



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégrer Lyra sur Odoo 17 et 18**

Version du document 4.1

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. PRÉREQUIS.....</b>	<b>5</b>
<b>4. INSTALLER LE MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>6</b>
4.1. Mettre à jour le module.....	6
4.2. Installer le module.....	6
<b>5. PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE.....</b>	<b>7</b>
5.1. Intégrer la redirection.....	7
5.1.1. Paramétrer la boutique.....	7
5.1.2. Paramétrer l'URL de notification.....	7
5.1.3. Tester le paiement sur votre site.....	8
5.1.4. Passer en PRODUCTION.....	8
<b>6. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LE MODULE.....</b>	<b>10</b>
6.1. Ajouter le paiement en plusieurs fois sur Odoo.....	10
6.2. Description de tous les paramètres.....	11
6.2.1. Identifiants.....	11
6.2.2. Configuration.....	14
6.2.3. Messages.....	14
6.3. URL de notification.....	15
6.3.1. Définitions des URLs de notification.....	15
6.3.2. Configurer les URLs de notification.....	15
6.3.3. Tester de l'URL de notification.....	17
<b>7. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>	<b>18</b>

## 1. NOTES DE VERSION

---

Pour suivre toutes les évolutions du module de paiement :

<https://docs.lyra.com/fr/collect/plugins/#odoo>

Ces informations sont également disponibles depuis le module de paiement :

1. Téléchargez le module depuis notre site documentaire.
2. Ouvrez le module de paiement précédemment téléchargé.
3. Allez dans le répertoire **payment\_lyra**.
4. Ouvrez le fichier **CHANGELOG.md**.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Types de paiement		Saisie des données bancaires	
Paieement immédiat	✓	Redirection	✓
Paieement différé	✓	I-frame	✗
Paieement en plusieurs fois	✓	Paieement embarqué*	✗
Paieement par alias*	✗	Web Service*	✗
Paieement par wallet*	✗		

Opérations sur un paieement depuis Odoo		Compatibilité avec Odoo	
Annulation*	✗	Odoo 18	✓
Remboursement*	✗	Odoo 17	✓
Modification*	✗	Odoo 16	✗
Validation*	✗	Odoo 15	✗
Duplication*	✗	Odoo 10-14	✗

Module de paieement	
Multi langue	✓
Multi devise	✓
Sous module personnalisable	✗
Redirection automatique à la fin du paieement	✓
3DS Personnalisé*	✓

\* Fonctionnalités soumises à une option.

### 3. PRÉREQUIS

---

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, vous devez vous assurer d'avoir accès au :

- **Back Office Odoo**
- **Back Office Expert**
- **Fichier du module de paiement** : Lyra\_Odoo\_17-18\_v4.1.x.zip

#### **Back Office Odoo :**

Connectez-vous depuis le Back Office de votre site, l'URL doit ressembler à celle-ci :

<https://your-domain.com/web>

Rapprochez-vous de votre interlocuteur technique si vous ne disposez pas des accès.

#### **Back Office Expert :**

Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse :

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert.

#### **Module de paiement :**

Téléchargez le module depuis l'URL suivante :

<https://docs.lyra.com/fr/collect/plugins/#odoo>

**ATTENTION** : Tous nos modules de paiements sont testés à partir d'une version minimale Python, cette version est visible depuis notre site documentaire :

<https://docs.lyra.com/fr/collect/plugins/#odoo>

Si vous possédez une version antérieure, nous vous invitons à contacter le responsable technique en charge de votre site afin que celui-ci mette à jour la version Python du serveur. Ainsi, notre service support sera en mesure de vous accompagner si vous rencontrez un problème avec notre module.

## 4. INSTALLER LE MODULE DE PAIEMENT

---

### 4.1. Mettre à jour le module

---

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

1. Connectez-vous au serveur FTP de votre site marchand.
2. Allez dans `/server/odoo/addons/` si vous utilisez un serveur Windows.  
`/var/lib/odoo/addons/[VERSION]/` pour un serveur Linux.
3. Supprimez le répertoire **payment\_lyra**.

Si aucun **addons** n'est présent sur un de ces chemins, vérifiez la ligne **addons\_path** présente dans le fichier `odoo.conf`. Le chemin indique l'endroit où sont stockés les addons.

