



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégrer Lyra sur Odoo 16**

Version du document 3.1

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. PRÉREQUIS.....</b>	<b>5</b>
<b>4. INSTALLER LE MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>6</b>
4.1. Mettre à jour le module.....	6
4.2. Installer le module.....	6
<b>5. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION.....</b>	<b>7</b>
5.1. Acquisition des données sur la plateforme de paiement.....	7
5.2. SmartForm embarqué sur le site marchand (API REST).....	8
5.3. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST).....	9
5.4. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST).....	9
<b>6. PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE.....</b>	<b>10</b>
6.1. Connaître son intégration.....	10
6.2. Intégrer la redirection.....	10
6.2.1. Paramétrer la boutique.....	10
6.2.2. Paramétrer l'URL de notification.....	11
6.2.3. Tester le paiement sur votre site.....	11
6.2.4. Passer en PRODUCTION.....	12
6.3. Intégrer le paiement embarqué.....	13
6.3.1. Paramétrer la boutique.....	13
6.3.2. Paramétrer l'URL de notification.....	13
6.3.3. Tester le paiement sur votre site.....	14
6.3.4. Passer en PRODUCTION.....	14
<b>7. AUTRES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES.....</b>	<b>16</b>
7.1. Ajouter le paiement en plusieurs fois.....	16
<b>8. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LE MODULE.....</b>	<b>17</b>
8.1. Description de tous les paramètres.....	17
8.1.1. Identifiants.....	17
8.1.2. Configuration.....	19
8.1.3. Messages.....	20
8.2. URL de notification.....	21
8.2.1. Définitions des URLs de notification.....	21
8.2.2. Tester de l'URL de notification.....	21
<b>9. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>	<b>23</b>

## 1. NOTES DE VERSION

---

Pour suivre toutes les évolutions du module de paiement :

1. Téléchargez le module depuis notre site documentaire.
2. Ouvrez le module de paiement précédemment téléchargé.
3. Allez dans le répertoire **payment\_lyra**.
4. Ouvrez le fichier **CHANGELOG.md**.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Types de paiement		Saisie des données bancaires	
Paieement immédiat	✓	Redirection	✓
Paieement différé	✓	I-frame	✗
Paieement en plusieurs fois	✓	Paieement embarqué (classique)*	✗
Paieement par alias*	✗	Paieement embarqué (smartForm)*	✓
Paieement par wallet*	✗	Web Service*	✗

Opérations sur un paieement depuis Odoo		Compatibilité avec Odoo	
Annulation*	✗	Odoo 17	✗
Remboursement*	✗	Odoo 16	✓
Modification*	✗	Odoo 15	✗
Validation*	✗	Odoo 14	✗
Duplication*	✗		

Module de paieement	
Multi langue	✓
Multi devise	✓
Sous module personnalisable	✓
Redirection automatique à la fin du paieement	✓
3DS Personnalisé*	✓

\* Fonctionnalités soumises à une option.

### 3. PRÉREQUIS

---

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, vous devez vous assurer d'avoir accès au :

- **Back Office Odoo**
- **Back Office Expert**
- **Fichier du module de paiement** : Lyra\_Odoo\_16\_v3.1.x.zip

#### **Back Office Odoo :**

Connectez-vous depuis le Back Office de votre site, l'URL doit ressembler à celle-ci :

<https://your-domain.com/admin/>

Rapprochez-vous de votre interlocuteur technique si vous ne disposez pas des accès.

#### **Back Office Expert :**

Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse :

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert.

#### **Module de paiement :**

Téléchargez le module depuis l'URL suivante :

<https://docs.lyra.com/fr/collect/plugins/#odoo>

**ATTENTION** : Tous nos modules de paiements sont testés à partir d'une version minimale Python, cette version est visible depuis notre site documentaire :

Si vous possédez une version antérieure, nous vous invitons à contacter le responsable technique en charge de votre site afin que celui-ci mette à jour la version Python du serveur. Ainsi, notre service support sera en mesure de vous accompagner si vous rencontrez un problème avec notre module.

