



SOLUTION COLLECT

Description et prérequis sur Apple Pay

Guide d'implémentation

Version du document 1.0

Sommaire

1. PRÉSENTATION.....	3
2. PRÉREQUIS.....	4
3. INFORMATIONS TECHNIQUES.....	5
4. PARAMÉTRER VOTRE CONTRAT.....	7
4.1. Définir un contrat en mode Gateway.....	8
4.1.1. Créer un identifiant marchand pour Apple Pay dans le Back Office Expert.....	8
4.2. Définir un contrat en mode Merchant.....	11
4.2.1. Créer un identifiant marchand chez Apple Developer.....	11
4.2.2. Déclarer un identifiant marchand pour Apple Pay dans le Back Office Expert.....	13
4.2.3. Paramétrer votre contrat Merchant Apple Pay dans le Back Office Expert.....	16
4.3. Définir un contrat en mode marchand dit Wrapper.....	19
4.3.1. Déclarer un identifiant marchand Apple Pay en mode dit Wrapper.....	19
5. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS.....	22
5.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	22
5.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	24

1. PRÉSENTATION

Apple Pay est un wallet qui permet de payer de manière sécurisée via plusieurs types de cartes (Visa, Mastercard, etc.)

Disponible sur les appareils Apple et depuis le navigateur Safari, Apple Pay fonctionne dans les pays et régions du monde.



- **Rapidité** : un règlement en quelques secondes grâce au *Face ID* ou *Touch ID*.
- **Risque de fraude limité** : durant votre intégration, vous n'aurez pas à vous occuper du processus d'authentification 3D Secure lors des paiements. Apple Pay étant déjà capable de gérer les paiements et disposant d'une authentification intégrée en biométrie, il est pleinement compatible avec l'authentification forte du client. L'identité de l'acheteur est automatiquement vérifiée par Apple, ce qui limite fortement les risques de fraude.
- **Fonctionnement pour vos clients** :
Le paiement via le wallet Apple Pay est très simple et se déroule en 2 étapes :
 1. L'acheteur choisit Apple Pay pour payer. L'application Apple Pay s'ouvre.
 2. Il accède à ses cartes enregistrées et choisit la carte de paiement pour procéder au règlement.
- **Fonctionnement pour vous** : plusieurs solutions d'intégration selon votre souscription. Ce document vous décrit les différentes options et/ou étapes pour :
 - Paramétrer votre contrat.
 - Choisir le ou les modes d'intégration possibles.
 - Gérer vos transactions.



Devises supportées

- Devises de votre domaine



Pays supportés

- Worldwide*

**Contactez nous pour plus d'informations*



Informations complémentaires

- Paiement possible depuis un navigateur Safari sur un appareil Apple. Consultez la [documentation d'Apple sur la compatibilité](#).
- Opérations disponibles (annulation, remboursement, etc.) en fonction du réseau d'acceptation du moyen de paiement enregistré dans le wallet.

2. PRÉREQUIS

Marchand :

- Souscrire à l'offre incluant Apple Pay.
- Paramétrer votre identifiant marchand Apple Pay.
- Posséder un contrat CB et/ou AMEX associé à la boutique qui propose Apple Pay.
- Opter pour une intégration compatible avec votre mode de contrat. Voir : [Informations techniques](#) à la page 5.

Acheteur :

- Disposer d'un compte Apple Pay et d'un appareil compatible.
- Avoir associé un ou plusieurs moyens de paiement à son compte Apple Pay.



En mode production, Apple Pay est uniquement disponible depuis le navigateur Safari sur les appareils de la marque Apple (Mac, iPhone, iPad, etc.).

En mode test, un simulateur de paiement est à votre disposition. Il permet de payer depuis un navigateur Safari sur les appareils de la marque Apple (Mac, iPhone, iPad, etc.) mais aussi depuis des navigateurs et appareils non compatibles (par exemple Chrome, Firefox, etc.).

3. INFORMATIONS TECHNIQUES

Code technique	Devises supportées	Pays supportés	Durée de validité de l'autorisation	Cinématique de paiement
APPLE_PAY	Multiple	World Wide	selon la carte de paiement	Capture différée

Quel mode choisir dans le contrat pour quelle solution d'intégration ?			
Solution d'intégration	Mode Merchant	Mode Wrapper	Mode Gateway
Mode embarqué (smartForm)	✓	✓	✓
Mode embarqué (cartes)	✗	✗	✗
Mode redirection	✗	✗	✓
Bouton natif dans votre application	✓	✗	✗
SDK Mobile	✓	✗	✗

Type d'intégration	
Mode embarqué (smartForm)	✓
Mode embarqué (cartes)	✗
Mode redirection	✓
Bouton natif dans votre application	✓
SDK Mobile	✓
Formulaire de collecte de données	✓
MarketPlace	✓
Back Office	✗
WhatsApp	✓
Iframe	✗

Typologie de paiement	
Paiement immédiat	✓
Paiement différé	✓
Paiement en plusieurs fois	✗
Paiement par abonnement	✗
Paiement par fichier (alias ou par lot)	✗
Paiement 1 clic	✗
Paiement par wallet	✗

