



**SOLUTION COLLECT**

# **Ajouter le bouton de paiement Paylib**

## **Guide d'implémentation**

Version du document 2.4

# Sommaire

<b>1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. PAYLIB : PAYER AVEC UN PORTEFEUILLE ÉLECTRONIQUE.....</b>	<b>5</b>
3.1. Visualiser la cinématique du paiement PAYLIB.....	5
<b>4. UTILISER LE MOYEN DE PAIEMENT PAYLIB.....</b>	<b>6</b>
4.1. Prérequis.....	6
4.2. Se connecter au Back Office Lyra Collect.....	6
4.3. Déclarer un contrat Paylib dans le Back Office Expert.....	7
4.4. Visualiser le déroulement d'un paiement PAYLIB sur la page de paiement.....	9
<b>5. ÉTABLIR LE DIALOGUE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT.....</b>	<b>11</b>
<b>6. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT.....</b>	<b>12</b>
6.1. Créer un paiement comptant immédiat avec Paylib.....	13
6.2. Utiliser des fonctions complémentaires.....	15
Transmettre les données de livraison.....	15
Transmettre les données de la commande.....	16
Transmettre les données de l'acheteur.....	18
Gérer les moyens de paiement proposés à l'acheteur.....	19
<b>7. CALCULER LA SIGNATURE.....</b>	<b>20</b>
<b>8. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT.....</b>	<b>22</b>
8.1. Traiter les données spécifiques à la réponse d'un paiement via un wallet.....	22
<b>9. IDENTIFIER LES OPÉRATIONS AUTORISÉES SUR LES TRANSACTIONS.....</b>	<b>24</b>
9.1. Modifier une transaction.....	24
9.2. Annuler une transaction.....	25
9.3. Remiser une transaction.....	25
9.4. Editer la référence de la commande.....	26
9.5. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur.....	26
9.6. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand.....	26
9.7. Effectuer un remboursement.....	27
9.8. Dupliquer une transaction.....	27
9.9. Rapprocher manuellement.....	28

# 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

---

Version	Auteur	Date	Commentaire
2.4	Lyra Collect	16/07/2019	Mise à jour de la procédure de création d'un contrat.
2.3	Lyra Collect	01/10/2018	Version initiale

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811900475**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

par e-mail :

[support-ecommerce@lyra-collect.com](mailto:support-ecommerce@lyra-collect.com)

et via votre Back Office Expert, menu **Aide** > **Contacteur le support**

## 3. PAYLIB : PAYER AVEC UN PORTEFEUILLE ÉLECTRONIQUE

Disponible sur la plateforme de paiement, **PAYLIB** est un service innovant de portefeuille électronique (« **e-Wallet** »). Il est le fruit de la collaboration de grandes banques françaises (BNP Paribas, La Banque Postale, la Société Générale et Arkea). Son objectif est de simplifier les paiements e&m-commerce.

**PAYLIB** a été conçu dans l'intérêt de l'acheteur et du marchand. Il permet de renforcer la confiance des clients lorsqu'ils achètent sur Internet, tout en sécurisant leurs paiements.

### Avantages pour les acheteurs :

- Ils effectuent des paiements en ligne sans avoir à saisir leurs données de carte bancaire.
- Le service est disponible à partir d'un mobile, d'une tablette ou d'un ordinateur.
- L'identifiant et le mot de passe sont personnels. Le parcours d'achat gagne en simplicité et en fluidité.
- Les données bancaires sont conservées par leur banque.
- La traçabilité des transactions est intégrée au relevé de leur compte.

### Avantages pour votre site marchand :

- L'intégration est simple. Il suffit d'enrôler le contrat bancaire auprès de **PAYLIB** afin d'utiliser ce service.
- L'enrôlement bancaire est le gage de sécurité. La banque de l'acheteur effectue tous les contrôles de sécurité avant de valider une transaction.
- **PAYLIB** a le même niveau de garantie que 3D Secure et intègre le transfert de responsabilité.

### 3.1. Visualiser la cinématique du paiement PAYLIB

Le paiement en ligne avec **PAYLIB** se déroule de la façon suivante :



Image 1 : Cinématique du paiement PAYLIB

100% sécurisé, ce système de paiement est simple, rapide et facile à utiliser.

## 4. UTILISER LE MOYEN DE PAIEMENT PAYLIB

---

Le service **Paylib** permet de réaliser des paiements simples ou différés à moins de 7 jours.

Les paiements récurrents, les paiements différés au delà de 6 jours ou les paiements en plusieurs fois ne sont pas supportés.

Les transactions qui effectuées via le service paylib sont visibles à partir du menu **Gestion > Transactions > onglet Transactions en cours**.

### 4.1. Prérequis

---

#### Côté marchand

L'ajout de l'option de paiement PAYLIB sur votre site marchand est très simple: elle consiste en l'activation de la fonction **Paiement via Paylib**.

Veillez contacter votre interlocuteur commercial pour souscrire à l'option PAYLIB dans votre offre Lyra Collect.

#### Particularité d'un contrat PAYLIB

La particularité d'un contrat PAYLIB est l'**enrôlement**. La chapitre **Associer un contrat CB à un contrat PAYLIB** vous guidera, pas à pas, pour mener à bien son intégration sur votre page de paiement.

#### Côté acheteur

L'adhésion au service PAYLIB s'effectue directement auprès de la banque. L'acheteur peut l'activer depuis le site internet ou depuis l'application mobile de sa banque en quelques clics :

- Création d'un compte PAYLIB en enregistrant une adresse e-mail et un mot de passe.
- Sélection d'une carte bancaire à associer à PAYLIB sans mentionner son numéro.
- Création d'un second mot de passe qui servira à valider les transactions.

