



SOLUTION COLLECT

**Intégration du module de paiement
pour la plateforme OXID eShop 4.9-6.x**

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	5
4. PRÉREQUIS.....	6
5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....	7
5.1. Mise à jour du module.....	7
5.2. Ajout du module de paiement.....	7
5.3. Paramétrage du module de paiement.....	7
5.4. Paramétrage de la méthode de paiement.....	10
Configurer le menu principal.....	10
Configurer le menu Country.....	10
5.5. Paramétrage du mode de livraison.....	11
Configuration des règles de coût de livraison.....	11
Configuration du mode de livraison.....	11
6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	12
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	13
6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	14
6.3. Test de l'URL de notification.....	15
7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	16
8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	17
9. OBTENIR DE L'AIDE.....	18

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
2.1	13/01/2021	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- compatible avec OXID_eShop_CE (Community Edition), version 4.9-6.x,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

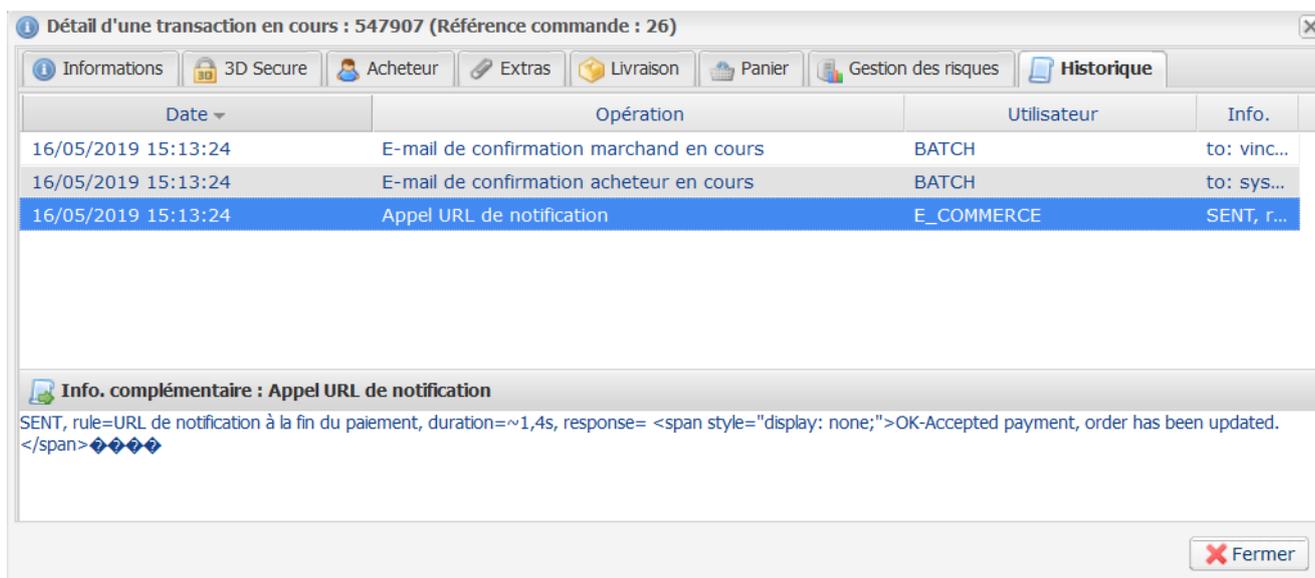
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra Collect de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique OXID_eShop_CE est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Expert

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».



Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques **Historique**

Date	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

Info. complémentaire : Appel URL de notification

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

◆◆◆◆

Fermer

4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra_OXID_eShop_CE_4.9-6.x_v2.1.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage** > **Boutique** > **Clés**)



Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

5.1. Mise à jour du module

1. Depuis votre Back Office OXID_eShop_CE, allez dans le menu **Extensions > Modules** puis cliquez sur le module **Lyra Collect**.
2. Depuis l'onglet **Settings**, sauvegardez votre identifiant boutique ainsi que les certificats présents dans l'interface d'administration du module.
3. Dans l'onglet **Overview**, désactivez le module en cliquant sur le bouton **Deactivate**.
4. Reportez-vous au chapitre suivant pour l'installation du module.