Opération sur les transactions	
Annulation	✓
Remboursement	✓
Modification	✓
Validation	✓

Opération sur les transactions	
Duplication	X
Rapprochement manuel	✓

Canaux de vente	
e-commerce	✓
m-commerce	✓
Paiement manuel	X
Serveur Vocal Interactif	X
Ordre de paiement par e-mail/SMS	✓
Ordre de paiement par WhatsApp	✓

Divers	
Restitution dans les journaux	✓
Rapprochement des transactions	X
Rapprochement des impayés	X
Tentatives de paiement supplémentaires	X

4. PARAMÉTRER VOTRE CONTRAT

Quel mode choisir dans le contrat pour quelle solution d'intégration ?			
Solution d'intégration	Mode Merchant	Mode Wrapper	Mode Gateway
Mode embarqué (smartForm)	✓	✓	✓
Mode embarqué (cartes)	✗	✗	✗
Mode redirection	✗	✗	✓
Bouton natif dans votre application	✓	✗	✗
SDK Mobile	✓	✗	✗

Suivez la procédure adaptée à votre intégration pour définir votre contrat Apple Pay.

- **Définir un contrat en mode Gateway**

La plateforme de paiement se charge de créer l'identifiant Apple Pay qui servira de numéro de contrat. Vous n'avez pas à vous inscrire ni à créer de compte identifiant marchand chez Apple. Après souscription à l'option Apple Pay sur la plateforme de paiement, vous devrez de lire et accepter les [conditions de service Apple Pay](#) depuis votre Back Office Expert.

- **Définir un contrat en mode Merchant**

Vous devez créer votre identifiant marchand Apple Pay directement chez Apple Developer ou vous servir d'un compte existant. Ensuite, vous suivrez les différentes étapes d'activation spécifiées par Apple et celles spécifiées par la plateforme de paiement pour paramétrer votre contrat et finaliser votre souscription.

- **Définir un contrat en mode marchand dit Wrapper**

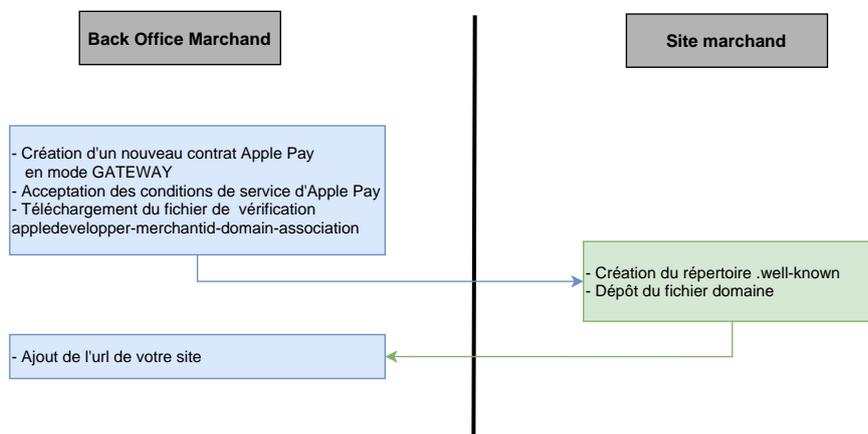
Vous faites partie d'une collectivité tout en ayant votre propre entité juridique et votre URL boutique dépend du domaine de cette collectivité.

Grâce à ce mode, vous allez avoir un seul identifiant marchand sur le compte Apple Developer au nom du domaine master et pour toute la collectivité.

Cet identifiant marchand Apple Pay du domaine *master* devra être associé à votre société lors de la souscription à l'option Apple Pay sur la plateforme de paiement.

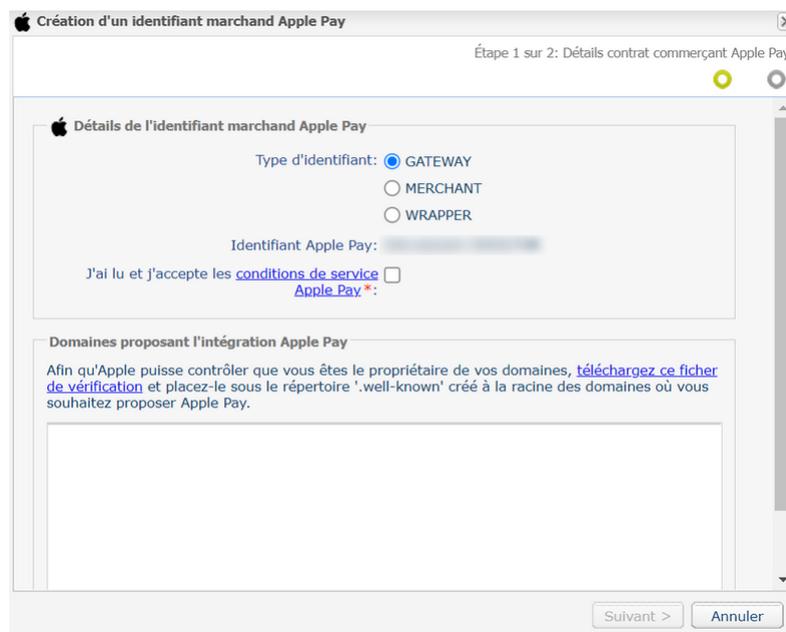
4.1. Définir un contrat en mode Gateway

La plateforme de paiement crée automatiquement un identifiant marchand pour Apple Pay et gère la relation avec Apple. Vous n'avez pas besoin de compte Apple. Vous devez, après souscription à l'option Apple Pay, lire et accepter les [conditions de service Apple Pay](#) depuis le Back Office Expert.



