de l'alias Valeurs possibles : • **ACTIVE** : pour un alias actif. • **CANCELLED** : pour un alias résilié. Ex : ACTIVE
cancellationDate Description : Date au format yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ssXXX en cas de résiliation de l'alias. Ex : 16/10/2023 11:12:08
meansOfPayment.status Description : Statut du token réseau. Valeurs possibles : • **ACTIVE** : pour un token réseau actif. • **SUSPENDED** : pour un token réseau suspendu.

- **DELETED** : pour un token réseau résilié.

meansOfPayment.method
Description : Réseau de la carte lors de sa création.
Valeurs possibles :

- **VISA**
- **MASTERCARD**

card.lastFour
Description : Les 4 derniers digits de la carte.
Ex : Numéro de carte : XXXXXXXXXXXX0114

card.expiryMonth
Description: Mois d'expiration de la carte sur 2 chiffres.
Ex : "09" pour septembre.

card.expiryYear
Description : Année d'expiration de la carte.
Ex : "2025" pour 2025

source
Description : Origine de la notification de mise à jour des alias (ITN).
Valeurs possibles :

- **ISSUER** : Banque émettrice (de l'acheteur).
- **GATEWAY**: Plateforme de paiement.

3.3.2. Cas d'utilisation

Cas d'utilisation des notifications de la banque émettrice (de l'acheteur) :

Evènement déclencheur	Valeur de l'ITN	Action du marchand
Carte suspendue	meansOfPayment.status a pour valeur SUSPENDED.	Le marchand doit contacter son acheteur pour réactiver ou changer de moyen de paiement.
Carte réactivée	meansOfPayment.status a pour valeur ACTIVE.	Le token réseau est de nouveau actif.
Renouvellement carte	card.lastFour, card.expiryMonth et card.expiryYear changent de valeur	Si le marchand affiche ces données, il doit les mettre à jour.
Compte clôturé	meansOfPayment.status a pour valeur DELETED.	Le marchand doit contacter son acheteur pour saisir un nouveau moyen de paiement.

4. GESTION DU FICHIER DES ALIAS AVEC UNE CARTE ARRIVANT À EXPIRATION

4.1. Présentation du service

Le service de fichier des cartes arrivant à échéance permet aux sites marchands de consulter les alias dont le moyen de paiement associé va bientôt arriver à expiration. Le marchand peut ainsi mettre en place des mécanismes d'alerte pour les clients concernés.

Les fichiers sont générés automatiquement par la plateforme et mis à disposition sur un serveur de fichiers accessible en SFTP. Ils sont stockés dans un répertoire protégé.

Pour accéder au SFTP :

- Hôte : sftp://vadftp-secure.sftp.lyra-network.com
- port : 22

Les informations de connexion sont préalablement communiquées au marchand à l'ouverture du service.

Si vous ne possédez pas ces informations de connexion, vérifiez que vous avez bien souscrit aux services :

- Gestion des paiements par alias
- Échange de fichiers avec la plateforme de paiement via SFTP.

Si vous souhaitez réinitialiser le mot de passe de connexion (par mesure de sécurité ou en cas de perte), vous devez en faire la demande en contactant l'administration des ventes.

Une fois votre demande traitée, les identifiants de connexion sont envoyés automatiquement à l'adresse e-mail utilisée pour créer le compte SFTP.

Pour plus d'informations sur la souscription, nous vous invitons à contacter l'administration des ventes.

Les fichiers mis à disposition sur le serveur de fichiers sont disponibles temporairement. Il faut penser à les télécharger car ils sont supprimés au bout de 21 jours.

4.2. Connaître les modalités de génération des fichiers

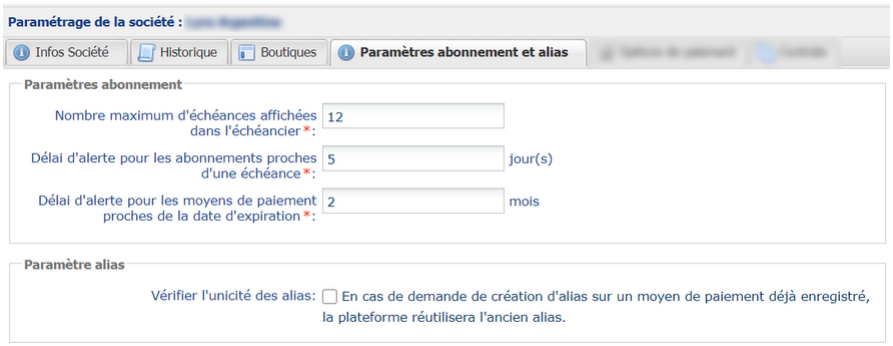
Les fichiers des cartes arrivant à échéance sont générés tous les 1er de **chaque mois** à **4h00 UTC**.

Ils contiennent tous les identifiants associés à un moyen de paiement arrivant à échéance c'est-à-dire dont la date d'expiration est proche.

