



SOLUTION COLLECT

Intégrer Lyra sur Shopify

Version du document 2.3

Sommaire

1. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	3
2. PRÉREQUIS.....	4
3. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION.....	5
3.1. Paiement par redirection.....	5
3.2. Paiement embarqué sur le site marchand.....	5
4. INSTALLER ET PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE.....	6
4.1. Installer le paiement par redirection.....	6
4.1.1. Ajouter et paramétrer le paiement par redirection.....	6
4.1.2. Paramétrer l'URL de notification.....	6
4.1.3. Tester le paiement sur votre site.....	7
4.1.4. Passer en PRODUCTION.....	7
4.2. Installer le paiement embarqué.....	9
4.2.1. Ajouter et paramétrer le paiement embarqué.....	9
4.2.2. Paramétrer l'URL de notification.....	9
4.2.3. Tester le paiement sur votre site.....	10
4.2.4. Passer en PRODUCTION.....	10
5. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LE MODULE.....	12
5.1. Installer et paramétrer Bizum.....	12
5.2. Installer et paramétrer Multibanco (MB Way).....	13
5.3. Fonctionnalités depuis le Back Office Shopify.....	14
5.3.1. Activer la validation manuelle.....	14
5.3.2. Valider un paiement.....	14
5.3.3. Rembourser une commande.....	14
5.3.4. Annuler une commande.....	15
5.4. URL de notification.....	16
5.4.1. Définitions des URLs de notification.....	16
6. OBTENIR DE L'AIDE.....	18

1. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Types de paiement		Saisie des données bancaires	
Paie ment immédiat	✓	Redirection	✓
Paie ment différé	✓	I-frame	✗
Paie ment en plusieurs fois	✗	Paie ment embarqué (classique)*	✓
Paie ment par alias*	✗	Paie ment embarqué (smartForm)*	✗
Paie ment par wallet*	✗	Web Service*	✗

Opérations sur un paiement depuis Shopify		Compatibilité avec Shopify	
Annulation*	✓	Shopify v2	✓
Remboursement*	✓		
Modification*	✓		
Validation*	✓		
Duplication*	✗		

Module de paiement	
Multi langue	✓
Multi devise	✗
3D Secure	✓
3DS Personnalisé*	✗
Sous module personnalisable	✗
Redirection automatique à la fin du paiement	✓

* Fonctionnalités soumises à une option.

2. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, vous devez vous assurer d'avoir accès au :

- **Back Office Shopify**
- **Back Office Expert**

Back Office Shopify :

Connectez-vous depuis le Back Office de votre site, l'URL doit ressembler à celle-ci :

<https://www.shopify.com/store-login>

Back Office Expert :

Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse :

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert.

3. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION

Lyra propose les deux intégrations suivantes :

- Paiement par redirection.
- Paiement embarqué sur le site marchand.

Vous pouvez proposer les deux intégrations à vos acheteurs.

3.1. Paiement par redirection

L'acheteur est redirigé sur la page de paiement Lyra pour sélectionner le moyen de paiement de son choix :

The screenshot shows the Lyra payment interface. On the left, a summary box contains the following information:

Identifiant du marchand :	87873896
Référence commande :	43
Montant :	22,94 EUR

On the right, the heading is "Choisissez votre moyen de paiement :". Below it, there are two options: "CB/Visa/Mastercard" (with logos) and "Prélèvement SEPA" (with the SEPA logo).

Après avoir choisi son moyen de paiement, l'acheteur est invité à saisir ses données bancaires :

The screenshot shows the Lyra payment interface for entering card details. On the left, the same order summary is displayed. On the right, the heading is "Informations pour le paiement". The form includes the following fields:

- Numéro de carte: A text input field with a card icon and a help icon.
- Expire fin: Two dropdown menus for "mois" and "année".
- Cryptogramme visuel: A text input field with a help icon.
- A "VALIDER" button.
- Logos for VISA, Mastercard, and the "Paiement sécurisé" logo.

Below the summary box, there is a note: "L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité."

3.2. Paiement embarqué sur le site marchand

ATTENTION : Ce type d'intégration n'est compatible qu'avec les paiements cartes.

Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) depuis votre site marchand.

The screenshot shows an embedded payment form titled "Carte de crédit". It includes the following elements:

- Logos for VISA, Mastercard, and American Express.
- A "Numéro de carte" input field with a lock icon.
- A "Date d'expiration (MM/AA)" input field and a "Code de sécurité" input field with a help icon.
- A "Nom sur la carte" input field with the text "Tests Shop" and a close icon.
- A checked checkbox labeled "Utiliser l'adresse d'expédition comme adresse de facturation".