4.1.1. Créer un identifiant marchand pour Apple Pay dans le Back Office Expert

1. Connectez-vous à votre [Back Office](#).
2. Cliquez sur **Autres actions** pour accéder à votre Back Office Expert.
3. Affichez le menu **Paramétrage > Société > Contrats**.
4. Cliquez sur **Créer un contrat**.
La boîte de dialogue **Choix du type de contrat** s'affiche. Les noms des contrats sont affichés sous forme d'icônes.
5. Sélectionnez **Apple Pay**.
L'assistant de création d'un contrat s'ouvre.



6. Sélectionnez le type d'identifiant GATEWAY.



Il existe d'autres types d'identifiant Apple Pay.

Si vous possédez déjà un compte marchand sur Apple Developer et/ou si vous êtes intéressés par types d'identifiant, consultez les chapitres concernés.

7. La plateforme de paiement génère par défaut un identifiant Apple Pay en guise de numéro de contrat marchand.
8. Lisez et acceptez les [conditions de service Apple Pay](#) en cochant la case prévue à cet effet.
Cette action est obligatoire pour terminer la création du contrat.
9. Apple fournit un fichier pour vérifier le propriétaire de votre domaine. Vous devez suivre la procédure suivante pour permettre cette vérification.
 - a. Cliquez sur **téléchargez ce fichier de vérification**.



- b. Récupérez le fichier téléchargé `apple-developer-merchantid-domain-association` puis créez un répertoire intitulé **.well-known** à la racine de votre domaine pour y déposer le fichier.

A la fin, vous devez avoir une url de ce type : `https://your-domain.com/.well-known/apple-developer-merchantid-domain-association`



Cette étape est très importante. Apple se sert de ce fichier pour contrôler que vous êtes le propriétaire du domaine.

Si vous avez plusieurs domaines, vous devrez créer ce répertoire à la racine de chaque domaine et y déposer le même fichier.

- c. Une fois le fichier déposé dans le répertoire **.well-known** à la racine de votre domaine, cliquez sur **Ajouter** puis saisissez votre URL.

La plateforme de paiement vérifie la présence du fichier en temps réel. Si le fichier est présent dans le répertoire **.well-known**, ce type d'icône précédera l'URL ajoutée. Sinon l'URL sera précédée de ce type d'icône .

Exemples



Il est possible d'enlever un domaine en le sélectionnant puis en cliquant sur **Supprimer**.

10. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

La suite du paramétrage s'affiche.

Création d'un identifiant marchand Apple Pay

Étape 2 sur 2: Paiement

Types de paiement autorisés

- e-commerce

Contraintes de paiement

Montant minimum:

Montant maximum:

Moyens de paiement

- Apple Pay

< Précédent Terminer Annuler

La case **e-commerce** est activée par défaut puisque c'est le seul type de paiement autorisé.

11. Saisissez les **Montant minimum** et **Montant maximum** autorisés lors d'un paiement si vous souhaitez fixer des seuils et/ou des plafonds de paiement.

12. Le moyen de paiement **Apple Pay** est sélectionné par défaut.

13. Cliquez sur **Terminer**.

Dans la fenêtre **Association du contrat commerçant** qui s'affiche, cochez la ou les boutiques à associer à ce contrat.



Si vous n'arrivez pas à associer le contrat à votre boutique, contactez [l'administration des ventes](#) pour une vérification de votre offre.