Un moyen de paiement est considéré comme proche de l'échéance si la différence entre la fin de validité du moyen de paiement et la date du jour est inférieure ou égale à X mois.

X représente un nombre configurable par le marchand dans le menu **Paramétrage** > **Société** > Onglet [*Abonnement, alias et wallet*] du Back Office Expert.

La valeur par défaut est de 2 mois.



Les dates d'expiration des moyens de paiement en alerte seront visibles grâce à un code couleur, depuis le Back Office Expert (menu **Gestion > Abonnements**) :

- **Orange** si le délai d'alerte est entamé,
- **Rouge** si le délai d'alerte est dépassé.

4.3. Visualiser les détails du fichier des cartes arrivant à échéance

La plateforme génère 2 types de fichiers de paiement :

- Un fichier commun à la société.

  Il liste les alias (avec ou sans abonnements) non résiliés arrivant à échéance.

  Le fichier exporté est déposé dans le répertoire **/ROOT/expired**.

- Un fichier individuel par boutique.

  Il liste les alias auxquels est rattaché au moins un abonnement pour cette boutique.

  Le fichier exporté est déposé dans le répertoire **shopId/expired**.

Les fichiers seront constitués d'une série d'enregistrements. On appelle « enregistrement » une liste de paramètres séparés par le caractère « ; » et terminés par un retour chariot. On a donc un enregistrement par ligne.

Le format des fichiers est communément appelé « CSV » (pour Comma Separated Values).

Un fichier au format .csv est un fichier tableur contenant des données sur chaque ligne séparées par un caractère de séparation (généralement une virgule, un point-virgule ou une tabulation).

Il peut être lu avec un tableur tel que Microsoft Excel (payant), Excel Viewer (gratuit) ou OpenOffice.org (gratuit/libre).

4.3.1. Un fichier commun à la société

Les fichiers des cartes arrivant à échéance ont la structure suivante :

- Un enregistrement d'entête spécifiant des informations sur la tâche.

- Un nombre variable d'enregistrements contenant les informations sur les identifiants et éventuelles récurrences proches de l'échéance.
- Un enregistrement de fin, permettant de s'assurer de la cohérence du fichier transmis.

Pour les champs applicables, la codification du champ telle qu'utilisée dans l'interface vers la page de paiement est proposée.

Le nommage des fichiers communs

Le nommage des fichiers générés respecte une nomenclature stricte et donne 4 informations séparées chacune par un point.

Nomenclature	Description
AAAAMM	Représente la date de génération du fichier. Exemple : *201810*
EXP_CARDS	Nom générique indiquant les cartes exportées.
ENS	Le nom de l'enseigne (ENS = abréviation de l'enseigne). Exemple : *Ma-Société*
z	La lettre "z" prend "T" comme valeur en mode Test ou bien "P" en mode Production.

Exemple de nom de fichier : *201810.EXP_CARDS.MA-ENS.T.csv*

Enregistrement d'entête

Pos.	Description	Format	Valeurs possibles	Équivalence
01	Code enregistrement	n2	00	
02	Type de fichier		EXP_CARDS	
03	Environnement	a1	T ou P Champ équivalent : **vads_ctx_mode**	
04	Date de création	n8	Date de démarrage de la tâche	
05	Heure de création	n6	Heure de démarrage de la tâche	

Enregistrement de détails

Pos.	Description	Format	Valeurs possibles
01	Code enregistrement	n2	02
02	Alias de carte	ans..50	Ex : 4766113933f945c88bab9324ca08d990 Champ équivalent : **vads_identifier**
03	Nom du porteur de carte	an..127	Ex : Axel Kant Champ équivalent : **vads_cust_name**
04	L'email du porteur de carte	an..127	Ex : kant@e-mail.com Champ équivalent : **vads_cust_email**
05	La date d'expiration de la carte	n8	AAAAMMJJ
06	Le nombre de récurrences non résiliées associées à cet alias	n..6	Le détail des récurrences se trouve dans le fichier de la boutique correspondante

Enregistrement de fin

Pos.	Description	Format	Valeurs possibles
01	Code enregistrement	n2	01
02	Nombre total d'enregistrements détail transmis	n..6	
03	Date de fin de traitement	n8	AAAAMMJJ
04	Heure de fin de traitement	n6	HHMMSS

Exemple de fichier

```
00;EXP_CARDS;T;20180622;162639
02;0cbb70b8f9634f2ebdb10674a8e3af4f;Dupont Durant;Durant@e-mail.com;20180722;0
02;86d73ae99c38423fbba535d04acd2314;Axel Kant;kant@e-mail.com;20180722;0
01;6;20180622;162639
```

4.3.2. Un fichier individuel par boutique

Les fichiers des cartes arrivant à échéance ont la structure suivante :

- Un enregistrement d'entête spécifiant des informations sur la tâche.
- Un nombre variable d'enregistrements contenant les informations sur les identifiants et éventuelles récurrences proches de l'échéance.
- Un enregistrement de fin, permettant de s'assurer de la cohérence du fichier transmis.