#### ***Remarque***

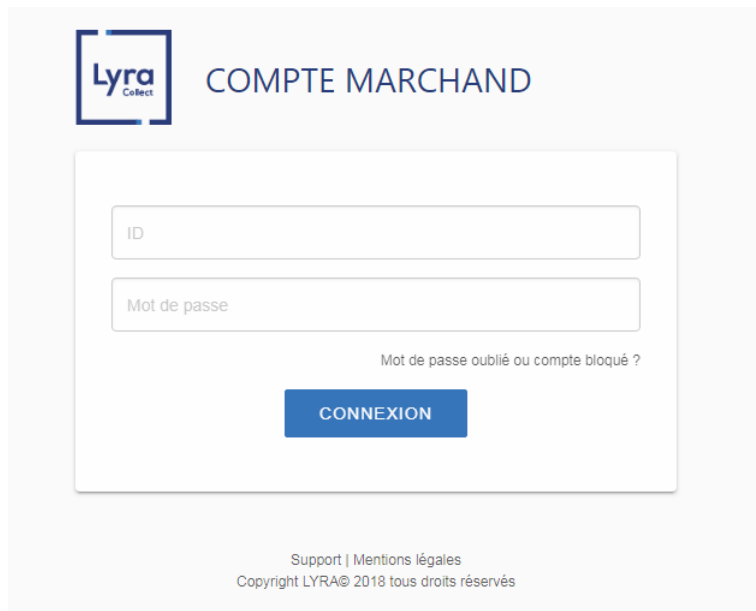
*Un acheteur multibancaisé dans les 4 banques partenaires devra ouvrir un compte PAYLIB dans chacune des 4 banques.*

### 4.2. Se connecter au Back Office Lyra Collect

---

Votre Back Office est accessible à l'adresse URL suivante :

<https://secure.lyra.com/portal/>



1. Saisissez votre identifiant de connexion.

2. Saisissez votre mot de passe.

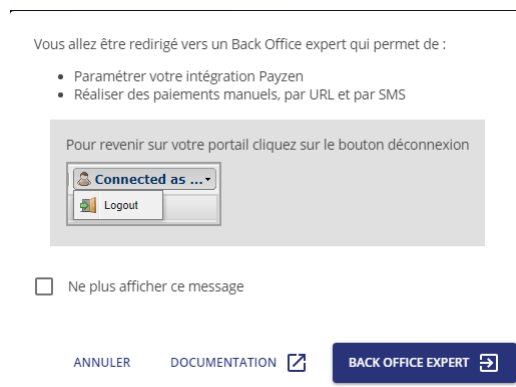
3. Cliquez sur **Connexion**.

En cas d'erreur de saisie de l'identifiant et/ou du mot de passe, le message d'erreur "*Nom d'utilisateur ou mot de passe invalide*" s'affiche.

Vous pouvez corriger votre saisie ou cliquez sur le lien **Mot de passe oublié ou compte bloqué**.

4. Cliquez sur **Autres actions**.

La fenêtre suivante s'affiche :



5. Cliquez sur **Back Office Expert** pour accéder à votre Back Office expert

## 4.3. Déclarer un contrat Paylib dans le Back Office Expert

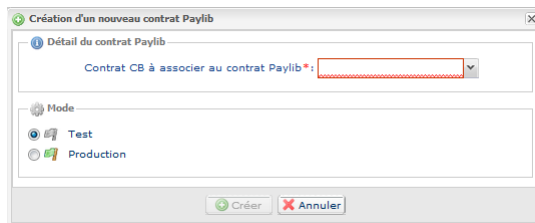
Depuis le menu **Paramétrage** > **Société** > **Contrats**:

1. Cliquez sur **Créer un contrat**.

La boîte de dialogue **Choix du type de contrat** s'affiche.

2. Sélectionnez **Paylib**.

L'assistant de création d'un contrat s'ouvre.



3. Sélectionnez le contrat CB à associer au contrat Paylib.
4. Sélectionnez le mode souhaité.
  - **Test** : permet de réaliser des transactions de test sur l'environnement de test de Paylib.
  - **Production** : permet de réaliser des transactions réelles.
5. Cliquez sur **Terminer**.
6. Dans la section **Gestion du contrat Paylib** située au bas de l'interface, cliquez sur l'onglet "**Enrôlement Paylib**" puis sur le bouton **Enrôler le contrat**.
7. Cliquez sur **OK**.

Une fois le contrat créé, cliquez sur le bouton "**Associer à une boutique**" et associez-le à la boutique de votre choix.



## 4.4. Visualiser le déroulement d'un paiement PAYLIB sur la page de paiement

1. L'acheteur valide son panier.
2. Le site marchand redirige l'acheteur vers la plateforme de paiement. Cette redirection se fait sous la forme d'un formulaire HTML POST en HTTPS. Les paramètres qui le composent sont décrits dans le chapitre **Générer un formulaire de paiement**.
3. La plateforme de paiement, après vérification des paramètres et de leur signature, présente la page de sélection du moyen de paiement.

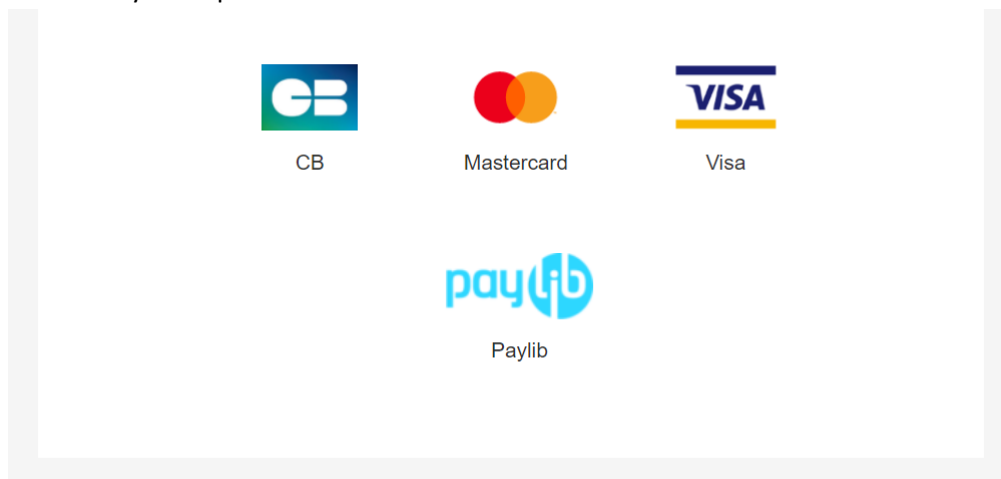


Image 2 : Sélection du moyen de paiement

Si le moyen de paiement a été spécifié dans le formulaire, l'acheteur passe directement à l'étape 6.

