



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégration du module de paiement pour la plateforme Virtuemart 2.x**

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. PRÉREQUIS.....</b>	<b>7</b>
<b>6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>8</b>
6.1. Mise à jour du module.....	8
6.2. Installation du module de paiement.....	8
6.3. Activation du module.....	8
6.4. Paramétrage du module de paiement.....	9
Paie ment en une fois.....	9
Paie ment en plusieurs fois.....	12
<b>7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>15</b>
7.1. Configurer la notification à la fin du paie ment.....	16
7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	18
7.3. Test de l'URL de notification.....	18
<b>8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>20</b>
<b>9. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE.....</b>	<b>21</b>

# 1. NOTES DE VERSION

---

Version	Date	Commentaire
1.4	17/12/2018	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...),
- compatible avec Virtuemart version 2.x,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- paramétrage d'un délai de capture ou d'un mode de validation différent pour chaque type de paiement,
- gestion de l'état des commandes pour les paiements acceptés,
- gestion de l'état des commandes pour les paiements échoués,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

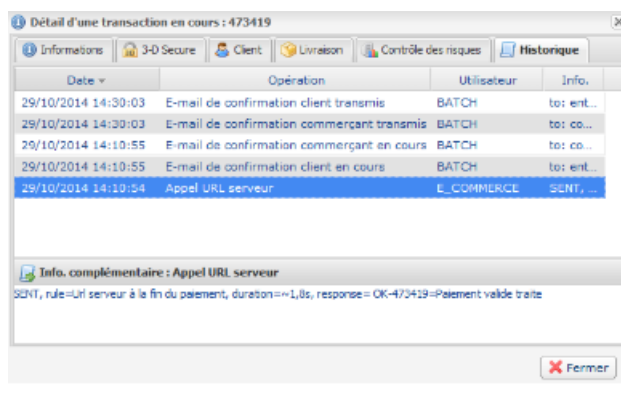
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Virtuemart est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Expert

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».



## 4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

---

Ce module vous permet également de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre Back Office Virtuemart une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL de notification n'est plus appelée, car Virtuemart ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL de notification depuis le Back Office.

### **Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.**

La plateforme de paiement Lyra permet dans le cas d'un paiement en plusieurs fois de choisir également le montant de la première échéance.

#### **Exemple :**

*Pour un montant de 100 Eur en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 Eur et que les deux autres seront de 25 Eur.*

### **Affichage du moyen de paiement**

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous devez définir une plage pour laquelle vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

## 5. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra\_Virtuemart\_2.x\_v1.4.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés** )



Pour rappel, votre Back Office Lyra Collect est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

**ATTENTION:** Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

## 6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

---

### 6.1. Mise à jour du module

---

La désinstallation et la suppression de l'ancienne version n'est pas nécessaire pour une mise à jour du module de paiement.

Vous pouvez donc passer au chapitre suivant pour l'installation du module.

### 6.2. Installation du module de paiement

---

Pour installer le module de paiement, vous devez:

1. Dans le menu **Extensions** de Joomla, sélectionnez **Gestion des extensions**.
2. Cliquez sur le bouton **Parcourir** puis sélectionnez le module de paiement.
3. Cliquez sur le bouton **Envoyer et Installer**.

### 6.3. Activation du module

---

Pour activer le module de paiement, vous devez:

1. Dans le menu **Extensions** de Joomla, sélectionnez **Gestion des plug-ins**.
2. Recherchez **VM Payment - Lyra**.
3. Activez le module en cliquant sur le bouton rouge de la colonne statut.
4. Procédez à la même opération sur **VM Payment - Lyra payment in installments** si vous souhaitez activer le paiement en plusieurs fois.



## 6.4. Paramétrage du module de paiement

### Paiement en une fois

Pour paramétrer le module de paiement:

1. Allez dans **Composants > Virtuemart**.
2. Sélectionnez **Méthodes de paiement** dans le panneau de contrôle Virtuemart.
3. Cliquez sur le bouton nouveau dans la barre du menu (+).

