



**SOLUTION COLLECT**

# **Ajouter le bouton de paiement 3X 4X Oney**

## **Guide d'implémentation**

Version du document 1.3

# Sommaire

<b>1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PRÉSENTATION.....</b>	<b>4</b>
<b>3. INFORMATIONS TECHNIQUES.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRÉREQUIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. MIGRER DE FACILYPAY VERS 3X 4X ONEY.....</b>	<b>7</b>
<b>6. CINÉMATIQUE.....</b>	<b>8</b>
<b>7. ÉTABLIR LE DIALOGUE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT.....</b>	<b>9</b>
<b>8. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS.....</b>	<b>10</b>
8.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	10
8.2. Configurer la notification sur modification par batch.....	12
<b>9. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT.....</b>	<b>13</b>
9.1. Créer une demande de paiement 3X 4X Oney.....	15
9.1.1. Transmettre les informations techniques.....	15
9.1.2. Transmettre les données de facturation.....	16
9.1.3. Transmettre les informations de livraison.....	17
9.1.4. Transmettre le contenu du panier.....	19
9.2. Exemple de livraison "retrait en magasin".....	20
9.3. Exemple de livraison en point relais.....	21
9.4. Exemple de livraison à domicile.....	22
<b>10. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT.....</b>	<b>23</b>
10.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement.....	23
10.2. Gérer les erreurs.....	24
<b>11. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT.....</b>	<b>25</b>
11.1. Traiter les données de la réponse.....	25
11.2. Analyser le résultat de la demande de financement.....	26
<b>12. GÉRER LES TRANSACTIONS DEPUIS LE BACK OFFICE LYRA COLLECT.....</b>	<b>27</b>
12.1. Consulter le détail d'une transaction.....	27
12.2. Annuler une transaction.....	28
12.3. Effectuer un remboursement.....	29

# 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Auteur	Date	Commentaire
1.3	Lyra Collect	21/10/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>Mise à jour de la liste des pays supportés : ajout de l'Espagne.</li><li>Mise à jour du chapitre <i>Informations techniques</i>.</li><li>Ajout du chapitre <i>Gérer les transactions depuis le Back Office Lyra Collect</i>.</li></ul>
1.2	Lyra Collect	24/03/2020	<ul style="list-style-type: none"><li>Correction de la liste des champs obligatoires (les champs vads_cust_address_number et vads_ship_to_street_number son facultatifs).</li><li>Mise à jour du chapitre "Migrer de FacilyPay vers 3x 4x Oney".</li></ul>
1.1	Lyra Collect	06/03/2020	<ul style="list-style-type: none"><li>Précision apportée sur vads_ship_to_street2, obligatoire pour une livraison en point relais.</li><li>Ajout des codes retour autorisation.</li></ul>
1.0	Lyra Collect	25/02/2020	Version initiale

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. PRÉSENTATION

---



Le paiement 3x 4x Oney permet à un acheteur de financer ses achats en ligne en toute sécurité avec sa carte bancaire.

Cette solution de paiement propose ainsi aux acheteurs une facilité de paiement d'une durée de 3 ou 4 mois.

Ce moyen de paiement est disponible à condition que l'acheteur souscrive à un crédit directement en ligne auprès de **Oney**, sans document ni justificatif papier à envoyer.

Une réponse de principe est fournie immédiatement à l'acheteur (favorable sous réserve ou refus).

Lorsque la réponse définitive est obtenue et si celle-ci est positive :

- Le marchand est crédité de l'intégralité de la commande.
- L'acheteur est débité uniquement de l'apport.
- Oney se charge de récupérer les mensualités auprès de l'acheteur.



### Devises supportées

- EUR



### Pays supportés

- France métropolitaine
- Espagne



### Informations complémentaires

- Le remboursement n'est possible qu'après un délai de 48h après la capture de la transaction.

### 3. INFORMATIONS TECHNIQUES

Valeurs du champ vads_card_brand	Devises supportées	Pays supportés	Durée de validité de l'autorisation	Cinématique de paiement
ONEY_3X_4X	EUR	FR;ES	0	Capture immédiate

Canaux de vente	
e-commerce	✓
m-commerce	✗
Paieement manuel	✗
Serveur Vocal Interactif	✗
Ordre de paiement par e-mail/SMS	✗
Ordre de paiement par WhatsApp	✗

Opération sur les transactions	
Annulation	✓
Remboursement	✓
Modification	✗
Validation	✗
Duplication	✗
Rapprochement manuel	✓

Type d'intégration	
Redirection	✓
Iframe	✗
Client JavaScript	✗
Formulaire de collecte de données	✗
MarketPlace	✗
API Web Services	✗
SDK Mobile	✗
Back Office	✗
WhatsApp	✗

Typologie de paiement	
Paieement immédiat	✓
Paieement différé	✗
Paieement en plusieurs fois	✗
Paieement par abonnement	✗
Paieement par fichier (alias ou par lot)	✗
Paieement 1 clic	✗
Paieement par wallet	✗

Divers	
Restitution dans les journaux	✓
Rapprochement des transactions	✗
Rapprochement des impayés	✗
Tentatives de paiement supplémentaires	✗

## 4. PRÉREQUIS

---

### Côté marchand

- Souscrire à un contrat **3x 4x Oney** auprès de Oney.
- Activer l'option de paiement **3x 4x Oney** auprès du service client de votre plateforme de paiement.

