



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégration du module de paiement pour la plateforme OpenCart 2.3**

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRÉREQUIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE.....</b>	<b>7</b>
5.1. Mise à jour.....	7
5.2. Ajouter le module de paiement.....	7
5.3. Installer le module de paiement.....	8
5.4. Paramétrage du module de paiement.....	9
Configuration générale.....	9
Paiement standard.....	11
Commandes.....	11
5.5. Paiement en plusieurs fois.....	12
<b>6. PERSONNALISATION DU NOM DE LA MÉTHODE DE PAIEMENT.....</b>	<b>13</b>
<b>7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>14</b>
7.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	15
7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	16
7.3. Test de l'URL de notification.....	17
<b>8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....</b>	<b>18</b>
<b>9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>19</b>
<b>10. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>	<b>20</b>

# 1. NOTES DE VERSION

---

Version	Date	Commentaires
3.1	30/12/2020	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- paramétrage de l'état de la commande en cas de succès / refus / annulation,
- possibilité de notifier l'acheteur en cas de paiement refusé ou d'annulation,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

### **Fonctionnalités non disponibles depuis le module de paiement:**

- paiement en 1-clic,
- paiement Klarna,
- paiement Oney 3x 4x,
- mise à jour automatique des commandes sur OpenCart en cas de validation, duplication, annulation, remboursement, modification depuis le Back Office Expert,
- mise à jour sur OpenCart du résultat final d'un paiement différé,
- mise à jour sur OpenCart d'un paiement expiré si un paiement en validation manuelle n'a pas été validé à temps par le marchand,

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra Collect de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- **Si votre boutique OpenCart est en maintenance**
- **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification**
- **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**
- **Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Expert**

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».

Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques **Historique**

Date	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

**Info. complémentaire : Appel URL de notification**

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

Fermer

## 4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra\_OpenCart\_2.3.x\_v3.1.x.ocmod.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés**)



Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

**ATTENTION:** Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

## 5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE

---

### 5.1. Mise à jour

---

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

**ATTENTION** : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible depuis le Back Office Lyra.

De plus, la nouvelle version du module présente un nouveau paramétrage: **Algorithme de signature**. Ce paramètre est activé par défaut à **HMAC-SHA-256** et doit être identique avec celui du Back Office Lyra Collect (**Paramétrage > Boutique**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Lyra.

1. Allez dans le menu **Extensions > Extensions**.
2. Choisissez le type d'extension **Paielements**.
3. Cherchez l'ancienne version du module installé puis cliquez sur le bouton **Désinstaller (-)**.
4. Supprimez ensuite manuellement via FTP les fichiers `lyra.php` et `lyra_multi.php` qui se situent dans le répertoire suivant : `/admin/controller/extension/payment/`
5. Reportez-vous au chapitre suivant pour procéder à l'installation du module.

### 5.2. Ajouter le module de paiement

---

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement **Lyra** :

Installation automatique:

La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le Back Office OpenCart.

1. Dans le Back Office OpenCart allez dans **Extension > Extension Installer**.
2. Cliquez sur le bouton **Télécharger**.
3. Sélectionnez le fichier sur votre disque dur puis cliquez sur le bouton **Ouvrir**.
4. Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Installation manuelle:

La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP.

1. Copiez les répertoires **admin**, **catalog** et **system** contenus dans le répertoire **upload** du fichier Lyra Collect\_OpenCart\_2.3.x\_v3.1.x.ocmod.zip.
2. Collez l'ensemble des répertoires à la racine de votre site (à l'intérieur du répertoire **upload** si celui-ci est présent).

## 5.3. Installer le module de paiement

---

Pour installer le module de paiement **Lyra** :

Paielement standard:

1. Allez dans le menu **Extension > Extensions**.
2. Choisissez le type d'extension **Paielements**.
3. Recherchez le module **Lyra - Paielement standard**.
4. Cliquez sur le bouton **(+)** pour installer le module.