4. L'acheteur sélectionne le moyen de paiement **Paylib**.  
La plateforme le redirige vers l'interface d'identification Paylib
5. Il renseigne l'identifiant et le mot de passe de son compte Paylib.

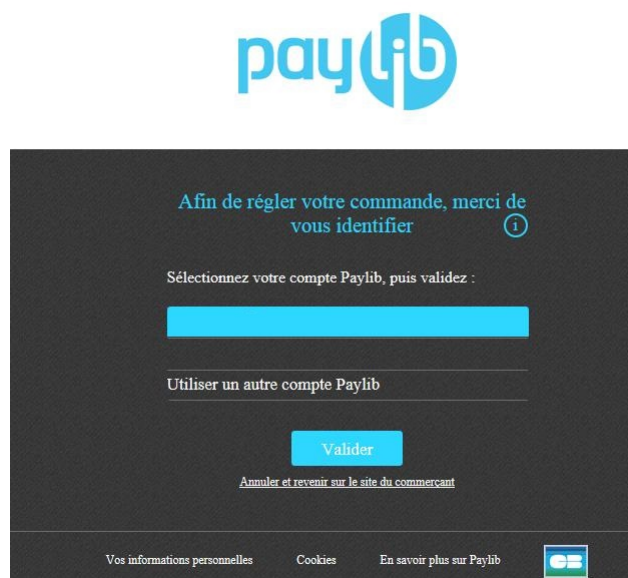


Image 3 : Interface PAYLIB

6. Il confirme sa saisie en cliquant sur **Valider**.
7. Il sélectionne sa carte.
8. Une demande d'autorisation est effectuée auprès de l'émetteur (banque de l'acheteur), en plus du contrôle de fraudes interne effectué par la plateforme de paiement.

9. En cas de succès, une page de résumé est présentée à l'acheteur récapitulant les informations de la transaction.

Un lien en bas de page permet de retourner à la boutique.


**Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.**

RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

**Détails du paiement**


---

BOUTIQUE :	Lyria SAS
Adresse URL :	<a href="http://www.lyria-sms.com">http://www.lyria-sms.com</a>
Identifiant du marchand :	91338821
Référence commande :	TI430

 **Mastercard : 83,95 EUR**

---

Wallet :	Paylib
Date / Heure :	09-08-2019 / 13:53:36 (GMT+2)
Numéro de carte :	XXXXXXXXXXXX1199
Numéro d'autorisation :	3feeb9
Numéro de contrat :	4567654 001
Type :	DÉBIT VADS
N° Transaction CB :	616123
Usage :	Débit
Référence externe :	75625357

 **TICKET**

---




  

Image 4 : Page de résumé

En cas d'échec, un message s'affiche. L'acheteur est informé du refus de la demande de paiement. Un lien en bas de page permet d'annuler et de retourner à la boutique.

## 5. ÉTABLIR LE DIALOGUE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT

---

Le dialogue avec la plateforme de paiement est décrit dans le *Guide d'implémentation API Formulaire* disponible sur le site documentaire.

Le dialogue entre le site marchand et la plateforme de paiement s'effectue par un échange de données.

Pour créer un paiement, ces données sont envoyées au moyen d'un formulaire HTML via le navigateur de l'acheteur.

A la fin du paiement, le résultat est transmis au site marchand de deux manières :

- automatiquement au moyen de notifications appelées URL de notification instantanée (également appelée IPN pour Instant Payment Notification).
- par le navigateur lorsque l'acheteur clique sur le bouton pour revenir au site marchand.

Pour assurer la sécurité des échanges, les données sont signées au moyen d'une clé connue uniquement du marchand et de la plateforme de paiement.

## 6. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT

Pour générer une demande de paiement, vous devez construire un formulaire html comme suit :

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
  <input type="hidden" name="parametre2" value="valeur2" />
  <input type="hidden" name="parametre3" value="valeur3" />
  <input type="hidden" name="signature" value="signature"/>
  <input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Il contient :

Les éléments techniques suivants :

- Les balises `<form>` et `</form>` qui permettent de créer un formulaire HTML.
- L'attribut `method="POST"` qui spécifie la méthode utilisée pour envoyer les données.
- L'attribut `action="https://secure.lyra.com/vads-payment/"` qui spécifie où envoyer les données du formulaire.

Les données du formulaire :

- L'identifiant de la boutique.
- Les caractéristiques du paiement en fonction du cas d'utilisation.
- Les informations complémentaires en fonction de vos besoins.
- La signature qui assure l'intégrité du formulaire.

Ces données sont ajoutées au formulaire en utilisant la balise `<input>` :

```
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
```

Pour valoriser les attributs `name` et `value`, référez-vous au **Dictionnaire de données** disponible également sur le site documentaire.

Toutes les données du formulaire doivent être encodées en **UTF-8**.

Les caractères spéciaux (accents, ponctuation etc.) seront ainsi correctement interprétés par la plateforme de paiement. Dans le cas contraire, le calcul de signature sera erroné et le formulaire sera rejeté.