## 4. INSTALLER LE MODULE DE PAIEMENT

---

### 4.1. Mettre à jour le module

---

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

1. Connectez-vous au serveur FTP de votre site marchand.
2. Allez dans `/server/odoo/addons/` si vous utilisez un serveur Windows.  
`/var/lib/odoo/addons/[VERSION]/` pour un serveur Linux.
3. Supprimez le répertoire **payment\_lyra**.

Si aucun **addons** n'est présent sur un de ces chemins, vérifiez la ligne **addons\_path** présente dans le fichier `odoo.conf`. Le chemin indique l'endroit où sont stockés les addons.

### 4.2. Installer le module

---

Pour installer le module de paiement :

1. Dézippez le module de paiement **Lyra\_Odoo\_16\_v3.1.x.zip**.
2. Copiez le répertoire **payment\_lyra** présent dans le module de paiement.
3. Connectez-vous au serveur FTP de votre site marchand.
4. Allez dans `/server/odoo/addons/` si vous utilisez un serveur Windows.  
`/var/lib/odoo/addons/[VERSION]/` pour un serveur Linux.
5. Si aucun **addons** n'est présent sur un de ces chemins, vérifiez la ligne **addons\_path** présente dans le fichier `odoo.conf`. Le chemin indique l'endroit où sont stockés les addons.
6. Collez le répertoire **payment\_lyra**.
7. Connectez-vous sur le **Back Office Odoo**.
8. Allez dans le menu **Paramètres**.
9. Recherchez la partie **Outils développeur**, puis cliquez sur **Activer le mode développeur**.
10. Redémarrez le service Odoo via les **Services** Windows.  
Ou avec la commande **sudo systemctl restart odoo** depuis Linux
11. Allez dans le menu **Apps**.
12. Cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps**.
13. Saisissez **lyra** dans la barre de recherche.
14. Recherchez le module **Lyra Payment Provider**.
15. Cliquez sur le bouton **Activer**.

## 5. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION

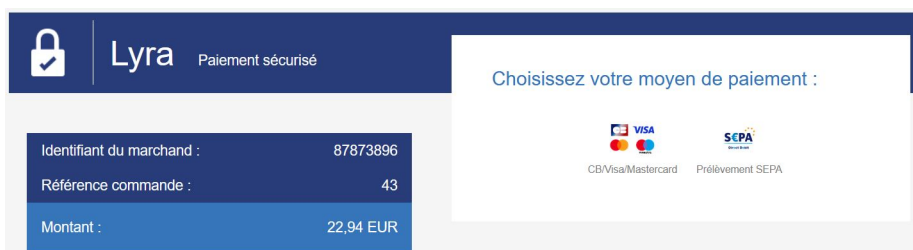
Depuis le Back Office Odoo :

1. Allez dans le menu **Sites Web**.
2. Dans le menu **Configuration**, cliquez sur **Fournisseurs de paiement** dans la catégorie **eCommerce**.
3. Cliquez sur le module **Lyra - Paiement standard**.
4. Recherchez le paramètre **Mode de saisie des données de paiement** puis sélectionnez le type d'intégration souhaité.

Les différents modes sont décrits en suivant.

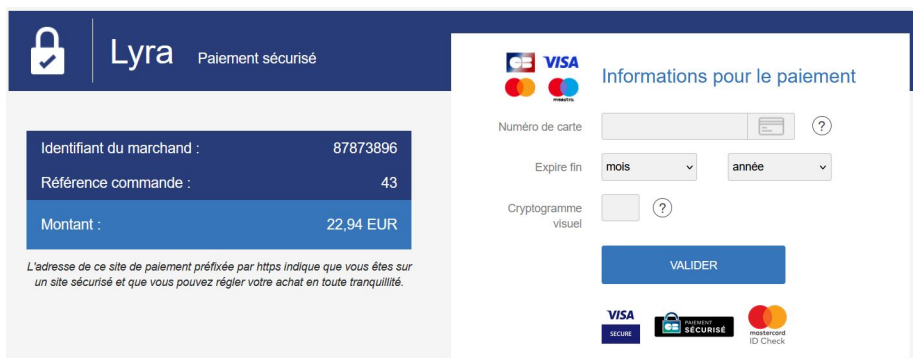
### 5.1. Acquisition des données sur la plateforme de paiement