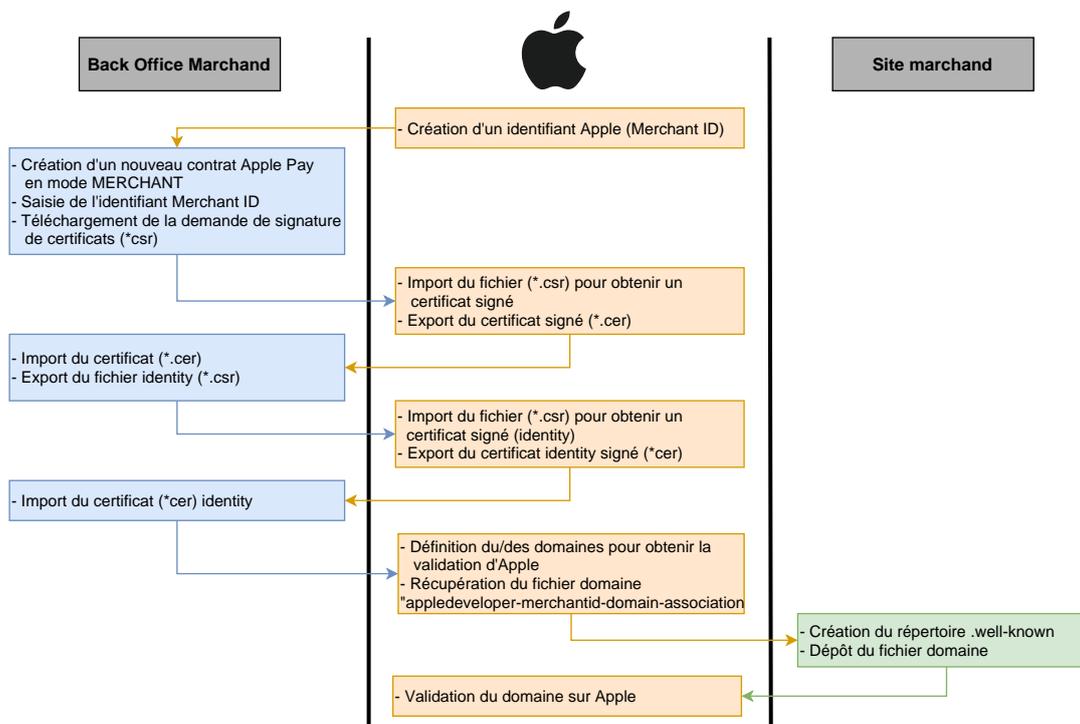
4.2. Définir un contrat en mode Merchant

Vous devez d'abord ouvrir votre compte marchand chez Apple Developer. Si vous possédez déjà un compte Apple Developer, vous pouvez, bien sûr, vous en servir.

Déclarez votre identifiant marchand dans le Back Office Expert et suivez les différentes étapes d'activation.



Un contrat défini en mode *Merchant* ne fonctionnera pas dans une intégration via un formulaire en redirection. Le bouton Apple Pay ne sera pas proposé sur la page de paiement.

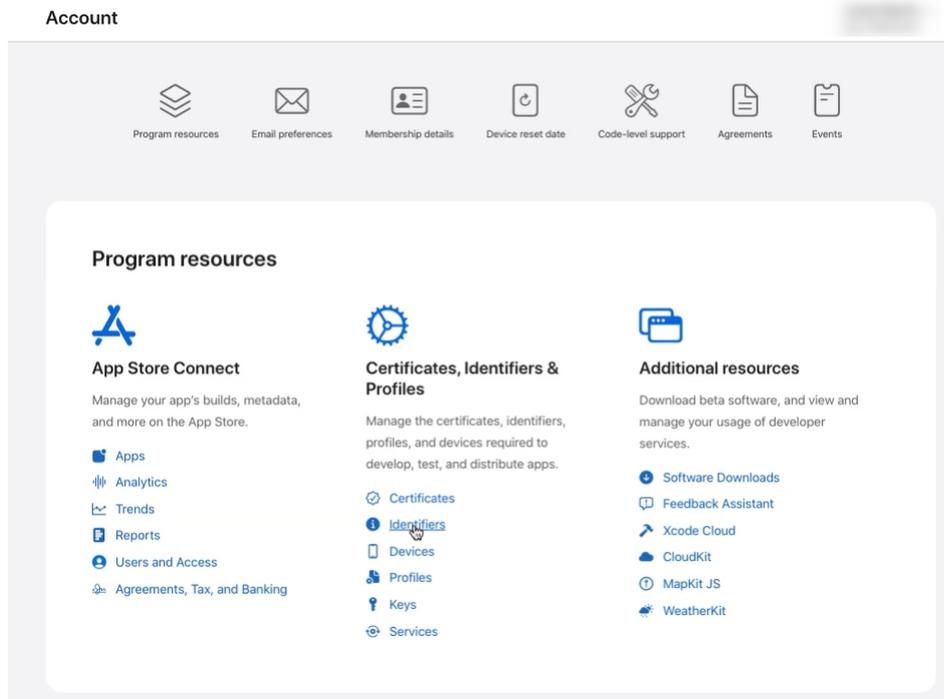


4.2.1. Créer un identifiant marchand chez Apple Developer

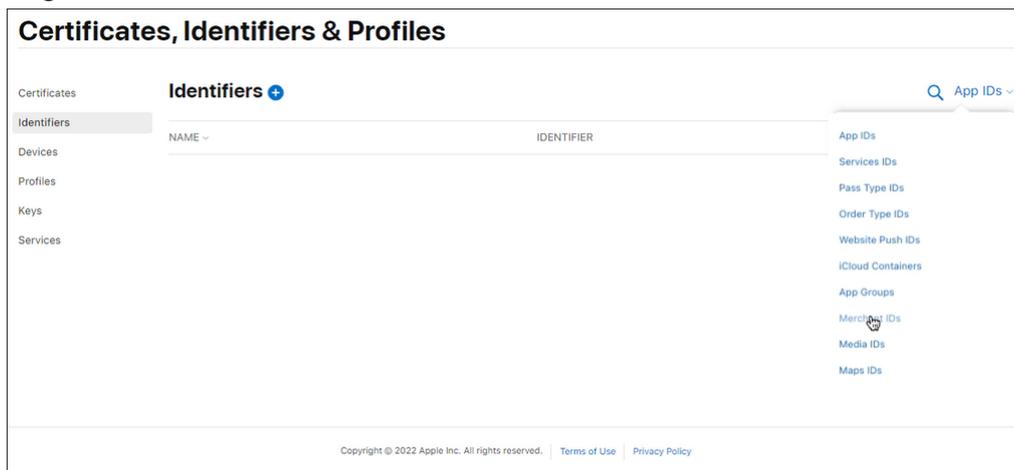


Vous devez posséder un compte sur [Apple Developer](#) pour pouvoir créer un identifiant marchand.