Le bouton **Payer** qui va permettre l'envoi des données :

```
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

Des cas d'utilisation sont présentés dans les chapitres suivants. Ils vous permettront de construire votre formulaire de paiement en fonction de vos besoins.

Le tableau suivant vous donne des indications sur les différents formats que vous pourrez rencontrer lors de la construction de votre formulaire.

Notation	Description
a	Caractères alphabétiques (de 'A' à 'Z' et de 'a' à 'z')
n	Caractères numériques
s	Caractères spéciaux
an	Caractères alphanumériques
ans	Caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">")
3	Longueur fixe de 3 caractères
..12	Longueur variable jusqu'à 12 caractères
json	<p>JavaScript Object Notation.</p> <p>Objet contenant des paires de clé/valeur séparées par une virgule.</p> <p>Il commence par une accolade gauche " {" et se termine par une accolade droite " } ".</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé entre double-quotes suivi par " : ", suivi par une valeur.</p> <p>Le nom de la clé doit être alphanumérique.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une chaîne de caractères (dans ce cas elle doit être encadrée par des doubles-quotes)</li> <li>• un nombre</li> <li>• un objet</li> <li>• un tableau</li> <li>• un booléen</li> <li>• vide</li> </ul> <p>Exemple: { "name1":45, "name2":"value2", "name3":false }</p>
enum	<p>Caractérise un champ possédant un nombre fini de valeurs.</p> <p>La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.</p>
liste d'enum	<p>Liste de valeurs séparées par un " ; ".</p> <p>La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.</p> <p>Exemple: vads_payment_cards=VISA;MASTERCARD</p>
map	<p>Liste de paires clé/valeur séparées par un " ; ".</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par " = ", suivi par une valeur.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une chaîne de caractères</li> <li>• un booléen</li> <li>• un objet json</li> <li>• un objet xml</li> </ul> <p>La liste des valeurs possibles pour chaque paire de clé/valeur est donnée dans la définition du champ.</p> <p>Exemple: vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1</p>

## 6.1. Créer un paiement comptant immédiat avec Paylib

En mode paiement comptant immédiat, l'acheteur règle la totalité de son achat en une seule fois. Le paiement est remis en banque le jour même.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire de paiement.

Nom du champ	Description	Valeur
vads_site_id	Identifiant de la boutique	Ex : 12345678
vads_ctx_mode	Mode de fonctionnement	<b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b>
vads_trans_id	Numéro de la transaction	Ex : 123456

Nom du champ	Description	Valeur
vads_trans_date	Date et heure UTC du formulaire de paiement	Ex : 20140129130025
vads_amount	Montant du paiement (dans sa plus petite unité monétaire)	Ex : 3000 pour 30,00 EUR
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_action_mode	Mode d'acquisition des données de la carte	<b>INTERACTIVE</b>
vads_page_action	Action à réaliser	<b>PAYMENT</b>
vads_version	Version du protocole d'échange	<b>V2</b>
vads_payment_config	Type de paiement	<b>SINGLE</b>
vads_payment_card	Moyen de paiement	<b>PAYLIB</b>
vads_capture_delay	Délai avant remise en banque	<b>0</b>

Tableau 1 : Liste des champs - Paiement comptant immédiat

2. Valorisez le champ **vads\_payment\_config** à **SINGLE**.
3. Valorisez le champ **vads\_payment\_card** à **PAYLIB** si vous souhaitez ne faire apparaître que le moyen de paiement PAYLIB sur votre page de paiement.
4. Valorisez le champ **vads\_capture\_delay** à **0**.
5. Valorisez le champ **vads\_currency** avec le code de la devise souhaitée.

Le tableau ci-dessous présente une liste non exhaustive des devises disponibles. Pour plus de devises, veuillez-vous référer au guide d'implémentation du formulaire de paiement sur notre site Internet <https://lyra.com/doc/fr/>

Devise	Codification ISO 4217
Dollar des États-Unis	840
Euro	978
Franc suisse	756
Livre sterling	826

Tableau 2 : Extrait du tableau des devises

6. Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires** ).
7. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads\_** (voir chapitre **Calculer la signature**).

## Exemple de formulaire pour le paiement comptant :

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="91335531" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190418101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="0WaYrOno3L0VzqMcvyVf8vT/g8KfZKJ+1jqAs3Ehiw=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer" />
</form>
```

## 6.2. Utiliser des fonctions complémentaires

Pour obtenir un formulaire personnalisé et adapté à vos besoins, vous pouvez utiliser des fonctions complémentaires parmi la liste ci-dessous :

- Gérer les moyens de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement
- Transmettre des informations sur la livraison (adresse...)
- Transmettre des informations sur la commande (référence, contenu du panier...)
- Transmettre des informations sur l'acheteur (civilité, adresse e-mail...)

### Transmettre les données de livraison

Le marchand peut transmettre les données de livraison de l'acheteur (adresse, civilité, numéro de téléphone etc.).

Ces données seront affichées dans le Back Office Expert en consultant le détail de la transaction (onglet **Livraison**).

1. Utilisez l'ensemble des champs nécessaires à votre cas d'utilisation (voir chapitre **Générer un formulaire de paiement**) pour construire votre formulaire de paiement.
2. Utilisez les champs facultatifs ci-dessous en fonction de vos besoins.

Ces champs seront renvoyés dans la réponse avec la valeur transmise dans le formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
<b>vads_ship_to_city</b>	Ville	an..128	Ex : Bordeaux
<b>vads_ship_to_country</b>	Code pays suivant la norme ISO 3166	a2	Ex : FR
<b>vads_ship_to_district</b>	Quartier	ans..127	Ex : La Bastide
<b>vads_ship_to_first_name</b>	Prénom	ans..63	Ex : Albert
<b>vads_ship_to_last_name</b>	Nom	ans..63	Ex : Durant
<b>vads_ship_to_legal_name</b>	Raison sociale	an..100	Ex : D. & Cie
<b>vads_ship_to_phone_num</b>	Numéro de téléphone	ans..32	Ex: 0460030288
<b>vads_ship_to_state</b>	Etat / Région	ans..127	Ex : Nouvelle aquitaine
<b>vads_ship_to_status</b>	Définit le type d'adresse de livraison	enum	<b>PRIVATE</b> : pour une livraison chez un particulier <b>COMPANY</b> : pour une livraison en entreprise
<b>vads_ship_to_street_number</b>	Numéro de rue	ans..64	Ex : 2
<b>vads_ship_to_street</b>	Adresse postale	ans..255	Ex : Rue Sainte Catherine
<b>vads_ship_to_street2</b>	Deuxième ligne d'adresse	ans..255	

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_ship_to_zip	Code postal	an..64	Ex : 33000

Tableau 3 : Liste des champs - Détails de la livraison

3. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads\_** (voir chapitre **Calculer la signature**).