Vous devez souscrire à l'option **API REST (Utilisation de l'API de paiement REST)** pour utiliser cette solution.

4. INSTALLER ET PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE

4.1. Installer le paiement par redirection

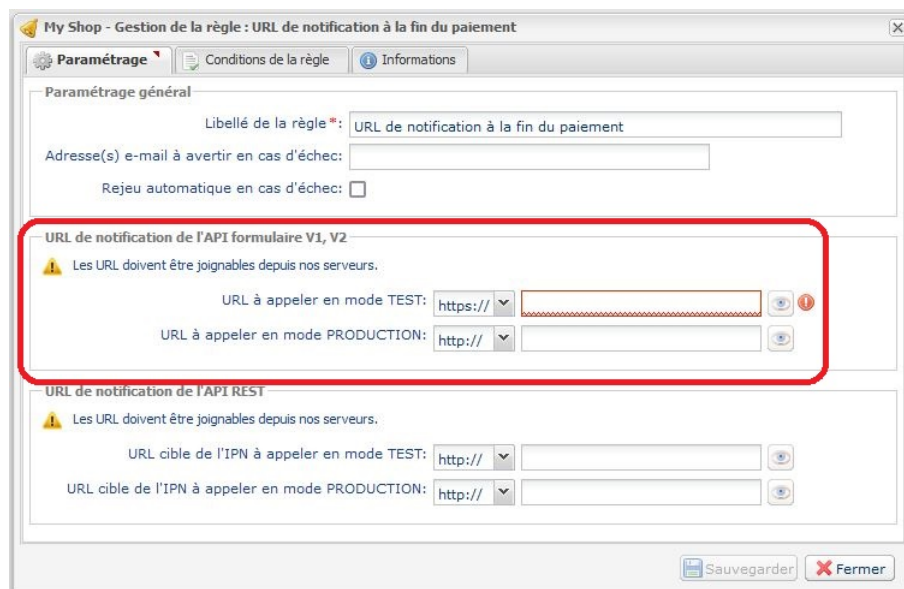
4.1.1. Ajouter et paramétrer le paiement par redirection

Pour ajouter et paramétrer le paiement standard :

1. Cliquez sur le lien suivant : <https://apps.shopify.com/lyra-collect-payment> .
2. Si vous n'êtes pas connecté sur votre boutique, saisissez votre identifiant et mot de passe Shopify.
3. Cliquez sur le bouton **Installer**.
4. Vous êtes redirigé sur la page configuration du module.
5. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
6. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants :
<https://secure.lyra.com/portal/>
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
7. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
8. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
9. Copiez votre **Identifiant boutique**.
10. Retournez sur le **Back Office Shopify**.
11. Collez votre **Identifiant boutique** dans le paramètre **Identifiant boutique**.
12. Retournez sur le **Back Office Expert**.
13. Copiez votre **Clé de Test**.
14. Retournez sur le **Back Office Shopify**.
15. Collez votre **Clé de test** dans le paramètre **Clé de signature**.
16. Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Se connecter**.
17. Sélectionnez les logos que vous souhaitez faire apparaître à l'acheteur sur la page de sélection des méthodes de paiement.
18. Dans la partie **Mode test**, cochez la case **Activer le mode test** pour effectuer des paiements en mode TEST. Si cette case n'est pas cochée vos paiements seront en mode PRODUCTION.
19. Cliquez sur le bouton **Activer** pour sauvegarder vos modifications.

4.1.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.
3. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
5. Recherchez la partie **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**.
6. Copiez l'URL ci-dessous :
<https://secure.lyra.com/vads-cms/shopify/callback>
7. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.



8. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
9. Double cliquez sur **URL de notification sur autorisation par batch**.
10. Effectuez la même opération de l'étape 4 à l'étape 8.
11. Double cliquez sur **URL de notification sur modification par batch**.
12. Effectuez la même opération de l'étape 4 à l'étape 8.
13. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

4.1.3. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement **Paiement par carte de crédit et plus**.
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présents à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Shopify.

4.1.4. Passer en PRODUCTION

Pour passer en PRODUCTION via la redirection :

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants :
<https://secure.lyra.com/portal/>
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez la clé de production affichée à l'écran.
5. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
6. Connectez-vous sur le **Back Office Shopify**.
7. Cliquez sur le menu **Paramètres** situé en bas de l'écran.

8. Cliquez sur le menu **Moyens de paiement**.
9. Cliquez sur le moyen de paiement **Lyra payment**.
10. Cliquez sur **Autres actions** puis sélectionnez **Gérer**.
11. Collez la clé de production dans le paramètre **Clé de signature**.
12. Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Se connecter**.
13. Décochez la case **Mode test** puis cliquez sur **Enregistrer**.

