



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégration du module de paiement pour la plateforme Gambio**

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. PRÉREQUIS.....</b>	<b>7</b>
<b>6. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>8</b>
6.1. Mettre à jour le module.....	8
6.2. Ajouter le module.....	8
6.3. Installer le module.....	8
<b>7. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>9</b>
7.1. Paiement standard.....	9
7.2. Paiement en plusieurs fois.....	12
<b>8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>15</b>
8.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	16
8.2. Test de l'URL de notification.....	17
<b>9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>18</b>
<b>10. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>	<b>19</b>

# 1. NOTES DE VERSION

---

Version	Date	Commentaires
2.0	06/05/2020	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- compatible avec Gambio version 3.x,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

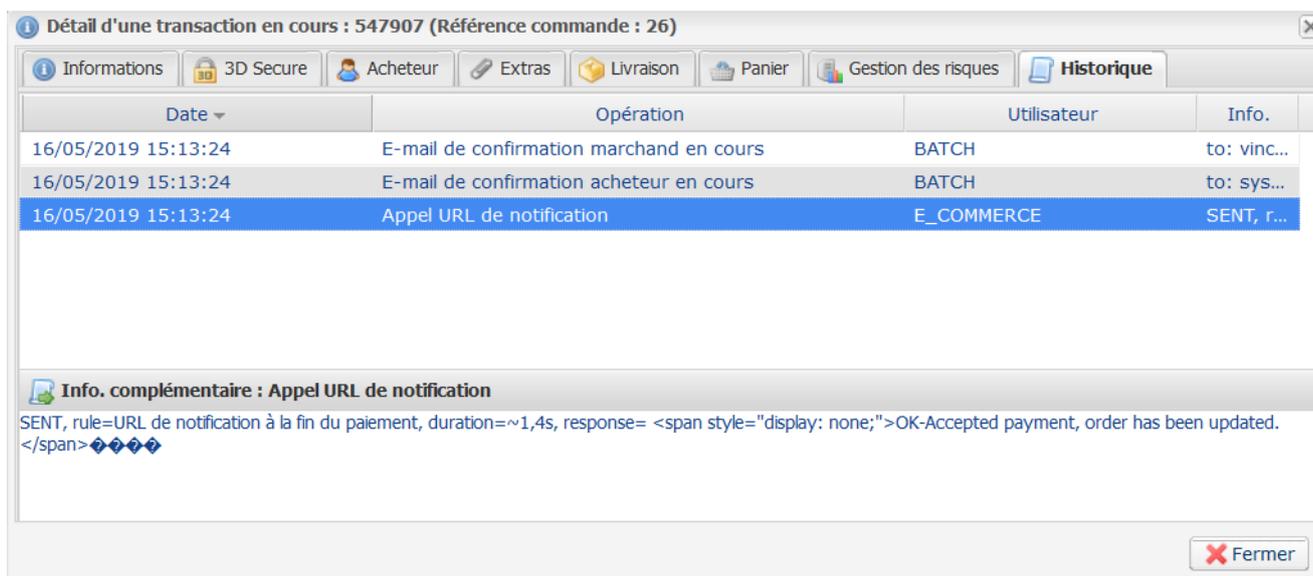
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra Collect de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- **Si votre boutique Gambio est en maintenance**
- **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification**
- **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**
- **Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Expert**

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».



Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques **Historique**

Date	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

**Info. complémentaire : Appel URL de notification**

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

Fermer

## 4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

---

Ce module vous permet également de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre Back Office Gambio une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL de notification n'est plus appelée, car Gambio ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL de notification depuis le Back Office.

Il est cependant possible d'être notifié par e-mail en cas de refus sur les échéances suivantes, il suffit d'activer et de paramétrer la règle **E-mail de refus échéance de paiement en N fois**. Cette règle est présente depuis le menu **Paramétrage > Règles de notifications > onglet E-mail envoyé au marchand** du Back Office Expert.

### **Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.**

La plateforme de paiement Lyra Collect permet dans le cas d'un paiement en plusieurs fois de choisir également le montant de la première échéance.

#### **Exemple :**

*Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR.*

### **Affichage du moyen de paiement**

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous devez définir une plage pour laquelle vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

## 5. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra\_Gambio\_3.x\_v2.0.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés** )



Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

**ATTENTION:** Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

## 6. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

---

### 6.1. Mettre à jour le module

---

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

**ATTENTION** : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible depuis le Back Office Lyra.

1. Connectez-vous sur le Back Office Gambio.
2. Allez dans le menu **Modules > Payment Systems**.
3. Cliquez sur l'onglet **Miscellaneous**.
4. Dans la liste des modules, cliquez sur **added modules** présent en bas de la page.
5. Cliquez sur Lyra - Standard payment , puis cliquez sur le bouton **Uninstall** pour désinstaller le paiement en une fois.
6. Cliquez sur Lyra - Payment in installments , puis cliquez sur le bouton **Uninstall** pour désinstaller le paiement en plusieurs fois.