1. Connectez-vous sur [Apple Developer](#).
2. Allez dans la rubrique *Certificates, Identifiers & Profiles*.



3. Cliquez sur l'onglet **Identifiers**.
La page de gestion des identifiants s'affiche.



4. Cliquez sur **Merchant IDs** dans la liste **App IDs**.
5. Cliquez ensuite sur l'icône **+** à droite de **Identifiers**
Le page d'enregistrement de l'identifiant marchand s'affiche.

Certificates, Identifiers & Profiles

< All Identifiers

Register a new identifier Continue

- App IDs**
Register an App ID to enable your app, app extensions, or App Clip to access available services and identify your app in a provisioning profile. You can enable app services when you create an App ID or modify these settings later.
- Services IDs**
For each website that uses Sign in with Apple, register a services identifier (Services ID), configure your domain and return URL, and create an associated private key.
- Pass Type IDs**
Register a pass type identifier (Pass Type ID) for each kind of pass you create (i.e. gift cards). Registering your Pass Type IDs lets you generate Apple-issued certificates which are used to digitally sign and send updates to your passes, and allow your passes to be recognized by Wallet.
- Order Type IDs**
Register an order type identifier (Order Type ID) to support signing and distributing order bundles with Wallet and Apple Pay. Registering your order type ID lets you generate certificates to digitally sign and send updates to your orders in Wallet.
- Website Push IDs**
Register a Website Push Identifier (Website Push ID). Registering your Website Push IDs lets you generate Apple-issued certificates which are used to digitally sign and send push notifications from your website to macOS.
- iCloud Containers**
Registering your iCloud Container lets you use the iCloud Storage APIs to enable your apps to store data and documents in iCloud, keeping your apps up to date automatically.
- App Groups**
Registering your App Group allows access to group containers that are shared among multiple related apps, and allows certain additional interprocess communication between the apps.
- Merchant IDs**
Register your Merchant Identifiers (Merchant ID) to enable your apps to process transactions for physical goods and services to be used outside of your apps. Generate an Apple Pay Payment Processing certificate for each registered Merchant ID to validate transactions initiated within your app.

6. Cochez le bouton radio **Merchant IDs** puis cliquez sur **Continue**.

Le page de saisie de l'identifiant marchand s'affiche.

 Nous vous conseillons de créer deux identifiants marchand séparés, un pour votre environnement de test et un autre pour la production.

Certificates, Identifiers & Profiles

< All Identifiers

Register a Merchant ID Back Continue

Description
You cannot use special characters such as @, &, *, ' ", -, .

Identifier
We recommend using a reverse-domain name style string (i.e., com.domainname.appname).

7. Renseignez votre identifiant marchand dans le champ **Identifiant**.

Vous devez choisir votre propre identifiant en respectant les recommandations d'Apple.

Exemple : *merchant.com.mycompany.demo* s'il s'agit de votre compte de test.

8. Renseignez le champ **Description** si vous le souhaitez.

Exemple : *merchant id demo* s'il s'agit de votre compte de test.

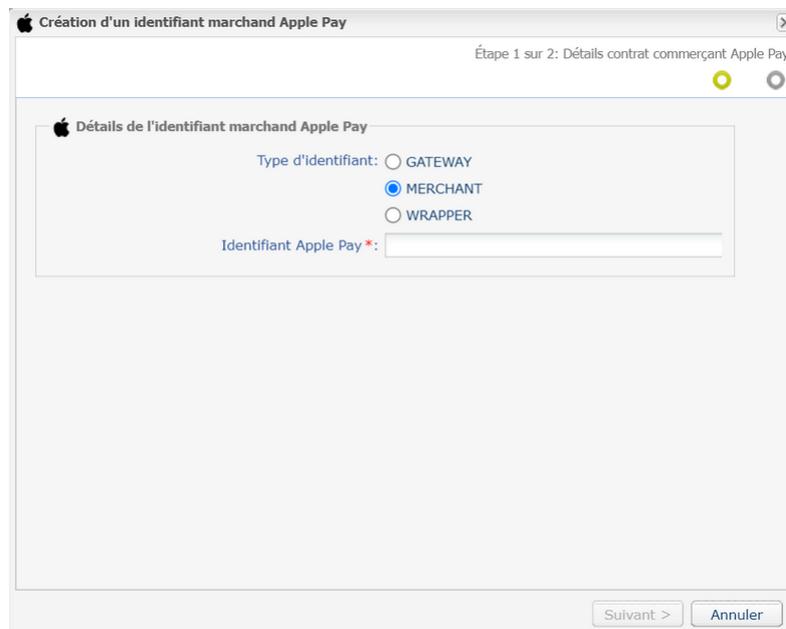
9. Cliquez sur **Continue** pour terminer.