### Transmettre les données de la commande

Le marchand peut indiquer dans son formulaire de paiement s'il souhaite transmettre les informations de la commande (numéro de la commande, description, contenu du panier etc.).

Ces données seront affichées dans le Back Office Expert en consultant le détail de la transaction (onglet **Panier**).

- Utilisez l'ensemble des champs nécessaires à votre cas d'utilisation (voir chapitre **Générer un formulaire de paiement**) pour construire votre formulaire de paiement.
- Utilisez les champs facultatifs ci-dessous en fonction de vos besoins. Ces champs seront renvoyés dans la réponse avec la valeur transmise dans le formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_order_id	Numéro de commande	ans..64	Ex : 2-XQ001
vads_order_info	Informations supplémentaires sur la commande	an..255	Ex : Code interphone 3125
vads_order_info2	Informations supplémentaires sur la commande	an..255	Ex : Sans ascenseur
vads_order_info3	Informations supplémentaires sur la commande	an..255	Ex : Express
vads_nb_products	Nombre d'articles présents dans le panier	n..12	Ex : 2
vads_product_labelN	Libellé de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	an..255	Ex : vads_product_label0 = "tee-shirt" vads_product_label1 = "Biscuit" vads_product_label2 = "sandwich"
vads_product_amountN	Montant de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	n..12	Ex : vads_product_amount0 = "1200" vads_product_amount1 = "800" vads_product_amount2 = "950"
vads_product_typeN	Type de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	enum	Ex : vads_product_type0 = "CLOTHING_AND_ACCESSORIES" vads_product_type1 = "FOOD_AND_GROCERY" vads_product_type2 = "FOOD_AND_GROCERY"
vads_product_refN	Référence de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	an..64	Ex : vads_product_ref0 = "CAA-25-006" vads_product_ref1 = "FAG-B5-112" vads_product_ref2 = "FAG-S9-650"
vads_product_qtyN	Quantité d'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	n..12	Ex : vads_product_qty0 = "1" vads_product_qty1 = "2" vads_product_qty2 = "2"

Tableau 4 : Liste des champs - Détails de la commande

3. Valorisez le champ **vads\_nb\_products** avec le nombre d'articles contenu dans le panier.

**Remarque :**

*Ce champ devient obligatoire pour que le panier soit pris en compte.*



En le renseignant, l'onglet **Panier** dans le détail d'une transaction depuis le Back Office Expert s'affichera.

Cependant, si les autres champs commençant par **vads\_product\_** ne sont pas renseignés, l'onglet ne comportera pas d'information. Pour cette raison, en valorisant le champ **vads\_nb\_products**, il devient obligatoire de valoriser les autres champs commençant par **vads\_product\_**.

4. Valorisez le champ **vads\_product\_amountN** avec le montant des différents articles contenus dans le panier dans l'unité la plus petite de la devise.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

5. Valorisez le champ **vads\_product\_typeN** avec la valeur correspondant au type de l'article.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

Valeur	Description
FOOD_AND_GROCERY	Produits alimentaires et d'épicerie
AUTOMOTIVE	Automobile / Moto
ENTERTAINMENT	Divertissement / Culture
HOME_AND_GARDEN	Maison et jardin
HOME_APPLIANCE	Equipement de la maison
AUCTION_AND_GROUP_BUYING	Ventes aux enchères et achats groupés
FLOWERS_AND_GIFTS	Fleurs et cadeaux
COMPUTER_AND_SOFTWARE	Ordinateurs et logiciels
HEALTH_AND_BEAUTY	Santé et beauté
SERVICE_FOR_INDIVIDUAL	Services à la personne
SERVICE_FOR_BUSINESS	Services aux entreprises
SPORTS	Sports
CLOTHING_AND_ACCESSORIES	Vêtements et accessoires
TRAVEL	Voyage
HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO	Son, image et vidéo
TELEPHONY	Téléphonie

Tableau 5 : Valeurs associées à vads\_product-type0

6. Valorisez le champ **vads\_product\_labelN** avec le libellé de chacun des articles contenus dans le panier.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

7. Valorisez le champ **vads\_product\_qtyN** avec la quantité de chacun des articles contenus dans le panier.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

8. Valorisez le champ **vads\_product\_refN** avec la référence de chacun des articles contenus dans le panier.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

9. Contrôlez la valeur du champ **vads\_amount**. Elle doit correspondre au montant total de la commande.

10. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads\_** (voir chapitre **Calculer la signature**).