Paielement en plusieurs fois:

1. Allez dans le menu **Extension > Extensions**.
2. Choisissez le type d'extension **Paielements**.
3. Recherchez le module **Lyra - Paielement en plusieurs fois**.
4. Cliquez sur le bouton **(+)** pour installer le module.



## 5.4. Paramétrage du module de paiement

Pour configurer le module de paiement, allez dans **Extensions > Extensions**. Choisissez le type d'extension **Paielements**, recherchez le module Lyra puis cliquez sur le bouton **Modifier**.

La configuration du module de paiement est divisée en plusieurs parties:

- **Configuration Générale** : Concerne la configuration générale du module.
- **Paiement standard** : Permet d'activer et de configurer le paiement standard.
- **Commandes** : Permet de paramétrer les états et notifications d'une commande.

### Configuration générale

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode test</b>	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode production</b>	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Mode</b>	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage &gt; Boutique &gt; Clés</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
<b>URL de notification</b>	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ).
<b>URL de la page de paiement</b>	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Page de paiement	
<b>Langue par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de OpenCart ne serait pas connue par Lyra Collect. Si la langue/les langues utilisées par OpenCart sont disponibles dans Lyra Collect alors la page de paiement s'affichera dans la langue de OpenCart au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles</u> : allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
<b>Délai avant remise en banque</b>	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b>Configuration Back Office</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.

Page de paiement	
	<p><b>Manuelle :</b>            Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert.</p> <p><b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque.</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'<b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur OpenCart.</p>
<b>Types de cartes</b>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement.</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect.</p> <p>Il est conseillé de ne rien sélectionner.</p>

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	<p>Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé.</p> <p>En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme.</p> <p><b>ATTENTION :</b>  <b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra Collect.</b>  <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b>  <b>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</b></p>

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	<p>Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
<b>Message avant redirection (succès)</b>	<p>Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	<p>Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.</p>
<b>Message avant redirection (échec)</b>	<p>Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
<b>Mode de retour</b>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b>. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

## Paiement standard

Paramétrage du module	
<b>Activation</b>	Sélectionnez l'option <b>Activé</b> afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Activé</b> .
<b>Ordre</b>	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ <b>Ordre d'affichage</b> pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de <b>Ordre d'affichage</b> .
<b>Zone de paiement</b>	Indiquer la zone de paiement pour laquelle s'appliquera cette méthode de paiement. La valeur <b>Toutes</b> signifie que le module s'applique à toutes les zones.
<b>Logs</b>	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Par défaut ce paramètre est <b>activé</b> .

Restrictions	
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

## Commandes

États des commandes	
<b>État de la commande en cas de succès</b>	Choisissez dans la liste le statut de la commande en cas de paiement accepté.
<b>État de la commande en cas d'échec</b>	Choisissez dans la liste le statut de la commande en cas de paiement refusé.
<b>État de la commande en cas d'annulation</b>	Choisissez dans la liste le statut de la commande en cas d'annulation de l'acheteur.
<b>Notifier l'acheteur en cas de paiement refusé</b>	Choisissez <b>Oui</b> si vous souhaitez que l'acheteur soit notifié par e-mail en cas de paiement refusé.
<b>Notifier l'acheteur en cas d'annulation</b>	Choisissez <b>Oui</b> si vous souhaitez que l'acheteur soit notifié par e-mail en cas d'annulation.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

## 5.5. Paiement en plusieurs fois

---

Pour configurer le module de paiement, allez dans **Extensions > Extensions**. Choisissez le type d'extension **Paiements**, recherchez le module Lyra pour le paiement en plusieurs fois puis cliquez sur le bouton **installer (+)**.

Cliquez ensuite sur le bouton **Modifier** pour accéder au paramétrage du module.

