



SOLUTION COLLECT

Intégration du module de paiement Shopware 6.5

Version du document 4.1

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
3. PRÉREQUIS.....	5
4. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT.....	6
4.1. Mise à jour du module.....	6
4.2. Installation du module.....	6
5. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION.....	7
5.1. Acquisition des données sur la plateforme de paiement.....	7
5.2. SmartForm embarqué sur le site marchand (API REST).....	8
5.3. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST).....	9
5.4. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST).....	10
6. PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE.....	11
6.1. Connaître son intégration.....	11
6.2. Intégrer la redirection.....	11
6.2.1. Paramétrer la boutique.....	11
6.2.2. Paramétrer l'URL de notification.....	12
6.2.3. Tester le paiement sur votre site.....	13
6.2.4. Passer en PRODUCTION.....	13
6.3. Intégrer le smartForm.....	14
6.3.1. Paramétrer la boutique.....	14
6.3.2. Paramétrer l'URL de notification.....	14
6.3.3. Tester le paiement sur votre site.....	15
6.3.4. Passer en PRODUCTION.....	16
7. PARAMÈTRES DÉTAILLÉS DU MODULE DE PAIEMENT.....	17
7.1. Description de tous les paramètres.....	17
7.2. URL de notification.....	20
7.2.1. Définitions des URLs de notification.....	21
7.2.2. Configurer les URLs de notification.....	22
7.2.3. Tester l'URL de notification.....	23
8. OBTENIR DE L'AIDE.....	24

1. NOTES DE VERSION

Pour suivre toutes les évolutions du module de paiement, cliquez sur le lien ci-dessous puis sélectionnez **Historique des versions** :

<https://docs.lyra.com/fr/collect/plugins/#shopware>

Ces informations sont également disponibles depuis le module de paiement :

1. Téléchargez le module depuis notre site documentaire.
2. Ouvrez le module de paiement précédemment téléchargé.
3. Allez dans le répertoire **LyranetworkLyra**.
4. Ouvrez le fichier **CHANGELOG.md**.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Types de paiement	
Paiement immédiat	✓
Paiement différé	✓
Paiement en plusieurs fois	✗
Paiement par alias*	✗
Paiement par wallet*	✗

Saisie des données bancaires	
Redirection	✓
I-frame	✗
SmartForm*	✓
Web Service*	✗

Module de paiement	
Multi langue	✓
Multi devise	✓
Sous module personnalisable	✗
Redirection automatique à la fin du paiement	✓
3DS Personnalisé*	✓

Compatibilité avec Shopware	
Shopware (Community Edition) version 6.5.x	✓

* Fonctionnalités soumises à une option.

3. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, vous devez vous assurer d'avoir accès au :

- **Back Office Shopware**
- **Back Office Expert**
- **Module de paiement** : Lyra_Shopware_6.5.x_v4.1.x.zip

Back Office Shopware:

Connectez-vous depuis le Back Office de votre site, l'URL doit ressembler à celle-ci :

<https://your-domain.com/admin/>

Rapprochez-vous de votre interlocuteur technique si vous ne disposez pas des accès.

Back Office Expert:

Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse :

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert.

Module de paiement:

Téléchargez le module depuis l'URL suivante :

<https://docs.lyra.com/fr/collect/plugins/#shopware>

ATTENTION: Tous nos modules de paiement sont testés à partir d'une version minimale PHP, cette version est visible depuis notre site documentaire.

Si vous possédez une version antérieure, nous vous invitons à contacter le responsable technique en charge de votre site afin que celui-ci mette à jour la version PHP du serveur. Ainsi, notre service support sera en mesure de vous accompagner si vous rencontrez un problème avec notre module.

4. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

4.1. Mise à jour du module

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible depuis le Back Office Lyra.