Votre identifiant est créé. Contactez [l'administration des ventes](#) pour communiquer votre identifiant marchand.

4.2.2. Déclarer un identifiant marchand pour Apple Pay dans le Back Office Expert

1. Connectez-vous à votre [Back Office](#)
2. Cliquez sur **Autres actions** pour accéder à votre Back Office Expert.
3. Affichez le menu **Paramétrage > Société > Contrats**

4. Cliquez sur **Créer un contrat**.
Les noms des contrats sont affichés sous forme d'icônes.
5. Sélectionnez **Apple Pay**.
L'assistant de création d'un contrat s'ouvre.

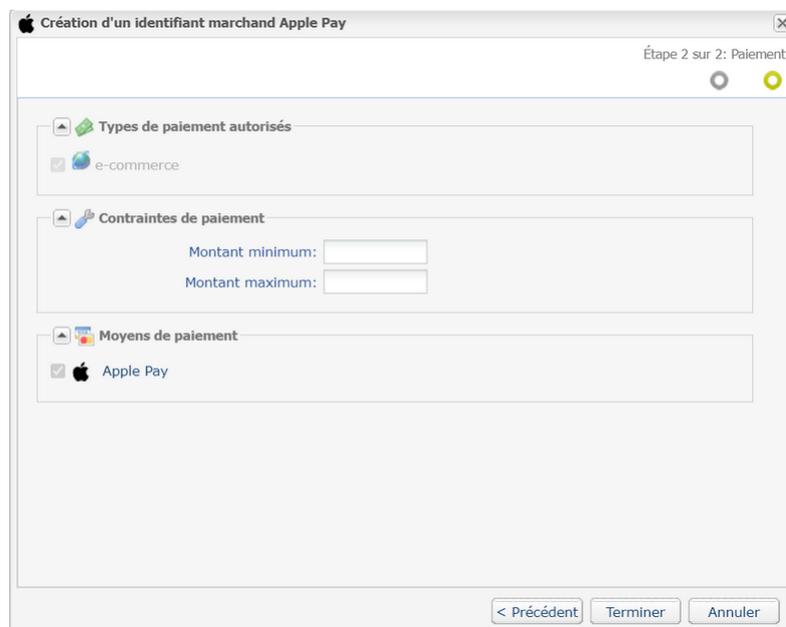


The screenshot shows a dialog box titled "Création d'un identifiant marchand Apple Pay" with the subtitle "Étape 1 sur 2: Détails contrat commerçant Apple Pay". The main content area is titled "Détails de l'identifiant marchand Apple Pay" and contains the following elements:

- Type d'identifiant: GATEWAY, MERCHANT, WRAPPER
- Identifiant Apple Pay *: [text input field]

At the bottom right, there are two buttons: "Suivant >" and "Annuler".

6. Sélectionnez le type d'identifiant MERCHANT.
7. Renseignez votre **identifiant marchand Apple Pay** obtenu lors de votre inscription sur Apple Developer.
8. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.
La suite du paramétrage s'affiche.



The screenshot shows the same dialog box, now at "Étape 2 sur 2: Paiement". The main content area is divided into three sections:

- Types de paiement autorisés**: e-commerce
- Contraintes de paiement**:
 - Montant minimum: [text input field]
 - Montant maximum: [text input field]
- Moyens de paiement**: Apple Pay

At the bottom, there are three buttons: "< Précédent", "Terminer", and "Annuler".

La case **e-commerce** est activée par défaut puisque c'est le seul type de paiement autorisé.

9. Si vous souhaitez fixer des seuils et/ou des plafonds de paiement, saisissez les **Montant minimum** et **Montant maximum** autorisés lors d'un paiement.

10.Le moyen de paiement **Apple Pay** est sélectionné par défaut.

11.Cliquez sur **Terminer**.

Dans la fenêtre **Association du contrat commerçant** qui s'affiche, cochez la ou les boutiques à associer à ce contrat.



Si vous n'arrivez pas à associer le contrat à votre boutique, contactez [l'administration des ventes](#) pour une vérification de votre offre.

Suivez la procédure suivante pour finaliser la définition du contrat.

4.2.3. Paramétrer votre contrat Merchant Apple Pay dans le Back Office Expert

Depuis le menu **Paramétrage** > **Société** > **Contrats** de votre Back Office Expert :

1. Sélectionnez votre contrat **Apple Pay** créé dans l'onglet **Contrats**.

Les détails du contrat s'affichent.



2. Dans la rubrique *Apple Pay Payment Processing Certificate*, cliquez sur **Télécharger une demande de signature de certificat (*.csr)**.

La plateforme a besoin d'un certificat signé pour le traitement des paiements. Ce certificat est obligatoire.