L'acheteur est redirigé sur la page de paiement Lyra pour sélectionner le moyen de paiement de son choix :



The screenshot shows the Lyra payment interface. On the left, a dark blue header contains a lock icon and the text 'Lyra Paiement sécurisé'. Below this, a table displays order details: 'Identifiant du marchand : 87873896', 'Référence commande : 43', and 'Montant : 22,94 EUR'. The main content area is titled 'Choisissez votre moyen de paiement :'. It features two payment options: 'CB/Visa/Mastercard' with the respective logos and 'Prélèvement SEPA' with the SEPA logo.

Après avoir choisi son moyen de paiement, l'acheteur est invité à saisir ses données bancaires :




The screenshot shows the Lyra payment information page. On the left, the same dark blue header and order details table are present. Below the table, a security notice reads: 'L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.' The main content area is titled 'Informations pour le paiement'. It includes a 'Numéro de carte' input field with a card icon and a help icon, an 'Expire fin' section with 'mois' and 'année' dropdown menus, and a 'Cryptogramme visuel' input field with a help icon. A blue 'VALIDER' button is positioned below these fields. At the bottom, there are logos for 'VISA SECURE', 'MAYAGOLD SECURISÉ', and 'Mastercard ID Check'.


## 5.2. SmartForm embarqué sur le site marchand (API REST)


---

Ce mode affiche sous forme de liste le bouton du paiement par cartes et ceux des moyens de paiement compatibles.

 Paiement par carte bancaire

Montant  
22,94 €

 +13

 Virement

[Cliquez sur ce lien](#) pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le smartForm.

L'acheteur sera ensuite invité à saisir ses données bancaires via une pop-in :

Ma boutique ✕

 50,00 €  
51

Numéro de la carte 

MM/AA 

CVV 


**PAYER 50,00 €**

Vous devez souscrire à l'option **API REST (Utilisation de l'API de paiement REST)** pour utiliser cette solution.





### 5.3. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST)


Ce mode affiche les champs embarqués avec les logos compatibles pour le paiement par cartes, et les autres moyens de paiement compatibles.


 Paiement par carte bancaire


Cartes

 +12

Numéro de la carte 


MM/AA 

Code de sécurité 

Titulaire de la carte 

**PAYER 22,94 €**

**Autres moyens de paiement:**


 Virement


[Cliquez sur ce lien](#) pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le smartForm.

Vous devez souscrire à l'option **API REST (Utilisation de l'API de paiement REST)** pour utiliser cette solution.

### 5.4. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST)


Ce mode affiche les champs embarqués sans les logos compatibles pour le paiement par cartes, et les autres moyens de paiement compatibles.

 Paiement par carte bancaire

Numéro de la carte 


MM/AA 

Code de sécurité 

Titulaire de la carte 

**PAYER 22,94 €**

**Autres moyens de paiement:**

 Virement

[Cliquez sur ce lien](#) pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le smartForm.

Vous devez souscrire à l'option **API REST (Utilisation de l'API de paiement REST)** pour utiliser cette solution.

## 6. PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE

---

Ce chapitre vous accompagnera pour paramétrer et passer rapidement votre boutique en PRODUCTION.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur le module, n'hésitez pas à consulter les chapitres suivants.

**A NOTER** : Une FAQ est disponible depuis notre site documentaire, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci-dessous dans la partie **CMS > Odoo 16** :

<https://support.lyra.com/hc/fr>

### 6.1. Connaître son intégration

---

Avant de débiter, vous devez connaître le type d'intégration choisi.

Cette information est disponible depuis la partie paramétrage du module de paiement : **Paiement Standard > Mode de saisie des données de paiement**.

