



SOLUTION COLLECT

Intégrer Lyra sur Virtuemart 3 et 4

Version du document 2.2

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	5
4. PRÉREQUIS.....	6
5. INSTALLER LE MODULE DE PAIEMENT.....	7
5.1. Mise à jour du module.....	7
5.2. Installation du module de paiement.....	7
5.3. Activation du plugin.....	7
5.4. Ajouter une nouvelle méthode de paiement.....	8
5.5. Paramétrer le paiement standard.....	9
5.6. Paramétrer le paiement en plusieurs fois.....	11
6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	16
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	17
6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	18
6.3. Test de l'URL de notification.....	19
7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	20
8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	21
9. OBTENIR DE L'AIDE.....	22

1. NOTES DE VERSION

Pour suivre toutes les évolutions du module de paiement :

1. Téléchargez le module depuis notre site documentaire.
2. Ouvrez le module de paiement précédemment téléchargé.
3. Allez dans le répertoire **com_lyra**.
4. Ouvrez le fichier **CHANGELOG.md**.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Types de paiement		Saisie des données bancaires	
Paiement immédiat	✓	Redirection	✓
Paiement différé	✓	I-frame	✗
Paiement en plusieurs fois	✓	Paiement embarqué (classique)*	✗
Paiement par alias*	✗	Paiement embarqué (smartForm)*	✗
Paiement par wallet*	✗	Web Service*	✗

Opérations sur un paiement depuis Virtuemart		Compatibilité avec Virtuemart	
Annulation*	✗	Virtuemart 4	✓
Remboursement*	✗	Virtuemart 3	✓
Modification*	✗	Virtuemart 2	✗
Validation*	✗	Virtuemart 1.1	✗
Duplication*	✗	Virtuemart 1.0	✗

Module de paiement	
Multi langue	✓
Multi devise	✓
Sous module personnalisable	✗
Redirection automatique à la fin du paiement	✓
3DS Personnalisé*	✓
Gestion de statut des commandes	✓

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra Collect de notifier votre site systématiquement à la fin d'un paiement. De ce fait, le chapitre de la documentation **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention.

Erreurs fréquentes :

- **votre boutique est en maintenance**
- **vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification**
- **vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**
- **vous n'avez pas renseigné l'url notification dans le Back Office Expert**

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée :

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».

Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques **Historique**

Date	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

Info. complémentaire : Appel URL de notification

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

Fermer

4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra_Virtuemart_3.x-4x_v2.2.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage** > **Boutique** > **Clés**)



Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse :

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert.

ATTENTION : Tous nos modules de paiement sont testés à partir d'une version minimale PHP, cette version est visible depuis notre site documentaire.

Si vous possédez une version antérieure, nous vous invitons à contacter le responsable technique en charge de votre site afin que celui-ci mette à jour la version PHP du serveur. Ainsi, notre service support sera en mesure de vous accompagner si vous rencontrez un problème avec notre module.

5. INSTALLER LE MODULE DE PAIEMENT

5.1. Mise à jour du module

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible depuis le Back Office Lyra.

Cette version du module présente un paramétrage: **Algorithme de signature** qui n'était pas présent sur certaines anciennes versions de nos modules. Ce paramètre est activé par défaut à **HMAC-SHA-256** et doit être identique avec celui du Back Office Lyra Collect (**Paramétrage > Boutique > Onglet Clés**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Lyra.

Pour désinstaller l'ancienne version du module, vous devez:

1. Connectez-vous sur le Back Office Virtuemart.
2. Allez dans le menu **Extensions > Gérer > Gestion** .
3. Saisissez **lyra** dans la zone de recherche.
4. Cochez la case des modules suivants: **lyra, VM Payment - Lyra standard payment** et **VM Payment - Lyra payment in installments**
5. Cliquez sur le bouton **Désinstaller**.

5.2. Installation du module de paiement

1. Connectez-vous à la page d'administration de Joomla.
2. Allez dans le menu **Extensions > Gérer > Installation** .
3. Dans l'onglet **Transférer un paquet**, cliquez sur le bouton **Recherchez le fichier**, ou glissez le fichier depuis l'encadré **Glisser-déposer le fichier à transférer**.
4. Si vous avez cliqué sur le bouton **rechercher le fichier**, naviguez vers l'emplacement dans lequel vous avez enregistré le fichier **Lyra_Virtuemart_3.x-4x_v2.2.x.zip** et sélectionnez le.
Cliquez ensuite sur le bouton **Envoyer**.