3. Connectez-vous sur [Apple Developer](#) pour importer le fichier téléchargé. Suivez les étapes suivantes pour obtenir un certificat signé :

- a. Allez dans *Certificates, Identifiers & Profiles*.
- b. Dans la liste *App IDs*, sélectionnez *Merchant IDs*.
- c. Depuis la page *Merchant ID*, accédez à la rubrique **Apple Pay Payment Processing Certificate**.
- d. Cliquez sur *Create Certificate*.

La page de création de certificat s'affiche.

- e. Cliquez sur *Choose file* puis chargez le fichier téléchargé depuis votre Back Office Expert.

Exemple : processing.bdupont-1234-apple.csr

- f. Cliquez sur *Continue* puis sur *Download* sur la page qui s'affiche.

Le certificat signé est généré.

- g. Enregistrez le certificat téléchargé.

4. Dans la rubrique *Apple Pay Payment Processing Certificate*, cliquez sur **Importer le certificat signé par Apple (.cer)**.

Ce bouton apparaît après le téléchargement de la demande de signature du certificat.

5. Importez le certificat téléchargé.

Exemple : processing.bdupont-1234-apple.csr

Le Statut de la rubrique passe en **Certificat activé**.

6. Dans la rubrique *Apple Pay Merchant Identity Certificate*, cliquez sur **Télécharger une demande de signature de certificat (.csr)**.



La plateforme a besoin d'un certificat signé pour l'identité marchand. Ce certificat est obligatoire.



Les deux fichiers ont chacun un préfixe différent pour faciliter leur identification.

Exemples :

processing.bdupont-1234-apple.csr

identity.bdupont-1234-apple.csr

7. Depuis votre compte Apple Developer :

- a. Allez dans *Certificates, Identifiers & Profiles*.
- b. Dans la liste *App IDs*, sélectionnez *Merchant IDs*.
- c. Depuis la page *Merchant ID*, accédez à la rubrique **Apple Pay Merchant Identity Certificate**.
- d. Cliquez sur *Create Certificate*.

La page de création de certificat s'affiche.

- e. Cliquez sur *Choose file* puis chargez le fichier téléchargé depuis votre Back Office Expert.

Exemple : `identity.bdupont-1234-apple.csr`

- f. Cliquez sur *Continue* puis sur *Download* sur la page qui s'affiche.

Le certificat signé est généré.

- g. Enregistrez le certificat téléchargé.

8. Dans la rubrique *Apple Pay Merchant Identity Certificate*, cliquez sur **Importer le certificat signé par Apple (.cer)**.

Ce bouton apparaît après le téléchargement de la demande de signature du certificat.

9. Importez le certificat téléchargé.

Exemple : `identity.bdupont-1234-apple.csr`

Le Statut de la rubrique passe en **Certificat activé**.

10. Déclarez les domaines.

Vous devez déclarer toutes les URLs où Apple Pay sera utilisé et ces URLs doivent être en `https`.

- a. Connectez-vous à [votre compte Apple Developer](#).
- b. Dans la liste *App IDs*, sélectionnez *Merchant IDs*.
- c. Sélectionnez votre *Merchant ID* (voir : [Créer un identifiant marchand chez Apple Developer](#) à la page 11).
- d. Sous la section *Merchant Domain*, sélectionnez **Add Domain**.
- e. Renseignez votre domaine puis enregistrez.
- f. Sélectionnez **Download** puis enregistrez le fichier `apple-developer-merchantid-domain-association` obtenu.
- g. Créez un répertoire intitulé **.well-known** à la racine de votre domaine.

- h. Récupérez le fichier enregistré `apple-developer-merchantid-domain-association` puis déposez le dans le répertoire.

Vous devez obtenir une url de ce type : `https://your-domain.com/.well-known/apple-developer-merchantid-domain-association`

- i. Revenez sur votre espace *Merchant Domain* puis cliquez sur **Verify**.

La déclaration du contrat Apple Pay est terminée.



Vous recevrez un e-mail d'Apple à l'approche de la période de renouvellement du certificat.

4.3. Définir un contrat en mode marchand dit Wrapper

Le mode dit *Wrapper* est préconisé par exemple, dans le cadre d'une collectivité composée de plusieurs entités juridiques. Ces entités, composés de plusieurs marchands, partagent un seul nom de domaine appelé domaine *master*.

Exemple :

- L'ensemble des marchands partage le domaine *master*.

<https://www.domain-name.net>

- Chaque marchand a sa propre URL qui la dissocie de l'autre.

<https://www.domain-name.net/city1>

<https://www.domain-name.net/city2>

Les marchands de la collectivité dont le domaine dépend du domaine *master* doivent donc utiliser le mode de définition de contrat dit *Wrapper*.

Un premier contrat devra être créé en mode *Merchant*. Ce contrat peut être fictif ou réservé au premier client de la collectivité.

Un seul identifiant marchand sera créé sur le compte Apple Developer et l'URL du domaine *master* y sera déclarée (exemple: <https://www.domain-name.net>).

Cet identifiant marchand sera associé à chaque contrat Apple Pay créé par un marchand dépendant du domaine *master*.

Pour faire cette association, chaque marchand aura besoin de l'identifiant marchand Apple Pay créé pour le domaine *master* et son identifiant de société [SIRET (Système d'Identification du Répertoire des Etablissements)].