### Côté acheteur

- Souscrire à un crédit en ligne auprès de **Oney**, sans document papier ni justificatif papier à envoyer.

#### ***Remarques :***

*Ce moyen de paiement s'applique aux particuliers résidant en France Métropolitaine.*

*Seules les cartes MasterCard, Visa et CB dont la date de validité est supérieure à la durée du financement peuvent être acceptées.*

*En revanche, les cartes Electron, Maestro, American Express, e-card et carte virtuelle de paiement ne sont pas acceptées.*

## 5. MIGRER DE FACILYPAY VERS 3X 4X ONEY

Pour les intégrations propriétaires, apportez les modifications suivantes:

### 1. La sélection de l'option de paiement doit désormais être réalisée sur le site marchand.

Le champ **vads\_payment\_option\_code** devient obligatoire et permet de transmettre le code de l'option commerciale à utiliser.

**Rapprochez-vous de Oney pour obtenir les codes rattachés à votre contrat.**

Si la valeur transmise ne correspond pas à une option de paiement disponible sur votre contrat, Oney refuse le paiement.

Le code de l'option de paiement visible dans le détail de la transaction sera celui transmis par le marchand.

### 2. Pour réaliser la sélection du moyen de paiement sur le site marchand, le champ **vads\_payment\_cards** prend une nouvelle valeur:

Valeur	Description
ONEY_3X_4X	Paiement 3x 4x Oney par carte bancaire.

Si le marchand force le moyen de paiement 3x 4x Oney et que le champ **vads\_payment\_option\_code** n'est pas transmis, le formulaire de paiement sera rejeté et une page d'erreur sera affichée.

Si le marchand propose le choix entre 3x 4x Oney et un autre moyen de paiement (CB par exemple), mais que le champ **vads\_payment\_option\_code** n'est pas fourni, alors le moyen de paiement 3x 4x Oney ne sera pas proposé.

### 3. Le champ **vads\_ship\_to\_street2** (permettant de transmettre le nom du point relais), devient obligatoire pour les livraisons en point relais.

### 4. Les champs ci-dessous deviennent obligatoires:

Nom du champ	Description	
vads_cust_id	Référence client sur le site marchand	
vads_cust_cell_phone	Numéro de téléphone portable du client	

### 5. Le format des numéros de téléphone a évolué pour permettre l'extension vers le marché international.

- **Pour les livraisons en france, pas de changement, le format est de 10 chiffres.**
- Pour les livraisons à l'étranger, le numéro doit être préfixé de l'indicatif international (Ex:(+34) 824 65 43 21 | 0034 824 65 43 21 | +34 824 65 43 21).

### 6. Le format du numéro de commande a changé. Désormais la longueur maximale du champ est de 64 caractères alphanumériques ([A-Za-z0-9]).

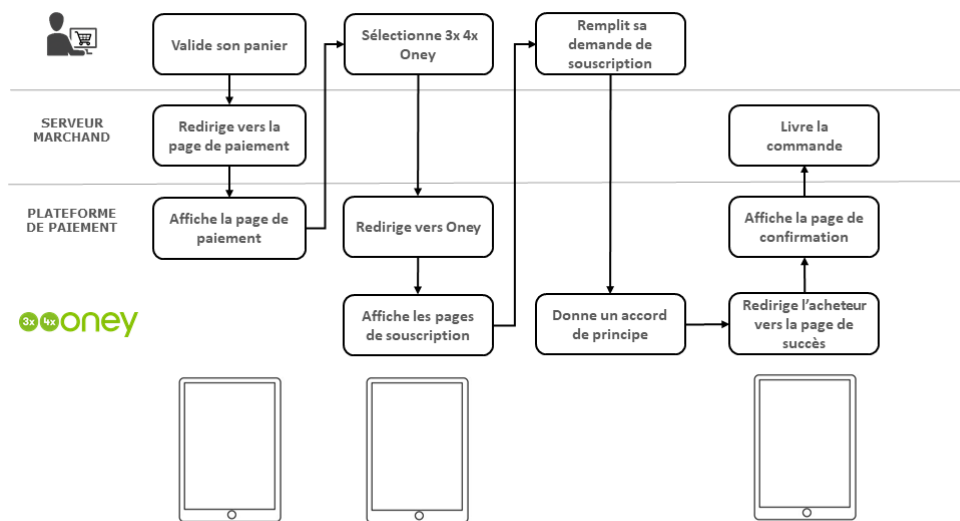
**Vous pouvez continuer d'envoyer une valeur de longueur 9.**

### 7. Pour les marchands ayant délégué la génération du numéro de commande à la plateforme de paiement, vous devez désormais générer le numéro de commande. La plateforme de paiement ne générera plus le numéro de commande.

### 8. Le format du libellé de l'article a changé. La longueur du champ est maintenant de 255 caractères et il est désormais possible de transmettre des caractères spéciaux (-(|'|#+?./\_:@) et des lettres accentuées etc.

## 6. CINÉMATIQUE

### Mode capture immédiate:



En mode capture immédiate, la confirmation du financement intervient dans les 24h.

Au moment de la souscription, l'acheteur reçoit un accord de principe. Si le dossier est confirmé, le client est prélevé de l'apport et le transfert de fond en faveur du commerçant est validé. Le site marchand est notifié automatiquement afin de procéder à la livraison.