1. Cliquez sur le menu **Extensions > My extensions** dans le Back Office Shopware.
2. Recherchez l'ancienne version du module **Lyra**, cliquez sur les 3 points puis sélectionnez **Uninstall**.
3. Sélectionnez **Remove all app data permanently** puis cliquez sur **Uninstall**
4. Une fois le module désinstallé, cliquez de nouveau sur les 3 points, puis sélectionnez **Remove** pour supprimer le module.
5. Cliquez sur le bouton **Remove** pour confirmer.
6. Reportez-vous au chapitre suivant pour l'installation du nouveau module.

4.2. Installation du module

Le module de paiement Lyra s'installe via le Back Office Shopware:

1. Cliquez sur le menu **Extensions > My extensions** dans le Back Office Shopware.
2. Cliquez sur le bouton **Upload extension** puis recherchez le module de paiement **Lyra** sur votre disque dur.
3. Cliquez sur **Install** pour installer le module.
4. Cliquez sur pour activer le module.

5. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION

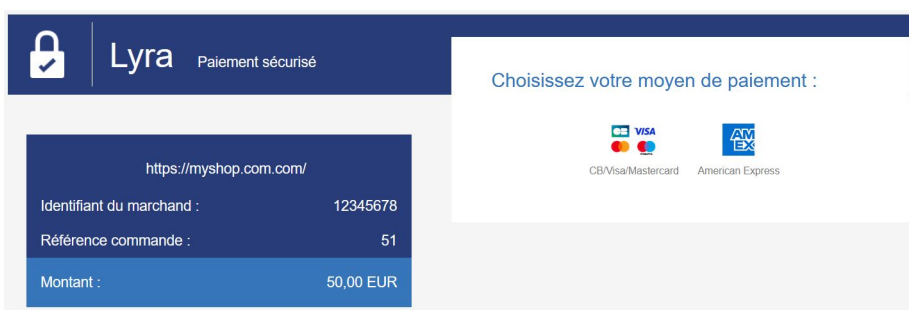
Depuis le **Back Office Shopware**:

1. Allez dans le menu **Settings**.
2. Cliquez sur **Extentions** sur le menu de gauche.
3. Cliquez sur **Lyra**.
4. Recherchez le paramètre **Mode de saisie des données de paiement** puis sélectionnez le type d'intégration souhaité.

Les différents modes sont décrits dans les chapitres suivants.

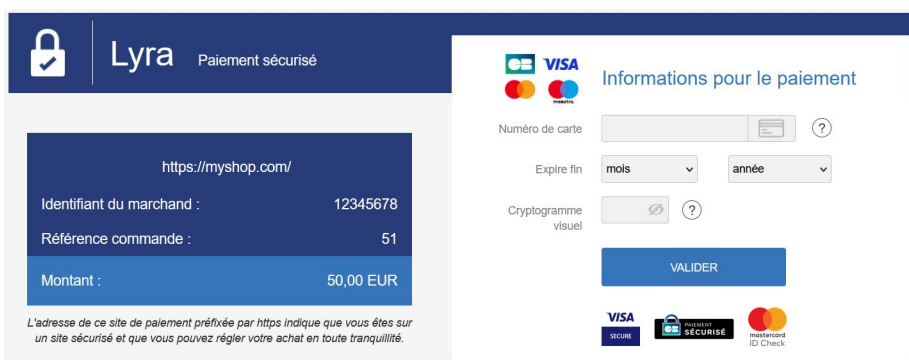
5.1. Acquisition des données sur la plateforme de paiement

L'acheteur est redirigé sur la page de paiement Lyra pour sélectionner le moyen de paiement de son choix :



The screenshot shows the Lyra payment interface. On the left, a dark blue header contains a lock icon and the text 'Lyra Paiement sécurisé'. Below this, a white box displays order information: 'https://myshop.com/' at the top, 'Identifiant du marchand : 12345678', 'Référence commande : 51', and 'Montant : 50,00 EUR'. On the right, a white box titled 'Choisissez votre moyen de paiement :' contains two payment logos: 'CB/Visa/Mastercard' and 'American Express'.