4.3.1. Déclarer un identifiant marchand Apple Pay en mode dit Wrapper

Informations nécessaires :

- Le numéro d'identifiant marchand créé sur Lyra Collect lors de la souscription à l'option Apple Pay.



Cet identifiant est obtenu lors de l'inscription du domaine *master* sur Apple Developer. Voir : [Créer un identifiant marchand chez Apple Developer](#) à la page 11.

- L'identifiant de votre société [SIRET (Système d'Identification du Répertoire des Etablissements)].

Vous pouvez le copier depuis le menu **Paramétrage > Société > onglet Infos Société**

1. Connectez-vous à votre [Back Office](#)
2. Cliquez sur **Autres actions** pour accéder à votre Back Office Expert.
3. Affichez le menu **Paramétrage > Société > Contrats**
4. Cliquez sur **Créer un contrat**.
Les noms des contrats sont affichés sous forme d'icônes.
5. Sélectionnez **Apple Pay**.
L'assistant de création d'un contrat s'ouvre.

Création d'un identifiant marchand Apple Pay

Étape 1 sur 2: Détails contrat commerçant Apple Pay

Détails de l'identifiant marchand Apple Pay

Type d'identifiant: MERCHANT
 WRAPPER

Recherche de l'identifiant Apple Pay de référence

Identifiant légal *:

Identifiant Apple Pay *:

Suivant > Annuler

6. Sélectionnez le type d'identifiant **WRAPPER**.

7. Saisissez votre **Identifiant légal**

Il s'agit de votre identifiant de société [SIRET (Système d'Identification du Répertoire des Etablissements)].

8. Saisissez l'**Identifiant Apple Pay** obtenu lors de l'inscription du domaine *master*.

Si vous ne connaissez pas cet identifiant, contactez [l'administration des ventes](#).

9. Cliquez sur **Suivant**.

Création d'un identifiant marchand Apple Pay

Étape 2 sur 2: Paiement

Types de paiement autorisés

e-commerce

Contraintes de paiement

Montant minimum:

Montant maximum:

Moyens de paiement

Apple Pay

< Précédent Terminer Annuler

La case **e-commerce** est activée par défaut. C'est le seul type de paiement autorisé.

10. Si vous souhaitez fixer des seuils et/ou des plafonds de paiement, saisissez les **Montant minimum** et **Montant maximum** autorisés lors d'un paiement.

11.Le moyen de paiement **Apple Pay** est sélectionné par défaut.

12.Cliquez sur **Terminer**.

Dans la fenêtre **Association du contrat commerçant** qui s'affiche, cochez la ou les boutiques à associer à ce contrat.



Si vous n'arrivez pas à associer le contrat à votre boutique, contacter [l'administration des ventes](#) pour une vérification de votre offre.

5. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS

Plusieurs types de notifications sont à disposition dans le Back Office Expert :

- Appel URL de notification
- E-mail envoyé au marchand
- E-mail envoyé à l'acheteur
- SMS envoyé au marchand
- SMS envoyé à l'acheteur

La notification est envoyée en fonction de l'événement qui a lieu (paiement accepté, abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, etc.).



Les notifications de type Appel URL de notification sont les plus importantes. Elles sont l'unique moyen fiable pour le site marchand d'obtenir le résultat d'un paiement.

Échec URL de notification

Si la plateforme n'arrive pas à joindre votre URL, elle envoie un e-mail à l'adresse spécifiée.

Cet e-mail contient :

- le code HTTP de l'erreur rencontrée ;
- des éléments d'analyse en fonction de l'erreur ;
- les conséquences de l'erreur ;
- la procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie.

Accès à la gestion des règles de notification

1. Connectez-vous à votre Back Office Marchand :
<https://secure.lyra.com/portal/>
2. Cliquez sur le bouton **Autres actions** pour accéder au Back Office Expert.
3. Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.

Règles de notification de la boutique :		
Appel URL de notification	E-mail envoyé au marchand	E-mail envoyé à l'acheteur
Activée	Libellé	
✓	URL de notification à la fin du paiement	
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office	
✗	URL de notification sur autorisation par batch	
✗	URL de notification à la création d'un abonnement	
✗	URL de notification sur modification par batch	
✗	URL de notification sur annulation	

5.1. Configurer la notification à la fin du paiement

La plateforme de paiement notifie le site marchand dans les cas suivants :

- Paiement accepté

- Paiement refusé
- Paiement en attente d'autorisation (l'analyse du dossier est en cours)

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si l'acheteur ne clique pas sur le bouton Retour à la boutique.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec** si vous souhaitez autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'echec, et ce, jusqu'à 4 fois.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Sauvegardez vos modifications.

5.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement notifie le site marchand dans les cas suivants :

- Abandon/annulation, si l'acheteur clique sur **Annuler et retourner à la boutique**.
- L'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée d'une session de paiement est de 10 minutes.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Pour autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**. Ce mécanisme permet de faire jusqu'à 4 tentatives de renvoi automatique.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Si vous utilisez le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Effectuez un clic droit sur **URL de notification sur annulation** et sélectionnez **Activer la règle**.