## Exemple de formulaire de paiement avec description du panier:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="11000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
  <input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="2"/>
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="5000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="produit1" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="2" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ref1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount1" value="1000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label1" value="produit2" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty1" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref1" value="ref2" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CD100000857" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20140327145218" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="571381" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="xYw1UnU3BACGhf3UEYqbQzpwuvZDEkCAWAE5fgbtfxI=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/></form>
```

## Transmettre les données de l'acheteur

Le marchand peut transmettre des informations concernant l'acheteur (adresse e-mail, civilité, numéro de téléphone etc.). Ces données constitueront les informations de facturation.

Toutes les données qui seront transmises via le formulaire de paiement seront affichées dans le Back Office Expert en consultant le détail de la transaction (onglet **Acheteur**).

1. Utilisez l'ensemble des champs nécessaires à votre cas d'utilisation (voir chapitre **Générer un formulaire de paiement**) pour construire votre formulaire de paiement.
2. Utilisez les champs facultatifs ci-dessous en fonction de vos besoins. *Ces champs seront renvoyés dans la réponse avec la valeur transmise dans le formulaire.*

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur	ans..150	Ex: abc@example.com
vads_cust_id	Référence de l'acheteur sur le site marchand	an..63	Ex: C2383333540
vads_cust_title	Civilité de l'acheteur	an..63	Ex : Monsieur
vads_cust_status	Statut	enum	<b>PRIVATE</b> : pour un particulier <b>COMPANY</b> : pour une entreprise
vads_cust_first_name	Prénom	ans..63	Ex: Laurent
vads_cust_last_name	Nom	ans..63	Ex: Durant
vads_cust_legal_name	Raison sociale de l'acheteur	an..100	Ex : D. & Cie
vads_cust_cell_phone	Numéro de téléphone mobile	an..32	Ex: 06 12 34 56 78
vads_cust_address_number	Numéro de rue	ans..64	Ex: 109
vads_cust_address	Adresse postale	ans..255	Ex: Rue de l'innovation
vads_cust_address2	Deuxième ligne d'adresse	ans..255	Ex:
vads_cust_district	Quartier	ans..127	Ex: Centre ville
vads_cust_zip	Code postal	an..64	Ex: 31670
vads_cust_city	Ville	an..128	Ex: Labège
vads_cust_state	Etat / Région	ans..127	Ex: Occitanie
vads_cust_country	Code pays suivant la norme ISO 3166 alpha-2	a2	Ex: "FR" pour la France, "PF" pour la Polynésie Française, "NC" pour la Nouvelle Calédonie, "US" pour les Etats-Unis.

3. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads\_** (voir chapitre **Calculer la signature**).

4. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads\_** (voir chapitre **Calculer la signature**).

#### Exemple de formulaire de paiement avec informations sur l'acheteur

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="dupont.albert@exemple.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Albert" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="Dupont" />
<input type="hidden" name="vads_cust_title" value="M." />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20140327133115" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="522754" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="7896adcaf7338930db9715afa123531f42"/>
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

#### Gérer les moyens de paiement proposés à l'acheteur

Il est possible de personnaliser les moyens de paiement que vous souhaitez proposer à l'acheteur.

1. Utilisez l'ensemble des champs nécessaires à votre cas d'utilisation (voir chapitre **Générer un formulaire de paiement à la page 12**) pour construire votre formulaire de paiement.
2. Valorisez le champ **vads\_payment\_cards**.
  - avec une seule valeur si vous ne souhaitez pas afficher la page de sélection des moyens de paiement.
  - avec une liste de valeurs séparées par un ";" pour afficher la page de sélection des moyens de paiements.

Pour plus d'informations sur les valeurs du champ, veuillez consulter le chapitre **Dictionnaire de données** du *Guide d'implémentation API Formulaire*

3. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads\_** (voir chapitre **Calculer la signature à la page 20**).

#### Exemple de formulaire de paiement avec liste de choix de moyens de paiement :

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="30000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="VISA;MASTERCARD;PAYLIB" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20140526101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="qqpxF6z1+Ri5jtkHNVDCCJulxxpJYehrfP1OLwJ4Ysg="/>
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

## 7. CALCULER LA SIGNATURE

---

Afin de pouvoir calculer la signature vous devez être en possession :

- de la totalité des champs dont le nom commence par **vads\_**
- du type d'algorithme choisi dans la configuration de la boutique
- de la **clé**

La valeur de la clé est disponible dans votre Back Office Expert depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Clés**.

Le type d'algorithme est défini dans votre Back Office Expert depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Configuration**.

**Pour un maximum de sécurité, il est recommandé d'utiliser l'algorithme HMAC-SHA-256 ainsi qu'une clé alphanumérique.**

Pour calculer la signature :

1. Triez les champs dont le nom commence par **vads\_** par ordre alphabétique.
2. Assurez-vous que tous les champs soient encodés en UTF-8.
3. Concaténez les valeurs de ces champs en les séparant avec le caractère "+".
4. Concaténez le résultat avec la clé de test ou de production en les séparant avec le caractère "+".
5. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:
  - a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente.
  - b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
    - la fonction de hachage SHA-256,
    - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads\_ctx\_mode**) comme clé partagée,
    - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.
6. Sauvegardez le résultat de l'étape précédente dans le champ **signature**.

## Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="5124" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20170129130025" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="123456" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0= " />

<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Cet exemple de formulaire s'analyse de la manière suivante:

1. On trie par ordre **alphabétique** les champs dont le nom commence par **vads\_** :

- vads\_action\_mode
- vads\_amount
- vads\_ctx\_mode
- vads\_currency
- vads\_page\_action
- vads\_payment\_config
- vads\_site\_id
- vads\_trans\_date
- vads\_trans\_id
- vads\_version

2. On concatène la valeur de ces champs avec le caractère "+" :

```
INTERACTIVE+5124+TEST+978+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2
```

3. On ajoute la valeur de la clé de test à la fin de la chaîne en la séparant par le caractère "+". Dans cet exemple, la clé de test est **1122334455667788**