## 7. ÉTABLIR LE DIALOGUE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT

---

Le dialogue avec la plateforme de paiement est décrit dans le *Guide d'implémentation API Formulaire* disponible sur le site documentaire.

Le dialogue entre le site marchand et la plateforme de paiement s'effectue par un échange de données.

Pour créer un paiement, ces données sont envoyées au moyen d'un formulaire HTML via le navigateur de l'acheteur.

A la fin du paiement, le résultat est transmis au site marchand de deux manières :

- automatiquement au moyen de notifications appelées URL de notification instantanée (également appelée IPN pour Instant Payment Notification).
- par le navigateur lorsque l'acheteur clique sur le bouton pour revenir au site marchand.

Pour assurer la sécurité des échanges, les données sont signées au moyen d'une clé connue uniquement du marchand et de la plateforme de paiement.

## 8. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert.

- Appel URL de notification
- E-mail envoyé au marchand
- E-mail envoyé à l'acheteur
- SMS envoyé au marchand
- SMS envoyé à l'acheteur

Elles permettent de gérer les événements (paiement accepté, abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui généreront l'envoi d'une notification à destination du site marchand, du marchand ou de l'acheteur.

**Les notifications de type Appel URL de notification sont les plus importantes car elles représentent l'unique moyen fiable pour le site marchand d'obtenir le résultat d'un paiement.**

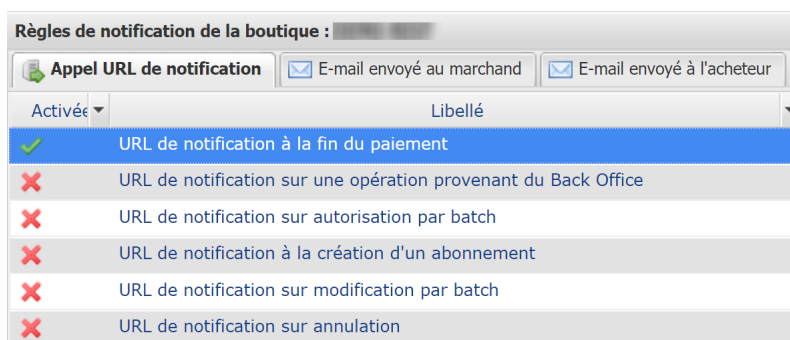
Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à votre Back Office Marchand disponible à cette adresse :  
<https://secure.lyra.com/portal/>
2. Cliquez sur le bouton **Autres actions** pour accéder au Back Office Expert.
3. Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.



### 8.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette règle permet de notifier le site marchand dans les cas suivants :

- Paiement accepté
- Paiement refusé

**Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.**

**Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si l'acheteur ne clique pas sur le bouton Retour à la boutique.**

- 1.** Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
- 2.** Sélectionnez **Gérer la règle**.
- 3.** Dans la section **Paramétrage général**, renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.  
Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
- 4.** Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec** si vous souhaitez autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
- 5.** Dans la section **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire.
- 6.** Sauvegardez vos modifications.

## 8.2. Configurer la notification sur modification par batch

---

Cette règle permet de notifier le site marchand lorsqu'une transaction **3x 4x Oney** est acceptée après analyse du dossier de financement.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Dans la section **Paramétrage général**, renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.  
Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec** si vous souhaitez autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
5. Dans la section **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.
6. Sauvegardez vos modifications.
7. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et en sélectionnant **Activer la règle**.

## 9. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT

Pour générer une demande de paiement, vous devez construire un formulaire HTML comme suit :

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
  <input type="hidden" name="parametre2" value="valeur2" />
  <input type="hidden" name="parametre3" value="valeur3" />
  <input type="hidden" name="signature" value="signature"/>
  <input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Il contient :

- Les éléments techniques suivants :
  - Les balises `<form>` et `</form>` qui permettent de créer un formulaire HTML.
  - L'attribut `method="POST"` qui spécifie la méthode utilisée pour envoyer les données.
  - L'attribut `action="https://secure.lyra.com/vads-payment/"` qui spécifie où envoyer les données du formulaire.
- Les données du formulaire :
  - L'identifiant de la boutique.
  - Les caractéristiques du paiement en fonction du cas d'utilisation.
  - Les informations complémentaires en fonction de vos besoins.
  - La signature qui assure l'intégrité du formulaire.

Ces données sont ajoutées au formulaire en utilisant la balise `<input>` :

```
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
```

Pour valoriser les attributs `name` et `value`, référez-vous au **Dictionnaire de données** disponible également sur le site documentaire.

Toutes les données du formulaire doivent être encodées en **UTF-8**.

Les caractères spéciaux (accents, ponctuation, etc.) seront ainsi correctement interprétés par la plateforme de paiement. Dans le cas contraire, le calcul de signature sera erroné et le formulaire sera rejeté.

