



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégration du module de paiement pour la plateforme Prestashop 1.4**

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRÉREQUIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>7</b>
5.1. Mise à jour du module.....	7
5.2. Ajout du module de paiement.....	7
5.3. Installation du module de paiement.....	7
5.4. Paramétrage du module de paiement.....	7
<b>6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>10</b>
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	11
6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	12
6.3. Test de l'URL de notification.....	12
<b>7. GESTION DU NUMÉRO DE COMMANDE PRESTASHOP.....</b>	<b>14</b>
<b>8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>15</b>
<b>9. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE.....</b>	<b>16</b>

# 1. NOTES DE VERSION

---

Version	Date	Commentaire
1.4.7	02/08/2018	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- compatible avec PrestaShop version 1.4,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

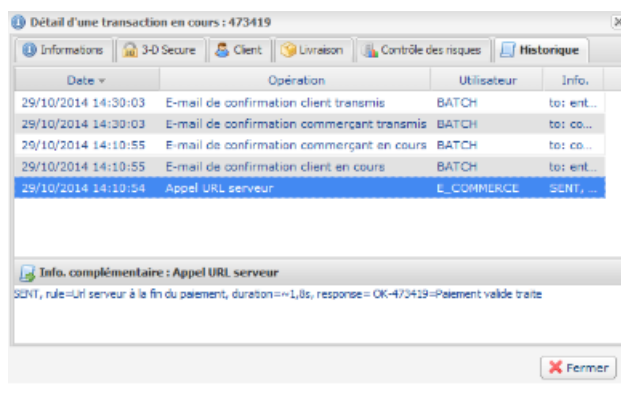
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- **Si votre boutique PrestaShop est en maintenance**
- **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification**
- **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**
- **Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Expert**

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».

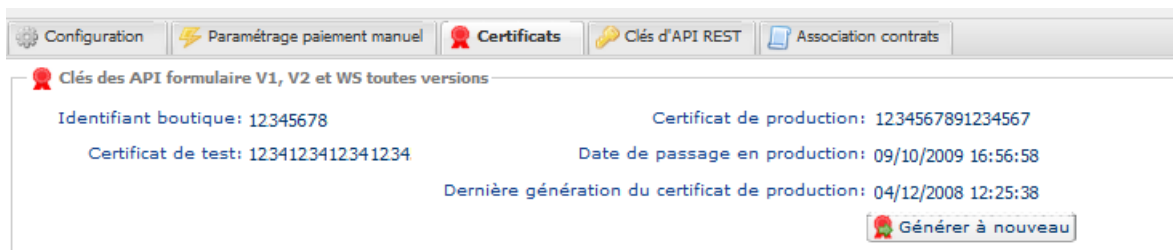


## 4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra\_PrestaShop\_1.4\_v1.4.7.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Certificat de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les certificats sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage > Boutique > Certificats** )



Pour rappel, votre Back Office Lyra Collect est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

**ATTENTION:** Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

## 5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

### 5.1. Mise à jour du module

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller puis supprimer l'ancienne version.

**ATTENTION** : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever le certificat de production qui n'est plus visible dans le Back Office Lyra.

De plus, la nouvelle version du module présente un nouveau paramétrage: **Algorithme de signature**. Ce paramètre est activé par défaut à **HMAC-SHA-256** et doit être identique avec celui du Back Office Lyra (**Paramétrage > Boutique**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Lyra.

1. Pour désinstaller le module de paiement, désinstaller le module dans l'interface d'administration de PrestaShop.
2. Videz le cache PrestaShop: dans le répertoire /tools/smarty/compile/ supprimez l'ensemble des fichiers sauf le fichier index.php, puis dans le répertoire /tools/smarty\_v2/compile/ supprimez l'ensemble des fichiers sauf le fichier index.php.

### 5.2. Ajout du module de paiement

La méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire Lyra(multi pour le module de paiement en plusieurs fois) présent dans le module vers le répertoire **modules** de PrestaShop.

### 5.3. Installation du module de paiement

1. Dans le menu de votre Back Office PrestaShop cliquez sur **Modules**.
2. Sélectionnez la catégorie **Paiement** afin de retrouver plus facilement la module, ou effectuez une recherche en saisissant Lyra.
3. Sur le module de paiement Lyra cliquez sur le bouton **Installer**.

### 5.4. Paramétrage du module de paiement

Pour configurer le module de paiement, cliquez sur le bouton **Configurer**.

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Certificats</b> ).
<b>Certificat en mode production</b>	Indiquez le certificat de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Certificats</b> ).
<b>Mode</b>	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage &gt; Boutique</b> ).