### 6.2. Ajouter le module

---

Le module de paiement Lyra s'ajoute depuis votre serveur FTP:

1. Dézippez le module de paiement **Lyra\_Gambio\_3.x\_v2.0.x.zip**
2. Connectez-vous sur votre serveur FTP.
3. Copiez l'ensemble des répertoires et des fichiers présents à la racine de votre site.

### 6.3. Installer le module

---

L'installation du module de paiement s'effectue depuis le Back Office Gambio:

1. Connectez-vous sur le Back Office Gambio.
2. Allez dans le menu **Modules > Payment Systems**.
3. Cliquez sur l'onglet **Miscellaneous**.
4. Dans la liste des modules, cliquez sur **added modules** présent en bas de la page.
5. Cliquez sur Lyra - Standard payment pour installer le paiement en une fois, puis cliquez sur le bouton **Install**.
6. Cliquez sur Lyra - Payment in installments pour installer le paiement en plusieurs fois, puis cliquez sur le bouton **Install**.
7. Une fois l'installation terminée, allez dans le menu **Toolbox > Cache**.
8. Recherchez **Empty modules cache**, puis cliquez sur **Execute** pour vider le cache.

## 7. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

### 7.1. Paiement standard

Pour paramétrer le paiement standard:

1. Connectez-vous sur le Back Office Gambio.
2. Allez dans le menu **Modules > Payment Systems**.
3. Cliquez sur l'onglet **Miscellaneous**.
4. Dans la liste des modules, cliquez sur **added modules** présent en bas de la page.
5. Cliquez sur **Lyra - Standard payment**.
6. Cliquez sur le bouton **Edit**.

Alias for orders overview	
Alias for orders overview	Saisissez le libellé que vous souhaitez voir apparaître pour ce module de paiement. Ce libellé apparaîtra notamment dans la colonne <b>Payment</b> lorsque vous consulterez vos commandes.

Accès à la plateforme de paiement	
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ).
Activation	Sélectionnez l'option <b>Activé</b> afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Activé</b> .
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ <b>Ordre d'affichage</b> pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de <b>Ordre d'affichage</b> .
Zones autorisées	Indiquer la zone de paiement pour laquelle s'appliquera cette méthode de paiement. Les codes des différentes zones sont disponibles depuis le menu <b>Shop Settings &gt; Zone / Tax &gt; onglet Zones</b> du Back Office Gambio. Si aucune valeur n'est saisie, toutes les zones seront autorisées.
Zone de paiement	Sélectionnez le pays pour lequel vous souhaitez activer le module de paiement. Si aucune valeur n'est sélectionnée, le module de paiement sera disponible pour tous les pays.
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage &gt; Boutique &gt; Clés</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Page de paiement	
<b>Langue par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Gambio ne serait pas connue par Lyra Collect. Si la langue/les langues utilisées par Gambio sont disponibles dans Lyra Collect alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Gambio au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. <u>Langues disponibles</u> : allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
<b>Délai avant remise en banque</b>	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b>Configuration Back Office</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle</b> : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Gambio.
<b>Types de cartes</b>	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé. En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme. <b>ATTENTION</b> : <b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra Collect.</b> <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b> <b>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</b>

Restrictions	
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.

Retour à la boutique	
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
<b>Statut des commandes (paiements accepté)</b>	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Update**.

## 7.2. Paiement en plusieurs fois

Pour paramétrer le paiement en plusieurs fois:

1. Connectez-vous sur le Back Office Gambio.
2. Allez dans le menu **Modules > Payment Systems**.
3. Cliquez sur l'onglet **Miscellaneous**.
4. Dans la liste des modules, cliquez sur **added modules** présent en bas de la page.
5. Cliquez sur **Lyra - Payment in installments**.
6. Cliquez sur le bouton **Edit**.

Alias for orders overview	
Alias for orders overview	Saisissez le libellé que vous souhaitez voir apparaître pour ce module de paiement. Ce libellé apparaîtra notamment dans la colonne <b>Payment</b> lorsque vous consulterez vos commandes.