Consultez le chapitre **Intégrer la redirection** si vous avez choisi une des intégrations ci-dessous :

- Acquisition des données sur la plateforme de paiement.

Consultez le chapitre **Intégrer le paiement embarqué** si vous avez choisi une des intégrations ci-dessous :


- SmartForm embarqué sur le site marchand (API REST).
- SmartForm étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST).
- SmartForm étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST).

### 6.2. Intégrer la redirection

---

#### 6.2.1. Paramétrer la boutique

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants :  
<https://secure.lyra.com/portal/>  
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
6. Connectez-vous sur le **Back Office Odoo**.
7. Allez dans le menu **Site Web**.
8. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.
9. Cliquez sur **Lyra - Paiement standard**.
10. Collez votre **Identifiant boutique** dans la partie **Accès à la plateforme**.
11. Retournez sur le **Back Office Expert**.
12. Copiez votre **Clé de Test**.
13. Retournez sur le **Back Office Odoo**.
14. Collez votre **Clé de test** dans la partie **Accès à la plateforme**.

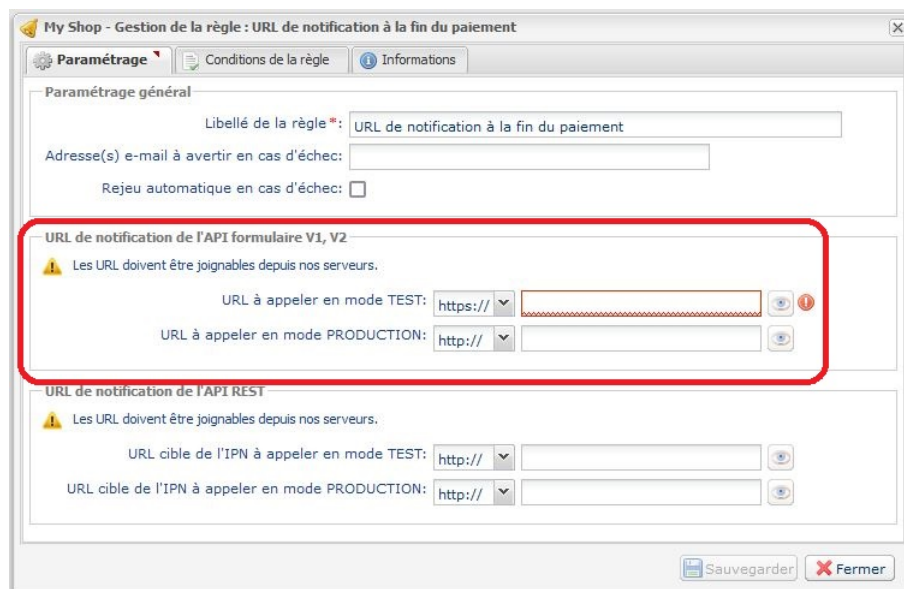
15. Retournez sur le **Back Office Expert**.
16. Copiez votre **Clé de Production**.
17. Retournez sur le **Back Office Odoo**.
18. Collez votre **Clé de production** dans la partie **Accès à la plateforme**.
19. Pour sauvegarder, cliquez sur le bouton 

### 6.2.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le **Back Office Odoo**.
2. Allez dans le menu **Site Web**.
3. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.
4. Cliquez sur **Lyra - Paiement standard**.
5. Recherchez la partie **ACCÈS À LA PLATEFORME**.
6. Copiez l'URL présente dans le paramètre **URL de notification**.
7. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
8. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** : <https://secure.lyra.com/portal/>.
9. Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.
10. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
11. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
12. Recherchez la partie **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**.
13. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.

Si l'URL de production est différente de celle où vous effectuez vos tests, renseignez dès à présent votre future URL afin de ne pas l'oublier ultérieurement. Votre URL devra ressembler à celle présente ci-dessous :

<https://www.your-domain.com/payment/lyra/ipn>



14. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
15. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

### 6.2.3. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement **Lyra**.
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présents à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Odoo.