```
INTERACTIVE+5124+TEST+978+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2+1122334455667788
```

4. Si vous utilisez l'algorithme SHA-1, appliquez le à la chaîne obtenue.

Le résultat à transmettre dans le champ signature est :  
**59c96b34c74b9375c332b0b6a32e6deec87de2b**

5. Si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:

- la fonction de hachage SHA-256,
- la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads\_ctx\_mode**) comme clé partagée,
- le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

Le résultat à transmettre dans le champ signature est :

**ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=**

## 8. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT

L'analyse du résultat du paiement est décrit dans le **Guide d'implémentation du formulaire de paiement** disponible sur notre site documentaire (<https://lyra.com/doc/fr/>).

Dans ce document, seul le traitement des données spécifiques à la réponse d'un paiement effectué via le wallet **Paylib** est abordé.

### 8.1. Traiter les données spécifiques à la réponse d'un paiement via un wallet

Les données retournées dans la réponse peuvent être spécifiques au contrat acquéreur déclaré sur la boutique.

L'url de notification instantanée contiendra notamment les informations ci-dessous :

1. Identifiez le mode (TEST ou PRODUCTION) dans lequel a été créé la transaction en analysant la valeur du champ **vads\_ctx\_mode**.
2. Identifiez la commande en récupérant la valeur du champ **vads\_order\_id** si vous l'avez transmis dans le formulaire de paiement. Sinon, récupérez la valeur du champ **vads\_trans\_id**.  
En cas de rejeu de l'IPN, vérifiez que le statut de la commande n'a pas déjà été mis à jour.
3. Identifiez le résultat du paiement en récupérant la valeur du champ **vads\_trans\_status**.  
La valeur retournée dans le champ **vads\_trans\_status** est spécifique au contrat acquéreur de la boutique.

Valeur	Description
<b>AUTHORISED</b>	La transaction est acceptée et sera remise en banque automatiquement à la date prévue.
<b>CAPTURED</b>	Présenté La transaction est remise en banque.
<b>ABANDONED</b>	Paiement abandonné par l'acheteur. La transaction n'est pas créée et <b>n'est donc pas visible dans le Back Office Expert</b> .
<b>CANCELLED</b>	Annulé Annulation par l'acheteur, l'acquéreur ou par la plateforme.
<b>REFUSED</b>	Refusé
<b>AUTHORISED_TO_VALIDATE</b>	À valider et autoriser
<b>EXPIRED</b>	Expiré La date d'expiration de la demande d'autorisation est atteinte et le marchand n'a pas validé la transaction. Le porteur ne sera donc pas débité.

Pour plus de détails, se référer au *Guide d'implémentation API Formulaire* disponible sur notre site documentaire.

4. Enregistrez le type de carte utilisé pour le paiement en récupérant la valeur du champ **vads\_card\_brand**.

Valeur du champ vads_card_brand	Description
CB	Paiement effectué avec une carte bancaire CB.
MASTERCARD	Paiement effectué avec une carte Mastercard.
VISA	Paiement effectué avec une carte Visa.

Valeur du champ vads_card_brand	Description
...	...

Tableau 6 : Exemples de valeurs du champ **vads\_card\_brand**

5. Vous pouvez enregistrer le type de wallet qui a servi pour le paiement en récupérant la valeur du champ **vads\_wallet**.

Valeur du champ vads_wallet	Type de wallet
PAYPAL	Paypal live
PAYPAL_SBX	Paypal Sandbox

Le champ **vads\_wallet** est présent uniquement lorsqu'un wallet est utilisé pour le paiement.

6. Contrôler le montant et la devise utilisée. Pour cela, récupérez les valeurs des champs suivants :

Nom du champ	Description
vads_amount	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire.
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement.

7. Contrôler la valeur du champ **vads\_result** pour connaître l'état de la transaction.

Les valeurs possibles sont décrites dans le tableau suivant. Elles sont toujours les mêmes quelque soit le moyen de paiement. En cas d'échec, vous pouvez également consulter la valeur de **vads\_auth\_result** pour obtenir des informations complémentaires sur le motif de l'échec.

Valeur	Description
00	Action réalisée avec succès.
02	Le marchand doit contacter la banque du porteur. Déprécié.
05	Action refusée.
17	Annulation de l'acheteur
30	Erreur de format de la requête. A mettre en rapport avec la valorisation du champ vads_extra_result.
96	Erreur technique.

8. Contrôlez la valeur du champ **vads\_auth\_result** pour connaître le résultat de la demande d'autorisation.

Cette information est également disponible dans le Back Office Expert. Pour la visualiser, affichez le détail d'une transaction. Dans les informations liées à l'autorisation, le détail du retour est affiché (code et libellé).

Le code retour associé au champ **vads\_auth\_result** est en fonction du moyen de paiement utilisé et du réseau auquel il appartient.

9. Enregistrez le numéro du contrat associé à la transaction en récupérant la valeur du champ **vads\_contract\_used**.

10. Récupérez toutes les informations concernant le détail de la commande, le détail de l'acheteur et le détail de la livraison.

Ces données sont présentes dans la réponse que si elles ont été envoyées dans le formulaire de paiement.

Leur valeur est identique à celle soumise dans le formulaire.

11. Procédez à la mise à jour de la commande.

## 9. IDENTIFIER LES OPÉRATIONS AUTORISÉES SUR LES TRANSACTIONS

---

Le Back Office Expert met à disposition un certain nombre d'opérations sur les transactions effectuées avec ce moyen de paiement.

Dans la liste des transactions :

1. Sélectionnez une transaction.
2. Effectuez un clic droit pour afficher la liste des opérations autorisées.

Les opérations autorisées sur une transaction en cours sont les suivantes :

- Modifier
- Annuler
- Remiser manuellement
- Editer la référence de la commande
- Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur
- Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand

Les opérations autorisées sur une transaction remise sont les suivantes :

- Rapprocher manuellement

### 9.1. Modifier une transaction

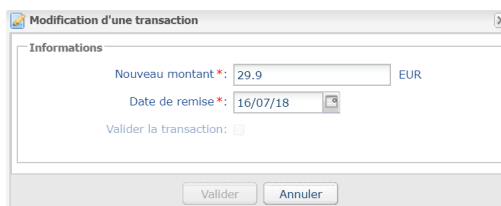
---

L'option **Modifier** est uniquement disponible pour les transactions ayant comme statut :

- À valider
- À valider et autoriser
- En attente d'autorisation
- En attente de remise

Pour modifier une transaction:

1. Effectuez un clic droit sur la transaction
2. Sélectionnez **Modifier**.



3. Renseignez le nouveau montant.