4.2. Installer le paiement embarqué

Vous devez souscrire à l'option **API REST (Utilisation de l'API de paiement REST)** pour utiliser cette solution.

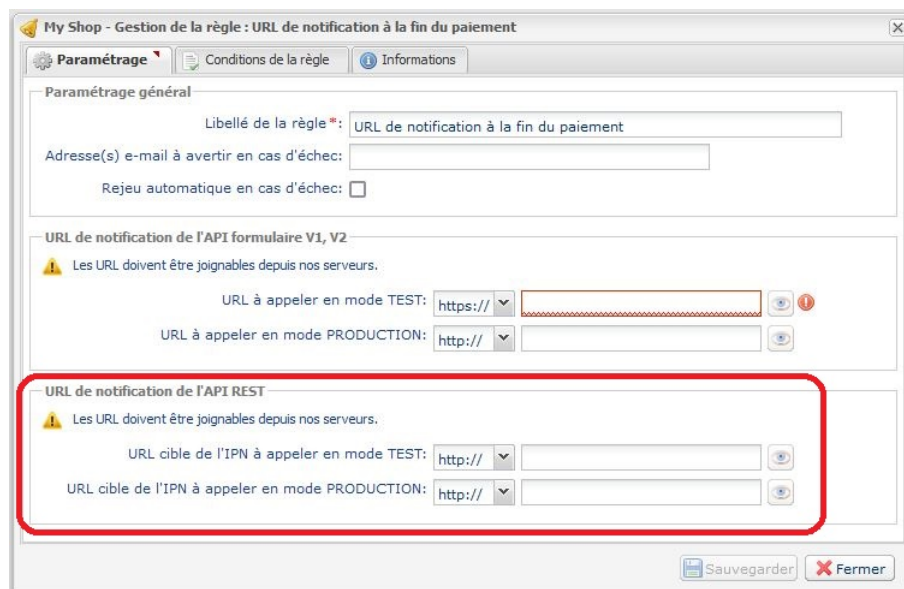
4.2.1. Ajouter et paramétrer le paiement embarqué

Pour ajouter et paramétrer le paiement standard :

1. Cliquez sur le lien suivant : <https://apps.shopify.com/lyra-collect-credit-card>
2. Si vous n'êtes pas connecté sur votre boutique, saisissez votre identifiant et mot de passe Shopify.
3. Cliquez sur le bouton **Installer**.
4. Vous êtes redirigé sur la page configuration du module.
5. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
6. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants : <https://secure.lyra.com/portal/>
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
7. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
8. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
9. Copiez votre **Identifiant boutique**.
10. Retournez sur le **Back Office Shopify**.
11. Collez votre **Identifiant boutique** dans le paramètre **Identifiant boutique**.
12. Retournez sur le **Back Office Expert**.
13. Cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
14. Copiez votre **Mot de passe de test**.
15. Retournez sur le **Back Office Shopify**.
16. Collez votre mot de passe dans le paramètre **Mot de passe**.
17. Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Se connecter**.
18. Sélectionnez les logos que vous souhaitez faire apparaître à l'acheteur sur la page de sélection des méthodes de paiement.
19. Dans la partie **Mode test**, cochez la case **Activer le mode test** pour effectuer des paiements en mode TEST. Si cette case n'est pas cochée vos paiements seront en mode PRODUCTION.
20. Cliquez sur le bouton **Activer** pour sauvegarder vos modifications.

4.2.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.
3. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
5. Recherchez la partie **URL de notification de l'API REST**.
6. Copiez l'URL ci-dessous :
<https://secure.lyra.com/vads-cms/shopify/callback>
7. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION**.



8. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
9. Double cliquez sur **URL de notification sur autorisation par batch**.
10. Effectuez la même opération de l'étape 4 à l'étape 8.
11. Double cliquez sur **URL de notification sur modification par batch**.
12. Effectuez la même opération de l'étape 4 à l'étape 8.
13. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

4.2.3. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement **Carte de crédit**.
3. Saisissez un numéro de carte, par exemple :
5970100300000067 pour simuler un paiement accepté.
5970100300000083 pour simuler un paiement refusé.
4. Saisissez n'importe quelle valeur pour la date d'expiration et le cvv.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Shopify.

4.2.4. Passer en PRODUCTION

Pour passer en PRODUCTION via la redirection :

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants :
<https://secure.lyra.com/portal/>
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
4. Cliquez sur le bouton **Générer le mot de passe et la clé HMAC-SHA-256 de production**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.
5. Copiez votre **Mot de passe de production**.

6. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
7. Connectez-vous sur le **Back Office Shopify**.
8. Cliquez sur le menu **Paramètres** situé en bas de l'écran.
9. Cliquez sur le menu **Moyens de paiement**.
10. Cliquez sur le moyen de paiement **Lyra Credit Card Payment**.
11. Cliquez sur **Autres actions** puis sélectionnez **Gérer**.
12. Collez votre mot de passe dans le paramètre **Mot de passe**.
13. Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Se connecter**.
14. Décochez la case **Mode test** puis cliquez sur **Enregistrer**.

5. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LE MODULE

A NOTER : Une FAQ est disponible depuis notre site documentaire, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci-dessous dans la partie **CMS > Shopify** :

<https://support.lyra.com/hc/fr>

5.1. Installer et paramétrer Bizum

ATTENTION : Vous devez obligatoirement posséder un contrat Bizum sur votre boutique pour proposer ce moyen de paiement.

Pour installer le moyen de paiement Bizum sur Shopify :

1. Cliquez sur le lien suivant : <https://apps.shopify.com/bizum-by-lyra-collect>.
2. Si vous n'êtes pas connecté sur votre boutique, saisissez votre identifiant et mot de passe Shopify.
3. Cliquez sur le bouton **Installer**.
4. Vous êtes redirigé sur la page configuration du module.
5. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
6. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants :
<https://secure.lyra.com/portal/>
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
7. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
8. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
9. Copiez votre **Identifiant boutique**.
10. Retournez sur le **Back Office Shopify**.
11. Collez votre **Identifiant boutique** dans le paramètre **Identifiant boutique**.
12. Retournez sur le **Back Office Expert**.
13. Copiez votre **Clé de Production**.
14. Retournez sur le **Back Office Shopify**.
15. Collez la clé de production dans le paramètre **Clé de signature**.
16. Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Se connecter**.
17. Cliquez sur le bouton **Activer** pour sauvegarder vos modifications.

5.2. Installer et paramétrer Multibanco (MB Way)

ATTENTION : Vous devez obligatoirement posséder un contrat Multibanco sur votre boutique pour proposer ce moyen de paiement.

Pour installer le moyen de paiement MB Way sur Shopify :

1. Cliquez sur le lien suivant : <https://apps.shopify.com/mb-way-by-lyra-collect>.
2. Si vous n'êtes pas connecté sur votre boutique, saisissez votre identifiant et mot de passe Shopify.
3. Cliquez sur le bouton **Installer**.
4. Vous êtes redirigé sur la page configuration du module.
5. Ouvrez un autre onglet sur votre navigateur.
6. Connectez-vous sur le **Back Office Expert**, via le **Back Office Marchand Lyra** avec vos identifiants :
<https://secure.lyra.com/portal/>
Cliquez sur **Autres actions** puis cliquez sur le bouton **Back Office Expert**.
7. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
8. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
9. Copiez votre **Identifiant boutique**.
10. Retournez sur le **Back Office Shopify**.
11. Collez votre **Identifiant boutique** dans le paramètre **Identifiant boutique**.
12. Retournez sur le **Back Office Expert**.
13. Copiez votre **Clé de Production**.
14. Retournez sur le **Back Office Shopify**.
15. Collez la clé de production dans le paramètre **Clé de signature**.
16. Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Se connecter**.
17. Cliquez sur le bouton **Activer** pour sauvegarder vos modifications.

5.3. Fonctionnalités depuis le Back Office Shopify

5.3.1. Activer la validation manuelle

Avec la validation manuelle, les transactions devront faire l'objet d'une validation de la part du commerçant depuis le Back Office Expert.

ATTENTION : Sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque.

Pour activer la validation manuelle depuis Shopify :

1. Connectez-vous sur le Back Office Shopify puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Cliquez le menu **Moyens de paiement**.
3. Dans la partie **Saisie de paiement** cliquez sur le bouton **Gérer**.
4. Sélectionnez **Saisir manuellement le paiement pour les commandes**.

Pour remettre le mode de validation automatique, effectuez la même opération en sélectionnant **Saisir automatiquement le paiement pour les commandes**.

5.3.2. Valider un paiement

ATTENTION : Votre boutique doit obligatoirement posséder l'option Web Services REST pour utiliser cette fonctionnalité.

Si vous ne disposez de cette option, vous devrez effectuer l'opération depuis le Back Office Marchand.

Depuis le Back Office Shopify, allez dans le menu **Commandes** puis cliquez sur la commande que vous souhaitez valider :

1. Cliquez sur le bouton **Saisir le paiement**.
2. Saisissez le montant, puis cliquez sur le bouton **Accepter**.

Si vous saisissez un montant inférieur, une **modification** sera également effectuée sur cette transaction.