Pour les champs applicables, la codification du champ telle qu'utilisée dans l'interface vers la page de paiement est proposée.

Le nommage des fichiers spécifiques à une boutique

Le nommage des fichiers générés respecte une nomenclature stricte et donne 5 informations séparées chacune par un point.

Nomenclature	Description
AAAAMM	Représente la date de génération du fichier. Exemple : *201810*
SHOP_KEY	Représente l'identifiant de la boutique, un numéro à 8 chiffres. Exemple : *87654321*
EXP_CARDS	Nom générique indiquant les cartes exportées.
PDV	Libellé de la boutique (PDV = point de vente). Exemple : *Ma-boutique*
z	La lettre "z" prend "T" comme valeur en mode Test ou bien "P" en mode Production.

Exemple de nom de fichier : *201810.87654321.EXP_CARDS.PDV.T.csv*

Enregistrement d'entête

Pos.	Description	Format	Valeurs possibles
01	Code enregistrement	n2	00
02	Type de fichier		EXP_CARDS
03	Identifiant de boutique	n8	Identifiant de 8 chiffres fourni à la création de la boutique

Pos.	Description	Format	Valeurs possibles
			Champ équivalent : **vads_site_id**
04	Environnement	a1	T ou P Champ équivalent : **vads_ctx_mode**
05	Date de création	n8	Date de démarrage de la tâche
06	Heure de création	n6	Heure de démarrage de la tâche

Enregistrement de détails

Pos.	Description	Format	Valeurs possibles
01	Code enregistrement	n2	02
02	Alias de carte	ans..50	Ex : 4766113933f945c88bab9324ca08d990 Champ équivalent : **vads_identifier**
03	Nom du porteur de carte	an..127	Ex : Axel Kant Champ équivalent : **vads_cust_name**
04	L'e-mail du porteur de carte	an..127	Ex : kant@e-mail.com Champ équivalent : **vads_cust_email**
05	La date d'expiration de la carte	n8	AAAAMMJJ
06	Identifiant unique de la récurrence	ans..50	Ex : 6789113933f945c88bab9324ca08d990 Champ équivalent : **vads_subscription**
07	Compteur de récurrence	n3	Indique le numéro de la récurrence courant. Par exemple, 1/3 pour la première des 3 récurrences de l'identifiant. Champ équivalent : **vads_recurrence_number**
08	Description de la récurrence		Champ équivalent : **vads_sub_desc**
09	Date d'effet de la récurrence	n8	AAAAMMJJ Champ équivalent : **vads_sub_effect_date**
10	Montant fixe de la récurrence	n..12	Montant exprimé dans la plus petite unité de la devise Champ équivalent : **vads_sub_amount**
11	Montant initial de la récurrence	n..12	Montant exprimé dans la plus petite unité de la devise Champ équivalent : **vads_sub_init_amount**
12	Nombre d'occurrences initiales	n..3	Ex : 2 Champ équivalent : **vads_sub_init_amount_number**

Enregistrement de fin

Pos.	Description	Format	Valeurs possibles
01	Code enregistrement	n2	01
02	Nombre total d'enregistrements détail transmis	n..6	

Pos.	Description	Format	Valeurs possibles
03	Nombre d'alias dont les cartes sont proches de l'expiration	n..6	Le nombre total d'alias dont la carte arrive à échéance, pour la boutique
04	Date de fin de traitement	n8	AAAAMMJJ
05	Heure de fin de traitement	n6	HHMMSS

Exemple de fichier

```
"00";"EXP_CARDS";"P";"87654321";"20180622";"162416"
"02";"91ca494b80d338a67ef06f3450b845cf";"Dupont Durant";"Durant@e-
mail.com";"20180630";"REC_91ca494b80d338a67ef06f3450b845cf";"0/12";
"RRULE:FREQ=MONTHLY;COUNT=12;BYMONTHDAY=15";"20180501";"2000";"";"0"
"01";"1";"1";"20180622";"162416"
```

4.4. Mettre à jour une carte arrivant à expiration

Selon votre intégration, mettez à jour une carte associée à un alias :

- Depuis le Back Office Expert.

  Voir : Chapitre **Mettre à jour un alias** du manuel d'utilisation Gestion des alias et des abonnements

- En mode redirection via le formulaire de paiement

  Voir : Chapitre **Créer un formulaire 'Modification des informations associées à l'alias'** du guide Paiements par token et abonnements

- En mode Web Service REST

  Voir : **Token/Update** depuis notre playground

5. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide ? Consultez notre FAQ.

Pour toute question, contactez le support technique.

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre code client (Exemple : **CLXXXXX**, **MKXXXXX** ou **AGXXXXX**).

Cette information est disponible dans le Back Office Marchand en haut du menu.

Tous droits réservés