5.2. Ajout du module de paiement

1. Copiez le répertoire **modules** présent dans le répertoire **copy_this** du fichier Lyra Collect_OXID_eShop_CE_4.9-6.x_v2.1.x.zip.
2. Collez-le à la racine du site, et fusionnez-le avec le répertoire existant.
3. Depuis votre Back Office OXID_eShop_CE, allez dans le menu **Extensions > Modules** puis cliquez sur le module **Lyra Collect**.
4. Dans l'onglet **Overview** Activez le module en cliquant sur le bouton **Activate**.

5.3. Paramétrage du module de paiement

1. Dans le menu Admin, cliquez sur **Extensions > Modules**.
2. Cliquez sur Lyra.
3. Cliquez sur l'onglet **Settings** pour accéder aux paramètres.
4. Dépliez **ACCÈS A LA PLATEFORME DE PAIEMENT** puis renseignez les valeurs décrites dans le tableau ci-dessous.

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement.

Accès à la plateforme de paiement	
	L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2).
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: https://secure.lyra.com/vads-payment/

5. Cliquez sur **PAGE DE PAIEMENT** puis renseignez les valeurs décrites dans le tableau ci-dessous

Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de OXID_eShop_CE ne serait pas connue par Lyra Collect. Si la langue/les langues utilisées par OXID_eShop_CE sont disponibles dans Lyra Collect alors la page de paiement s'affichera dans la langue de OXID_eShop_CE au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	Configuration Back Office : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur OXID_eShop_CE.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

6. Cliquez sur **3DS SELECTIF** puis renseignez les valeurs décrites dans le tableau ci-dessous

3DS Sélectif	
Désactiver 3DS	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé. En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme. ATTENTION : La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra Collect.

3DS Sélectif	
	Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque. Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.

7. Cliquez sur **RETOUR A LA BOUTIQUE** puis renseignez les valeurs décrites dans le tableau ci-dessous

Retour à la boutique	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.

8. Cliquez sur **Save** pour valider le paramétrage du module.

5.4. Paramétrage de la méthode de paiement

Le paramétrage de la méthode de paiement s'effectue depuis le menu **Shop Settings > Payment Methods > Lyra**

Configurer le menu principal

Dans l'onglet **Main**, vous devez assigner un groupe d'utilisateur et un ou plusieurs pays pour faire apparaître la méthode de paiement.

1. Cliquez sur **Assign User Group**, pour assigner le moyen de paiement à des groupes d'utilisateurs.
 - a. Sélectionnez le ou les groupes d'utilisateurs dans la colonne **Not available in User Groups**
 - b. Faites un glisser-déposer dans la colonne **Available in User Groups**, puis fermez la fenêtre.
2. Renseignez les autres paramètres si nécessaire
 - **Active**: activez ou désactivez la méthode de paiement.
 - **Name** : Modifiez le nom de la méthode de paiement.
 - **Price Surcharge/Reduction** : Prix majoré ou minoré pour cette méthode de paiement. Cette valeur est exprimée en valeur absolue ou en pourcentage.
 - **min. Credit Rating** : Permet de proposer cette méthode uniquement aux clients ayant une certaine popularité (point de crédit)
 - **Purchase Price** : Intervalle Montant mini et maxi pour lequel sera proposé la méthode de paiement
 - **Sorting** : Permet de définir l'ordre d'affichage de la méthode de paiement. Le poids 0 étant prioritaire.
3. Cliquez sur **Save** pour sauvegarder la configuration.

Configurer le menu Country

Il est obligatoire d'assigner au moins un pays à la méthode de paiement pour la faire apparaître dans les méthodes de paiement disponibles.

L'onglet **Country** permet d'affecter un ou plusieurs pays à la méthode de paiement, le pays correspond au pays de rattachement du client.

1. Cliquez sur **Assign Countries**.

La fenêtre de sélection s'affiche.
2. Sélectionnez le ou les pays de votre choix dans la colonne **All Countries**.
3. Glissez-déposez votre sélection dans la colonne **Assigned Countries**.
4. Fermez la fenêtre.