### 4.2. Installer le module

---

Pour installer le module de paiement :

1. Dézippez le module de paiement **Lyra\_Odoo\_17-18\_v4.1.x.zip**.
2. Copiez le répertoire **payment\_lyra** présent dans le module de paiement.
3. Connectez-vous au serveur FTP de votre site marchand.
4. Allez dans `/server/odoo/addons/` si vous utilisez un serveur Windows.  
`/var/lib/odoo/addons/[VERSION]/` pour un serveur Linux.
5. Si aucun **addons** n'est présent sur un de ces chemins, vérifiez la ligne **addons\_path** présente dans le fichier `odoo.conf`. Le chemin indique l'endroit où sont stockés les addons.
6. Collez le répertoire **payment\_lyra**.
7. Connectez-vous sur le *Back Office Odoo*.
8. Allez dans le menu **Paramètres**.
9. Recherchez la partie **Outils développeur**, puis cliquez sur **Activer le mode développeur**.
10. Redémarrez le service Odoo via les **Services** Windows.  
Ou avec la commande **sudo systemctl restart odoo** depuis Linux
11. Allez dans le menu **Apps**.
12. Cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps**.
13. Saisissez **lyra** dans la barre de recherche.
14. Recherchez le module **Lyra Payment Provider**.
15. Cliquez sur le bouton **Activer**.

## 5. PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE

---

Ce chapitre vous accompagnera pour paramétrer et passer rapidement votre boutique en production.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur le module, n'hésitez pas à consulter les chapitres suivants.

**A NOTER** : Une FAQ est disponible depuis notre site documentaire, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci-dessous dans la partie **CMS > Odoo 17-18** :

<https://support.lyra.com/hc/fr>

### 5.1. Intégrer la redirection

---

#### 5.1.1. Paramétrer la boutique

1. Connectez-vous sur le *Back Office Expert*, via le *Back Office Marchand Lyra* avec vos identifiants :

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.

2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.

3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.

4. Copiez votre **Identifiant boutique**.

5. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.

6. Connectez-vous sur le *Back Office Odoo*.

7. Allez dans le menu **Site Web**.

8. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.

9. Cliquez sur **Lyra - Paiement standard**.

10. Collez votre **Identifiant boutique** dans la partie *Accès à la plateforme*.

11. Retournez sur le *Back Office Expert*.

12. Copiez votre **Clé de Test**.

13. Retournez sur le *Back Office Odoo*.


14. Collez votre **Clé de test** dans la partie *Accès à la plateforme*.

15. Retournez sur le *Back Office Expert*.

16. Copiez votre **Clé de Production**.

17. Retournez sur le *Back Office Odoo*.

18. Collez votre **Clé de production** dans la partie *Accès à la plateforme*.

19. Pour sauvegarder, cliquez sur le bouton 

#### 5.1.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le *Back Office Odoo*.

2. Allez dans le menu **Site Web**.

3. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.

4. Cliquez sur **Lyra - Paiement standard**.

5. Recherchez la partie **ACCÈS À LA PLATEFORME**.
6. Copiez l'URL présente dans le paramètre **URL de notification**.
7. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
8. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** : <https://secure.lyra.com/portal/>.
9. Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.
10. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
11. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
12. Recherchez la partie **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**.
13. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.  
Si l'URL de production est différente de celle où vous effectuez vos tests, renseignez dès à présent votre future URL afin de ne pas l'oublier ultérieurement. Votre URL devra ressembler à celle présente ci-dessous :  
<https://www.your-domain.com/payment/lyra/ipn>

14. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
15. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

### 5.1.3. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Lyra**".
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présents à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Odoo.

### 5.1.4. Passer en PRODUCTION

Pour passer en production via la redirection :



1. Connectez-vous sur le *Back Office Expert*, via le *Back Office Marchand Lyra* avec vos identifiants :  
<https://secure.lyra.com/portal/>  
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez la *Clé de production* affichée à l'écran.
5. Connectez-vous sur le *Back Office Odo*.
6. Allez dans le menu **Site Web**.
7. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.
8. Cliquez sur **Lyra - Paiement standard**.
9. Remplacez la **Clé de production** présente par celle copiée précédemment.
10. Changez le paramètre **Statut** en **Activé** puis sauvegardez vos modifications.
11. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

## 6. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LE MODULE


---

**A NOTER** : Une FAQ est disponible depuis notre site documentaire, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci-dessous dans la partie **CMS > OdoO 17-18** :