Renseignez les informations de la méthode de paiement comme ci-dessous:

- Nom du mode de paiement: **Lyra**.
- Publié: **Oui**.
- Description du mode de paiement: **Paiement par carte bancaire**.
- Mode de paiement: Sélectionner **VM-Payment, Lyra**.
- Groupe de client: **Défaut**.
- Ordre: Laissez vide ou modifiez en fonction de l'ordre d'affichage que vous souhaitez.

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** puis sur l'onglet **Configurer** pour paramétrer le module de paiement.

Paramétrage du module	
<b>Logo</b>	Choisissez le <b>Logo</b> que vous souhaitez afficher lors du checkout.
<b>Logs</b>	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Par défaut ce paramètre est <b>désactivé</b> .
<b>Frais par transaction</b>	Facture des frais supplémentaires lorsque cette méthode de paiement est choisie.
<b>Pourcentage sur le total</b>	Applique une majoration sur le montant total de la commande lorsque cette méthode de paiement est choisie.
<b>Taxe</b>	Taxe à appliquer lorsque cette méthode de paiement est choisie.

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode test</b>	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode production</b>	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Mode</b>	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage &gt; Boutique</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
<b>URL de notification</b>	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ) : <a href="http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&amp;view=pluginresponse&amp;task=pluginnotification&amp;tmpl=component">http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&amp;view=pluginresponse&amp;task=pluginnotification&amp;tmpl=component</a>
<b>URL de la page de paiement</b>	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Page de paiement	
<b>Langues par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Virtuemart ne serait pas connue par Lyra.

Page de paiement	
	Si la langue/les langues utilisées par Virtuemart sont disponibles dans Lyra alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Virtuemart au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
<b>Délai avant remise en banque</b>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b><u>Configuration Back Office :</u></b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b><u>Automatique :</u></b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b><u>Manuelle :</u></b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b><u>Attention :</u></b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
<b>Types de cartes</b>	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé. <b>ATTENTION :</b> <b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra.</b> <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b> <b>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</b>

Restrictions	
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.

Retour à la boutique	
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Statut des commandes (paiements accepté)</b>	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .
<b>Statut des commandes (paiements échoués)</b>	Sélectionnez le statut des commandes échouées. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

## Paiement en plusieurs fois

Pour paramétrer le module de paiement:

1. Allez dans **Composants > Virtuemart**.
2. Sélectionnez **Méthodes de paiement** dans le panneau de contrôle Virtuemart.
3. Cliquez sur le bouton nouveau dans la barre du menu (+).

Renseignez les informations de la méthode de paiement comme ci-dessous:

- Nom du mode de paiement: **Lyra**.
- Publié: **Oui**.
- Description du mode de paiement: **Paiement par carte bancaire**.
- Mode de paiement: Sélectionner **VM-Payment, Lyra multi payment**.
- Groupe de client: **Défaut**.
- Ordre: Laissez vide ou modifiez en fonction de l'ordre d'affichage que vous souhaitez.

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** puis sur l'onglet **Configurer** pour paramétrer le module de paiement.

Paramétrage du module	
<b>Logo</b>	Choisissez le <b>Logo</b> que vous souhaitez afficher lors du checkout.
<b>Logs</b>	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Par défaut ce paramètre est <b>désactivé</b> .
<b>Frais par transaction</b>	Facture des frais supplémentaires lorsque cette méthode de paiement est choisie.
<b>Pourcentage sur le total</b>	Applique une majoration sur le montant total de la commande lorsque cette méthode de paiement est choisie.
<b>Taxe</b>	Taxe à appliquer lorsque cette méthode de paiement est choisie.

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode test</b>	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode production</b>	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Mode</b>	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage &gt; Boutique</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
<b>URL de notification</b>	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ) : <a href="http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&amp;view=pluginresponse&amp;task=pluginnotification&amp;tmpl=component">http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&amp;view=pluginresponse&amp;task=pluginnotification&amp;tmpl=component</a>
<b>URL de la page de paiement</b>	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Page de paiement	
<b>Langues par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Virtuemart ne serait pas connue par Lyra. Si la langue/les langues utilisées par Virtuemart sont disponibles dans Lyra alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Virtuemart au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement.