- Le bouton **Payer** pour envoyer des données :

```
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

Des cas d'utilisation sont présentés dans les chapitres suivants. Ils vous permettront de construire votre formulaire de paiement en fonction de vos besoins.

Le tableau suivant vous donne des indications sur les différents formats que vous pourrez rencontrer lors de la construction de votre formulaire.

Notation	Description
a	Caractères alphabétiques (de 'A' à 'Z' et de 'a' à 'z')
n	Caractères numériques
s	Caractères spéciaux
an	Caractères alphanumériques
ans	Caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">")
3	Longueur fixe de 3 caractères
..12	Longueur variable jusqu'à 12 caractères
json	<p>JavaScript Object Notation.</p> <p>Objet contenant des paires de clé/valeur séparées par une virgule.</p> <p>Il commence par une accolade gauche "{ " et se termine par une accolade droite " } ".</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé entre double-quotes suivi par " : ", suivi par une valeur.</p> <p>Le nom de la clé doit être alphanumérique.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une chaîne de caractères (dans ce cas elle doit être encadrée par des doubles-quotes)</li> <li>• un nombre</li> <li>• un objet</li> <li>• un tableau</li> <li>• un booléen</li> <li>• vide</li> </ul> <p>Exemple : { "name1":45,"name2":"value2", "name3":false }</p>
bool	Booléen. Peut prendre la valeur <b>true</b> ou <b>false</b> .
enum	Caractérise un champ possédant un nombre fini de valeurs. La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.
liste d'enum	Liste de valeurs séparées par un " ; ". La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ. Exemple : vads_payment_cards=VISA;MASTERCARD
map	<p>Liste de paires clé/valeur séparées par un " ; ".</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par " = ", suivi par une valeur.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une chaîne de caractères</li> <li>• un booléen</li> <li>• un objet json</li> <li>• un objet xml</li> </ul> <p>La liste des valeurs possibles pour chaque paire de clé/valeur est donnée dans la définition du champ.</p> <p>Exemple : vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1</p>

## 9.1. Créer une demande de paiement 3X 4X Oney

### 9.1.1. Transmettre les informations techniques

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
<b>vads_order_id</b>	Numéro de la commande. Doit être unique à chaque paiement.	ans..64	✓	Ex: "55487856"
<b>vads_payment_cards</b>	Permet de forcer le moyen de paiement à utiliser. Laissez vide pour laisser le choix à l'acheteur parmi tous les moyens de paiement éligibles (en fonction de la devise, du montant minimum ou maximum, des contraintes techniques) associés à la boutique.	enum		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ONEY_3X_4X</b> pour appeler directement le bouton de paiement 3x 4x Oney.</li><li>• <b>VISA;ONEY_3X_4X</b> pour proposer le choix entre VISA et 3X 4X ONEY.</li></ul>
<b>vads_payment_option_code</b>	Code de l'option commerciale (OPC) fourni par Oney. Ces codes sont différents entre le mode TEST et le mode PRODUCTION	an5	✓	Ex: "W3063"
<b>vads_amount</b>	Montant à payer, exprimé en centimes.	n..12	✓	Ex: 50500 pour 505€
<b>vads_currency</b>	Code numérique de la devise Euro selon la norme ISO 4217.	n3	✓	<b>978</b>
<b>vads_capture_delay</b>	Délai de remise. Toute valeur différente de 0 sera ignorée.	n..3	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0: Paiement immédiat.</li></ul>
<b>vads_site_id</b>	Identifiant de la boutique	n8	✓	Ex : 12345678
<b>vads_ctx_mode</b>	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	✓	<b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b>
<b>vads_trans_id</b>	Numéro de la transaction	an6	✓	Ex : xrT15p
<b>vads_trans_date</b>	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	✓	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20191201130025
<b>vads_action_mode</b>	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	✓	<b>INTERACTIVE</b>
<b>vads_page_action</b>	Action à réaliser	enum	✓	<b>PAYMENT</b>
<b>vads_payment_config</b>	Type de paiement	enum	✓	<b>SINGLE</b>
<b>vads_version</b>	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	✓	<b>V2</b>

Remarques:

- Si le marchand force le moyen de paiement 3x 4x Oney via le champ **vads\_payment\_cards** et que le champ **vads\_payment\_option\_code** n'est pas transmis, le formulaire de paiement sera rejeté et une page d'erreur sera affichée.
- Si le marchand propose le choix entre 3x 4x Oney et un autre moyen de paiement (CB par exemple), mais que le champ **vads\_payment\_option\_code** n'est pas fourni, alors le moyen de paiement 3x 4x Oney ne sera pas proposé.
- Si la valeur du champ **vads\_payment\_option\_code** ne correspond pas à une option de paiement disponible sur votre contrat, le paiement sera refusé.

## 9.1.2. Transmettre les données de facturation

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
<b>vads_cust_id</b>	Référence client sur le site marchand	an..63	✓	Ex: "ABA123sB"
<b>vads_language</b>	Code de la langue du client selon la norme ISO 639-1 alpha-2. Les pages de paiement seront affichées dans cette langue.	a2	✓	Ex: "fr"
<b>vads_cust_status</b>	Type de client	enum	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>COMPANY</b> pour une société,</li> <li><b>PRIVATE</b> pour un client particulier.</li> </ul>
<b>vads_cust_last_name</b>	Nom du client	an..63	✓	Ex: "DUPONT"
<b>vads_cust_first_name</b>	Prénom du client	an..63	✓	Ex: "QSDFGHJ"
<b>vads_cust_legal_name</b>	Raison sociale de la société. Obligatoire si <b>vads_cust_status</b> est valorisé à <b>COMPANY</b> .	an..100		
<b>vads_cust_phone</b>	Numéro de téléphone du client <ul style="list-style-type: none"> <li>10 chiffres, pour les livraison en france.</li> <li>Numéro préfixé avec l'indicatif international pour les livraison à l'étranger.</li> </ul> Ne pas envoyer de numéros factices.	ans..32	✓	Exemples: <ul style="list-style-type: none"> <li>(+34) 824 65 43 21</li> <li>0034 824 65 43 21</li> <li>+34 824 65 43 21</li> <li>0123456789</li> </ul>
<b>vads_cust_cell_phone</b>	Numéro de téléphone portable du client <ul style="list-style-type: none"> <li>10 chiffres, pour les livraison en france.</li> <li>Numéro préfixé avec l'indicatif international pour les livraison à l'étranger.</li> </ul> Ne pas envoyer de numéros factices.	ans..32	✓	
<b>vads_cust_email</b>	Adresse e-mail du client Le caractère "+" n'est pas autorisé.	ans..255	✓	Ex: mail.example@domain.net
<b>vads_cust_address_number</b>	Numéro de rue. Le n° peut être transmis dans la première ligne d'adresse.	ans..64		Ex: "8"
<b>vads_cust_address</b>	Première ligne d'adresse	ans..255	✓	Ex: "rue Pierre et Marie Curie"
<b>vads_cust_address2</b>	Deuxième ligne d'adresse	ans..255		