Après avoir choisi son moyen de paiement, l'acheteur est invité à saisir ses données bancaires :








The screenshot shows the Lyra payment interface with the card information form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The right panel is titled 'Informations pour le paiement' and features the Visa and Mastercard logos. It contains the following fields: 'Numéro de carte' (text input), 'Expire fin' (dropdowns for 'mois' and 'année'), and 'Cryptogramme visuel' (text input). A blue 'VALIDER' button is positioned below the fields. At the bottom, there are logos for 'VISA SECURE', 'MAGASIN SÉCURISÉ', and 'mastercard ID Check'. A small note at the bottom left of the right panel reads: 'L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.'


5.2. SmartForm embarqué sur le site marchand (API REST)

Ce mode affiche sous forme de liste le bouton du paiement par cartes et ceux des moyens de paiement compatibles.

Paiement par carte bancaire 

50,00 €

     +7

 PayPal

[Cliquez sur ce lien](#) pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le smartForm.

L'acheteur sera ensuite invité à saisir ses données bancaires via une pop-in :



Ma boutique ✕

 50,00 €
51

Numéro de la carte 

MM/AA 

CVV 


PAYER 50,00 €

Pour utiliser cette solution, vous devez :


- **souscrire à l'option API REST** (Utilisation de l'API de paiement REST),
- **paramétrer les clés d'API REST** présent dans la partie **Configuration Générale > Clés d'API REST**.


5.3. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST)


Ce mode affiche les champs embarqués avec les logos compatibles pour le paiement par cartes, et les autres moyens de paiement compatibles.


Paiement par carte bancaire 

Cartes


 +5

Numéro de la carte 

MM/AA 

CVV 

Autres moyens de paiement:

 PayPal



[Cliquez sur ce lien](#) pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le smartForm.


Pour utiliser cette solution, vous devez :


- **souscrire à l'option API REST** (Utilisation de l'API de paiement REST),
- **paramétrer les clés d'API REST** présent dans la partie **Configuration Générale > Clés d'API REST**.


5.4. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST)

Ce mode affiche les champs embarqués sans les logos compatibles pour le paiement par cartes, et les autres moyens de paiement compatibles.


Paiement par carte bancaire  

Numéro de la carte 

MM/AA 

CVV 

Autres moyens de paiement:

 PayPal

[Cliquez sur ce lien](#) pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le smartForm.

Pour utiliser cette solution, vous devez :

- **souscrire à l'option API REST** (Utilisation de l'API de paiement REST),
- **paramétrer les clés d'API REST** présent dans la partie **Configuration Générale > Clés d'API REST**.

6. PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE

Ce chapitre vous accompagnera pour paramétrer et passer rapidement votre boutique en PRODUCTION.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur le paramétrage du module, consultez le chapitre **Paramètres détaillés du module de paiement**.

6.1. Connaître son intégration

Avant de débiter, vous devez connaître le type d'intégration choisi.

Cette information est disponible depuis la partie paramétrage du module de paiement : **Mode de saisie des données de paiement**.

Si vous avez choisi l'intégration ci-dessous, consultez le chapitre **Intégrer la redirection** :

- Acquisition des données sur la plateforme de paiement.

Si vous avez choisi une des intégrations ci-dessous, consultez le chapitre **Intégrer le smartForm** :

- SmartForm embarqué sur le site marchand (API REST).
- SmartForm étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST).
- SmartForm étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST).

6.2. Intégrer la redirection

6.2.1. Paramétrer la boutique

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** avec vos identifiants : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office Shopware**.
6. Cliquez sur le menu **Settings**.
7. Cliquez sur **Extensions** dans le menu de gauche.
8. Cliquez sur Lyra pour accéder au paramétrage du module.
9. Collez votre Identifiant boutique dans la partie **Accès à la plateforme**.
10. Retournez sur le **Back Office Expert**.
11. Copiez votre **Clé de Test**.
12. Retournez sur le Back Office Shopware.
13. Collez votre **Clé de test** dans la partie Accès à la plateforme.
14. Si vous effectuez une mise à jour du module, vous pouvez également coller la Clé de production puis paramétrer le Mode à PRODUCTION.
15. Cliquez sur le bouton **Save**.