5.3. Activation du plugin

Si le module de paiement n'est pas activé,

1. Allez dans le menu **Extensions > Plugins** .
2. Tapez **Lyra** dans le champ de recherche et cliquez sur **Rechercher**.
Lyra correspond au paiement standard.
Lyra paiement en plusieurs fois correspond au paiement en plusieurs fois.
3. Activez le module en cliquant sur le bouton **Activer** présent dans la barre d'action, l'action doit être faite sur les deux modules si vous souhaitez proposer le paiement standard et le paiement en plusieurs fois.

5.4. Ajouter une nouvelle méthode de paiement

Pour ajouter le module de paiement, vous devez :

1. Allez dans le menu **VirtueMart > Méthode de paiement.**
2. Cliquez sur le bouton **Nouveau** présent en haut dans la barre d'action.

Renseignez les informations du module de paiement comme ci-dessous :

- Nom du mode de paiement : **Lyra.**
- Publié : **Oui.**
- Description du mode de paiement : **Paiement par carte bancaire.**
- Mode de paiement : Sélectionner **VM-Payment, Lyra.**
- Groupe de client : Sélectionnez le groupe de clients à qui vous souhaitez proposer le paiement, il est conseillé de laisser la valeur par **Défaut.**
- Ordre : Laissez vide ou modifiez en fonction de l'ordre d'affichage que vous souhaitez.

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** puis sur l'onglet **Configurer** pour paramétrer le module de paiement.

Si vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois, effectuez la même action en créant une nouvelle méthode de paiement puis en sélectionnant : **VM-Payment, Lyra** paiement en plusieurs fois comme **Mode de paiement.**

5.5. Paramétrer le paiement standard

Pour paramétrer le module de paiement, vous devez :

1. Allez dans le menu **VirtueMart > Méthode de paiement**.
2. Sélectionnez le module de paiement en une fois, le libellé diffère en fonction de la valeur saisie précédemment pour le champ **Nom du mode de paiement**.
3. Cliquez sur l'onglet **Configuration**.

Paramètres du module	
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.
Activer la fonction debug	Active la génération de logs.
Frais par transaction	Facture des frais supplémentaires lorsque cette méthode de paiement est choisie.
Pourcentage sur le total	Applique une majoration sur le montant total de la commande lorsque cette méthode de paiement est choisie.
Taxe	Taxe à appliquer lorsque cette méthode de paiement est choisie.

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés).
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de Paramétrage de l'URL de notification .
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut : https://secure.lyra.com/vads-payment/

Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Virtuemart ne serait pas connue par Lyra Collect. Si la langue/les langues utilisées par Virtuemart sont disponibles dans Lyra Collect alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Virtuemart au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	<u>Configuration Back Office :</u> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du marchand. <u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du marchand depuis le Back Office Expert. <u>Attention :</u> sans validation par le marchand avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Virtuemart.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

3DS Personnalisé	
Gérer le 3DS	Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option Frictionless 3DS2. <ul style="list-style-type: none"> • Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement. • Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme.

3DS Personnalisé	
	<ul style="list-style-type: none"> Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS.

Restrictions	
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec ce moyen de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer ce moyen de paiement.

Restrictions	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode POST ou GET . Le mode POST est paramétré par défaut.
Statut des commandes (paiements acceptés)	Sélectionnez l'état des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur par défaut .
Statut des commandes (paiements échoués)	Sélectionnez l'état des commandes échouées. Il est conseillé de laisser la valeur par défaut .

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

5.6. Paramétrer le paiement en plusieurs fois

Pour paramétrer le module de paiement, vous devez :

- Allez dans le menu **VirtueMart > Méthode de paiement**.
- Sélectionnez le module de paiement en plusieurs fois, le libellé diffère en fonction de la valeur saisie précédemment pour le champ **Nom du mode de paiement**.

3. Cliquez sur l'onglet **Configuration**.

Paramètres du module	
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.
Activer la fonction debug	Active la génération de logs.
Frais par transaction	Facture des frais supplémentaires lorsque cette méthode de paiement est choisie.
Pourcentage sur le total	Applique une majoration sur le montant total de la commande lorsque cette méthode de paiement est choisie.
Taxe	Taxe à appliquer lorsque cette méthode de paiement est choisie.