Page de paiement	
	<p>L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées.</p> <p><u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.</p>
<b>Délai avant remise en banque</b>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise)</p> <p>Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
<b>Mode de validation</b>	<p><b><u>Configuration Back Office :</u></b> Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><b><u>Automatique :</u></b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><b><u>Manuelle :</u></b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p>
<b>Types de cartes</b>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement.</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra.</p> <p>Il est conseillé de ne rien sélectionner.</p>

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	<p>Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé.</p> <p><b>ATTENTION :</b> <b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra.</b> <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b> <b>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</b></p>

Paiement en plusieurs fois	
<b>Premier paiement</b>	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.</p> <p>Pour 50% saisir <b>50</b>.</p> <p>Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.</p>
<b>Nombre</b>	<p>Nombre d'échéances d'un paiement:</p> <p><b>3</b> pour du paiement en 3 fois <b>4</b> pour du paiement en 4 fois Etc...</p>
<b>Période</b>	<p>Période (en jours) entre chaque échéance.</p>

Restrictions	
<b>Montant minimum</b>	<p>Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.</p>

Restrictions	
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Statut des commandes (paiements accepté)</b>	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .
<b>Statut des commandes (paiements échoués)</b>	Sélectionnez le statut des commandes échouées. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .

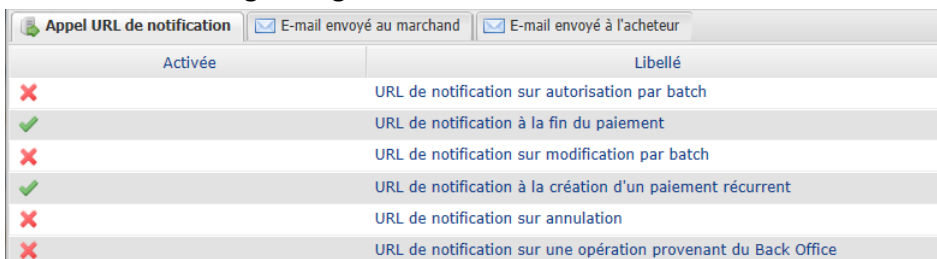
Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

## 7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les évènements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Activée	Libellé
✗	URL de notification sur autorisation par batch
✓	URL de notification à la fin du paiement
✗	URL de notification sur modification par batch
✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent
✗	URL de notification sur annulation
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation

## 7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&view=pluginresponse&task=pluginnotification&tmpl=component`

The screenshot shows a web interface window titled 'Gestion de la règle : [CHECKURL] URL de notification à la fin du paiement'. It has three tabs: 'Paramétrage' (selected), 'Conditions de la règle', and 'Informations'. Under 'Paramétrage', there are two sections: 'Paramétrage général' with a field 'Libellé de la règle \*' containing 'URL de notification à la fin du paiement', and 'Paramétrage URL de notification' with a warning icon and text 'Les URL doivent être joignables depuis nos serveurs. Les URL à redirection sont interdites.' Below this are fields for 'URL à appeler en mode TEST \*' and 'URL à appeler en mode PRODUCTION \*', both empty. There is also a field for 'Adresse(s) e-mail à avertir en cas d'échec' containing 'trash@...x.com' and a checkbox for 'Rejeu automatique en cas d'échec' which is unchecked. At the bottom right are 'Sauvegarder' and 'Fermer' buttons.

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.

9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences



- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

---

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.  
**La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.**

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&view=pluginresponse&task=pluginnotification&tmpl=component`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7.3. Test de l'URL de notification

---

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.  
Si l'URL a changé, par exemple "`http`" vers "`https`" ou "`http://abc.net`" vers "`http://www.abc.net`", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.

3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **Virtuemart > Commandes** que le statut de votre commande est **Confirmé**.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office Virtuemart, l'appel a échoué.

## 8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et la clé de production disponible dans le Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Clés** ).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Remplacez l'identifiant boutique.
  - Modifiez le champ **Clé en mode production**.
  - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur la clé de production :**

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

## 9. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811900475**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

par e-mail :

[support-ecommerce@lyra-collect.com](mailto:support-ecommerce@lyra-collect.com)