Contrairement à un paiement immédiat, tant que la transaction n'a pas atteint la date de présentation, il est possible pour le marchand de modifier le montant. Le nouveau montant doit être inférieur au montant initial.

4. Spécifiez la date de présentation.



Il est possible de modifier la date de présentation, de la reculer ou de l'avancer.

- Pour les transactions ayant un statut **En attente de remise** ou **À valider** la plage possible de présentation est de 3 jours. En effet, la demande d'autorisation valable 3 jours a déjà été effectuée.
- Pour les transactions ayant un statut **À valider et autoriser** ou **En attente d'autorisation** vous pouvez renseigner la date de votre choix.

Il est également possible de valider une transaction ayant un statut **À valider** ou **À valider et autoriser** en cochant **Valider la transaction**.

5. Cliquez sur **Valider**.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, afficher le détail de la transaction pour visualiser ces changements (clic droit sur la transaction modifiée > **Afficher le détail de la transaction**).

## 9.2. Annuler une transaction

---

L'option **Annuler** est uniquement disponible pour les transactions n'ayant pas été remises.

1. Effectuez un clic droit sur une transaction.
2. Sélectionnez **Annuler**.
3. Confirmez votre souhait d'annuler définitivement la transaction sélectionnée.

Le statut de la transaction devient **Annulé**.

### **Remarque**

*Il est possible d'**annuler** plusieurs transactions en même temps.*

*Il suffit de sélectionner l'ensemble des transactions à annuler. Vous pouvez vous servir de la **touche Ctrl** et du **clic** pour faire une sélection multiple.*

*Après la sélection, vous pouvez cliquer sur **Annuler** via le clic droit ou à partir de la barre de menu et confirmer votre choix.*

*Les statuts des transactions passeront en **Annulé**.*

## 9.3. Remiser une transaction

---

***Cette opération est mis à votre disposition dans les phases de Test. Elle n'est pas disponible en mode Production***

L'option **Remiser** est uniquement disponible pour les transactions n'ayant pas atteint la date de présentation.

Pour remiser manuellement une transaction :

1. Affichez l'onglet **Transactions en cours**
2. Effectuez un clic droit sur une transaction.
3. Sélectionnez **Remiser manuellement**.
4. Confirmez que vous souhaitez réellement remiser la transaction sélectionnée.

## 9.4. Editer la référence de la commande

---

Cette opération permet au marchand de changer la référence de commande.

Pour éditer la référence commande d'une transaction :

1. Effectuez un clic droit sur la transaction.
2. Sélectionnez **Editer la référence de la commande**.
3. Saisissez la nouvelle référence de la commande.
4. Cliquez sur **OK**.

## 9.5. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur

---

Pour renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur en cas de non réception ou en cas de correction de l'adresse e-mail.

1. Recherchez la transaction.
2. Effectuez un clic droit sur la transaction.
3. Effectuez un clic droit sur la transaction et cliquez **Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur**.

La boîte de dialogue pour saisir l'adresse e-mail de l'acheteur s'affiche.

4. Saisissez l'adresse e-mail.
5. Cliquez sur **OK**.

## 9.6. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand

---

Pour renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand.

1. Recherchez la transaction.
2. Effectuez un clic droit sur la transaction et cliquez sur **Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand**.

Un message de confirmation d'envoi apparait.

3. Cliquez sur **OK**.

## 9.7. Effectuer un remboursement

---

Cette opération est disponible uniquement pour les transactions présentes dans l'onglet **Transactions remisées**.

Le nombre de remboursement dépend de l'acquéreur. Le montant à rembourser peut seulement être inférieur ou égal au montant affiché.

1. Effectuez un clic droit sur une transaction à rembourser.
2. Sélectionnez **Effectuer un remboursement** dans le menu contextuel.  
La boîte de dialogue **Remboursement de la transaction** s'affiche.
3. Saisissez le montant à rembourser.
4. Cliquez sur **Effectuer le remboursement**.  
Le détail de cette opération s'affiche.

## 9.8. Dupliquer une transaction

---

Cette fonction permet de créer une nouvelle transaction ayant exactement les mêmes caractéristiques (n° de carte notamment) que la transaction qui a servi de base à la duplication.

Une transaction dupliquée possède les mêmes caractéristiques que toutes les autres transactions, en particulier, elle peut être à son tour dupliquée.

Lors de la duplication d'une transaction, une nouvelle demande d'autorisation est effectuée avec le numéro de carte correspondant à la transaction d'origine. Cette transaction ne possède pas de garantie de paiement.

Le ticket de paiement sera envoyé à l'acheteur si l'e-mail existe sur la transaction d'origine et si la règle de notification associée à l'envoi d'un e-mail à l'acheteur est active.

Les transactions pouvant faire l'objet d'une duplication doivent posséder un des statuts suivants :

- Remisé
- Expiré
- Annulé
- Refusé

La duplication de transactions refusées, réalisées avec des cartes Mastercard (Mastercard, Maestro, Mastercard Debit), est interdite lorsque le motif du refus est compris dans la liste ci-dessous:

- 04 - Capture card
- 41 - Lost card
- 14 - Invalid card number
- 43 - Stolen card
- 15 - Invalid issuer
- 54 - Expired card

1. Sélectionnez la transaction.
2. Cliquez sur **Dupliquer**.

La boîte de dialogue **Duplication de la transaction** s'affiche. L'ensemble des champs est pré renseigné.

**3.** Cliquez sur **Dupliquer** pour continuer ou sur **Annuler** pour annuler la duplication.

La transaction est affichée dans l'onglet **Transactions en cours**.

## **9.9. Rapprocher manuellement**

---

Cette opération permet de rapprocher manuellement les paiements d'un marchand depuis un extrait de compte.

**1.** Depuis l'onglet **Transactions remises**, recherchez la transaction concernée.

**2.** Effectuez un clic droit sur la transaction.

**3.** Sélectionnez **Rapprocher manuellement**.

**4.** Cliquez sur **Oui** pour confirmer le rapprochement manuel de la transaction sélectionnée.

La boîte de dialogue **Commentaire** s'affiche.

**5.** Saisissez un commentaire pour ce rapprochement.

**6.** Cliquez sur **OK**.

Le statut de rapprochement de la transaction devient **Rapproché**.