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu : Paramétrage > Boutiques > Clés).
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de Paramétrage de l'URL de notification .
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut : https://secure.lyra.com/vads-payment/

Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Virtuemart ne serait pas connue par Lyra Collect. Si la langue/les langues utilisées par Virtuemart sont disponibles dans Lyra Collect alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Virtuemart au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement.

Page de paiement	
	<p>Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées.</p> <p>Langues disponibles :</p> <p>allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.</p>
Délai avant remise en banque	<p>Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque.</p> <p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise)</p> <p>Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
Mode de validation	<p><u>Configuration Back Office</u> : Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><u>Automatique</u> :</p> <p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du marchand.</p> <p><u>Manuelle</u> :</p> <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du marchand depuis le Back Office Expert.</p> <p>Attention : sans validation par le marchand avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque.</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Virtuemart.</p>
Types de cartes	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement.</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect.</p> <p>Il est conseillé de ne rien sélectionner.</p>

3DS Personnalisé	
Gérer le 3DS	<p>Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option Frictionless 3DS2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement. • Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme. • Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS.

Paiement en plusieurs fois	
Premier paiement	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez</p>

Paiement en plusieurs fois	
	fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR. Pour 50% saisir 50 . Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.
Nombre	Nombre d'échéances d'un paiement : 3 pour du paiement en 3 fois 4 pour du paiement en 4 fois Etc...
Période	Période (en jours) entre chaque échéance.

Restrictions	
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec ce moyen de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer ce moyen de paiement.

Restrictions	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode POST ou GET . Le mode POST est paramétré par défaut.
Statut des commandes (paiements acceptés)	Sélectionnez l'état des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur par défaut .
Statut des commandes (paiements échoués)	Sélectionnez l'état des commandes échouées. Il est conseillé de laisser la valeur par défaut .

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mis à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

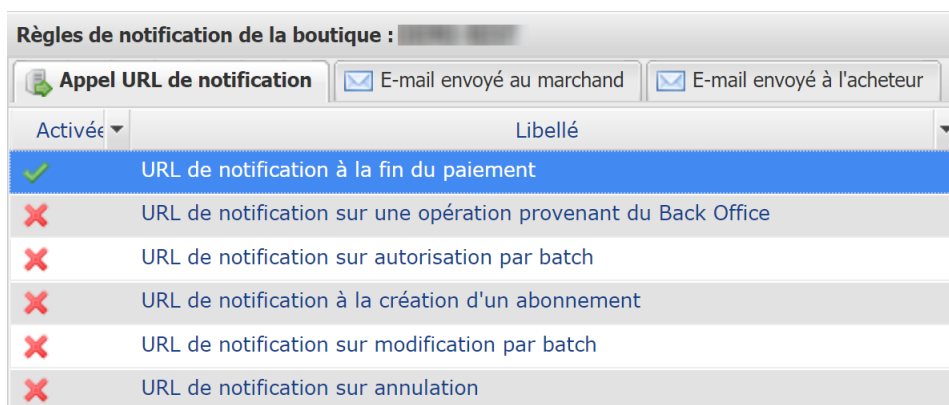


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit** > **Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation

6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification**).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

`https://www.your-domain.com/index.php?option=com_virtuemart&view=pluginresponse&task=pluginnotification&tmpl=component`

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Expert.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

9. Sauvegardez vos modifications.

6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.
La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification**).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

`https://www.your-domain.com/index.php?option=com_virtuemart&view=pluginresponse&task=pluginnotification&tmpl=component`

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Sauvegardez vos modifications.
8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**
9. Sélectionnez **Activer la règle**.

6.3. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert (cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **Virtuemart > Commandes** que le statut de votre commande est **Confirmé**.

Si la commande reste dans un état **Pending**, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, il est désormais possible de tester le module de paiement.

La phase de test n'est pas obligatoire, cependant nous vous conseillons d'effectuer quelques tests pour vous assurer que solution de paiement a correctement été intégrée.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent sur la page de paiement.

8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et la clé de production disponible dans le Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Modifiez le champ **Clé en mode production**.
 - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

9. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide ? Consultez notre FAQ :

<https://support.lyra.com/hc/fr>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre code client (Exemple : **CLXXXXX**, **MKXXXXX** ou **AGXXXXX**).

Cette information est disponible dans le Back Office Marchand en haut du menu.