<https://support.lyra.com/hc/fr>

### 6.1. Ajouter le paiement en plusieurs fois sur OdoO

---

1. Connectez-vous sur le *Back Office Expert*, via le *Back Office Marchand Lyra* avec vos identifiants :  
<https://secure.lyra.com/portal/>  
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office OdoO**.
6. Allez dans le menu **Site Web**.
7. Cliquez sur **Configuration > Fournisseurs de paiement**.
8. Cliquez sur **Lyra - Paiement en plusieurs fois**.
9. Collez votre **Identifiant boutique** dans la partie *Accès à la plateforme*.
10. Retournez sur le *Back Office Expert*.
11. Copiez votre **Clé de Test**.
12. Retournez sur le **Back Office OdoO**.
13. Collez votre **Clé de test** dans la partie *Accès à la plateforme*.
14. Retournez sur le *Back Office Expert*.
15. Copiez votre **Clé de Production**.
16. Retournez sur le **Back Office OdoO**.
17. Collez votre **Clé de production** dans la partie *Accès à la plateforme*.
18. Recherchez la partie *Options de paiement*.
19. Saisissez le **Nombre** d'échéances.  
Exemple : 3
20. Saisissez le nombre de jours entre chaque paiement dans **Période**.  
Exemple : 30
21. Saisissez le montant de la **Première échéance** en pourcentage. Laissez le champ vide pour avoir tous les montants identiques.  
Exemple : 50 pour 50%
22. Pour sauvegarder, cliquez sur le bouton 


## 6.2. Description de tous les paramètres

Paramètres standard	
<b>Statut</b>	<b>Désactivé</b> : Les paiements seront totalement désactivés depuis ce module. <b>Activé</b> : Paiements en mode production. <b>Mode test</b> : Paiements en mode test.
<b>Site Web</b>	Sélectionnez le site sur lequel vous souhaitez proposer le paiement. Si vous ne sélectionnez aucun site, le paiement sera disponible sur tous vos sites.

### 6.2.1. Identifiants

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu : <b>Paramétrage</b> > <b>Boutiques</b> > <b>Clés</b> ).
<b>Clé en mode test</b>	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : <b>Paramétrage</b> > <b>Boutiques</b> > <b>Clés</b> ).
<b>Clé en mode production</b>	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu : <b>Paramétrage</b> > <b>Boutiques</b> > <b>Clés</b> ).
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage</b> > <b>Boutique</b> > <b>Clés</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
<b>URL de notification</b>	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage</b> > <b>Règles de notification</b> > <b>URL de notification à la fin du paiement</b> > <b>URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de <b>Paramétrage de l'URL de notification</b> .
<b>URL de la page de paiement</b>	Ce champ est pré rempli par défaut : <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Options avancées	
<b>Mode de saisie des données de la carte</b>	Ce paramétrage est décrit dans chapitre <b>Choisir le type d'intégration</b> de la documentation.
<b>Afficher dans une pop-in</b>	Sélectionnez <b>Oui</b> pour afficher les champs de paiement embarqués dans une pop-in.
<b>Thème</b>	Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.
<b>Mode compact</b>	Si votre boutique propose plusieurs moyens de paiement, nous vous conseillons d'activer ce paramètre pour une meilleure lisibilité. Tous les moyens de paiement proposés par votre boutique seront ainsi compactés.
<b>Nombre de tentatives de paiement</b>	Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement échoué, la valeur doit être comprise en 0 et 9. Si cette valeur n'est pas renseignée, la valeur par défaut sera de 3.

Page de paiement	
<b>Langue par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Odoo ne serait pas connue par Lyra Collect. Si la langue/les langues utilisées par Odoo sont disponibles dans Lyra Collect alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Odoo au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
<b>Délai avant remise en banque</b>	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b><u>Configuration Back Office :</u></b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b><u>Automatique :</u></b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du marchand. <b><u>Manuelle :</u></b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du marchand depuis le Back Office Expert. <u>Attention :</u> sans validation par le marchand avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Odoo.
<b>Types de cartes</b>	Sélectionnez les moyens de paiement que vous souhaitez faire afficher sur la page de paiement. Maintenez la touche <i>ctrl</i> enfoncée si vous souhaitez sélectionner plusieurs moyens de paiement. <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra.</div> Il est conseillé de ne rien sélectionner pour afficher tous les moyens de paiement compatibles avec votre boutique.