Le paramétrage du module de paiement pour le paiement en plusieurs fois est le même que celui du paiement standard, sauf qu'il est en plus possible de paramétrer l'option de paiement dans l'onglet paiement en plusieurs fois.

Les paramétrages supplémentaires sont les suivants:

Options de paiement	
<b>Première échéance</b>	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR. Pour 50% saisir <b>50</b> . Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.
<b>Nombre</b>	Nombre d'échéances d'un paiement: <b>3</b> pour du paiement en 3 fois <b>4</b> pour du paiement en 4 fois Etc...
<b>Période</b>	Période (en jours) entre chaque échéance.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

## 6. PERSONNALISATION DU NOM DE LA MÉTHODE DE PAIEMENT

---

Lorsque l'acheteur sera sur la page du choix des méthodes de paiement, le module Lyra Collect affichera par défaut: **Paiement par carte bancaire**.

Il est possible de personnaliser ce libellé afin de faire apparaître par exemple: *Payer par carte bancaire avec Lyra Collect*.

Pour cela, allez dans le fichier lyra.php qui se situe dans :

Catalog\language\fr-fr\extension\payment

Puis remplacez **Paiement par carte bancaire** par le libellé que vous souhaitez :

```
$_['text_lyra_title'] = 'Payer par carte bancaire avec Lyra Collect';
```

```
$_['text_lyra_multi_title'] = 'Payer en %s fois par carte bancaire avec Lyra Collect';
```

## 7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

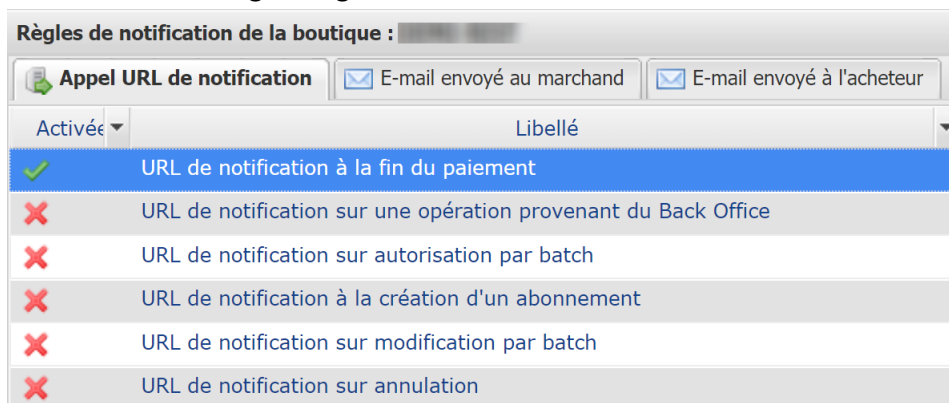


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation

## 7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

---

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :

**`http://www.your-domain.com/index.php?route=extension/payment/lyra/callback`**

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

**Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Expert.**

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

9. Sauvegardez vos modifications.

## 7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

---

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

**La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.**

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

**`http://www.your-domain.com/index.php?route=extension/payment/lyra/callback`**

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Sauvegardez vos modifications.

8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**

9. Sélectionnez **Activer la règle**.



## 7.3. Test de l'URL de notification

---

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.  
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **Sales > Orders** du Back Office OpenCart que la commande est bien créée.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office OpenCart, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

---

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, il est désormais possible de tester le module de paiement.

La phase de test n'est pas obligatoire, cependant nous vous conseillons d'effectuer quelques tests pour vous assurer que solution de paiement a correctement été intégrée.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent sur la page de paiement.

## 9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et la clé de production disponible dans le Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Clés** ).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Modifiez le champ **Clé en mode production**.
  - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur la clé de production :**

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

## 10. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://docs.lyra.com/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811900475**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

par e-mail :

[support-ecommerce@lyra-collect.com](mailto:support-ecommerce@lyra-collect.com)

et via votre Back Office Expert, menu **Aide** > **Contacteur le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).