Accès à la plateforme de paiement	
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ).
Activation	Sélectionnez l'option <b>Activé</b> afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Activé</b> .
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ <b>Ordre d'affichage</b> pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de <b>Ordre d'affichage</b> .
Zones autorisées	Indiquer la zone de paiement pour laquelle s'appliquera cette méthode de paiement. Les codes des différentes zones sont disponibles depuis le menu <b>Shop Settings &gt; Zone / Tax &gt; onglet Zones</b> du Back Office Gambio. Si aucune valeur n'est saisie, toutes les zones seront autorisées.
Zone de paiement	Sélectionnez le pays pour lequel vous souhaitez activer le module de paiement. Si aucune valeur n'est sélectionnée, le module de paiement sera disponible pour tous les pays.
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage &gt; Boutique &gt; Clés</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Gambio ne serait pas connue par Lyra Collect. Si la langue/les langues utilisées par Gambio sont disponibles dans Lyra Collect alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Gambio au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement.

Page de paiement	
	<p>L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement.</p> <p><u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.</p>
<b>Délai avant remise en banque</b>	<p>Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque.</p> <p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise)</p> <p>Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
<b>Mode de validation</b>	<p><b>Configuration Back Office :</b> Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><b>Automatique :</b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><b>Manuelle :</b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'<b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Gambio.</p>
<b>Types de cartes</b>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement.</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect.</p> <p>Il est conseillé de ne rien sélectionner.</p>

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	<p>Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé.</p> <p>En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme.</p> <p><b>ATTENTION :</b> <b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra Collect.</b> <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b> <b>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</b></p>

Restrictions	
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Options de paiement	
<b>Option de paiement</b>	<p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez.</p> <p>Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton <b>Ajouter</b>.</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton <b>Enregistrer</b> afin de sauvegarder vos modifications.</p>
<b>Libellé</b>	<p>Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée.</p> <p>Exemple : Payer en 3 fois sans frais</p>
<b>Montant minimum</b>	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
<b>Montant maximum</b>	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.

Options de paiement	
<b>Contrat</b>	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. <b>Laissez vide de préférence.</b>
<b>Nombre</b>	Nombre d'échéances d'un paiement: <b>3</b> pour du paiement en 3 fois <b>4</b> pour du paiement en 4 fois Etc...
<b>Période</b>	Période (en jours) entre chaque échéance.
<b>Première échéance</b>	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR. Pour 50% saisir <b>50</b> . Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
<b>Statut des commandes (paiements accepté)</b>	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Update**.

## 8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

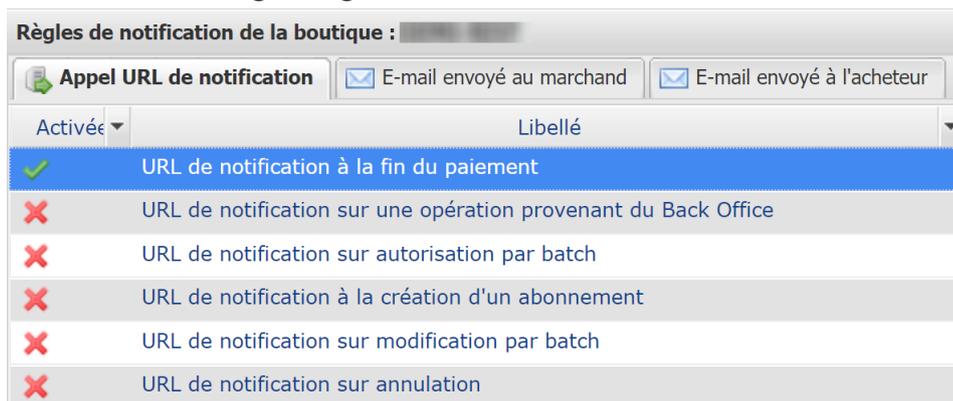


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement

## 8.1. Configurer la notification à la fin du paiement

---

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :  
**http://www.your-domain.com/PaymentLyra/finalize**
6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

**Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Expert.**

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

9. Sauvegardez vos modifications.

## 8.2. Test de l'URL de notification

---

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.

Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **Orders > Orders** que le statut de votre commande est **Build**.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office Gambio, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et la clé de production disponible dans le Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Clés** ).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Modifiez le champ **Clé en mode production**.
  - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur la clé de production :**

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

## 10. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811900475**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

par e-mail :

[support-ecommerce@lyra-collect.com](mailto:support-ecommerce@lyra-collect.com)

et via votre Back Office Expert, menu **Aide** > **Contacteur le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) .