<b>vads_cust_zip</b>	Code postal	an..64	✓	Ex: "59000"
<b>vads_cust_city</b>	Ville	an..128	✓	Ex: "LEZENNES"
<b>vads_cust_country</b>	Code du pays selon la norme ISO 3166-1 alpha-2	a2	✓	Ex: "FR"



### 9.1.3. Transmettre les informations de livraison

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
<b>vads_ship_to_type</b>	Type d'adresse de livraison.	enum	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RECLAIM_IN_SHOP</b> pour le retrait de la marchandise en magasin.</li> <li>• <b>RELAY_POINT</b> pour l'utilisation d'un réseau de points de retrait tiers (Kiala, Alveol, etc).</li> <li>• <b>RECLAIM_IN_STATION</b> pour le retrait dans un aéroport, une garde ou une agence de voyage.</li> <li>• <b>PACKAGE_DELIVERY_COMPANY</b> pour la livraison par transporteur (Colissimo, UPS, etc).</li> <li>• <b>ETICKET</b> pour l'émission d'un billet électronique, téléchargement.</li> </ul>
<b>vads_ship_to_speed</b>	Delai de livraison.	enum	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EXPRESS (&lt; 24h)</b></li> <li>• <b>STANDARD</b></li> <li>• <b>PRIORITY</b></li> </ul>
<b>vads_ship_to_delay</b>	Priorité de livraison. Obligatoire si <b>vads_ship_to_speed</b> est valorisé à <b>PRIORITY</b> .	enum		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INFERIOR_EQUALS</b> pour un délai de livraison inférieur ou égal à 1 heure.</li> <li>• <b>SUPERIOR</b> pour un délai de livraison supérieur à 1 heure.</li> <li>• <b>IMMEDIATE</b> pour un délai de livraison immédiat.</li> <li>• <b>ALWAYS</b> pour un délai de livraison 24h/24 et 7j/7.</li> </ul>
<b>vads_ship_to_first_name</b>	Prénom du destinataire	ans..63	✓	Ex: "Marie-Charlotte"
<b>vads_ship_to_last_name</b>	Nom du destinataire	ans..63	✓	Ex: "GRIMALDI"
<b>vads_ship_to_phone_num</b>	Numéro de téléphone du destinataire <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 chiffres, pour les livraison en france.</li> <li>• Numéro préfixé avec l'indicatif international pour les livraison à l'étranger.</li> </ul> Ne pas envoyer de numéros factices.	ans..32	✓	Exemples: <ul style="list-style-type: none"> <li>• (+34) 824 65 43 21</li> <li>• 0034 824 65 43 21</li> <li>• +34 824 65 43 21</li> <li>• 0123456789</li> </ul>
<b>vads_ship_to_street_number</b>	Numéro de rue. Le n° peut être transmis dans la première ligne d'adresse.	an..5		Ex: "8"
<b>vads_ship_to_street</b>	Première ligne d'adresse.	ans..255	✓	Ex: "rue Pierre et Marie Curie"
<b>vads_ship_to_street2</b>	Deuxième ligne d'adresse ou nom du point relais.	ans..255		Ex: "Pressing du parc"

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
	<b>Obligatoire pour une livraison en point relais.</b>			
<b>vads_ship_to_zip</b>	Code postal	an..64	✓	Ex: "59260"
<b>vads_ship_to_city</b>	Ville	an..128	✓	Ex: "Lezennes"
<b>vads_ship_to_country</b>	Code du pays selon la norme ISO 3166-1 alpha-2	a2	✓	Ex: "FR"

## 9.1.4. Transmettre le contenu du panier

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
<b>vads_nb_products</b>	Nombre d'articles présents dans le panier	n..12	✓	Ex: "1"
<b>vads_product_labelN</b>	Libellé de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	ans..255	✓	Ex: "Micro ondes Brandt"
<b>vads_product_refN</b>	Référence de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	an..64	✓	Ex: "BRAN4588"
<b>vads_product_qtyN</b>	Quantité de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	n..12	✓	Ex: "1"
<b>vads_product_amountN</b>	Prix de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	n..12	✓	Ex: "1515" pour 15,15€
<b>vads_product_typeN</b>	Type de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	enum	✓	Voir tableau ci-dessous

Valeur	Description
FOOD_AND_GROCERY	Produits alimentaires et d'épicerie
AUTOMOTIVE	Automobile / Moto
ENTERTAINMENT	Divertissement / Culture
HOME_AND_GARDEN	Maison et jardin
HOME_APPLIANCE	Équipement de la maison
AUCTION_AND_GROUP_BUYING	Ventes aux enchères et achats groupés
FLOWERS_AND_GIFTS	Fleurs et cadeaux
COMPUTER_AND_SOFTWARE	Ordinateurs et logiciels
HEALTH_AND_BEAUTY	Santé et beauté
SERVICE_FOR_INDIVIDUAL	Services à la personne
SERVICE_FOR_BUSINESS	Services aux entreprises
SPORTS	Sports
CLOTHING_AND_ACCESSORIES	Vêtements et accessoires
TRAVEL	Voyage et tourisme
HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO	Hifi, photo et vidéo
TELEPHONY	Téléphone et communication

## 9.2. Exemple de livraison "retrait en magasin"

---

L'adresse de livraison est celle du magasin.

L'adresse de facturation est différente de l'adresse de livraison.

Le nom du destinataire de la livraison est celui de l'adresse de facturation.

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="50500" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_cust_id" value="client" />
<input type="hidden" name="vads_cust_status" value="PRIVATE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Marie-charlotte" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="GRIMALDI" />
<input type="hidden" name="vads_cust_phone" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_cust_cell_phone" value="0623456798" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="m.durand@peps.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address_number" value="34" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address" value="avenue de Flandre" />
<input type="hidden" name="vads_cust_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_cust_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_language" value="fr" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMDE" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="ONEY_3X_4X" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_payment_option_code" value="W3063" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="ASUS NoteBook" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ZBH5780" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="50500" />
<input type="hidden" name="vads_product_type0" value="COMPUTER AND SOFTWARE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_type" value="RECLAIM_IN_SHOP" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_speed" value="STANDARD" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_delay" value="SUPERIOR" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_first_name" value="Marie-Charlotte" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_last_name" value="GRIMALDI" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_phone_num" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="230" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="avenue des Champs Elysées" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pt156G" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="0WaYrONo3L0VZqMcvyVf8vT/g8KfZKJ+ljqAs3Ehiw=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer" />
</form>
```