#### 6.2.4. Passer en PRODUCTION

Pour passer en PRODUCTION via la redirection :


1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants :  
<https://secure.lyra.com/portal/>  
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez la clé de production affichée à l'écran.
5. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
6. Connectez-vous sur le **Back Office Odoo**.
7. Allez dans le menu **Site Web**.
8. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.
9. Cliquez sur **Lyra - Paiement standard**.
10. Collez votre clé dans le paramètre **Clé de production**.
11. Changez le paramètre **Mode** à **PRODUCTION**.
12. Pour sauvegarder, cliquez sur le bouton 
13. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

## 6.3. Intégrer le paiement embarqué

---

**ATTENTION** : Le moyen de paiement SEPA Direct Debit n'est pas compatible avec le mode d'intégration smartForm.

### 6.3.1. Paramétrer la boutique

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants :  
<https://secure.lyra.com/portal/>  
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
6. Connectez-vous sur le **Back Office Odoo**.
7. Allez dans le menu **Site Web**.
8. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.
9. Cliquez sur **Lyra - Paiement standard**.
10. Collez votre **Identifiant boutique** dans la partie **Accès à la plateforme**.
11. Retournez sur le **Back Office Expert**.
12. Copiez votre **Clé de Test**.
13. Retournez sur le **Back Office Odoo**.
14. Collez votre **Clé de test** dans la partie **Accès à la plateforme**.
15. Retournez sur le **Back Office Expert**.
16. Copiez votre **Clé de Production**.
17. Retournez sur le **Back Office Odoo**.
18. Collez votre **Clé de production** dans la partie **Accès à la plateforme**.
19. Retournez sur le **Back Office Expert**.
20. Cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
21. Copiez votre **Mot de passe de test**.
22. Retournez sur le **Back Office Odoo**.
23. Collez votre **Mot de passe de test** dans la partie **Clés d'API REST**.
24. Effectuez la même opération pour les paramètres **Clé publique de test** et **Clé HMAC-SHA-256 de test**.
25. Effectuez la même opération pour les paramètres **Mot de passe de production**, **Clé publique de production** et **Clé HMAC-SHA-256 de production**.
26. Pour sauvegarder, cliquez sur le bouton 

### 6.3.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le **Back Office Odoo**.
2. Allez dans le menu **Site Web**.
3. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.
4. Cliquez sur **Lyra - Paiement standard**.
5. Recherchez la partie **Clés d'API REST**.

6. Copiez l'URL présente dans le paramètre **URL de notification de l'API REST**.
7. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
8. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** : <https://secure.lyra.com/portal/>.
9. Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.
10. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
11. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
12. Recherchez la partie **URL de notification de l'API REST**.
13. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION**.

Si l'URL de production est différente de celle où vous effectuez vos tests, modifiez-là pour ne pas l'oublier ultérieurement. Votre URL devra ressembler à celle présente ci-dessous :

<https://www.your-domain.com/payment/lyra/ipn>

14. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
15. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

### 6.3.3. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :


1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement **Lyra**.
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présents à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Odoo.

### 6.3.4. Passer en PRODUCTION

Pour passer en PRODUCTION via le paiement embarqué :

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants : <https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.


2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
4. Cliquez sur le bouton **Générer le mot de passe et la clé HMAC-SHA-256 de production**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.
5. Copiez la valeur du **Mot de passe de production** affichée à l'écran.
6. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
7. Connectez-vous sur le **Back Office Odoo**.
8. Allez dans le menu **Site Web**.
9. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.
10. Cliquez sur **Lyra - Paiement standard**.
11. Collez votre mot de passe dans le paramètre **Mot de passe de production**.
12. Retournez sur le **Back Office Expert**.
13. Copiez la valeur du **Clé publique de production** affichée à l'écran.
14. Retournez sur le **Back Office Odoo**.
15. Collez votre clé dans le paramètre **Clé publique de production**.
16. Retournez sur le **Back Office Expert**.
17. Copiez la valeur du **Clé HMAC-SHA-256 de production** affichée à l'écran.
18. Retournez sur le **Back Office Odoo**.
19. Collez votre clé dans le paramètre **Clé HMAC-SHA-256 de production**.
20. Retournez sur le **Back Office Expert**.
21. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
22. Copiez votre **Clé de Production**.
23. Retournez sur le **Back Office Odoo**.
24. Collez votre **Clé de production** dans la partie **Accès à la plateforme**.
25. Changez le paramètre **Mode** à **PRODUCTION**.
26. Pour sauvegarder, cliquez sur le bouton 
27. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