6.2.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le **Back Office Shopware**.
2. Cliquez sur le menu **Settings**.
3. Cliquez sur **Extensions** dans le menu de gauche.
4. Cliquez sur Lyra pour accéder au paramétrage du module.
5. Recherchez la partie **ACCÈS À LA PLATEFORME**.
6. Copiez l'URL présente dans le paramètre **URL de notification**.
7. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** : <https://secure.lyra.com/portal/>.
8. Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.
9. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
10. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
11. Recherchez la partie **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**.
12. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.

Si l'URL de production est différente de celle où vous effectuez vos tests, renseignez dès à présent votre future URL afin de ne pas l'oublier ultérieurement. Votre URL devra ressembler à celle présente ci-dessous :

<https://www.your-domain.com/lyra/finalize>

The screenshot shows a configuration window titled 'My Shop - Gestion de la règle : URL de notification à la fin du paiement'. It has three tabs: 'Paramétrage', 'Conditions de la règle', and 'Informations'. The 'Paramétrage' tab is active and contains the following fields:

- Libellé de la règle*:** URL de notification à la fin du paiement
- Adresse(s) e-mail à avertir en cas d'échec:** (empty)
- Rejeu automatique en cas d'échec:**
- URL de notification de l'API formulaire V1, V2:** A warning icon and text 'Les URL doivent être joignables depuis nos serveurs.' are present. Below are two rows: 'URL à appeler en mode TEST:' with a dropdown set to 'https://' and an input field; 'URL à appeler en mode PRODUCTION:' with a dropdown set to 'http://' and an input field. This section is highlighted with a red box.
- URL de notification de l'API REST:** A warning icon and text 'Les URL doivent être joignables depuis nos serveurs.' are present. Below are two rows: 'URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST:' with a dropdown set to 'http://' and an input field; 'URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION:' with a dropdown set to 'http://' and an input field.

At the bottom right, there are two buttons: 'Sauvegarder' and 'Fermer'.

13. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
14. Double cliquez sur **URL de notification sur annulation** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
15. Double cliquez sur **URL de notification sur modification par batch** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
16. Double cliquez sur **URL de notification sur autorisation par batch** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
17. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

6.2.3. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement **Lyra**.
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Shopware .

6.2.4. Passer en PRODUCTION

Pour passer en PRODUCTION :

1. Connectez-vous depuis le **Back Office Expert Lyra**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique** puis cliquez sur l'onglet **Clés**.
3. Copiez la clé de production affichée à l'écran.
4. Connectez-vous sur le **Back Office Shopware**.
5. Allez dans la partie **Configuration** du module de paiement Lyra.
6. Remplacez la clé de production présente par celle copiée précédemment.
7. Changez le paramètre **Mode** en **PRODUCTION** puis sauvegardez vos modifications.
8. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

6.3. Intégrer le smartForm

6.3.1. Paramétrer la boutique

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** avec vos identifiants : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office Shopware**.
6. Cliquez sur le menu **Settings**.
7. Cliquez sur **Extensions** dans le menu de gauche.
8. Cliquez sur Lyra pour accéder au paramétrage du module.
9. Collez votre **Identifiant boutique** dans la partie Accès à la plateforme.
10. Retournez sur le **Back Office Expert**.
11. Copiez votre **Clé de Test**.
12. Retournez sur le Back Office Shopware.
13. Collez votre **Clé de test** dans la partie Accès à la plateforme.
14. Retournez sur le **Back Office Expert**.
15. Cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
16. Copiez le **Mot de passe de test**.
17. Retournez sur le Back Office Shopware.
18. Collez votre Mot de passe de test dans la partie **Clés d'API REST**.
19. Retournez sur le **Back Office Expert**.
20. Copiez la **Clé publique de test**.
21. Retournez sur le Back Office Shopware.
22. Collez votre Clé publique de test dans la partie **Clés d'API REST**.
23. Retournez sur le **Back Office Expert**.
24. Copiez la **Clé HMAC-SHA-256 de test**.
25. Retournez sur le Back Office Shopware.
26. Collez votre Clé HMAC-SHA-256 de test dans la partie **Clés d'API REST**.
27. Si vous effectuez une mise à jour du module, vous pouvez également coller les clés de production puis paramétrer le Mode à PRODUCTION.
28. Cliquez sur le bouton **Save**.