## 9.3. Exemple de livraison en point relais

L'adresse de livraison est celle du point relais.

Le nom du point relais est transmis dans la deuxième ligne d'adresse de livraison.

L'adresse du point relais est transmise dans la première ligne d'adresse de livraison.

Le nom du destinataire est celui de l'adresse de facturation.

L'adresse de facturation est différente de l'adresse de livraison.

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="50500" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_cust_id" value="client" />
<input type="hidden" name="vads_cust_status" value="PRIVATE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Martine" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="DURAND" />
<input type="hidden" name="vads_cust_phone" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_cust_cell_phone" value="0623456798" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="m.durand@peps.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address_number" value="34" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address" value="avenue de Flandre" />
<input type="hidden" name="vads_cust_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_cust_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_language" value="fr" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMDE" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="ONEY 3X 4X" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_payment_option_code" value="W3063" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="ASUS NoteBook" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ZBH5780" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="50500" />
<input type="hidden" name="vads_product_type0" value="COMPUTER_AND_SOFTWARE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_type" value="RELAY_POINT" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_speed" value="STANDARD" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_delay" value="SUPERIOR" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_first_name" value="Martine" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_last_name" value="DURAND" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_phone_num" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="100" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="avenue du parc Barbieux" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street2" value="Pressing du Parc" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pt156G" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="0WaYrONo3L0VZqMcvyVf8vT/g8KfZKJ+1jqAs3Ehiw=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer" />
</form>
```

## 9.4. Exemple de livraison à domicile

L'adresse de facturation est la même que l'adresse de livraison.

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="68500" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_cust_id" value="client" />
<input type="hidden" name="vads_cust_status" value="PRIVATE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Jean-René" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="DE LA RENAUDIE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_phone" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_cust_cell_phone" value="0623456798" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="jr.delarenaudie@peps.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address_number" value="215" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address" value="Av du Maréchal De Lattre de Tassigny"/>
<input type="hidden" name="vads_cust_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_cust_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_language" value="fr" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMDE" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="ONEY 3X 4X" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_payment_option_code" value="W3063" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="ASUS Zen Book" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ZJJ5520" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="68500" />
<input type="hidden" name="vads_product_type0" value="COMPUTER_AND_SOFTWARE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_type" value="PACKAGE_DELIVERY_COMPANY" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_speed" value="STANDARD" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_delay" value="SUPERIOR" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_first_name" value="Jean-René" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_last_name" value="DE LA RENAUDIE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_phone_num" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="215" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="Av du Maréchal De Lattre de Tassigny" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pt156G" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="0WaYrONo3L0VZqMcvyVf8vT/g8KfZKJ+1jqAs3Ehiw=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