5.5. Paramétrage du mode de livraison

La méthode de paiement est rattachée à un mode livraison contenant les règles de coût de livraison.

Il est important de bien définir les pays pour chacun de ces paramètres pour faire apparaître la méthode de paiement.

Configuration des règles de coût de livraison

1. Cliquez sur **Shop Settings > Shipping Cost Rules** dans le menu d'administration.
2. Choisissez la règle de coût de livraison:
 - Créez une nouvelle règle en indiquant le nom dans le champ **Name** et cliquez sur **Save**
 - Ou bien, sélectionnez une règle existante dans la liste.
3. Cliquez sur **Assign Countries** et affectez le ou les pays.
4. Cliquez l'onglet **Products** puis assignez des catégories et des produits.
5. Cliquez l'onglet **Users** puis assignez des groupes d'utilisateurs et des utilisateurs.

Configuration du mode de livraison

Pour faire apparaître la méthode de paiement il est nécessaire de configurer et d'assigner un mode de livraison à la méthode de paiement.

1. Afin d'associer un mode de livraison à la méthode de paiement, cliquez dans le menu Admin sur **Shop Settings > Shipping Methods**.
2. Sélectionnez ou créez une méthode de livraison.
3. Assignez une règle de coût de livraison en cliquant sur **Assign Shipping Cost Rules**
4. Assignez un pays concerné par cette méthode de livraison en cliquant sur **Assign Countries**
5. Cliquez ensuite sur l'onglet **Payment** puis sur **Assign Payment Methods**, et assignez une ou plusieurs méthodes de paiement.
6. Enfin, cliquez sur l'onglet **Users** et assignez un groupe d'utilisateurs à cette méthode de livraison.

6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

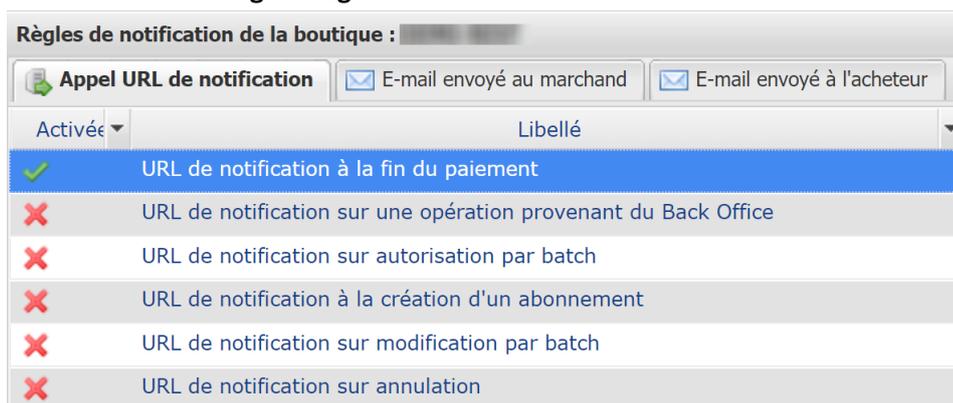


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation

6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :

http://www.your-domain.com/payment_lyra/process

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Expert.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

9. Sauvegardez vos modifications.

6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

http://www.your-domain.com/payment_lyra/process

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Sauvegardez vos modifications.

8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**

9. Sélectionnez **Activer la règle**.

6.3. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **OXID eShop > Administer Orders> Orders** que le statut de votre commande est **OK**.

Si la commande reste dans un état **NOT_FINISHED**, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, il est désormais possible de tester le module de paiement.

La phase de test n'est pas obligatoire, cependant nous vous conseillons d'effectuer quelques tests pour vous assurer que solution de paiement a correctement été intégrée.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent sur la page de paiement.

8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et la clé de production disponible dans le Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Modifiez le champ **Clé en mode production**.
 - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

9. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://docs.lyra.com/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi de 9h à 18h

par téléphone au :

0811900475

Service 0,06 € / min
+ prix appel

par e-mail :

support-ecommerce@lyra-collect.com

et via votre Back Office Expert, menu **Aide** > **Contacteur le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).