Accès à la plateforme de paiement	
	Si l'algorithmme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement</b> ) : <a href="http://www.mon-domaine.fr/modules/lyra/validation.php">http://www.mon-domaine.fr/modules/lyra/validation.php</a>
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Page de paiement	
Langues par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de PrestaShop ne serait pas connue par Lyra. Si la langue/les langues utilisées par PrestaShop sont disponibles dans Lyra alors la page de paiement s'affichera dans la langue de PrestaShop au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles</u> : allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	<b>Configuration Back Office</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle</b> : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

Personnalisation de la page de paiement	
Nom de la boutique	Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande. Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Expert.
URL de la boutique	Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande. Si le champ est vide alors l'url de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Expert.

3DS Sélectif	
Désactiver 3DS	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé. <b>ATTENTION</b> : <b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra.</b> <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b>



3DS Sélectif	
	Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.
Restrictions	
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
Retour à la boutique	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Gestion des paiements échoués	Configuration du comportement du module en cas d'échec de paiement : Deux options disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut)</li> <li>• Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique</li> </ul> Dans le deuxième cas la commande apparait dans l'historique avec un état <b>Erreur de paiement</b> ou <b>Annulé</b> .

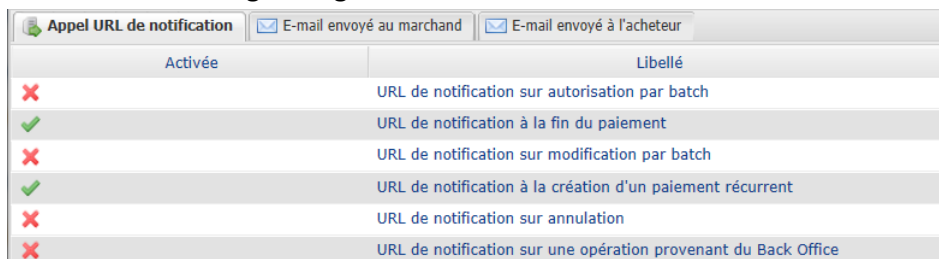
Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

## 6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les évènements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Activée	Libellé
✗	URL de notification sur autorisation par batch
✓	URL de notification à la fin du paiement
✗	URL de notification sur modification par batch
✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent
✗	URL de notification sur annulation
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation

**ATTENTION:** Si vous possédez déjà le module de paiement Lyra pour le paiement en une fois, vous devez reprendre l'URL de notification du paiement en une fois.

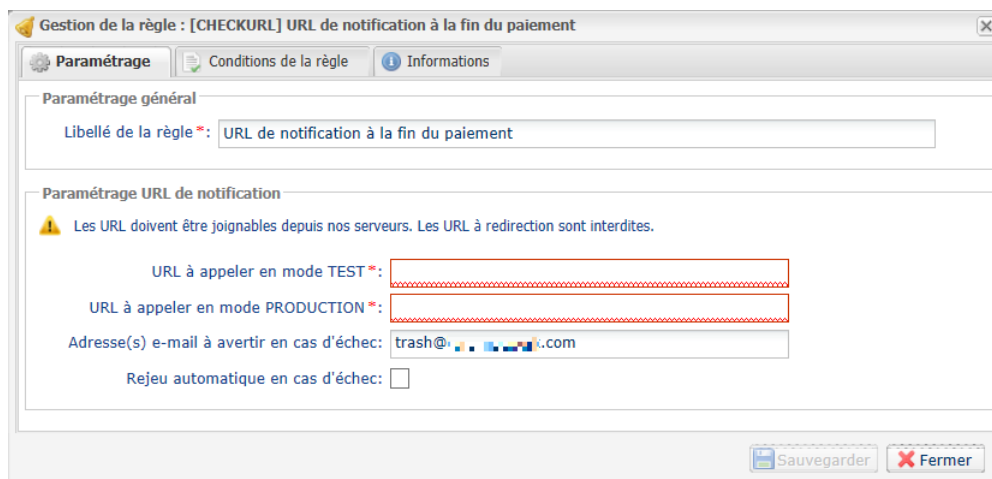
## 6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **http://www.mon-domaine.fr/modules/lyra/validation.php**



6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.

9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

---

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.  
**La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.**

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**  
l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/modules/lyra/validation.php`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 6.3. Test de l'URL de notification

---

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier `.htaccess`.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.  
Si l'URL a changé, par exemple "`http`" vers "`https`" ou "`http://abc.net`" vers "`http://www.abc.net`", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.

3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **Commandes > Commandes** que la commande est bien créée.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office PrestaShop, l'appel a échoué.