## 10. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT

Pour chaque transaction, l'acheteur doit être redirigé vers la page de paiement afin de finaliser son achat. Son navigateur doit transmettre les données du formulaire de paiement.

### 10.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement

L'URL de la plateforme de paiement est la suivante :

<https://secure.lyra.com/vads-payment/>

Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="68500" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_cust_id" value="client" />
<input type="hidden" name="vads_cust_status" value="PRIVATE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Jean-René" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="DE LA RENAUDIE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_phone" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_cust_cell_phone" value="0623456798" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="jr.delarenaudie@peps.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address_number" value="215" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address" value="Av du Maréchal De Lattre de Tassigny" />
<input type="hidden" name="vads_cust_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_cust_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_language" value="fr" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMDE" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="ONEY_3X_4X" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_payment_option_code" value="W3063" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="ASUS Zen Book" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ZJJ5520" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="68500" />
<input type="hidden" name="vads_product_type0" value="COMPUTER AND SOFTWARE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_type" value="PACKAGE DELIVERY_COMPANY" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_speed" value="STANDARD" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_delay" value="SUPERIOR" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_first_name" value="Jean-René" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_last_name" value="DE LA RENAUDIE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_phone_num" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="215" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="Av du Maréchal De Lattre de Tassigny" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pt156G" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="0WaYrONo3L0VZqMcvyVf8vT/g8KfZKJ+1jqAs3Ehiw=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

## 10.2. Gérer les erreurs

---

Si la plateforme détecte une anomalie lors de la réception du formulaire, un message d'erreur sera affiché et l'acheteur ne pourra pas procéder au paiement.

### En mode TEST

Le message indique l'origine de l'erreur et propose un lien vers la description du code erreur pour vous aider à identifier les causes possibles.

### En mode PRODUCTION

Le message indique simplement à l'acheteur qu'un problème technique est survenu.

Dans les deux cas, le marchand reçoit un e-mail d'avertissement.

Il contient :

- l'origine de l'erreur,
- un lien vers les causes possibles pour ce code d'erreur pour faciliter le diagnostic,
- l'ensemble des champs contenus dans le formulaire.

Une description des codes d'erreur avec leurs causes possibles est disponible sur notre site.

<https://docs.lyra.com/fr/collect/error-code/error-00.html>



## 11. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT

L'analyse du résultat du paiement est décrit dans le *Guide d'implémentation API Formulaire* disponible sur notre site documentaire.

Dans ce document, seul le traitement des données spécifiques à la réponse de ce moyen de paiement est abordé.

### 11.1. Traiter les données de la réponse

Ci-dessous un exemple d'analyse pour vous guider pas à pas lors du traitement des données de la réponse.

**1. Identifiez la commande en récupérant la valeur du champ `vads_order_id`.**

Vérifiez que le statut de la commande n'a pas déjà été mis à jour.

**2. Récupérez le résultat du paiement transmis dans le champ `vads_trans_status`.**

Sa valeur vous permet de définir le statut de la commande.

Valeur	Description
<b>ABANDONED</b>	L'acheteur a abandonné le paiement ou a dépassé le temps alloué pour remplir la demande de souscription (1h). Le marchand ne peut pas proposer une nouvelle tentative de paiement avec le même numéro de commande. Uniquement si le marchand a activé la règle URL de notification sur annulation.
<b>WAITING_AUTHORIZATION</b>	La demande de souscription est en cours d'analyse par Oney. Ce statut est temporaire. Une réponse définitive sera obtenue sous 2h en jours ouvrés ou en fin de journée en jours non ouvrés ou fériés.
<b>CANCELLED</b>	Le marchand a annulé la demande de financement. Uniquement si le marchand a activé la règle URL de notification sur une opération provenant du Back Office.
<b>REFUSED</b>	La demande de souscription a été refusée par la banque émettrice, pour suspicion de fraude ou parce que le code de l'option de paiement transmis n'est pas correct.