5.3.3. Rembourser une commande

ATTENTION : Votre boutique doit obligatoirement posséder l'option Web Services REST pour utiliser cette fonctionnalité.

Si vous ne disposez de cette option, vous devrez effectuer l'opération depuis le Back Office Marchand.

Depuis le Back Office Shopify, allez dans le menu **Commandes** puis cliquez sur la commande que vous souhaitez rembourser :

1. Cliquez sur le menu **Rembourser**.
2. Saisissez le montant de remboursement, puis cliquez sur le bouton **Rembourser**.

Côté Lyra :

- Si le paiement a déjà été remis en banque, nous procéderons à un **remboursement**.
- Si le paiement n'a pas été remis en banque et que vous souhaitez rembourser une partie du paiement, nous procéderons à une **modification** du montant.
- Si le paiement n'a pas été remis en banque et que vous souhaitez rembourser la totalité du montant, nous procéderons à une **annulation** et le paiement ne sera jamais remis en banque.

5.3.4. Annuler une commande

ATTENTION : Votre boutique doit obligatoirement posséder l'option Web Services REST pour utiliser cette fonctionnalité.

Si vous ne disposez de cette option, vous devrez effectuer l'opération depuis le Back Office Marchand.

Depuis le Back Office Shopify, allez dans le menu **Commandes** puis cliquez sur la commande que vous souhaitez annuler :

1. Cliquez sur le menu **Autres opérations > Annuler la commande.**
2. Sélectionnez **Rembourser XX €.**
3. Cliquez sur le bouton **Annuler la commande.**

Côté Lyra :

- Si le paiement a déjà été remis en banque, nous procéderons à un **remboursement.**
- Si le paiement n'a pas été remis en banque et que vous souhaitez rembourser une partie du paiement, nous procéderons à une **modification** du montant.
- Si le paiement n'a pas été remis en banque et que vous souhaitez rembourser la totalité du montant, nous procéderons à une **annulation** et le paiement ne sera jamais remis en banque.

5.4. URL de notification

Plusieurs types de notifications sont mis à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

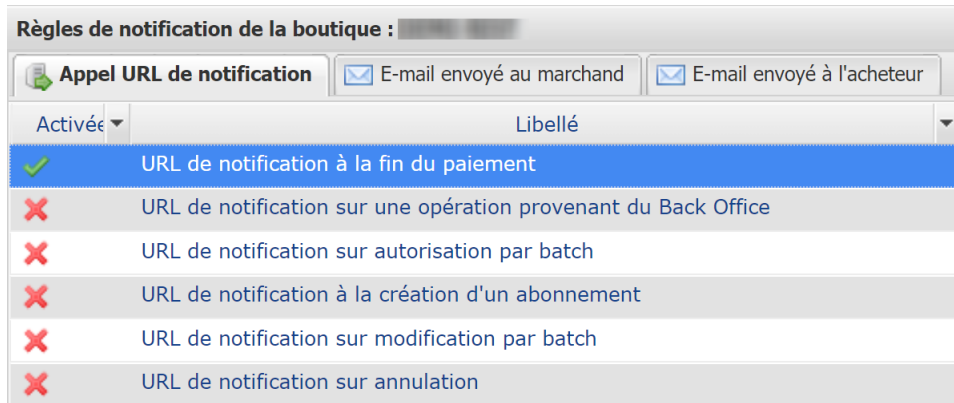


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur autorisation par batch
- URL de notification sur modification par batch

5.4.1. Définitions des URLs de notification

URL de notification à la fin du paiement :

Cette notification est **indispensable** pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

URL de notification sur autorisation par batch :

Ce paramétrage est indispensable pour communiquer le résultat d'un paiement différé :

- En cas de paiement accepté.
- En cas de paiement refusé.

Exemple :

Pour un paiement différé avec un délai de remise à 60 jours, la demande d'autorisation n'est pas faite lors du paiement. Le site marchand sera contacté lors de la demande d'autorisation par la règle **URL de notification sur autorisation par batch**.

URL de notification sur modification par batch :

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer l'état **UNDER_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Dans le cas où le paiement a été paramétré en **validation manuelle**, vous devez activer cette règle pour que votre site marchand soit informé lorsqu'une transaction expire.

6. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide ? Consultez [notre FAQ](#).

Pour toute question, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre code client (Exemple : **CLXXXXX**, **MKXXXXX** ou **AGXXXXX**).

Cette information est disponible dans le Back Office Marchand en haut du menu.