## 7. AUTRES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES

---

### 7.1. Ajouter le paiement en plusieurs fois

---

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants :  
<https://secure.lyra.com/portal/>  
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office Odoo**.
6. Allez dans le menu **Site Web**.
7. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.
8. Cliquez sur **Lyra - Paiement en plusieurs fois**.
9. Collez votre **Identifiant boutique** dans la partie **Accès à la plateforme**.
10. Retournez sur le **Back Office Expert**.
11. Copiez votre **Clé de Test**.
12. Retournez sur le **Back Office Odoo**.
13. Collez votre **Clé de test** dans la partie **Accès à la plateforme**.
14. Retournez sur le **Back Office Expert**.
15. Copiez votre **Clé de Production**.
16. Retournez sur le **Back Office Odoo**.
17. Collez votre **Clé de production** dans la partie **Accès à la plateforme**.
18. Recherchez la partie **Options de paiement**.
19. Saisissez le **Nombre d'échéances**.  
Exemple : 3
20. Saisissez le nombre de jours entre chaque paiement dans **Période**.  
Exemple : 30
21. Saisissez le montant de la **Première échéance** en pourcentage. Laissez le champ vide pour avoir tous les montants identiques.  
Exemple : 50 pour 50%
22. Pour sauvegarder, cliquez sur le bouton 



## 8. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LE MODULE

**A NOTER** : Une FAQ est disponible depuis notre site documentaire, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci-dessous dans la partie **CMS > Odoo 16** :

<https://support.lyra.com/hc/fr>

### 8.1. Description de tous les paramètres

#### 8.1.1. Identifiants

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode test</b>	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode production</b>	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage &gt; Boutique &gt; Clés</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
<b>URL de notification</b>	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de <b>Paramétrage de l'URL de notification</b> .
<b>URL de la page de paiement</b>	Ce champ est pré rempli par défaut : <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Options avancées	
<b>Mode de saisie des données de la carte</b>	Ce paramétrage est décrit dans chapitre <b>Choisir le type d'intégration</b> de la documentation.
<b>Afficher dans une pop-in</b>	Sélectionnez <b>Oui</b> pour afficher les champs de paiement embarqués dans une pop-in.
<b>Thème</b>	Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.
<b>Mode compact</b>	Si votre boutique propose plusieurs moyens de paiement, nous vous conseillons d'activer ce paramètre pour une meilleure lisibilité. Tous les moyens de paiement proposés par votre boutique seront ainsi compactés.
<b>Nombre de tentatives de paiement</b>	Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement échoué, la valeur doit être comprise en 0 et 9. Si cette valeur n'est pas renseignée, la valeur par défaut sera de 3.

Page de paiement	
<b>Langue par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Odoo ne serait pas connue par Lyra Collect. Si la langue/les langues utilisées par Odoo sont disponibles dans Lyra Collect alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Odoo au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
<b>Délai avant remise en banque</b>	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b><u>Configuration Back Office :</u></b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b><u>Automatique :</u></b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du marchand. <b><u>Manuelle :</u></b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du marchand depuis le Back Office Expert. <u>Attention :</u> sans validation par le marchand avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Odoo.
<b>Types de cartes</b>	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

3DS Personnalisé	
<b>Gérer le 3DS</b>	Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option <b>Frictionless 3DS2</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. <b>Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement.</b></li> <li>• Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme.</li> <li>• Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS.</li> </ul>