<b>CAPTURED</b>	Le marchand doit activer la règle URL de notification sur modification par batch pour être notifié.

**3. Récupérez la référence du paiement transmise dans le champ `vads_trans_id`.**

**4. Analysez les champs `vads_payment_config` et `vads_sequence_number`.**

**5. Récupérez la valeur du champ `vads_trans_date` pour identifier la date du paiement.**

**6. Récupérez le montant et la devise utilisée. Pour cela, récupérez les valeurs des champs suivants:**

Nom du champ	Description
<code>vads_amount</code>	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire.
<code>vads_currency</code>	Code de la devise utilisée pour le paiement. Toujours valorisé à <b>978</b> .

**7. Récupérez toutes les informations concernant le détail de la commande, le détail de l'acheteur et le détail de la livraison.**

Ces données sont présentes dans la réponse uniquement si elles ont été envoyées dans le formulaire de paiement.

Leur valeur est identique à celle soumise dans le formulaire.

**8. Procédez à la mise à jour de la commande.**

## 11.2. Analyser le résultat de la demande de financement

---

Le résultat de la demande de financement est transmis dans le champ **vads\_auth\_result**.

Codes	Description	Commentaire
00	En attente d'acceptation Oney	La transaction est créée avec un statut WAITING_AUTHORIZATION. Une fois la réponse définitive reçue le statut de la transaction changera à REFUSED ou CAPTURED. Une notification sera envoyée au site marchand si la règle URL de notification sur modification par batch est activée.
01	Paiement refusé par Oney	
02	Paiement accepté par Oney	
03	Paiement abandonné	
04	Paiement annulé	
99	Erreur inconnue.	Consultez l'historique de la transaction pour obtenir plus de détails sur l'erreur rencontrée.

## 12. GÉRER LES TRANSACTIONS DEPUIS LE BACK OFFICE LYRA COLLECT

---

Les opérations sur les transactions doivent être réalisées depuis le Back Office Marchand disponible à cette adresse : <https://secure.lyra.com/portal/>.

Cependant, si vous avez souscrit à une offre MarketPlace auprès de LyraCollect, vous devez utiliser l'**API MarketPlace**.

### 12.1. Consulter le détail d'une transaction

---

Les transactions sont visibles dans le Back Office Marchand depuis le menu **Transactions**.

Pour consulter le détail d'une transaction :

1. Recherchez la transaction 3x 4x Oney concernée.

Vous pouvez affiner la recherche en :

- utilisant un filtre étendu sur le moyen de paiement,
- spécifiant la date du paiement ou le numéro de commande.

2. Cliquez sur le lien présent dans la colonne **Numéro de commande**.

L'onglet **Transaction** s'affiche par défaut.

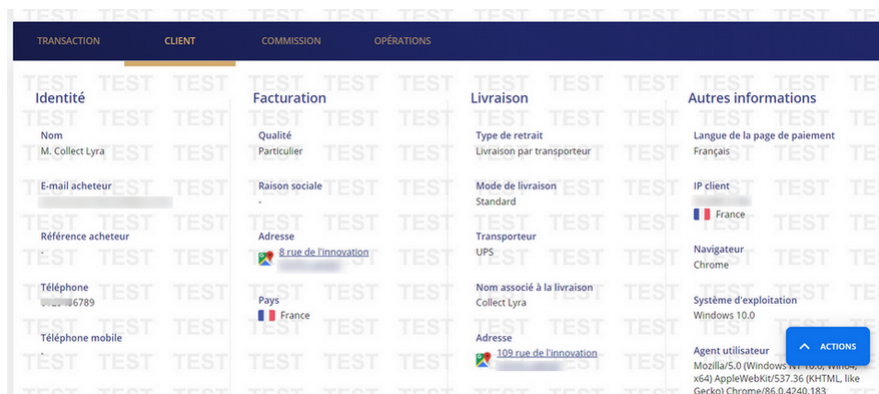
Parmi les informations présentées, vous trouverez :

- **Le statut du paiement :**

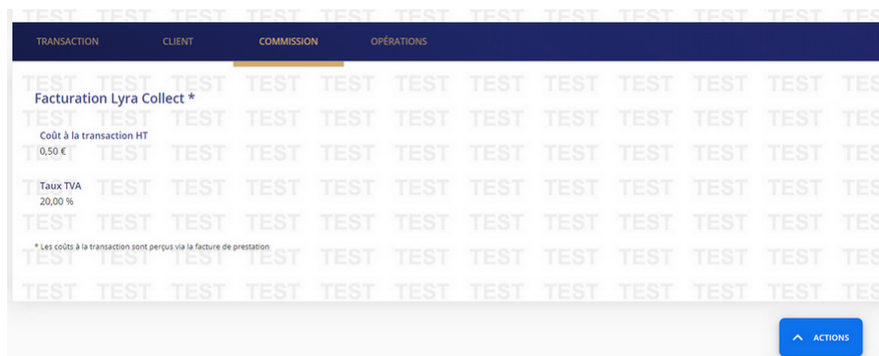
Statut	Description
Annulé	Le paiement a été annulé par le marchand ou abandonné par l'acheteur.
Refusé	Le paiement a été refusé.
Validé	Le paiement a été accepté.

- **Le type de paiement :**
  - **Unitaire** dans le cadre d'un paiement.
  - **Remboursement** dans le cadre d'un remboursement.
- **Le montant de la transaction.**
- **Le numéro de transaction Lyra Collect.**

L'onglet **Client** présente les données relatives à l'acheteur (adresse de facturation et de livraison) transmises dans votre requête de paiement.



L'onglet **Commission** vous indique le montant de la commission ainsi que le taux de TVA appliqués.



## 12.2. Annuler une transaction

Si vous avez souscrit à une offre **MarketPlace** auprès de LyraCollect, vous devez utiliser l'**API MarketPlace** pour annuler vos transactions.

Cette opération consiste à annuler définitivement la transaction. L'annulation partielle (modification du montant à la baisse) n'est pas supportée.

L'opération **Annuler** est uniquement disponible pour les transactions n'ayant pas été remises.

Pour annuler une transaction Back Office Marchand :

1. Affichez l'onglet **Transactions**.

2. Sélectionnez la transaction.

Cliquez sur l'icône **Filtres** (☰) pour rechercher la transaction concernée si elle ne figure pas sur la liste des transactions.

3. Affichez le **menu contextuel**.

Cliquez sur l'icône ... .

4. Cliquez sur le bouton **Annuler**.

5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la demande.

Après annulation, le statut du paiement devient **Annulé**

## 12.3. Effectuer un remboursement


---

Si vous avez souscrit à une offre MarketPlace auprès de LyraCollect, vous devez utiliser l'[API MarketPlace](#) pour rembourser vos transactions.


Pour initier une demande de remboursement :

1. Affichez l'onglet **Transactions**.

2. Sélectionnez la transaction.

Cliquez sur l'icône **Filtres**  pour rechercher la transaction concernée si elle ne figure pas sur la liste des transactions.

3. Affichez le **menu contextuel**.

Cliquez sur l'icône .

4. Cliquez sur le bouton **Rembourser**. La boîte de dialogue **Demander le remboursement de cette transaction** s'affiche.

5. Renseignez le montant à rembourser. Le montant à rembourser ne peut être supérieur au montant de la transaction initiale.

6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la demande.