

SOLUTION COLLECT

Intégration du module de paiement pour Jumpseller

Version du document 1.1

Sommaire

1. NOTES DES VERSIONS	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE	4
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN	5
4. PRÉREQUIS	6
5. AJOUTER ET PARAMÉTRER LE MODULE DE PAIEMENT 5.1. Ajouter le module de paiement 5.2. Paramétrer le module de paiement	7
 6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION. 6.1. Configurer la notification à la fin du paiement. 6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation. 6.3. Vérifier l'appel de l'URL de notification. 	
7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST	12
8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION	
9. OBTENIR DE L'AIDE	14

1. NOTES DES VERSIONS

Version	Date	Commentaire
1.1	11/01/2023	Nouvelles fonctionnalités
		Modification du paramètre Payment method URL.
		Modification du paramètre URL de notification.
1.0.2	15/10/2020	Nouvelles fonctionnalités
		Le format pays pour les adresses a été mis à jour.
1.0.1	02/10/2020	Nouvelles fonctionnalités
		• E-mail d'erreur envoyé au marchand en cas de paramétrage incorrect.
1.0	16/09/2020	Création du document

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

- Paiement comptant,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- redirection automatique à la boutique à la fin d'un paiement: O seconde en cas de paiement accepté ou refusé. Cette durée n'est pas modifiable,
- le site marchand est notifié et annule la commande lorsque l'acheteur reste inactif sur la page de paiement,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra Collect de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Jumpseller est en maintenance
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Expert

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».

🕖 Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)						
🕕 Informations 🔒 3D Secure	Acheteur 🛛 🔗 Extras 🛛 笒 Livraison 🛛 🌰 Panier 🛛 🖺 Gestio	n des risques				
Date 👻	Opération	Utilisateur	Info.			
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc			
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys			
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r			
😹 Info. complémentaire : Appel URL de notification						
SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated. ����						
		(🗙 Fermer			

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- Identifiant de votre boutique
- Clé de test ou de production

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage** > **Boutique** > **Clés**)



Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse:

https://secure.lyra.com/portal/

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

5.1. Ajouter le module de paiement

- 1. Connectez-vous sur le Back Office de votre site Jumpseller.
- 2. Allez dans le menu Paramètres > Paiements.
- 3. Sélectionnez External Payment Gateway dans la liste déroulante puis cliquez sur le bouton Add Method.

5.2. Paramétrer le module de paiement

Si vous venez d'ajouter le module de paiement, la partie paramétrage est déjà affichée à l'écran. Sinon allez dans le menu **Paramètres > Paiements**, puis cliquez sur la méthode de paiement précédemment créée pour accéder à la partie paramétrage du module.

Paramètres du module	
Prénom	Nom de la méthode de paiement, l'acheteur verra ce titre lors de la sélection du moyen de paiement.
	Exemple: Paiement par carte bancaire.
Payment method URL	URL de la page de paiement, vous devez obligatoirement saisir l'URL ci-dessous: https://secure.lyra.com/vads-cms/jumpseller
Payment method key	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Payment method secret	Indiquez la clé disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
	Si vous saisissez votre Clé de test, tous vos paiements seront en mode TEST.
	Si vous saisissez votre Clé de production, tous vos paiements seront en mode
	PRODUCTION.
Use jumpseller's review page	En cochant cette case, une page intermédiaire résumant la commande sera affichée à l'acheteur.
	Cette page est affichée entre la sélection du mode de paiement et la page de paiement.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton Enregistrer.

6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

- 1. Connectez-vous à : https://secure.lyra.com/portal/.
- 2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
- 3. Allez dans le menu : Paramétrage > Règles de notifications.

Règles de notification de la boutique :				
🔥 Appel U	JRL de notification E-mail envoyé au marchand E-mail envoyé à l'acheteur			
Activé 🔻	Libellé	-		
V	URL de notification à la fin du paiement			
×	URL de notification sur une opération provenant du Back Office			
×	URL de notification sur autorisation par batch			
×	URL de notification à la création d'un abonnement			
×	URL de notification sur modification par batch			
×	URL de notification sur annulation			

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit** > **Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation

6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

- 1. Effectuez un clic droit sur la ligne URL de notification à la fin du paiement.
- 2. Sélectionnez Activer la règle.
- 3. Effectuez à nouveau un clic droit sur URL de notification à la fin du paiement.
- 4. Sélectionnez Gérer la règle.
- 5. Renseignez dans les champs URL à appeler en mode TEST et URL à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API formulaire V1,V2) l'URL :

https://secure.lyra.com/vads-cms/jumpseller/callback

- 6. Renseignez le champ Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.
- 7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.

8. Configurez le Rejeu automatique en cas d'échec.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200**, **201**, **202**, **203**, **204**, **205**, **206**, **301**, **302**, **303**, **307**, **308**.

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Expert.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

9. Sauvegardez vos modifications.

6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

- **1.** Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
- 2. Sélectionnez Gérer la règle.
- 3. Renseignez Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.
- 4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
- Configurez le Rejeu automatique en cas d'échec.
 Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
- 6. Renseignez dans les champs URL à appeler en mode TEST et URL à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API formulaire V1, V2) l'URL :

https://secure.lyra.com/vads-cms/jumpseller/callback

- 7. Sauvegardez vos modifications.
- 8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne URL de notification sur annulation
- 9. Sélectionnez Activer la règle.

6.3. Vérifier l'appel de l'URL de notification

- 1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance**.
- 2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.

Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.

- 3. Vérifiez que l'URL de notification à la fin du paiement est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
- 4. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
- 5. Recherchez la transaction depuis le Back Office Expert puis double cliquez dessus.
- 6. Une fenêtre s'ouvre, allez dans l'onglet Historique puis cliquez sur la ligne Appel URL de notification.
- 7. Vérifiez dans la partie Info. complémentaire en bas de la fenêtre que le statut de l'appel est bien OK-IPN call processed successfully.

Si la valeur **OK-IPN call processed successfully** n'apparaît pas à l'écran, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, il est désormais possible de tester le module de paiement.

La phase de test n'est pas obligatoire, cependant nous vous conseillons d'effectuer quelques tests pour vous assurer que solution de paiement a correctement été intégrée.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

Pour réaliser la phase de test :

- 1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
- 2. Sélectionnez le mode de paiement "Paiement par carte bancaire".
- 3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix.
- 4. Cliquez sur un des numéros de carte présent sur la page de paiement.

8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et la clé de production disponible dans le Back Office Expert (Paramétrage > Boutique> Clés).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Modifiez la Clé de test par la Clé de production.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

9. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

https://docs.lyra.com/fr/collect/faq/sitemap.html

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez le support technique.

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre code client (Exemple : **CLXXXXX, MKXXXXX** ou **AGXXXXX**).

Cette information est disponible dans le Back Office Marchand (en haut du menu).