Options de paiement	
<b>Nombre</b>	Nombre d'échéances d'un paiement : 3 pour du paiement en 3 fois 4 pour du paiement en 4 fois Etc...
<b>Période</b>	Période (en jours) entre chaque échéance.
<b>Premier paiement</b>	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR. Pour 50% saisir <b>50</b> . Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>POST</b> ou <b>GET</b> . Le mode <b>POST</b> est paramétré par défaut.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton 

### 8.1.2. Configuration

Configuration	
<b>Afficher comme</b>	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si aucune valeur n'est renseignée, le libellé reprendra le <b>Titre</b> du module de paiement.

Configuration	
<b>Icônes de paiement prises en charge</b>	Ce champ permet d'afficher le visuel de cartes que vous souhaitez voir apparaître sur la page de sélection des méthodes de paiements.
<b>Journal des paiements</b>	Laissez la valeur par défaut (Banque).
<b>Montant maximum</b>	La méthode de paiement sera proposée jusqu'au montant saisi. En laissant ce champ vide, il n'y aura aucune restriction sur le montant.
<b>Pays</b>	Sélectionnez les pays que vous souhaitez autoriser pour le moyen de paiement choisi. Si aucun pays n'est sélectionné dans la liste, tous les pays seront autorisés.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton 

### 8.1.3. Messages

Messages	
<b>Message d'aide</b>	Cette option vous permet de définir une description pour la méthode de paiement. L'acheteur verra alors cette information lors du choix du moyen de paiement.
<b>Message en attente</b>	Le texte saisi sera affiché à l'acheteur sur la page de retour dans le cas où le paiement a été accepté, mais en attente de validation (validation manuelle).
<b>Message effectué</b>	Le texte saisi sera affiché à l'acheteur sur la page de retour dans le cas où le paiement est accepté.
<b>Message annulé</b>	Le texte saisi sera affiché sur la page de retour dans le cas où l'acheteur clique sur le bouton annuler et retourner à la boutique, au lieu d'effectuer son paiement.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton 

## 8.2. URL de notification

Plusieurs types de notifications sont mis à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

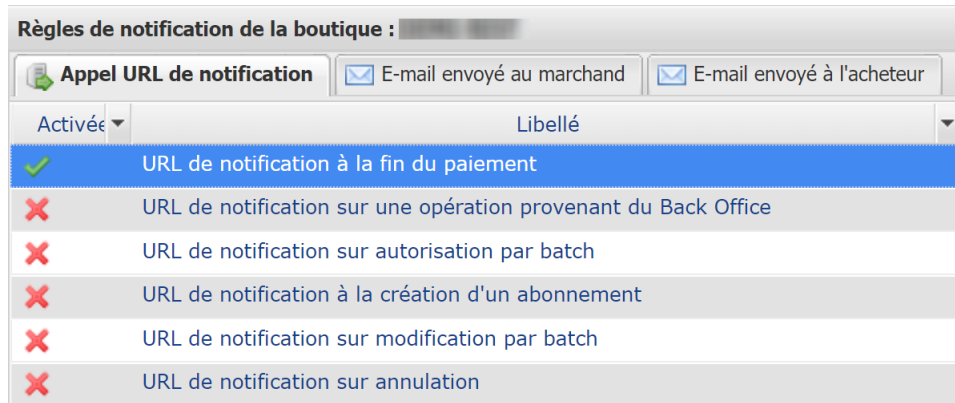


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement

### 8.2.1. Définitions des URLs de notification

#### URL de notification à la fin du paiement :

Cette notification est **indispensable** pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

### 8.2.2. Tester de l'URL de notification

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance**.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.  
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert (cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.

**6.** A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office Odoo, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 9. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous cherchez de l'aide ? Consultez [notre FAQ](#).

Pour toute question, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre code client (Exemple : **CLXXXXX**, **MKXXXXX** ou **AGXXXXX**).

Cette information est disponible dans le Back Office Marchand en haut du menu.