3DS Personnalisé	
<b>Gérer le 3DS</b>	Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option <b>Frictionless 3DS2</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. <b>Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement.</b></li> </ul>

3DS Personnalisé	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme.</li> <li>• Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS.</li> </ul>

Options de paiement	
<b>Nombre</b>	Nombre d'échéances d'un paiement : <b>3</b> pour du paiement en 3 fois <b>4</b> pour du paiement en 4 fois Etc...
<b>Période</b>	Période (en jours) entre chaque échéance.
<b>Premier paiement</b>	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR. Pour 50% saisir <b>50</b> . Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>POST</b> ou <b>GET</b> . Le mode <b>POST</b> est paramétré par défaut.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton 

## 6.2.2. Configuration

Configuration	
<b>Modes de paiements</b>	Laissez la valeur par défaut (Lyra).
<b>Journal des paiements</b>	Laissez la valeur par défaut (Banque).
<b>Montant maximum</b>	La méthode de paiement sera proposée jusqu'au montant saisi. En laissant ce champ vide, il n'y aura aucune restriction sur le montant.
<b>Devises</b>	Lyra sera proposé avec les devises sélectionnées.
<b>Pays</b>	Sélectionnez les pays que vous souhaitez autoriser pour le moyen de paiement choisi. Si aucun pays n'est sélectionné dans la liste, tous les pays seront autorisés.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton 

## 6.2.3. Messages

Messages	
<b>Message d'aide</b>	Description affichée à l'acheteur lorsqu'il choisi le mode de paiement.
<b>Message en attente</b>	Message affiché à l'acheteur lorsque son paiement est en attente de validation par le marchand (validation manuelle).
<b>Message fait</b>	Message affiché à l'acheteur lorsque son paiement est accepté.
<b>Message annulé</b>	Message affiché à l'acheteur quand il clique sur le bouton <i>Annuler et retourner à la boutique.</i>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton 

## 6.3. URL de notification

Plusieurs types de notifications sont mis à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications**.

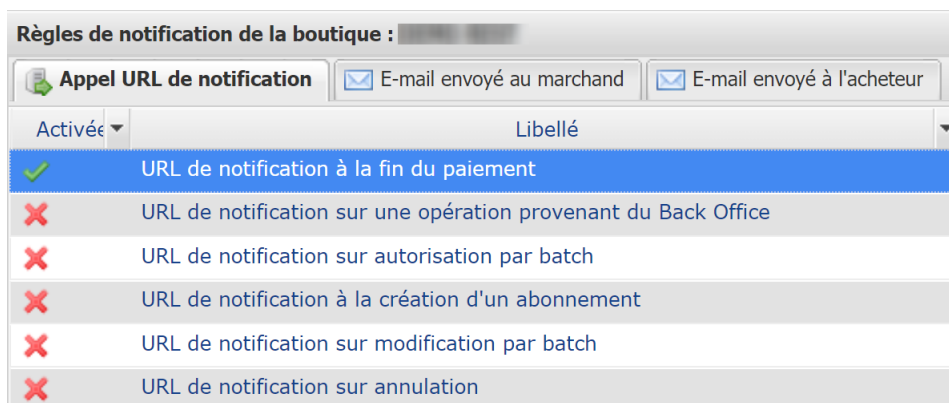


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit** > **Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement

### 6.3.1. Définitions des URLs de notification

#### URL de notification à la fin du paiement :

Cette notification est **indispensable** pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

### 6.3.2. Configurer les URLs de notification

Pour paramétrer une URL de notification :

1. Vérifiez que l'URL de notification est bien activée (voir chapitre URL de notification).
2. **Double-cliquez** sur l'URL de notification que vous désirez configurer.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.  
Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API formulaire V1, V2)**. L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module ( **URL de notification**).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous :

<https://www.your-domain.com/payment/lyra/ipn>

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

**6.** Cliquez sur **Sauvegarder**.



### 6.3.3. Tester de l'URL de notification

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance**.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.

Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert (cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office Odoo, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous cherchez de l'aide ? Consultez [notre FAQ](#).

Pour toute question, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre code client (Exemple : **CLXXXXX**, **MKXXXXX** ou **AGXXXXX**).

Cette information est disponible dans le Back Office Marchand en haut du menu.