6.3.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le **Back Office Shopware**.
2. Cliquez sur le menu **Settings**.
3. Cliquez sur **Extensions** dans le menu de gauche.
4. Cliquez sur Lyra pour accéder au paramétrage du module.

5. Recherchez la partie **Clés d'API REST**.
6. Copiez l'URL présente dans le paramètre **URL de notification de l'API REST**
7. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** : <https://secure.lyra.com/portal/>.
8. Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.
9. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
10. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
11. Recherchez la partie **URL de notification de l'API REST**.
12. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION**.

Si l'URL de production est différente de celle où vous effectuez vos tests, modifiez-la pour ne pas l'oublier ultérieurement. Votre URL devra ressembler à celle présente ci-dessous :

<https://www.your-domain.com/lyra/finalizeRest>

13. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
14. Double cliquez sur **URL de notification sur annulation** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
15. Double cliquez sur **URL de notification sur modification par batch** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
16. Double cliquez sur **URL de notification sur autorisation par batch** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
17. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

6.3.3. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement **Lyra**.
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.

4. Cliquez sur un des numéros de carte présent à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Shopware .

6.3.4. Passer en PRODUCTION

Pour passer en PRODUCTION via la redirection :

1. Connectez-vous depuis le Back Office Expert Lyra.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique** puis cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
3. Copiez le **Mot de passe de production** et la **Clé HMAC-SHA-256 de production** affichés à l'écran.
4. Connectez-vous sur le **Back Office Shopware**.
5. Allez dans la partie **Configuration Générale** du module de paiement Lyra.
6. Collez les 2 paramètres copiés précédemment dans les paramètres **Mot de passe de production** et **Clé HMAC-SHA-256 de production**.
7. Retournez sur le Back Office Expert puis cliquez sur l'onglet **Clés**.
8. Copiez la **Clé de production**.
9. Retournez sur le **Back Office Shopware**.
10. Recherchez la partie **Accès à la plateforme** puis collez votre Clé de production.
11. Changez le paramètre **Mode** en **PRODUCTION** puis sauvegardez vos modifications.
12. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

7. PARAMÈTRES DÉTAILLÉS DU MODULE DE PAIEMENT

Vous retrouverez dans cette partie, le détail de chaque paramètre proposé par le module de paiement.

7.1. Description de tous les paramètres

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés).
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de Paramétrage de l'URL de notification .
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut : https://secure.lyra.com/vads-payment/

Clés d'API REST	
Mot de passe de test	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou les champs de paiement embarqués en mode test. Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Mot de passe de production	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou du formulaire embarqué en mode réel (production). Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
URL du serveur de l'API REST	Ce champ est pré rempli par défaut : https://api.lyra.com/api-payment/ Il est conseillé de laisser cette valeur par Défaut
Clé publique de test	La clé publique de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé publique de production	La clé publique de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de test	La clé HMAC-SHA-256 de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de production	La clé HMAC-SHA-256 de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).

Clés d'API REST	
URL de notification de l'API REST	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API REST). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de Paramétrage de l'URL de notification .
URL du client JavaScript	Ce champ est pré rempli par défaut : https://static.lyra.com/static/ Il est conseillé de laisser cette valeur par Défaut

Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	Ce paramétrage est décrit dans chapitre Choisir le type d'intégration de la documentation.
Afficher dans une pop-in	Cochez la case pour afficher les champs de paiement embarqués dans une pop-in.
Thème	Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.
Mode compact	Si votre boutique propose plusieurs moyens de paiement, nous vous conseillons d'activer ce paramètre pour une meilleure lisibilité. Tous les moyens de paiement proposés par votre boutique seront ainsi compactés.
Seuil de regroupement des moyens de paiement	A partir du nombre saisi dans ce paramètre, les moyens de paiement seront regroupés.

Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Shopware ne serait pas connue par Lyra Collect. Si la langue/les langues utilisées par Shopware sont disponibles dans Lyra Collect alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Shopware au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	Configuration Back Office : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Shopware.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

3DS Personnalisé	
Gérer le 3DS	<p>Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option Frictionless 3DS2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement. • Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme. • Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS.

Restrictions	
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Retour à la boutique	
Redirection automatique	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode POST ou GET . Le mode POST est paramétré par défaut.
Order placed flow	<p>En désactivant ce paramètre, l'email lors de création de commande ne sera plus envoyé.</p> <p>Attention : En désactivant cette option, vous risquez de perdre les actions que vous avez configuré dans le flux Order placed. Le flux sera désactivé pour tous les autres plugins et applications.</p> <p>Ce champ est activé par défaut</p>

7.2. URL de notification

Plusieurs types de notifications sont mis à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

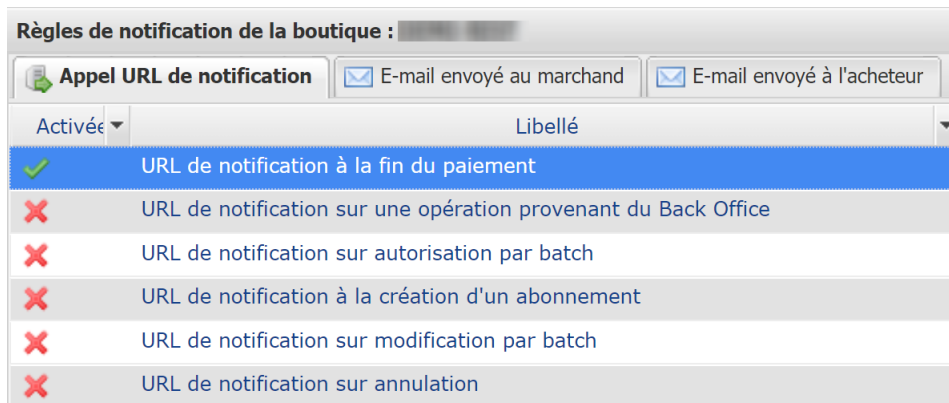


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur autorisation par batch
- URL de notification sur modification par batch

7.2.1. Définitions des URLs de notification

URL de notification à la fin du paiement :

Cette notification est **indispensable** pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

URL de notification sur annulation :

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

URL de notification sur modification par batch :

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Si vous proposez le moyen de paiement **SEPA**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit notifié de l'état final de la transaction.

Dans le cas où le paiement a été paramétré en **validation manuelle**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit informé lorsqu'une transaction expire.

URL de notification sur autorisation par batch :

Ce paramétrage est indispensable pour communiquer le résultat d'un paiement différé :

- En cas de paiement accepté.
- En cas de paiement refusé.

Exemple :

Pour un paiement différé avec un délai de remise à 60 jours, la demande d'autorisation n'est pas faite lors du paiement. Le site marchand sera contacté lors de la demande d'autorisation par la règle **URL de notification sur autorisation par batch**.

7.2.2. Configurer les URLs de notification

Pour paramétrer une URL de notification :

1. Vérifiez que l'URL de notification est bien activée (voir chapitre URL de notification).
2. **Double-cliquez** sur l'URL de notification que vous désirez configurer.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API formulaire V1, V2)**. L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification**).
L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous :
`https://www.your-domain.com/lyra/finalize`
Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.
6. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

7.2.3. Tester l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **Orders > Overview** que le statut de votre commande est **Paid**.

Si la commande reste dans un état **Open**, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

8. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide ? Consultez notre FAQ :

<https://docs.lyra.com/fr/collect/faq/faq-homepage.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre code client (Exemple : **CLXXXXX**, **MKXXXXX** ou **AGXXXXX**).

Cette information est disponible dans le Back Office Marchand en haut du menu.