## 7. GESTION DU NUMÉRO DE COMMANDE PRESTASHOP

Le numéro de commande de PrestaShop est généré une fois le paiement finalisé. Par conséquent, lorsque PrestaShop appelle la plateforme de paiement, le numéro de commande n'existe pas. Seul le numéro de **panier** est généré et envoyé à la plateforme de paiement.

Dans le Back Office Lyra, le numéro de commande enregistré correspond donc au numéro de **panier** de PrestaShop.

Ainsi, il est normal de ne pas retrouver le numéro de commande dans les e-mails de confirmation de paiement envoyé par Lyra. Seul le numéro de **panier** apparaît.

### Modification du code de PrestaShop :

Nous vous proposons une modification du code PrestaShop pour afficher le numéro de panier dans le tableau de commande de PrestaShop.

Pour cela, ouvrez le fichier suivant : **AdminOrdersController.php**.

Remplacer le code suivant (environ ligne 54 à 65)

```
foreach ($states AS $state)
    $statesArray[$state['id_order_state']] = $state['name'];
    $this->fieldsDisplay = array(
        'id_order' => array('title' => $this->l('ID'), 'align' => 'center', 'width' => 25),
        'new' => array('title' => $this->l('New'), 'width' => 25, 'align' => 'center', 'type' =>
        'bool', 'filter_key' => 'new', 'tmpTableFilter' => true, 'icon' => array(0 => 'blank.gif', 1 =>
        'news-new.gif'), 'orderby' => false),
        'customer' => array('title' => $this->l('Customer'), 'widthColumn' => 160, 'width' => 140,
        'filter_key' => 'customer', 'tmpTableFilter' => true),
        'total_paid' => array('title' => $this->l('Total'), 'width' => 70, 'align' => 'right', 'prefix'
        => '<b>', 'suffix' => '</b>', 'price' => true, 'currency' => true),
        'payment' => array('title' => $this->l('Payment'), 'width' => 100),
        'osname' => array('title' => $this->l('Status'), 'widthColumn' => 230, 'type' => 'select',
        'select' => $statesArray, 'filter_key' => 'os!id_order_state', 'filter_type' => 'int', 'width'
        => 200),
        'date_add' => array('title' => $this->l('Date'), 'width' => 35, 'align' => 'right', 'type' =>
        'datetime', 'filter_key' => 'a!date_add'),
        'id_pdf' => array('title' => $this->l('PDF'), 'callback' => 'printPDFIcons', 'orderby' =>
        false, 'search' => false));
    parent::__construct();
```

Par le code suivant:

```
foreach ($states AS $state)
    $statesArray[$state['id_order_state']] = $state['name'];
    $this->fieldsDisplay = array(
        'id_order' => array('title' => $this->l('ID'), 'align' => 'center', 'width' => 25),
        'id_cart' => array('title' => $this->l('Panier'), 'align' => 'center', 'width' => 25),
        'new' => array('title' => $this->l('New'), 'width' => 25, 'align' => 'center', 'type' =>
        'bool', 'filter_key' => 'new', 'tmpTableFilter' => true, 'icon' => array(0 => 'blank.gif', 1 =>
        'news-new.gif'), 'orderby' => false),
        'customer' => array('title' => $this->l('Customer'), 'widthColumn' => 160, 'width' => 140,
        'filter_key' => 'customer', 'tmpTableFilter' => true),
        'total_paid' => array('title' => $this->l('Total'), 'width' => 70, 'align' => 'right', 'prefix'
        => '<b>', 'suffix' => '</b>', 'price' => true, 'currency' => true),
        'payment' => array('title' => $this->l('Payment'), 'width' => 100),
        'osname' => array('title' => $this->l('Status'), 'widthColumn' => 230, 'type' => 'select',
        'select' => $statesArray, 'filter_key' => 'os!id_order_state', 'filter_type' => 'int', 'width'
        => 200),
        'date_add' => array('title' => $this->l('Date'), 'width' => 35, 'align' => 'right', 'type' =>
        'datetime', 'filter_key' => 'a!date_add'),
        'id_pdf' => array('title' => $this->l('PDF'), 'callback' => 'printPDFIcons', 'orderby' =>
        false, 'search' => false));
    parent::__construct();
```

La ligne : `'id_cart' => array('title' => $this->l('Panier'), 'align' => 'center', 'width' => 25)`, correspond au fait d'ajouter dans le tableau la visualisation du panier

L'ajout de ce code permettra de faire afficher une colonne **Panier** entre les colonnes **ID** et **Référence**.

## 8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et le certificat de production disponible dans le Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Certificats** ).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Remplacez l'identifiant boutique.
  - Modifiez le champ **Certificat en mode production**.
  - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur le certificat de production :**

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

## 9. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811900475**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

par e-mail :

[support-ecommerce@lyra-collect.com](mailto:support-ecommerce@lyra-collect.com)